



COMCEL S.A. / NIT 800.153.993-7
Carrera 68A # 24B-10 Tel:7441818 - Bogotá, D.C.
Somos autorretenedores según Resolución 0195 del 26 de diciembre de 1995
Resolución de Autorretención ICA Cali No 0183 de febrero 22 de 2005
GRANDES CONTRIBUYENTES SIN RESOLUCION 000076 de Diciembre 01 de 2016
Y RETENEDORES DE IVA
Actividad económica principal 6120

Sr. JORGE LUIS VALENCIA PLAZA

DG. 65 33-09 APT F2 304 LA ALBORADA
CALI/VALLE DEL CAUCA
Codigo Postal:

Fecha de Carga de Minutos: 15-Ago-2018

Período de Facturación: 15-Jul-2018 a 14-Ago-2018

Suspensión a partir de: INMEDIATO

Referencia de Pago Total: 5112177681

Factura de Venta No.: E 4813038516

Fecha de Facturación: 15-Ago-2018

A partir del 01-Feb-2018 aplica cobro de reconexión del servicio por un valor de \$6.191 impuestos incluidos. Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

Te invitamos a ingresar a www.claro.com.co opción Mi Claro / Móvil, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

**EnClaro nos encanta
tenerte en nuestra familia y
que disfrutes de todos
nuestros beneficios**

Lo invitamos a realizar su pago en línea haciendo click en los botones de pago (PSE y tarjetas de crédito)



SI SU PAGO ES EN CHEQUE FAVOR GIRARLO A NOMBRE DE COMCEL S.A INDICANDO AL RESPALDO NOMBRE, DIRECCION Y NUMERO CELULAR

Estado de Cuenta

	+		+		+		+		-		=	
1 Deuda Anterior		2 Cargos Fijos		3 Consumos		4 Otros Conceptos		5 Equipos a Crédito		6 Descuentos		Total a pagar
116,398.30		46,713.95		0.00		0.00		70,312.54		0.00		233,424.79

Impuestos IVA:7,383.34 Consumo:470.94 * La tasa de interés moratorio es del 30.05% Impuestos* = Incluye el IVA y el Impuesto al consumo para servicios de voz.



(415)7707175320010(8020)5112177681(3902)23342479

☐ Marque esta casilla para cancelar el total de su factura (Servicio, Servicios Suplementarios y Equipo)

Forma de Pago: Efectivo ☐ Cheque ☐ Tarjeta Crédito ☐

Cheque N° Cód. del Banco Total a pagar

Valor a pagar por Servicio + Suplementarios + Equipo 233,424.79



Sr. JORGE LUIS VALENCIA PLAZA

Referencia de Pago: 5112177681

No. de Identificación: CC.: 16741039

Número Celular: 3217791155

Factura de Venta No.: E 4813038516

Fecha de Facturación: 15-Ago-2018



Pague Antes de
INMEDIATO



Total a Pagar
233,424.79

* Servicios Suplementarios se refiere a llamadas a 01901 o 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente período de facturación.

RESOLUCION FACTURACION POR COMPUTADOR AUTORIZACION DE NUMERACION No. 18762006334532 DE 03-Ene-2018 (PRELJO E INTERVALO No. 4766612857 AL 5236612866)

PUNTOS DE ATENCIÓN Y VENTAS, PAGOS Y RECEPCIÓN DE CORRESPONDENCIA

(Habilitados también para la recepción de peticiones, Quejas y Reclamos)

Horario de Atención:

Lunes a Sábado y *Domingos, para mayor información puede comunicarse gratuitamente con Atención al Cliente marcando *611 desde su celular CLARO, desde un teléfono fijo al 108, al 7441818 en Bogotá ó al 018000341818 desde cualquier lugar del país, o en la página Web: www.claro.com.co, www.comcel.com.

