

# **Documento de Requisitos Super Vizinhos**

# Ficha Técnica

---

**Equipe Responsável pela Elaboração**

Stenio Silva  
Joicy Reis  
Wesley Santos

---

**Público Alvo**

Este manual destina-se as pessoas que desejam implantar o sistema Super Vizinhos em seu bairro, rua, ou região e também aos que já são usuários do sistema.

# Sumário

<b>Visão geral deste documento.....</b>	<b>1</b>
<b>Glossário, Siglas e Acrogramas .....</b>	<b>1</b>
<b>Definições e Atributos de Requisitos .....</b>	<b>2</b>
• Identificação dos Requisitos.....	2
• Prioridades dos Requisitos.....	2
<b>Formulários coletados .....</b>	<b>2</b>
<b>Abrangência e sistemas relacionados .....</b>	<b>1</b>
<b>Relação de usuários do sistema .....</b>	<b>1</b>
Foram identificados dois usuários do sistema Super Vizinhos denominados de vizinhos e administradores, abaixo detalhados.....	1
• Vizinhos .....	1
• Administradores.....	1
<b>Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário.....</b>	<b>2</b>
• Visão do Vizinho	2
• Visão do Administrador .....	3
<b>Requisitos Funcionais .....</b>	<b>1</b>
[RF001] Cadastrar Usuário .....	1
[RF002] Editar Cadastro do Usuário .....	1
[RF003] Cadastrar Ocorrências .....	2
[RF004] Editar Ocorrências.....	2
[RF005] Excluir Ocorrências Cadastradas .....	3
[RF006] Visualizar Ocorrências.....	3
[RF007] Login.....	4
[RF008] Visualizar Dados.....	5
<b>Usabilidade .....</b>	<b>1</b>
[RNF001] Confirmação.....	1
[RNF002] Cadastro via Facebook .....	1
<b>Confiabilidade.....</b>	<b>1</b>
[RNF001] Disponibilidade.....	1
[RNF001] Tolerância a Falhas .....	1
<b>Desempenho .....</b>	<b>2</b>

[RNF001]Tempo de Resposta das Requisições.....	
[RNF002] Número de acesso simultâneos .....	2
<b>Segurança .....</b>	<b>2</b>
[RNF001] Autenticação do usuário .....	2
<b>Distribuição .....</b>	<b>2</b>
[RNF001] Versão Estável .....	2
<b>Hardware e software.....</b>	<b>3</b>
[RNF001] Plataforma .....	3
<b>MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES.....</b>	<b>1</b>
<b>I_Login .....</b>	<b>2</b>
<b>I_Feed .....</b>	<b>3</b>
<b>I_Perfil.....</b>	<b>4</b>
<b>I_Historico .....</b>	<b>5</b>

# Introdução

Este documento especifica o sistema Super Vizinhos, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

## Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema Super Vizinhos e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4** – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

## Glossário, Siglas e Acrogramas

- *Vizinho* – Usuários dos sistemas.
- *Queixa* – Registro de uma reclamação.
- *B.O.* – Boletim de Ocorrência.

## Definições e Atributos de Requisitos

### Identificação dos Requisitos

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vêm acompanhadas de um número que é o identificador único dos requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

### Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

## Formulários coletados

Os documentos relacionados abaixo estão a disposição no anexo deste documento. Os campos riscados de vermelho não são necessários. Os campos escritos a mão com caneta azul são campos que precisam ser acrescentados ao formulário. Os demais campos sem qualquer marcação devem fazer parte do sistema.

1. Cadastro de Usuários:
2. Cadastro de Ocorrências:
3. Cadastro de Planos de Ações

# Capítulo Descrição geral do sistema **1**

Super Vizinhos é um sistema desenvolvido para Web, que visa melhorar a segurança pública, é baseado no método de segurança comunitária. Ele permite ao usuário cadastrar seus dados, como NOME, CPF, e ENDEREÇO, e a partir daí realizar denúncias de casos de insegurança pública. O sistema funcionará com base nas denúncias feitas pela própria comunidade, e estas denúncias serão de livre acesso a todos os usuários do sistema, para que os mesmos possam se informar e consequentemente se prevenir de lugares com maior taxa de criminalidade. As denúncias também estarão disponíveis para a Polícia Militar, para que medidas mais efetivas possam ser tomadas em relação ao combate ao crime, como, por exemplo, criar rotas de policiamento nos bairros que possuem mais número de denúncias.

