#### Тема №5

# Проект по база от данни за сервиз за битова техника

Изготвил: Стелиана Димитрова – ИС, ІІ курс, ф.н. 4МІ0700044

#### 1. Обхват на модела. Дефиниране на задачата.

Базата от данни за сервиз за битова техника ще съхранява информация за техниците и ремонтите, извършени от тях.

В сервиза се пази следната информация за всеки ремонтиран уред: уникален идентификатор, категория уред, производител, модел, име на клиент и годината на производство, ако тя е известна (валидна е всяка година след 1900).

За техниците, работещи в сервиза за битова техника, също се пази информация. Задължително се записва техния уникален идентификатор, име, ЕГН и категории уреди, които може да ремонтира.

Един техник може да извършва много ремонти на уреди. Един уред може да бъде поправян много пъти от различен техник. За всяка поправка се пази дата и цена. За дадена категория уреди може да има няколко техници в сервиза.

# 2. Множества от същности и техните атрибути

Уред — уникален идентификатор, категория (пералня, телевизор...), производител, модел, име на клиент, година на производство;

Техник — уникален идентификатор, име, ЕГН, категория уред (която може да ремонтира);

Клиент – име, телефон

#### 3. Домейн на атрибутите

Уред — уникален идентификатор: низ, категория (пералня, телевизор...): низ, производител: низ до 50 символа, модел: низ до 20 символа, име на клиент: низ, година на производство: цяло положително число по-голямо от 1900;

Техник — уникален идентификатор: низ, име: низ до 100 символа, ЕГН: низ точно 10 символа, категория уред (която може да ремонтира): низ;

Клиент – име: низ до 100 символа, телефон: низ точно 10 символа;

### 4. Връзки

Един техник може да извършва много ремонти на уреди. Един уред може да бъде поправян много пъти от различни техници.

За дадена категория уреди може да има няколко техници.

Един клиент може да има много уреди. Един уред е на един клиент.

# 5. Ограничения по единствена стойност, референтна цялостност и друг тип ограничения

Уред – уникален идентификатор: еднозначно определя уреда

Техник – уникален идентификатор: еднозначно определя техника

Клиент – телефон: еднозначно определя клиента (не може да има двама човека с един и същ номер)

#### 6. Правила и проверки

За уреда – производител: проверка за дължината (до 50 символа)

За уреда – модел: проверка за дължината (до 20 символа)

За уреда — година на производство: проверка за числото (по-голямо от 1900)

За техника – име: проверка за дължината (до 100 символа)

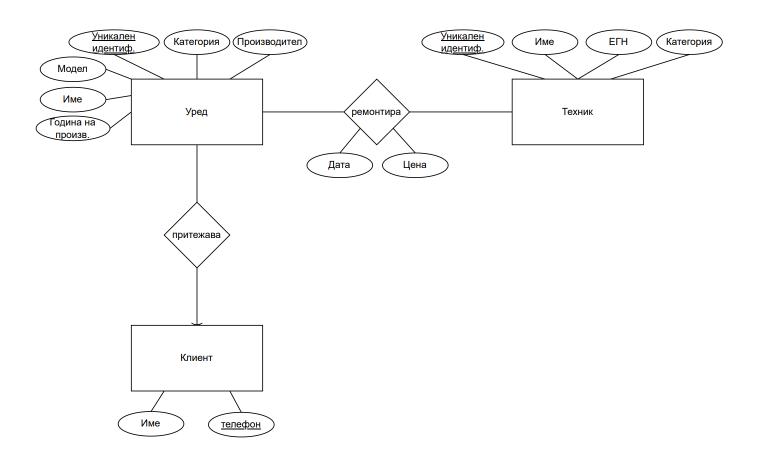
За техника – ЕГН: проверка за дължината (точно 10 символа)

За клиента – име: проверка за дължината (до 100 символа)

За клиента – телефон: проверка за дължината (точно 10 символа)

За всички положителни числа – проверка дали са по-големи от нула

#### 7. E/R модел на данни



#### 8. Релационен модел на данни

В E/R модела на данни няма isa йерархии, затова ще започнем с преобразуването на множествата от същности, след това връзката много — много и накрая връзката много — един. Завършваме с оптимизиране на връзката много — един.