* Aplica solo para los Centros de Atención y Ventas autorizados

BUENAVENTURA

Cll. 2 No.66-86 CC Viva Buenaventura Lc. 311 al 314

CALI

Av. Colombia No. 1-72 Oeste

Carrera 98 No. 16 - 200 C.C. Jardín Plaza - Lc. 227 A

Centro Comercial Único - Carrera 3 49-120 Etapa 2 Lc. 334

Calle 9 No. 49-21 local 112 C.C. Palmetto Plaza

CARTAGO

Cra 6 Calle 11 Esquina

PALMIRA

Carrera 26 #30 Esquina Piso 2 - C.C. La Virginia

TULUA

Carrera 26 No. 30-36

CPS's - CENTROS DE PAGOS Y SERVICIO/CVC - CENTROS DE VENTAS CLARO

Horario de Atención: Lunes a Sábado

(*) CPS's autorizados para recepción de Peticiones, Quejas y Reclamos / (**) CVC - Centros de Ventas Claro

ANDALUCIA

Carrera 4 No. 11 - 50

BUENAVENTURA

Calle 2 No. 5A - 05

BUGA

Carrera 13 No. 4 - 71

C.C. Buga Plaza Lc. 170

BUGALAGRANDE

Carrera 5 No. 3 - 48

CAICEDONIA

Carrera 16 No. 11 - 25

CALI

C.C. La Fortuna Cali Lc. B324

C.C. Unico Cali Lc. 12C

Cll. 98 No. 48 - 20 Lc. 1 - 34 Palmetto Plaza

C.C. Centenario Cali Lc. 130

Cll. 5 Cra. 54 C.C. Cosmocentro Lc. 149 y 150

Av. Roosevelt No. 37BIS - 40

C.C. Unicentro Cali Lc. 182

C.C. Los Mangos Call Dg. 26K No. 73 - 16

Calle 13 (Av. Pasoancho) No. 65C - 38

Calle 13 No. 23D - 33

Calle 44 No. 1 - 09

Carrera 27 No. 103 - 71

Avenida 3ra Norte No. 40 - 177

Calle 23 No. 27 - 48

Av. Estación Calle 23DN No. 4N - 49

Calle 13 con Carrera 4 Esquina Centro

Calle 70 Carrera 1 C.C. La 14 de Calima Lc. 243

Carrera 5 No. 10 - 16

C.C. Holguines Cali Lc. 210

CANDELARIA

Cll. 8 No. 6A - 27 Lc. 2

CARTAGO

Carrera 8 No. 11 - 14 Esquina

Calle 14 No. 11 - 19 Lc. 49 C.C. Santiago Plaza

Calle 10 No. 6 - 87

Carrera 3 No. 12 - 12

CERRITO

Calle 7 No. 12 - 19 Barrio El Centro

FLORIDA

Calle 9 No. 19 - 50

GINEBRA

Cra 3 No. 6 - 33

GUACARI

Calle 5 No. 5 - 42

JAMUNDI

Carrera 10 No. 10 - 42 C.C. Jamundi Plaza Lc. 6

C.C. La 14 de Alaguala Jamundi Lc. 11

LA UNIÓN

Calle 15 No. 14-50 Lc 103 C.C. El Parque

PALMIRA

C.C. Llano Grande Palmira Lc. 210 Piso 1

Calle 31 No. 28 - 60 Centro

C.C. Unicentro Palmira Lc. 1 - 15

PRADERA

Calle 7 No. 12 - 58 Lc. 3

RESTREPO

Carrera 11 No. 8 - 13 Plaza Principal

ROLDANILLO

Calle 9 No. 6 - 87

SEVILLA

Calle 50 No. 51 - 21

TULUA

C.C. La 14 Tuluá Lc. A9 Piso 1

TULUA

C.C. La Herradura Tuluá Lc. J14

Carrera 26 No. 27 - 35

YUMBO

C.C. Unico Yumbo Lc. BC2

ZARZAL

Carrera 10 No. 8 - 60

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO

MEDIOS ELECTRÓNICOS



PAGOS POR TELÉFONO



PAGOS POR OFICINAS



SABÍAS QUE

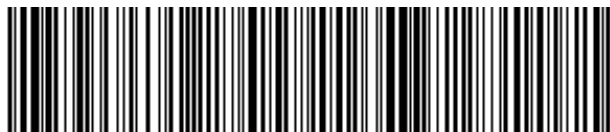
Señor Usuario, para su seguridad cancele su factura únicamente en los lugares autorizados por Comcel S.A., en caso de hacerlo en algún lugar diferente, Comcel no se hará responsable del pago. Si lo prefiere envíe sus solicitudes por correo certificado a la Carrera 68 A No. 24B-10 Bogotá. También puede comunicarse gratuitamente con Atención al Cliente marcando *611 desde su celular Claro, desde un teléfono fijo al 108, al 7441818 en Bogotá ó al 018000341818 desde cualquier lugar del país, o al fax 7421285 en Bogotá, o en la Página Web: www.claro.com.co - www.comcel.com o Facebook "Comcel te escucha".