## Abrangência e sistemas relacionados

Este sistema é autocontido, sendo assim, não interagirá com nenhum outro sistema. Ele serve para comunicação e reclamação dos vizinhos sobre problemas em sua vizinhança, principalmente problemas relacionados a segurança da vizinhança, entretanto, também pode ser usado para se queixar sobre outros problemas relacionados a infraestrutura como, por exemplo, falta de água. Vale ressaltar que uma queixa neste sistema **NÃO** substitui o B.O. que deve ser feito com as autoridades competentes, este sistema fornece apenas uma forma simples e interativa de implementar um sistema de vigilância comunitária. Quando a comunidade optar por usar o sistema, disponibilizaremos os dados da região para os administradores, mas ele ainda sim, não substituirá os procedimentos legais, sendo disponibilizados a eles apenas para consulta e elaboração de planos de ações em conjunto com a comunidade.

## Relação de usuários do sistema

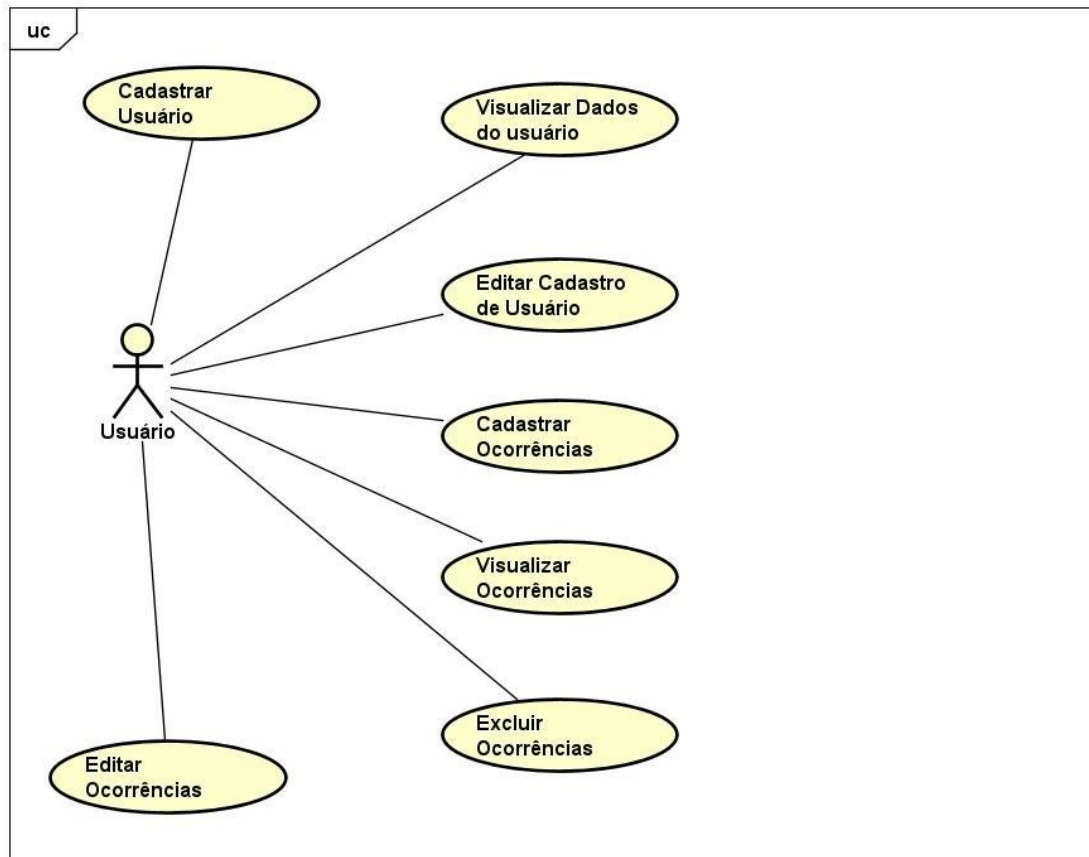
Foram identificados dois usuários do sistema Super Vizinhos denominados de vizinhos e administradores, abaixo detalhados.