# Преобразуване на множествата от същности:

Appliance (name, model, <u>applianceId</u>, applianceCategory, manufacturer, yearOfManufacture) <- Уреди

Technician (name, EGN, <u>texnicianId</u>, texnicianCategory) <- Техници

Customer (name, <u>phoneNumber</u>) <- Клиенти

# Преобразуване на връзката много – много

Repair (applianceld, texnicianld, date, price)

# Преобразуване на връзката много – един

Owns (applianceId, phoneNumber)

# Получаваме следния релационен модел:

Appliance (name, model, <u>applianceId</u>, applianceCategory, manufacturer, yearOfManufacture)

Technician (name, EGN, <u>texnicianId</u>, texnicianCategory)

Customer (name, <a href="phoneNumber">phoneNumber</a>)

Repair (applianceld, texnicianld, date, price)

Owns (applianceId, phoneNumber)

# ➤ Оптимизираме връзката много – един и получаваме:

Appliance (name, model, <u>applianceId</u>, applianceCategory, manufacturer, yearOfManufacture, customerPhoneNumber)

Technician (name, EGN, texnicianId, texnicianCategory)

Customer (name, <a href="phoneNumber">phoneNumber</a>)

Repair (applianceId, texnicianId, date, price)

Owns ( <u>applianceId</u>, <u>customerPhoneNumber</u>) — отпада - оптимизираме в Appliance

# ➤ Окончателно за схемата на базата от данни получаваме:

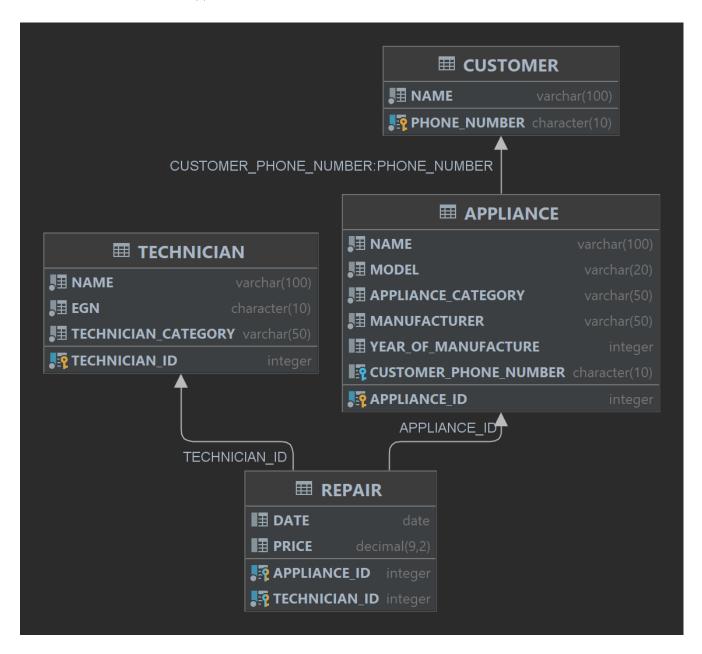
Appliance (name, model, <u>applianceId</u>, applianceCategory, manufacturer, yearOfManufacture, <u>customerPhoneNumber</u>)

Technician (name, EGN, texnicianId, texnicianCategory)

Customer (name, phoneNumber)

Repair (applianceId, texnicianId, date, price)

#### 9. Схема на базата от данни



#### 10. Описание на функциите

В проектът "Сервиз за битова техника" са създадени две функции.

Първата е създадена с цел да извлече информация за уредите на един клиент. Тя е наречена F\_GET\_ALL\_APPLIANCES() и представя имената на уредите, техните модели, дата на ремонт и името на техника, който ги е ремонтирал. Функцията приема телефонен номер на клиента (P\_PHONE\_NUMBER) и връща таблица с четири колони: NAME (име на уреда), MODEL (модел на уреда), DATE\_OF\_REPAIR (дата на ремонт) и TECHNICIAN\_NAME (име на техниката). За да я извикаме използваме заявка към таблицата.

```
CREATE FUNCTION F_GET_ALL_APPLIANCES(P_PHONE_NUMBER CHAR(10))

RETURNS TABLE(NAME VARCHAR(100), MODEL VARCHAR(20), DATE_OF_REPAIR DATE,

TECHNICIAN_NAME VARCHAR(100))

RETURN

SELECT A.NAME, A.MODEL, R.DATE, T.NAME

FROM APPLIANCE A, REPAIR R, TECHNICIAN T

WHERE A.CUSTOMER_PHONE_NUMBER = P_PHONE_NUMBER

AND A.APPLIANCE_ID = R.APPLIANCE_ID

AND R.TECHNICIAN_ID = T.TECHNICIAN_ID;

SELECT *

FROM TABLE(FN4MI0700044.F_GET_ALL_APPLIANCES('0899000112')) T;
```