Líneas activadas a partir de Nov 22/04 deben estar al día en pagos para disfrutar promociones ofrecidas al momento de la activación. Si se suspenden por no pago pierden el beneficio.

En caso de existir saldos pendientes de pago, los mismos se encuentran incluidos en el ítem Saldo anterior de la sección Resumen de Cuenta de la presente factura.

INFORMACION GENERAL

- Por esta factura, el deudor se obliga incondicionalmente a pagar el valor total en esta ciudad o a órdenes de la acreedora y en la fecha de vencimiento, a partir del cual se causarán intereses moratorios a la tasa más alta permitida de conformidad con la Ley 510 de 1999 y demás normas concordantes y se incluirán en su siguiente factura.
- De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una POR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la POR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier POR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura.
- En planes cerrados CLARO solamente controlará el tiempo al aire celular de acuerdo con el plan escogido y no controlará consumos por otros servicios como roaming, valor agregado o servicios prestados por otros operadores.
- Las condiciones de calidad del servicio se pueden consultar en www.claro.com.co - www.comcel.com.co
- La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio: Dirección: Cra 13 No. 27 - 00 piso 5, Bogotá - Línea Telefónica Nacional: (57) 01 8000 910165 - Correo Electrónico: info@sic.gov.co
- Señor Usuario a partir del día 01 de Enero del 2018, existe un nuevo régimen de protección de usuarios, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web a través del siguiente enlace: <http://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/> o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.



(415)7707175320010(8020)1112177680(3902)09342826

☐ Marque esta casilla para cancelar Servicio y Servicios Suplementarios *
REFERENCIA DE PAGO: 1112177680

Forma de Pago:

Efectivo ☐Cheque ☐Tarjeta ☐Crédito ☐

Cheque N°

Cód. del Banco

Total a pagar

Valor a pagar por Servicios + Suplementarios

93,428.26



(415)7707175320010(8020)4025932637(3902)13999653

☐ Marque esta casilla para cancelar Equipo
REFERENCIA DE PAGO: 4025932637

Forma de Pago:

Efectivo ☐Cheque ☐Tarjeta ☐Crédito ☐

Cheque N°

Cód. del Banco

Total a pagar

Valor a pagar por Equipo

139,996.53





COMCEL S.A. / NIT 800.153.993-7
Carrera 68A # 24B-10 Tel:7441818 - Bogotá, D.C.
Somos autorretenedores según Resolución 0195 del 26 de diciembre de 1995
Resolución de Autorretención ICA Call No 0183 de febrero 22 de 2005
GRANDES CONTRIBUYENTES S/N RESOLUCION 000076 de Diciembre 01 de 2016
Y RETENEDORES DE IVA
Actividad económica principal 6120

Sr. JORGE LUIS VALENCIA PLAZA
Número Celular 3217791155
Código Interno 1.11217768

Página No. 3 / 5

Estado de Cuenta

1	Deuda Anterior	2	Cargos Fijos	3	Consumos	4	Otros Conceptos	5	Equipos a Crédito	6	Descuentos	=	Total a Pagar
	116,398.30		46,713.95		0.00		0.00		70,312.54		0.00		233,424.79

Impuestos IVA:7,383.34 Consumo:470.94 * La tasa de interés moratorio es del 30.05% Impuestos* = Incluye el IVA y el Impuesto al consumo para servicios de voz.

EQUIPO A CRÉDITO

INFORMACION DETALLADA DE EQUIPO A CRÉDITO

Subcuenta	Descripción	Saldo a Diferir	Valor Cuota	Intereses Mora	IVA Interes	Saldo Actual	Cuotas
9876540026320611	HUA Y9 2018 AZ	727,520.00	69,683.99	628.55	0.00	607,855.21	2 de 12
La liquidación de cuota fue generada mediante un sistema de amortización de cuota fija.							

