

中小企业建立标准体系的必要性探索

■ 庄兴蓝

(广西真龙实业有限责任公司)

摘要:近年来,我国经济水平发展十分迅速,越来越多的企业类型也纷纷建立起来,这也就增加了各个行业的竞争力,其企业要想得到良好的发展,就需要其具有良好的管理水平。标准化是企业发展的综合性管理工作,其对企业的生产质量、技术水平以及科学管理等都起到了重要的作用,因此,中小企业就需要重视对标准体系的建立,下面,本文就针对中小企业标准体系的建立进行分析,来了解其对企业发展的意义。

关键词:中小企业;标准体系;必要性

DOI编码: 10.3969/j.issn.1002-5944.2018.08.028

前言

标准化是企业管理中的未来发展方向,特别是对于中小企业来说,要想提高其企业的行业竞争力就需要其具有标准化管理体系。标准化在企业发展中发挥着重要的作用,其有效的实现了对企业的综合管理,为了促进企业的标准化管理,就需要企业根据自身的实际情况,进而来建立合理有效的标准体系,而如何建立科学的标准体系,以及如何加强其标准体系的落实,这就是本文主要研究的内容。

1 中小企业建立标准体系的意义

1.1 促进中小企业的经营管理质量

标准体系对于企业的生产和经营管理都发挥着重要的作用,标准体系是一项综合性很强的管理模式,其涉及的管理标准内容也是十分复杂,但是它们对企业的管理实现了保障。比如,标准体系的市场营销管理,由于企业营销的方法是各种各样的,为了实现其有效的市场经营管理,就需要具有规范的市场营销管理标准,这也是企业生存和发展的必要途径。对于标准体系来说,其是企业质量保证、技术保证以及管理创新的重要保障,一个企业想要实现生存和发展,首先就需要重视其销售以及产品的质量,这也是其最重要的经营管理内容,企业做好其经营销售的管理,就可以短时间很快的获取到相应的经济效益,这对

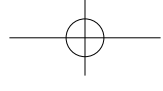
企业的发展和宣传具有重要意义,而做好其质量的管理,就是从产品的质量方面,来保持产品的质量合格,这对企业的长期效益获取具有重要的意义,而标准体系就主要体现了对这两部分内容的管理,来对企业的经营管理和发展起到保障作用^[1]。

1.2 是中小企业长期发展的需要

对于中小企业来说,在其经过了长期的经营和发展后,其也具有了一定的市场,同时也具有了一定的生产经营技术,但是,大多数的中小企业的产品还主要是属于小众行业,其产品的等级也比较平庸,科技含量还有待不高,因此,中小企业的首要任务就是生存和经营,进而提高管理和生产的水平,再获取相应的经济利益,因此,对于中小企业来说,他们更加需要具有标准体系来进行有效的管理,这也是企业发展中的重中之重,同时,中小企业的标准体系建立也存在一定的难题,这些中小企业大部分都不具有专门的研发机构,他们没有足够的资金和人才储备来进行标准体系的研究,并且研发的周期也比较长,在短期内一般是看不到成果的,这也就造成了中小企业标准体系建立的阻碍,但是,这却是又是其发展过程中,保证产品质量以及提高管理水平的必要途径,对其未来发展意义重大^[2]。

2 中小企业建立标准体系建立

中小企业的标准建立主要包括三个方面的内容,主要



有技术标准子系统、管理标准子系统以及工作标准子系统。对于技术标准子系统来说，其是标准体系中的核心部分，其也是保证产品质量的必要手段，因此，标准体系的其它系统都是围绕着技术标准体系而存在的，从而实现综合性管理的水平和效果，技术标准子系统主要针对的对象是各种技术条件的判断标准和要求制定，其主要包括生产的对象、生产的方式以及生产的条件等，进而制定出相应的产品标准、原材料标准、半成品标准、设备标准、包装标准、工艺标准、安全标准、环保标准、计量检验标准、能源标准以及设计标准等，技术标准子系统的形式可以是规程、指导书、规范等，中小企业在技术标准子系统的建设中，一定要围绕着产品质量为中心；对于管理标准子系统来说，其是中小企业的生产和经营中保证技术标准实施的主要措施，通过管理标准子系统可以实现企业各个部门以及各个人员之间的有机结合，从而实现对技术和产品质量的统一管理，管理标准子系统主要是针对企业产品的生产、技术以及经营管理而产生的一种管理标准和规定，它涉及到企业各个管理环节中，主要包括企业的生产管理、质量管理、技术管理、决策管理、人事管理、计划管理、设备管理、财务管理、经济管理以及后勤管理等；对于工作标准管理子系统来说，它主要是针对企业的标准体系中的一切需要进行协调的工作事项而进行的标准制定，它的管理对象是企业人员，针对企业人员在实际的生产和工作中的表现以及具有的职责进行管理，针对其工作量、质量以及时间进行考核标准的制定。通过技术标准子系统、管理标准子系统以及工作标准子系统共同实现了标准体系的建立，通过利用标准体系就可以全面有效的实现对企业的综合性管理，提升企业的运营和管理水平^[3]。