	<b>■</b> NAME	■ ■ MODEL	DATE_OF_REPAIR	
1	HP Spectre x360 Laptop	Spectre x360	2023-03-30	Antonio Stefanov
2	Nikon D850 DSLR Camera	D850	2023-03-21	Ivan Ivanov
3	Samsung Galaxy Z Fold 3	Z Fold 3	2023-03-20	Elena Stoyanova

Втората функция се казва F\_AVG\_PRICE\_FOR\_CATEGORY(). Тя приема параметър P\_CATEGORY от тип VARCHAR(50) и връща резултат от тип INT. Функцията е създадена с цел да изчисли средната цена на ремонтите за уреди от определена категория. Използва блок от BEGIN и END, в който се дефинира променлива P\_AVG\_PRICE от тип DECIMAL(9, 2), която ще съхранява средната цена. След това правим заявка SELECT AVG(PRICE) INTO P\_AVG\_PRICE, където се изчислява средната цена на ремонтите за уреди от зададената категория. Използва се подзаявка за извличане на APPLIANCE\_ID на уредите, които са от желаната категория. Накрая функцията връща средната цена P\_AVG\_PRICE като резултат.

```
CREATE OR REPLACE FUNCTION F_AVG_PRICE_FOR_CATEGORY (P_CATEGORY VARCHAR(50))

RETURNS INT

BEGIN

DECLARE P_AVG_PRICE DECIMAL(9, 2);

SELECT AVG(PRICE) INTO P_AVG_PRICE
FROM REPAIR
WHERE APPLIANCE_ID IN (SELECT APPLIANCE_ID
FROM APPLIANCE
WHERE APPLIANCE
CATEGORY = P_CATEGORY);

RETURN P_AVG_PRICE;

END;
```



## 11. Описание на процедурите

Първата ни процедура P\_NEW\_PRICE\_AFTER\_2020 е създадена за да увеличи цените на ремонтите за уреди, произведени след 2020 г., да изведе информация за тези ремонти, както и да покаже съобщение кои клиенти трябва да бъдат уведомени за увеличението на цените. Процедурата използва курсор за обхождане на резултатите от заявката и взима данните от три свързани таблици - APPLIANCE, REPAIR и CUSTOMER. Чрез FETCH извличаме първият ред от резултатите. След това се използва цикъл за обхождане на резултатите от курсора. Ако годината на производство на уреда е след 2020 г., цената на ремонта се увеличава с 20% и се извежда информация за ремонта, както и уведомление към клиента. Цикълът продължава с извличането на следващите редове, докато няма повече резултати. Накрая курсорът се затваря.

```
CREATE OR REPLACE PROCEDURE P_NEW_PRICE_AFTER_2020()

BEGIN

DECLARE V_MODEL VARCHAR(30);

DECLARE V_PRICE DECIMAL(9,2);

DECLARE V_PRICE DECIMAL(9,2);

DECLARE V_NAME VARCHAR(50);

DECLARE V_PHONE_NUMBER CHAR(10);

DECLARE SQLCODE INT;

DECLARE C1 CURSOR WITH RETURN FOR SELECT A.MODEL,

A.YEAR_OF_MANUFACTURE, R.PRICE, C.NAME, A.CUSTOMER_PHONE_NUMBER

FROM APPLIANCE A, REPAIR R,

CUSTOMER C

WHERE A.CUSTOMER_PHONE_NUMBER =

C.PHONE_NUMBER

A.APPLIANCE_ID;

OPEN C1;

FETCH C1 INTO V_MODEL, V_YEAR, V_PRICE, V_NAME, V_PHONE_NUMBER;

WHILE SQLCODE = 0 DO

IF V YEAR > 2020 THEN
```

```
CALL DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('Model - ' || V_MODEL || ', Price
of repair - ' || V_PRICE);
CALL DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('Notify ' || V_NAME || ', whose
phone number is ' || V_PHONE_NUMBER || ', that the price is going up
because of the new model.');
CALL DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('------');

END IF;

FETCH C1 INTO V_MODEL, V_YEAR, V_PRICE, V_NAME, V_PHONE_NUMBER;
END WHILE;

CLOSE C1;
END;
CALL FN4MI0700044.P_NEW_PRICE_AFTER_2020();
```

```
Model - R101AE, Price of repair - 98.40

Notify Nikol Stefanova, whose phone number is 0890412337, that the price is going up because of the new model.

Model - R101AE, Price of repair - 54.00

Notify Nikol Stefanova, whose phone number is 0890412337, that the price is going up because of the new model.

Model - R101AE, Price of repair - 138.00

Notify Nikol Stefanova, whose phone number is 0890412337, that the price is going up because of the new model.

Model - V11, Price of repair - 126.00

Notify Martin Georgiev, whose phone number is 0890111223, that the price is going up because of the new model.

Model - 13, Price of repair - 84.60

Notify Stanimir Petrov, whose phone number is 0892333445, that the price is going up because of the new model.

Model - XPS 13, Price of repair - 132.00

Notify Iliya Dimitrov, whose phone number is 0870111223, that the price is going up because of the new model.

Model - XPS 13, Price of repair - 90.60

Notify Iliya Dimitrov, whose phone number is 0870111223, that the price is going up because of the new model.
```

