

# Catálogo de Servicios

## Stellar Progress

*Soluciones de Digitalización y Automatización para el Sector de la  
Restauración*



STELLAR PROGRESS

# Índice

<b>1. Quiénes Somos</b>	<b>2</b>
<b>2. Nuestra Filosofía de Trabajo</b>	<b>2</b>
<b>3. Por qué Nosotros</b>	<b>3</b>
<b>4. Servicios</b>	<b>3</b>
4.1. Transformación Digital de Alto Nivel . . . . .	4
4.2. Automatización y Optimización Inteligente . . . . .	4
4.3. Nuestras Herramientas . . . . .	5
<b>5. Contacto</b>	<b>6</b>

## 1. Quiénes Somos

En **Stellar Progress**, creemos en el poder de la digitalización para transformar negocios y hacerlos más competitivos en un mundo cada vez más tecnológico. Somos **Sergi y Oriol**, dos jóvenes emprendedores con formación en Ingeniería Industrial e Ingeniería Informática, apasionados por la tecnología y su impacto en la sociedad. Nuestra misión es clara: *ayudar a pequeños comercios y negocios de restauración a dar el salto digital*, compitiendo de igual a igual con las grandes cadenas.

Stellar Progress nació en el entorno de la **Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)**, donde dimos forma a nuestra idea y la convertimos en un proyecto real. La formación técnica y el acceso a herramientas avanzadas nos permitieron desarrollar una solución adaptada a las necesidades de los pequeños negocios, combinando innovación y facilidad de uso.

Sabemos que cada comercio tiene su propia identidad y desafíos, por eso trabajamos para *ofrecer herramientas digitales* que no solo faciliten la gestión, sino que impulsen su crecimiento de manera **sostenible y accesible**. Creemos en la tecnología como un medio para fortalecer el tejido comercial local, creando un equilibrio entre la tradición y la innovación. Nuestro compromiso es **acompañar a cada negocio** en su proceso de digitalización, con soluciones efectivas, cercanas y pensadas para su éxito a largo plazo.

## 2. Nuestra Filosofía de Trabajo

En **Stellar Progress**, creemos que la digitalización no es solo una herramienta, sino una evolución necesaria para que los negocios prosperen en un mundo cada vez más tecnológico. Nuestra filosofía de trabajo se basa en tres pilares fundamentales:

- **Simplicidad y accesibilidad**

La tecnología debe ser un facilitador, no una barrera. Diseñamos soluciones intuitivas y accesibles para que cualquier negocio, sin importar su nivel de conocimiento tecnológico, pueda integrarlas sin complicaciones.

- **Personalización y cercanía**

Cada comercio es único y merece una solución adaptada a sus necesidades. Nos involucramos en cada proyecto con un enfoque personalizado, asegurando que cada herramienta responda de manera efectiva a los retos específicos de cada cliente.

- **Eficiencia y automatización inteligente**

Optimizamos procesos clave para que los negocios ahorren tiempo y recursos. Creemos que la automatización debe ser una aliada, permitiendo que los equipos se concentren en lo que realmente importa: ofrecer un excelente servicio y mejorar la experiencia del cliente.

Nuestro compromiso es acompañar a los comercios en su transformación digital con un enfoque cercano, soluciones innovadoras y un soporte continuo, asegurando que cada paso hacia la digitalización sea sinónimo de crecimiento y éxito.

### 3. Por qué Nosotros

En el mercado actual, muchas empresas de digitalización ofrecen soluciones estándar que obligan a los negocios a adaptarse a sus plataformas y métodos de trabajo. En **Stellar Progress**, hacemos justamente lo contrario: *nosotros nos adaptamos a ti*. Diseñamos soluciones a medida, asegurándonos de que cada herramienta digital se ajuste a la identidad y necesidades específicas de su negocio, como un traje hecho a medida.

- **Soluciones Personalizadas, No Genéricas**

No utilizamos plantillas ni sistemas rígidos. Cada página web, cada integración y cada automatización están diseñadas desde cero para reflejar la esencia de su restaurante o comercio.

- **Usted No Se Adapta a Nosotros, Nosotros Nos Adaptamos a Usted**

Nuestro enfoque es escuchar y comprender cómo funciona su negocio para ofrecer una solución que encaje perfectamente con su operativa diaria, en lugar de imponerle una estructura prediseñada.

- **Tecnología Intuitiva y Funcional**

La digitalización debe facilitarle la vida, no complicarla. Nuestras herramientas son fáciles de usar, optimizadas para que su equipo las integre sin esfuerzo y puedan centrarse en lo que realmente importa: brindar un excelente servicio a sus clientes.

- **Soporte Cercano y Continuo**

No le dejamos solo después de implementar la solución. Le acompañamos en cada paso del proceso, ofreciendo soporte y mejoras constantes para que su negocio siempre esté actualizado y en crecimiento.

- **Automatización Inteligente para Maximizar Resultados**

Diseñamos sistemas que optimizan su flujo de trabajo, desde la gestión de reservas hasta la asignación de mesas y la comunicación con los clientes. Todo sin que tenga que preocuparse por la tecnología.

Nuestro compromiso es claro: **usted marca el camino y nosotros construimos la tecnología que lo hace posible**. Para nosotros cada cliente es único, y por eso cada solución que ofrecemos es tan especial como su negocio.

### 4. Servicios

En **Stellar Progress**, ofrecemos soluciones digitales diseñadas para optimizar la gestión y el rendimiento de restaurantes y comercios locales. Nuestra experiencia en digitalización y automatización nos permite proporcionar herramientas eficientes, adaptadas a las necesidades específicas de cada negocio. A continuación, se presentan los principales servicios que ofrecemos.