3 中小企业建立标准体系的落地

3.1 提高认识，重视标准体系的使用

中小企业在发展中，标准体系的建立对其经营和发展具有着重要的意义，其想要实现有效的发展管理，就需要其重视标准的使用。在标准体系的使用过程中，企业领导自身一定要对标准体系具有良好的认识，由于企业标准体系的发展时间并不是很长，很多企业对于这种标准体系的使用并不是很重视，只有企业领导对标准体系使用进行重视，才能进一步的促进其应用和发展，企业领导对标准体系使用具有良好的认识外，就需要其做好对企业人员的意识培养，其可以通过宣传教育以及会议培训的方式来对企业人员进行标准体系必要性的强调，进而建立良好的宣传和使用氛围，让企业人员充分认识到标准体系的作用、标准体系的构成、标准体系的标准内容等，促进他们更加有效的投入到标准体系的使用中，发挥标准体系作用。

3.2 根据实际需求，完善标准体系

对于中小企业标准体系的建立，由于其为企业水平和实力的限制，其标准体系在实际使用的过程中难免会存在

一定的使用问题，如果其并不能有效的发挥其作用，也就失去了其实际的应用价值，因此，这就需要在其标准体系实际的应用中，根据实际的使用需求，进而做好对标准体系的完善工作，从而更好的发挥标准体系的作用。在标准体系使用的过程中，可能会由于企业机构或者企业岗位发挥了变动，进而就会对其标准体系造成一定的影响，但是受到传统管理习惯的影响，在实际的管理中还可能使用传统的经验进行管理，因此，这就会造成管理中的漏洞或者管理效率的降低，面对这样的情况就需要根据实际情况需求，而及时进行标准体系的完善，从而保证标准体系的适用性，充分发挥其体系的作用^[4]。

3.3 贯彻实施标准，做好标准考核

想要充分发挥标准体系的作用，中小企业在标准体系的建立后，还需要做好对其标准体系的使用考核工作，这也是保证其标准体系使用的必要保障。在中小企业的标准体系使用中，首先需要相关人员做好对实施标准的落实，切实负起其工作的责任，对于产品的生产、技术、质量等检查都要按照严格的标准进行落实，为了避免相关人员在标准落实的过程中出现行为意识不足的情况，就需要对其标准的执行情况进行考核，可以通过建立责任落实制度，将标准体系使用中的内容进行细分，进而落实到每一个工作人员的身上，进而制定相应的考核制度，来对相关人员的工作内容以及工作质量进行有效的监督和考核，然后考核制度再和奖惩机制进行结合使用，这样就可以有效的提高相关工作人员的工作积极性，也促进了其标准体系作用的发挥。

结 语

对于中小企业来说，其经营管理水平对其以后的发展有着密切的关系，同时由于其行业竞争压力的增加，标准体系的建立是其运营和发展中的重点内容，其对中小企业的行业竞争力的提高具有重要意义，因此，这就需要中小企业根据实际的发展情况，进而建立适用企业管理的标准体系，并采取相应的措施来落实标准体系的应用，充分发挥其价值。

参考文献

- [1] 朱琰，张培英. 企业建立标准体系的必要性分析 [J]. 中小企业管理与科技 (下旬刊), 2014(10):37-38.
- [2] 孟利锋，刘元元. 天津中小企业成长性指标体系的建立与评价 [J]. 科技管理研究, 2009(6):155-158.
- [3] 孟庆胜. 论企业标准化体系管理标准体系的重要性 [C]// 中国标准化论坛. 2015.23-23.
- [4] 邓灿. 中小企业质量管理体系的建立 [J]. 企业研究, 2011(22): 41.102-103.

作者简介

庄兴蓝，本科，助理工程师，研究方向：标准化方面。