- **Usuários**

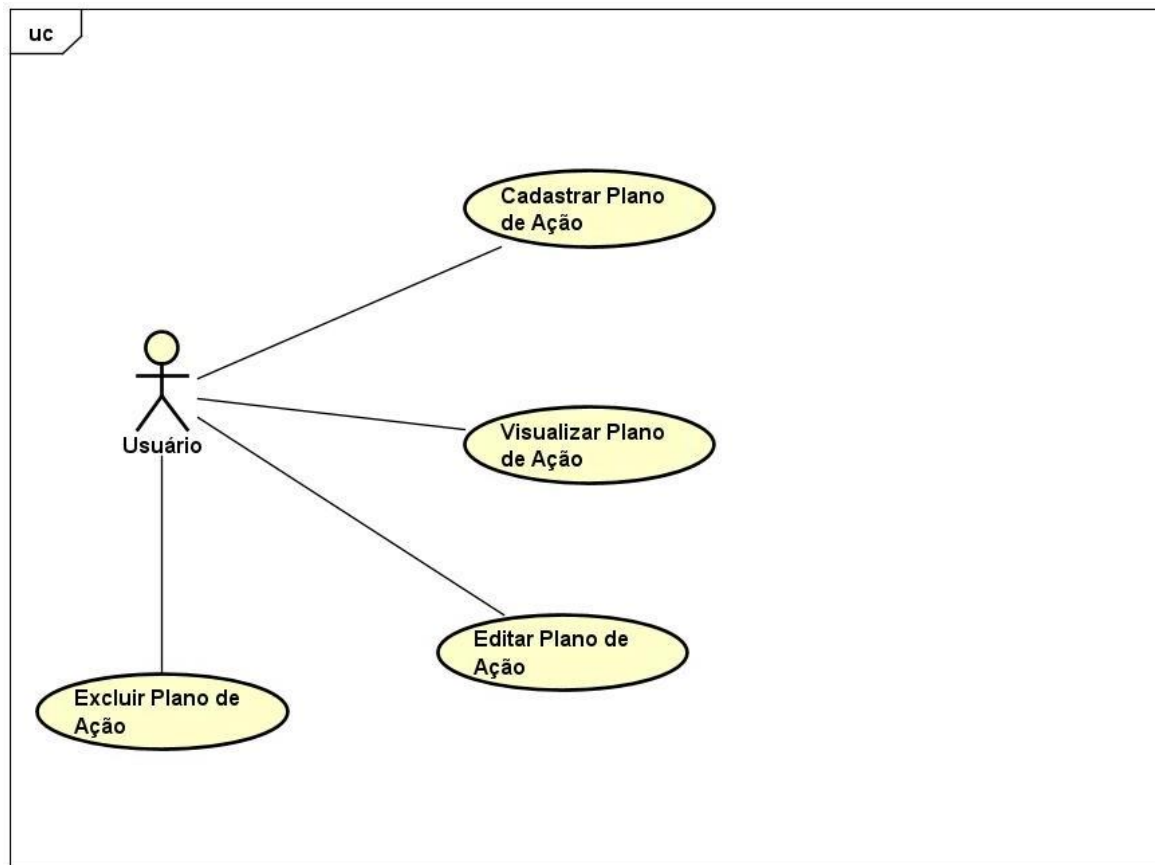
Serão os responsáveis por registrar problemas na comunidade e identificar possíveis medidas para redução dos problemas.

## Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário

- **Visão dos Usuários**







# Capítulo Requisitos funcionais (casos de uso)

**2**

Os casos de uso foram agrupados em apenas uma seção, afinal, todos eles têm o mesmo objetivo que é interagir de forma a cadastrar, visualizar ou editar ocorrências.