#### 4.1. Transformación Digital de Alto Nivel

La digitalización de un negocio no solo implica tener presencia en internet, sino contar con una infraestructura tecnológica que refleje su identidad y facilite su operativa. En Stellar Progress diseñamos soluciones personalizadas para asegurar una transición eficiente y adaptada a cada cliente.

- **Diseño web a medida**

Desarrollamos sitios web profesionales desde cero, evitando el uso de plantillas predefinidas. Cada página se programa a medida, garantizando una identidad digital única y alineada con la marca del negocio.

- **Estética personalizada**

La imagen de un comercio es clave para su éxito. Nos encargamos de diseñar sitios web atractivos, combinando tendencias modernas con elementos personalizados que refuercen la identidad visual del establecimiento.

- **Rendimiento optimizado**

Las páginas web desarrolladas están diseñadas para garantizar una carga rápida, seguridad robusta y adaptabilidad a cualquier dispositivo, asegurando una experiencia de usuario fluida en móviles, tablets y ordenadores.

- **Mantenimiento y actualizaciones**

Un sitio web debe evolucionar con el negocio. Nos ocupamos de la actualización y optimización constante de las plataformas digitales, asegurando su correcto funcionamiento y adaptación a nuevas necesidades.

- **Soporte técnico continuo**

Disponemos de un servicio de asistencia 24/7 para resolver incidencias técnicas, implementar mejoras y garantizar que cada solución digital funcione sin interrupciones.

- **Integración con herramientas digitales**

Incorporamos funcionalidades avanzadas como sistemas de reservas, herramientas de marketing digital y muchas otras automatizaciones, optimizando la gestión y operativa del negocio.

- **Gestión simplificada**

Nos encargamos de toda la parte técnica para que nuestros clientes puedan centrarse en su actividad principal, asegurando que su presencia digital funcione de manera eficiente y sin complicaciones.

#### 4.2. Automatización y Optimización Inteligente

La automatización de procesos es una herramienta clave para mejorar la eficiencia operativa de un negocio. En Stellar Progress, implementamos soluciones tecnológicas que permiten optimizar la gestión interna y reducir tareas manuales, mejorando la experiencia tanto para el empresario como para sus clientes.

- **Optimización del proceso de reservas**

Mediante la digitalización de las reservas, se reduce la carga administrativa del personal, eliminando la necesidad de gestionar una gran parte de las llamadas o mensajes manualmente. Esto permite que el equipo se enfoque en brindar un mejor servicio.

- **Confirmaciones y recordatorios automáticos**

Nuestro sistema envía confirmaciones y recordatorios por correo electrónico, reduciendo significativamente el número de cancelaciones de última hora y optimizando la ocupación del establecimiento.

- **Asignación automática de mesas**

Implementamos algoritmos de asignación inteligente que optimizan el uso del espacio en el restaurante, asegurando una distribución eficiente de las mesas y minimizando los tiempos de espera.

- **Gestión eficiente de cancelaciones**

En caso de cancelaciones, el sistema asigna automáticamente la mesa a clientes en lista de espera, evitando pérdidas de ingresos y asegurando una ocupación óptima.

- **Automatización de la comunicación con clientes**

Reducimos la carga de trabajo del personal mediante respuestas automáticas que informan a los clientes sobre su reserva, menú disponible y ubicación, mejorando su experiencia sin intervención manual.

- **Generación de informes y análisis de datos**

Proporcionamos reportes detallados sobre reservas, ocupación y tendencias del negocio, facilitando la toma de decisiones basada en datos y eliminando la necesidad de recopilación manual de información.

- **Gestión automatizada de opiniones y feedback**

Implementamos sistemas de solicitud de valoraciones automáticas para que los clientes puedan dejar su opinión tras cada visita. Esto permite mejorar el servicio de manera continua sin requerir tiempo adicional del personal.

### 4.3. Nuestras Herramientas

Para garantizar la creación de plataformas digitales modernas, eficientes y adaptadas a las necesidades de cada cliente, utilizamos tecnologías de vanguardia que optimizan el rendimiento y la escalabilidad de nuestros desarrollos.

- **Desarrollo web con React y Laravel**

Utilizamos React para el desarrollo de interfaces interactivas y dinámicas, asegurando una experiencia de usuario fluida y moderna. Laravel, por su parte, nos permite construir aplicaciones web escalables, seguras y eficientes en el backend.

- **Diseño optimizado con TailwindCSS**

Implementamos TailwindCSS para lograr diseños ágiles y personalizados, asegurando que cada sitio web sea atractivo, rápido y visualmente impactante.

- **Entorno de desarrollo avanzado con PHPStorm**

Trabajamos con PHPStorm, un entorno de desarrollo de alto rendimiento que nos permite optimizar el código y garantizar la calidad en cada etapa del proyecto.

- **Infraestructura de servidores VPS profesionales**

Implementamos servidores VPS de alto rendimiento para garantizar estabilidad, seguridad y tiempos de carga mínimos en las plataformas web de nuestros clientes.

El uso de estas herramientas nos permite desarrollar soluciones digitales de alta calidad, garantizando rendimiento, seguridad y personalización en cada proyecto. En Stellar Progress, la excelencia tecnológica es nuestro estándar, y trabajamos continuamente para ofrecer soluciones innovadoras que impulsen el éxito de cada negocio.

## 5. Contacto

Para más información o para dar el paso hacia la transformación digital, contáctanos por cualquiera de los siguientes medios:

- **Correo:** [info@stellarprogress.es](mailto:info@stellarprogress.es)
- **Teléfono:** +34 650 341 022
- **Sitio web:** [www.stellarprogress.es](http://www.stellarprogress.es)

**¡Digitalice su negocio con Stellar Progress!**