



✉ e.m2017@outlook.fr
🏠 Bouchemaine (49080)
📄 Permis de conduire
🚗 Véhicule personnel
📍 Angers
☎ 07 76 58 15 24

Réseaux sociaux

🐦 @Stella49080
📺 @Stella49080
in @estelle-mitchovitch

Informatique

Pack office
HTML5/CSS3
Javascript

Atouts

Adaptabilité
Autonomie
Créativité
Curiosité
Esprit d'équipe
Patience

Langues

Français
Langue maternelle
Anglais
B2 : niveau avancé
Espagnol
A2

Centres d'intérêt

Art
Pastel et aquarelle
Cinéma
Lectures diverses
Veille scientifique, spatiale et numérique

Estelle Mitchovitch

INTEGRATEUR WEB

D'un naturel dynamique et toujours motivée, j'ai décidé de mettre en place une transition de carrière vers le numérique et plus particulièrement le métier de développeur web qui me passionne et je poursuis actuellement une formation en distanciel avec Openclassrooms.

Compétences

Actualiser régulièrement ses connaissances

Planifier les étapes d'un projet

Recueillir et analyser les besoins des clients

Expériences professionnelles

● Gérante e-commerce

De 2017 à 2018 **La Halle du Secours** Baugé en Anjou

- Gestion de la relation client en répondant aux demandes et aux réclamations dans un délai de 24 heures, ce qui a amélioré la satisfaction client de 20%
- Optimisation du référencement naturel du site, ce qui a permis d'augmenter le trafic organique de 50% en 6 mois
- Création du site internet de ma boutique en ligne avec wordpress, Création de mon logo

● Assistante S.A.V

De 2010 à 2011 **BUT** Aubières

Accueil les clients, analyser la panne, assurer les encaissements des clients, saisie des documents administratifs dans les logiciels ALPHA et WINSAV, organisation du planning des rendez-vous des techniciens au domicile des clients, inventaire du S.A.V

● Technicienne Hotline

2009 **Stream** Angers

Identifier et analyser la panne internet ou matériel, réaliser des tests techniques, planifier l'intervention de technicien sur les lignes extérieurs ou à domicile, programmer un échange de matériel.

● Technicienne Qualité

De 2005 à 2006 **DDS Logistics** Paris

Maintenance application, recette des produits en phase de release, réalisation des livrables produits, formation interne et client, suivi administratif des fiches d'anomalies, suivi et relance de l'équipe maintenance applicative R&D

● Ordonnanceur

De 2004 à 2005 **Nec Computers** Angers

Etablir les rapports d'activité, tableaux statistiques, utilisation de logiciels de traitement de texte et tableurs, contrôle de saisie et archivage

● Agent de télévente et logistique

De 2000 à 2004 **Fleurs Eclair** Vallauris

Télévente sur AS400, travail sur du montage de flyer et pour le catalogue de vente de nos produits, étiquetage des colis de transport

Diplômes et Formations

● Intégrateur Web

De février 2024 à novembre 2024 **Openclassrooms** France

HTML, CSS, Javascript, React, Gestion de Projet, Optimisation et debug, Portfolio

● Prépa compétences

2023 **AFPA** La Roche-sur-Yon

● MOOC Enseigner le FLE

2021 **CAVILAM Alliance Française** Vichy

● DAEU A

De 2019 à 2020 **Université** Angers

● BTS Transport Logistique

De 2000 à 2002 **PROMOTRANS** Nice