TOTAL EQUIPO A CRÉDITO	727,520.00	69,683.99	628.55	0.00	607,855.21
-------------------------------	------------	-----------	--------	------	------------

DETALLE DE CARGOS DE SERVICIO PARA JORGE LUIS VALENCIA PLAZA

DESCRIPCION DEL PLAN

Sin Limite 1000 MB Mx SM 2016SI: Este plan es facturado en segundos por lo que cuenta con 24000 segundos, equivalentes a 400 minutos para hablar a cualquier destino fijo o móvil nacional y 1.2 GB de navegación. Una vez consumida la capacidad de navegación incluida en el plan, podrá continuar accediendo solo a las aplicaciones de Facebook, Twitter y Chat de Whatsapp. Adicionalmente podrá inscribir 5 número(s) Elegidos de cualquier operador móvil o fijo nacional para hablar GRATIS los primeros 300 Segundos (5 Minutos) de cada llamada. A partir del segundo 301, se descontarán de los segundos incluidos en el plan. La vigencia de los números Elegidos Todo Destino es de 1 año a partir de la fecha de activación. El segundo adicional a cualquier destino se debe realizar utilizando Amigo Claro recarga. Además, este plan le obsequia 3000 mensajes de texto mensuales a móviles Claro, el valor del mensaje de texto adicional a móviles Claro es de \$140 IVA Incluido. CFM: \$46.714 Imp.Incl. Los siguientes servicios se facturan de manera adicional al plan: Roaming Internacional, servicios de Mensaje de Texto, MMS, servicios como códigos cortos, de información, aplicaciones, entretenimiento y descargas de contenido del portal de Ideas u otros portales WAP. Para mayor información consultar www.claro.com.co. El prestador del servicio es el operador de telefonía Móvil Comcel S.A. (Imp. Incl. 19% IVA y 4% Imptoconsumo)

CARGOS FIJOS

	Desde	Hasta	Valor	Impuestos*	Total
Servicio Datos	15-Ago-2018	14-Sep-2018	27,086.24	5,146.39	32,232.63
Cargo Fijo Mensual Voz	15-Ago-2018	14-Sep-2018	11,773.43	2,707.89	14,481.32
Subtotal \$			38,859.67	7,854.28	46,713.95

TOTAL CONSUMOS POR SERVICIO Cel.: 3217791155

Consumo Celular	84.00			
	Duración	Valor	Impuestos*	Total
Minutos o Segundos de acuerdo al plan con Costo	0:00	0.00	0.00	0.00
Llamadas a Números Especiales, Servicios y Destinos No Incluidos Dentro del Plan	0:00	0.00	0.00	0.00
Larga Distancia Internacional - Cobros TPBCLDI	0:00	0.00	0.00	0.00
Minutos en Roaming Internacional	0:00	0.00	0.00	0.00
Subtotal \$		0.00	0.00	0.00

Para consultar el detalle del consumo de llamadas, favor visitar el portal mi claro en www.claro.com.co

INTERNET EN MOVIMIENTO - VALOR AGREGADO

	Cantidad	Valor	Impuestos*	Total
MENSAJES DE TEXTO CLARO	1	0.00	0.00	0.00
Subtotal \$		0.00	0.00	0.00

TOTAL DETALLE DE CARGOS	\$	38,859.67	7,854.28	46,713.95
--------------------------------	-----------	------------------	-----------------	------------------

DISCRIMINACION VALOR TOTAL SERVICIOS DE ROAMING INTERNACIONAL

	Valor	Impuestos*	Total
Minutos en Roaming Internacional	0.00	0.00	0.00
Megas en Roaming Internacional	0.00	0.00	0.00
Mensajes de texto en roaming Internacional	0.00	0.00	0.00
Subtotal \$		0.00	0.00

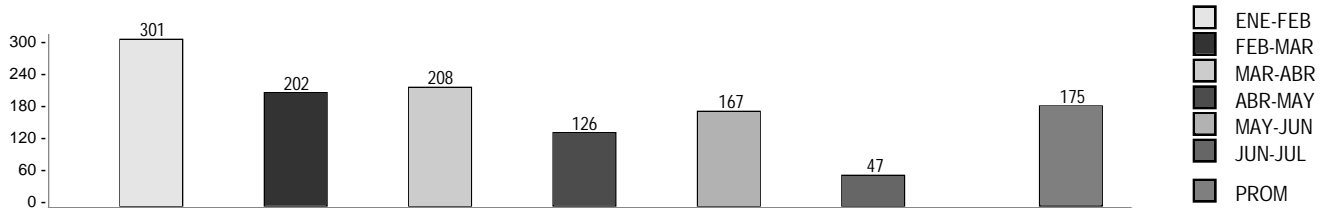


COMCEL S.A. / NIT 800.153.993-7
Carrera 68A # 24B-10 Tel:7441818 - Bogotá, D.C.
Somos autorretenedores según Resolución 0195 del 26 de diciembre de 1995
Resolución de Autorretención ICA Call No 0183 de febrero 22 de 2005
GRANDES CONTRIBUYENTES SIN RESOLUCION 000076 de Diciembre 01 de 2016
Y RETENEDORES DE IVA
Actividad económica principal 6120