Процедурата с име P\_DAYS\_OFF приема параметри за брой дни, начална дата на отпуската, id на техник и връща новата дата, на която ще бъде готов уреда, чрез параметър с ключовата дума OUT. Процедурата използва курсор за извличане на резултатите от заявката за ремонти, които ще се извършат от определен техник след началната дата на отпуската. В цикъла се изчислява новата дата (Р NEW DATE), като се

добавят дните от параметъра P\_NUMBER\_OF\_DAYS. След което се извежда се информация за уреда и новата дата на вземането му.

```
CREATE OR REPLACE PROCEDURE P DAYS OFF(IN P NUMBER OF DAYS INT, IN
P FROM DATE DATE, IN P TECHNICIAN ID INT, OUT P NEW DATE DATE)
    DECLARE V MODEL VARCHAR (30);
    DECLARE V DATE DATE;
                                         FROM APPLIANCE A, REPAIR R
P TECHNICIAN ID
                                        AND R.DATE >= P FROM DATE
   OPEN C1;
    FETCH C1 INTO V MODEL, V DATE;
   WHILE SQLCODE = 0 DO
        SET P NEW DATE = DATE(V DATE) + P NUMBER OF DAYS DAYS;
        CALL DBMS OUTPUT.PUT LINE (V MODEL | | ' will be ready on ' | |
P NEW DATE);
        FETCH C1 INTO V MODEL, V DATE;
    CALL FN4MI0700044. P DAYS OFF(20, '2023-03-01', 141, NEW DATE);
```

```
D850 will be ready on 04/10/2023
Switch will be ready on 03/21/2023
Video Doorbell Pro will be ready on 03/30/2023
```

Последната процедура с име P\_TECHNICIAN\_INFO приема ід на техника и извежда информацията за него, включително име, ЕГН, ід, категорията, която ремонтира, и брой на техническите ремонти, които е извършил. Процедурата включва обработка на грешка при ненамерен техник. Имаме 2 заявки — първата се използва за извличане на броя ремонти на дадения техник, а втората прави проверка дали техникът съществува. Използваме EXIT HANDLER FOR NOT\_FOUND, който се активира в случай, че техникът не е намерен (SQLSTATE '21000'). Процедурата извършва проверка дали техникът съществува и, ако не, генерира грешка чрез SIGNAL NOT\_FOUND. Ако техникът съществува, извлича се информацията за него и се извежда в конзолата. Примери за извикване на процедурата са в края на кода, където се извикват с идентификаторите 141 и 133. В първия случай техникът съществува, а във втория - не.

```
CREATE OR REPLACE PROCEDURE P TECHNICIAN INFO(IN P TECHNICIAN ID INT)
   DECLARE V CATEGORY VARCHAR (50);
   DECLARE V ID COLLECTION INT;
   DECLARE EXIT HANDLER FOR NOT FOUND
        CALL DBMS OUTPUT.PUT LINE ('ERROR OCCURS - TECHNICIAN IS NOT
FOUND: ' || r error);
   SELECT COUNT(*) INTO V APP COUNT
   FROM REPAIR R
   WHERE R. TECHNICIAN ID = P TECHNICIAN ID;
   SELECT COUNT(*) INTO V ID COLLECTION
    FROM TECHNICIAN
   WHERE TECHNICIAN ID = P TECHNICIAN ID;
    IF (V ID COLLECTION = 0) THEN
        SIGNAL NOT FOUND;
V CATEGORY
        FROM TECHNICIAN
        WHERE TECHNICIAN ID = P TECHNICIAN ID;
```

```
CALL DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('TECHNICIAN NAME: ' || V_NAME);
CALL DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('TECHNICIAN EGN: ' || V_EGN);
CALL DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('TECHNICIAN ID: ' || P_TECHNICIAN_ID);
CALL DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('TECHNICIAN CATEGORY: ' ||
V_CATEGORY);
CALL DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('TECHNICAL REPAIRS: ' || V_APP_COUNT);
END IF;

CALL FN4MIO700044.P_TECHNICIAN_INFO( 141);
CALL FN4MIO700044.P_TECHNICIAN_INFO( 133);
```

```
FN4MI0700044> CALL FN4MI0700044.P_TECHNICIAN_INFO( 141)

[2024-01-21 22:51:58] completed in 143 ms

TECHNICIAN NAME: Ivan Ivanov

TECHNICIAN EGN: 8123999999

TECHNICIAN ID: 141

TECHNICIAN CATEGORY: Dishwasher

TECHNICAL REPAIRS: 5

FN4MI0700044> CALL FN4MI0700044.P_TECHNICIAN_INFO( 133)

[2024-01-21 22:51:59] completed in 36 ms

ERROR OCCURS - TECHNICIAN IS NOT FOUND: -438
```

