



Telmex Colombia S.A.  
NIT 830.053.800-4

Cuenta Al Día

## FORMAS Y PUNTOS DE PAGO

Medios electrónicos	DEB	ITH A Toda Hora	@Internet	Audio Respuesta	Mispagos al día
	PUNTO PAGO	servihanca			
Bancos	citi	Bancolombia	BBVA	Banco de Bogotá	DAVID VILLA
Convenios	Giro y Finanzas	Carulla	efecty	citi	OLIMPICA
	exto	ServyPagos	Servi		

Cuenta o Ref. de Pago:

53238838

Factura de Venta:

664265466

Periodo:

Jul 01/18 - Jul 31/18

Fecha de Pago Oportuno:

Jul 16/18

**JORGE LUIS VALENCIA PLAZA**

DG 65 33-09 TO F2 APT 304 LA ALBORADA CALI VA

CAL VALLE

B9-C1

ESTRATO 3

RVA - CAL - nCiv257737

Micro:

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de \$38.100 más IVA.

**Pide tu paquete HD  
y disfruta más contenido  
en alta definición**

**Lleva digital plus**

**\$14.900**  
mensuales adicionales

**50** canales  
HD

**Llama ya sin costo #400 o visita nuestros puntos de venta / claro.com.co**

Oferta válida entre el 1 y 31 de julio de 2018; aplica para clientes con deco HD que no tengan el paquete contratado y que reciban esta comunicación. El servicio HD tiene un costo mensual adicional al valor de la suscripción al servicio de TV y está disponible únicamente en TV Digital. El cliente debe disponer de un decodificador HD y un TV que permita esta tecnología. Aplica para estratos 1 al 4 a nivel nacional. Para acceder a esta oferta el usuario debe estar al día en su factura. La oferta de canales puede variar según la ciudad y sin previo aviso por no tratarse de una oferta caracterizada. Aplican condiciones y restricciones. Mayor información en [www.claro.com.co](http://www.claro.com.co)

### SERVICIO AL CLIENTE

[www.claro.com.co](http://www.claro.com.co)  
[solucioneshogar@claro.com.co](mailto:solucioneshogar@claro.com.co)  
[www.facebook.com/ClaroHogarColombia](https://www.facebook.com/ClaroHogarColombia)  
[@ClaroTeAyuda](https://www.twitter.com/ClaroTeAyuda)  
\*611  
Nacional 01800 3200 200  
Cali 3700000

### OFICINAS DE ATENCIÓN MAS CERCANAS

HORARIO DE OFICINA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
L-V 8:30 - 8:00 S 9:00 - 8:00 D Y F 12:00 - 6:00 L-V 8:30 - 8:00 S 9:00 - 8:00 D Y F 12:00 - 6:00 L-V 8:30 - 6:00 S 8:30 - 2:00	CAV CALI CHIPICHAPE CAV CALI SANTIAGO PLAZA CAV CALI ROOSEVELT	C.C. Chipichape Lcs 230 - 231 Cr 15 # 50-29 Lc 35 Piso 2 Av. Roosevelt # 25-32
		3700000 3700000 3700000

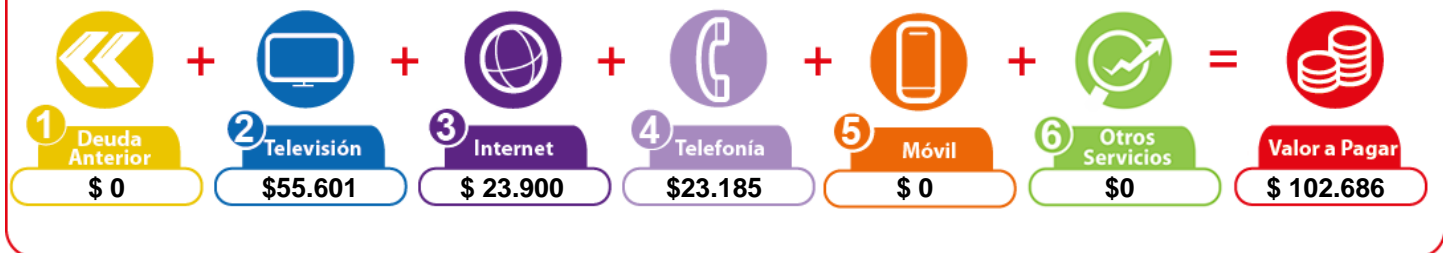
Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000076 del 01 de diciembre de 2016. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Resolución DIAN para facturación por computador No. 18762006337741 del 4 de Enero de 2018 Autoriza desde 650000001 hasta 836046510. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