Sr. JORGE LUIS VALENCIA PLAZA
Número Celular 3217791155
Código Interno 1.11217768

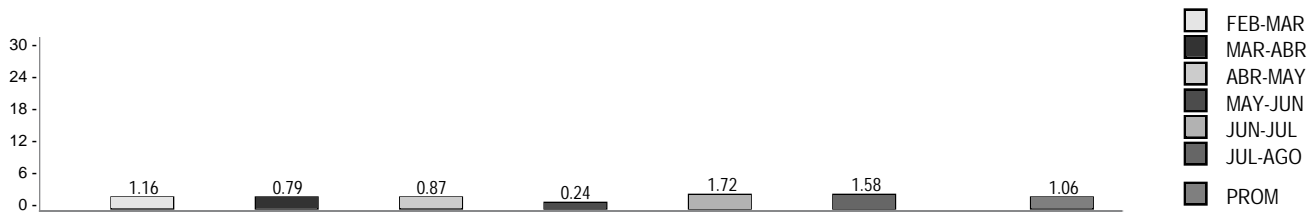
Página No. 4 / 5

CONSUMO DE MINUTOS O SEGUNDOS SEGUN DESCRIPCION DEL PLAN EN LOS ULTIMOS PERIODOS



* No incluye llamadas a números especiales, servicios y destinos no incluidos dentro del plan.

CONSUMO DE DATOS DEL PLAN EN LOS ULTIMOS PERIODOS (EN GB)



DETALLE DE UTILIZACION DEL SERVICIO PARA CEL.: 3217791155

INTERNET EN MOVIMIENTO - VALOR AGREGADO

Fecha	Hora	Descripción	Total (\$)
03-Ago	10:26:00	MENSAJES DE TEXTO CLARO	0.00
Subtotal			\$0.00



COMCEL S.A. / NIT 800.153.993-7
Carrera 68A # 24B-10 Tel:7441818 - Bogotá, D.C.
Somos autorretenedores según Resolución 0195 del 26 de diciembre de 1995
Resolución de Autorretención ICA Call No 0183 de febrero 22 de 2005
GRANDES CONTRIBUYENTES S/N RESOLUCION 000076 de Diciembre 01 de 2016
Y RETENEDORES DE IVA
Actividad económica principal 6120

Sr. JORGE LUIS VALENCIA PLAZA
Número Celular 3217791155
Código Interno 1.11217768

Página No. 5 / 5

DETALLE DE LLAMADAS INCLUIDAS EN EL PLAN PARA CEL.: 3217791155

CONSUMOS LOCALES

Fecha	Hora	Teléfono	Durac.	Vlr Unitario Tiempo Aire	Vlr Tiempo al Aire	Total (\$)
15-Jul	12:37	3155640764	7:38	0.45	0.00	0.00
16-Jul	13:19	3203172893	0:26	0.45	0.00	0.00
17-Jul	18:51	3113673605	8:32	0.45	0.00	0.00
20-Jul	11:18	3113673605	1:06	0.45	0.00	0.00
20-Jul	16:16	3113673605	0:44	0.45	0.00	0.00
20-Jul	19:21	3113673605	0:48	0.45	0.00	0.00
21-Jul	10:49	0324857672	0:20	0.45	0.00	0.00
21-Jul	12:05	3113673605	0:26	0.45	0.00	0.00
21-Jul	13:00	3113673605	0:14	0.45	0.00	0.00
23-Jul	18:09	*123	1:02	0.45	0.00	0.00
23-Jul	18:58	3164934709	3:34	0.45	0.00	0.00
24-Jul	16:39	3127573521	18:59	0.45	0.00	0.00
25-Jul	10:46	3506195541	0:56	0.45	0.00	0.00
26-Jul	15:07	3203172893	3:26	0.45	0.00	0.00
30-Jul	09:56	3113673605	4:12	0.45	0.00	0.00
30-Jul	18:02	3127573521	5:52	0.45	0.00	0.00
02-Ago	08:29	3113673605	4:25	0.45	0.00	0.00
03-Ago	10:43	3127573521	2:37	0.45	0.00	0.00
04-Ago	05:57	*123	0:12	0.45	0.00	0.00
04-Ago	11:24	3127573521	0:12	0.45	0.00	0.00
04-Ago	12:44	3206900308	0:26	0.45	0.00	0.00
04-Ago	19:12	3057508133	1:22	0.45	0.00	0.00
04-Ago	19:20	3136303580	0:45	0.45	0.00	0.00
04-Ago	21:12	3203172893	0:51	0.45	0.00	0.00
05-Ago	13:41	3128019437	0:57	0.45	0.00	0.00
07-Ago	13:53	3155640764	4:26	0.45	0.00	0.00
07-Ago	13:58	3164219156	10:46	0.45	0.00	0.00
Subtotal			85:14		\$0.00	\$0.00