# 12. Описание на тригерите

В проекта са създадени 2 тригера.

Първият е наречен TRIG\_AFTER\_UPDATE\_REPAIR\_PRICE и се изпълнява след актуализация на PRICE в таблицата REPAIR. Този тригер следи за увеличение на цената на ремонт и записва информацията в таблицата REPAIR\_PRICE\_INCREASE\_LOG (тя е създадена преди създаването на тригера). Предназначена е за съхранение на информацията за увеличенията на цените на ремонтите. Когато новата цена (N.PRICE) е по-голяма от старата цена (O.PRICE), тригерът извършва вмъкване на запис в таблицата REPAIR\_PRICE\_INCREASE\_LOG. Имаме 2 примера, в които се увеличава цената на ремонта за уред с APPLIANCE\_ID = 280 с 50 и след това се намалява цената за уред с APPLIANCE\_ID = 290 с 50. В резултат от тях виждаме, че се добавя само увеличението.

```
CREATE TABLE REPAIR_PRICE_INCREASE_LOG (
APPLIANCE_ID INT NOT NULL,
TECHNICIAN_ID INT NOT NULL,
```

```
OLD_PRICE DECIMAL(9, 2) NOT NULL,
    NEW_PRICE DECIMAL(9, 2) NOT NULL
);

CREATE OR REPLACE TRIGGER TRIG_AFTER_UPDATE_REPAIR_PRICE
AFTER UPDATE OF PRICE ON REPAIR
REFERENCING NEW AS N OLD AS O
FOR EACH ROW
WHEN (N.PRICE > O.PRICE)
    INSERT INTO REPAIR_PRICE_INCREASE_LOG(APPLIANCE_ID, TECHNICIAN_ID,
OLD_PRICE, NEW_PRICE)
    VALUES (N.APPLIANCE_ID, N.TECHNICIAN_ID, O.PRICE, N.PRICE);

UPDATE REPAIR
SET PRICE = PRICE + 50
WHERE APPLIANCE_ID = 280;

UPDATE REPAIR
SET PRICE = PRICE - 50
WHERE APPLIANCE_ID = 290;
SELECT * FROM REPAIR_PRICE_INCREASE_LOG;
```

	. ■ APPLIANCE_ID ÷	■ TECHNICIAN_ID ÷	II OLD_PRICE ÷	■■ NEW_PRICE ÷
1	280	9	12.00	62.00
2	280	173	120.50	170.50

Вторият е TRIG\_AFTER\_INSERT\_TECHNICIAN и се изпълнява след вмъкване на нов запис в таблицата ТЕСНNICIAN. За всеки нов ред (текущия) тригерът извиква процедурата P\_TECHNICIAN\_INFO, като предоставя TECHNICIAN\_ID на въведения техник като параметър. За него се извежда информация като име, ЕГН, id, категория и брой на техническите ремонти.

```
CREATE OR REPLACE TRIGGER TRIG_AFTER_INSERT_TECHNICIAN

AFTER INSERT ON TECHNICIAN

REFERENCING NEW AS N

FOR EACH ROW

BEGIN

DECLARE V_TECHNICIAN_ID INT;

SET V_TECHNICIAN_ID = N.TECHNICIAN_ID;

CALL FN4MI0700044.P_TECHNICIAN_INFO(V_TECHNICIAN_ID);

END;
```