TELMEX COLOMBIA S.A. NIT 830.053.800-4 Dirección Cr 68A No. 24B-10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999, vigilado y regulado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV, Calle 59 A Bis No 5-53 de Bogotá, prestador de los servicios de valor agregado y respecto de éstos vigilado y regulado por la Superintendencia de Industria y Comercio, CR 13 No 27 - 00 de Bogotá, teléfono (57) 01 8000 910165, [info@sic.gov.co](mailto:info@sic.gov.co). El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal TELMEX COLOMBIA S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

\*El cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$10000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura incluirá también el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

\*De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)\*

## Estado de Cuenta



Te invitamos a ingresar a [www.claro.com.co](http://www.claro.com.co) opción Mi Claro/Hogar, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 185.431
PAGOS EFECTUADOS	\$ -185.431
<b>1 Deuda Anterior</b>	<b>\$ 0</b>

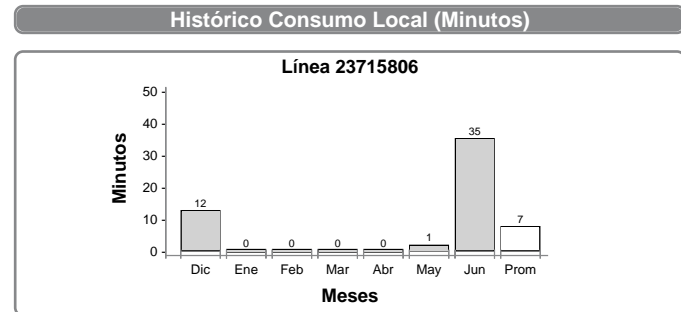
Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
DECODIFICADOR	01-Jul-18	31-Jul-18	31	\$ 17.240
TV AVANZADA	01-Jul-18	31-Jul-18	31	\$ 29.483
IVA				\$8.878
<b>2 Total Televisión</b>				<b>\$55.601</b>

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
10 MEGAS	01-Jul-18	31-Jul-18	31	\$ 23.900
IVA				\$ 0
<b>3 Total Internet</b>				<b>\$ 23.900</b>

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
TELEFONIA*	01-Jul-18	31-Jul-18	31	\$ 19.483
IVA				\$3.702
<b>4 Total Telefonía</b>				<b>\$23.185</b>

<b>5 Total Servicios Moviles</b>	<b>\$ 0</b>
----------------------------------	-------------

<b>6 Total Otros Servicios</b>	<b>\$ 0</b>
--------------------------------	-------------



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

**Valor a Pagar \$ 102.686**

Apreciado cliente, nuestro compromiso es ofrecerle un servicio confiable, esto hace que tengamos que controlar factores externos que nos afectan. Dentro de ellos, nos hemos visto enfrentados a personas que se dedican a actividades delictivas. Hemos implementado medidas importantes de control con las autoridades, y usted nos puede ayudar denunciando cualquier situación irregular, como: Presencia de personal sin identificar en postes y ductos o manipulando cajas, tapas, cables eléctricos, telefónicos, medidores o centros de medición. Cajas o tapas levantadas o en la intemperie, Rollos de cable dejados a la intemperie. Le ofrecemos una línea telefónica para confirmar información acerca del personal que realiza nuestro trabajo en las calles. Líneas de atención 24 Horas: Atención al Cliente Residencial 018003 200 200, en Bogotá al 7500500, empresas 018000 180 456, en Bogotá al 748 88 88.



Clic y Pague aquí

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque  
Cod. Bco.  No. Cheque

JORGE LUIS VALENCIA PLAZ. CC 16741039

Cuenta o Ref. de Pago: **53238838**

Factura de Venta: 664265466

Fecha de Factura: Jul 02/18

Periodo: Jul 01/18 - Jul 31/18

Fecha de Pago Oportuno: Jul 16/18

**Valor a Pagar \$ 102.686**

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



(415)770998002319(8020)0664265466000053238838(3900)00102686(96)20180716