A: Minutos adicionales a los 5 minutos sin costo del elegido

E: 5 primeros minutos de la llamada sin costo del elegido

C: Número de otro operador portado (Activado) en COMCEL

P: Número de COMCEL portado (Activado) en Otro Operador

BN: Consumos realizados del bono

PQ: Consumos realizados del paquete



COMCEL S.A. / NIT 800.153.993-7
Carrera 68A # 24B-10 Tel:7441818 - Bogotá, D.C.
Somos autorretenedores según Resolución 0195 del 26 de diciembre de 1995
Resolución de Autorretención ICA Cali No 0183 de febrero 22 de 2005
GRANDES CONTRIBUYENTES SIN RESOLUCION 000076 de Diciembre 01 de 2016
Y RETENEDORES DE IVA
Actividad económica principal 6120

Sr. JORGE LUIS VALENCIA PLAZA
DG. 65 33-09 APT F2 304 LA ALBORADA
CALI/VALLE DEL CAUCA
Código Postal:

COMUNICACIÓN DE REPORTE A CENTRALES DE RIESGO

Nombre: JORGE LUIS VALENCIA PLAZA
Obligación: 4.02593263 - 3217791155
Fecha: 15/08/2018

Debido a que COMCEL S.A. no ha recibido el pago oportuno de la Obligación en Referencia, le informamos que de no cancelar el saldo adeudado, reportaremos la mora existente en la obligación a las centrales de riesgos, 20 días calendario después de la fecha de envío de esta comunicación.

Al corte del 15/08/2018, el saldo asciende a la suma de \$69,683.99 por concepto de Capital e intereses de Contrato de Equipo Terminal Móvil No. 9876540026320611

Si ya realizó el pago, por favor hacer caso omiso a la presente comunicación. Si tiene alguna inquietud comuníquese a la línea 018000341818.



COMCEL S.A. / NIT 800.153.993-7
Carrera 68A # 24B-10 Tel:7441818 - Bogotá, D.C.
Somos autorretenedores según Resolución 0195 del 26 de diciembre de 1995
Resolución de Autorretención ICA Call No 0183 de febrero 22 de 2005
GRANDES CONTRIBUYENTES SIN RESOLUCION 000076 de Diciembre 01 de 2016
Y RETENEDORES DE IVA
Actividad económica principal 6120

Sr. JORGE LUIS VALENCIA PLAZA
DG. 65 33-09 APT F2 304 LA ALBORADA
CALI/VALLE DEL CAUCA
Código Postal:

COMUNICACIÓN DE REPORTE A CENTRALES DE RIESGO

Nombre: JORGE LUIS VALENCIA PLAZA
Obligación: 1.11217768
Fecha: 15/08/2018

Debido a que COMCEL S.A. no ha recibido el pago oportuno de la Obligación en Referencia, le informamos que de no cancelar el saldo adeudado, reportaremos la mora existente en la obligación a las centrales de riesgos, 20 días calendario después de la fecha de envío de esta comunicación.

Al corte del 15/08/2018, el saldo asciende a la suma de \$46,714.31 por concepto de Capital e intereses de servicios de telecomunicaciones.

Si ya realizó el pago, por favor hacer caso omiso a la presente comunicación. Si tiene alguna inquietud comuníquese a la línea 018000341818.