INSERT INTO TECHNICIAN(NAME, EGN, TECHNICIAN\_CATEGORY)
VALUES ('John Doee', 6898127643, 'Washing machine');

TECHNICIAN NAME: John Doee TECHNICIAN EGN: 6898127643

TECHNICIAN ID: 180

TECHNICIAN CATEGORY: Washing machine

TECHNICAL REPAIRS: 0

#### 13. Описание на изгледите

Изгледът с име TECHNICIAN\_INFO представлява виртуална таблица, в която се представя информация за техниците. Той използва функции и операции за обработка на данни, за да предостави нужната информация. След името на изгледа в скобите се задават имената на колоните, а след това чрез SELECT извличаме информацията. Възрастта на техниците се изчислява като се използва EXTRACT и CAST за извличане на годината от текущата дата и конвертиране на двуцифрената година от ЕГН към цяло число. След това двете се изваждат и получаваме годините. За колоната AVG\_SALARY се използва функцията FN4MI0700044.F\_AVG\_PRICE\_FOR\_CATEGORY за изчисляване на средната цена на ремонтите за категорията на техника. Накрая чрез заявка извличаме редовете и колоните от изгледа.

	■ TECHNICIAN_NAME	■ TECHNICIAN_AGE ‡	■ TECHNICIAN_CATEGORY	■ AVG_SALARY ÷
1	Vanian Karnolski	52	Mixer	58
2	Antonio Stefanov	52	Oven	98
3	Dmitry Bodurov	49	Electric Shaver	61
4	Preslav Marinov	52	Air Conditioner	170
5	Borislav Georgiev	43	Refrigerator	112
6	Alek Maximov	52	Washing Machine	75
7	Miroslav Dimitrov	57	Laptop	110
8	Dimitar Dimitrov	59	Dishwasher	62
9	Aleksandar Dimitrov	35	Blender	93
10	Plamen Cholakov	52	Electric Kettle	73

Изгледът с име V CUSTOMER APPLIANCE INFO представлява виртуална таблица, която комбинира информацията от две базови таблиците - CUSTOMER и APPLIANCE. Той предоставя информация за връзката между клиенти и техните уреди. Чрез SELECT избираме необходимите колони от двете таблици. Създаваме връзка между CUSTOMER и APPLIANCE чрез телефонния номер на клиента и клиентския телефонен номер на уреда. Накрая чрез заявка извличаме всички редове И колони OT изгледа V CUSTOMER APPLIANCE INFO, където категорията на уреда е 'Oven'.

```
CREATE VIEW V_CUSTOMER_APPLIANCE_INFO (CUSTOMER_NAME, PHONE_NUMBER,
APPLIANCE_NAME, APPLIANCE_CATEGORY, APPLIANCE_ID)
AS
SELECT C.NAME as CUSTOMER_NAME, C.PHONE_NUMBER, A.NAME as
APPLIANCE_NAME, A.APPLIANCE_CATEGORY, A.APPLIANCE_ID
FROM CUSTOMER C, APPLIANCE A
WHERE C.PHONE_NUMBER = A.CUSTOMER_PHONE_NUMBER;

SELECT *
FROM V_CUSTOMER_APPLIANCE_INFO
WHERE APPLIANCE_CATEGORY = 'Oven';
```

- 1					_
	■ CUSTOMER_NAME ÷	₱️ PHONE_NUMBER ÷	■ APPLIANCE_NAME ÷	<pre>■■ APPLIANCE_CATEGORY ÷</pre>	₽ APPLIANCE_ID ÷
	Steliana Dimitrova	0884312345	Frigidaire Microwave Oven	Oven	20
	Dimitar Yordanov	0893312335	Toshiba Microwave Oven	Oven	160
	Rumiana Dimitrova	0887712348	KitchenAid Dual Convection Countertop Toaste…	Oven	50
	Todor Ivanov	0878899001	Breville Smart Oven	Oven	410