## [RF001] Cadastrar Usuário

O usuário do sistema Super Vizinhos precisa cadastrar seus dados para conseguir acessar as ocorrências.

**Ator:** Usuários.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Login.

**Entradas e pré condições:** O usuário acessa a página inicial do site.

**Saídas e pós condições:** O sistema retorna à página de Login.

### Fluxo de eventos principal

1. O usuário clica na opção cadastrar.
2. O sistema exibe o formulário de cadastro de usuário, solicitando o nome, e-mail, endereço completo, senha e idade.
3. O usuário insere todos os dados solicitados e confirma.
4. O sistema confirma o cadastro e retorna à página de Login.

### Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Caso já exista um mesmo e-mail cadastrado o sistema deverá retornar erro.

## [RF002] Editar Cadastro do Usuário

O usuário poderá editar seus dados caso ocorra alguma mudança.

**Ator:** Usuários.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Perfil.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

**Saídas e pós condições:** O sistema exibe o cadastro editado.

### Fluxo de eventos principal

1. O usuário acessa a interface “Perfil”.
2. O sistema exibe as informações do perfil do usuário.
3. O usuário clica na opção “Editar”.
4. O sistema exibe o formulário de edição.
5. O usuário faz as alterações necessárias.
6. O sistema solicita confirmação das alterações feitas.

7. O sistema exibe os dados editados do usuário.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Caso o usuário não confirme a alteração dos dados, o formulário de edição é novamente exibido.

**[RF003] Cadastro de Ocorrências**

O usuário poderá cadastrar suas denúncias no sistema.

**Ator:** Usuários.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Feed e I\_CadastroDeOcorrencias.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve estar logado no sistema e acessar a tela de adicionar ocorrência.

**Saídas e pós condições:** O sistema exibe o cadastro realizado.

**Fluxo de eventos principal**

1. O sistema exibe o formulário de adição de ocorrências, solicitando o título, a descrição, o endereço que ocorreu, a hora e uma imagem.
2. O usuário insere todos os dados solicitados no formulário e confirma.
3. O sistema exibe o cadastro que acabou de ser realizado.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. O sistema só cadastrará a denúncia se todos os dados obrigatórios forem preenchidos.

**[RF004] Editar Ocorrências**

O usuário poderá editar suas denúncias no sistema.

**Ator:** Usuários.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Perfil e I\_Historico.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve estar logado no sistema e acessar o histórico de ocorrências.

**Saídas e pós condições:** O sistema exibe a ocorrência que foi editada.

**Fluxo de eventos principal**

1. O sistema lista as ocorrências.
2. O usuário clica no botão “editar”, que se encontra ao lado da ocorrência.
3. O sistema exibe o formulário de edição.
4. O usuário insere as informações e clica em “editar”.
5. O sistema exibe uma caixa de diálogo solicitando a confirmação da edição.
6. O usuário clica em “confirmar”.
7. O sistema salva as edições e exibe a ocorrência que foi editada.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Caso o usuário clique em “cancelar” na janela de confirmação, o sistema exibe novamente o formulário de edição.

**[RF005] Excluir Ocorrências Cadastradas**

O usuário do sistema Super Vizinhos poderá excluir uma ocorrência que ele tenha cadastrado.

**Ator:** Usuários.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Perfil e I\_Historico.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

**Saídas e pós condições:** O sistema exibe que a ocorrência foi excluída com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário acessa as ocorrências cadastradas por ele.
2. O usuário escolhe qual ocorrência deseja excluir.
3. O usuário clica na opção “Excluir”.
4. O sistema pede para que o usuário confirme a exclusão da ocorrência.
5. O usuário confirma a exclusão.
6. O sistema emite a seguinte frase “Ocorrência deletada com sucesso”.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Caso o usuário clique em “cancelar” na janela de confirmação, a ocorrência não é deletada e o sistema volta a exibir a lista de ocorrências.

**[RF006] Visualizar Ocorrências**

Os usuários podem visualizar as ocorrências que foram cadastradas no sistema.

**Atores:** Usuários.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Feed.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

**Saídas e pós condições:** O sistema exibe as ocorrências cadastradas.

**Fluxo de eventos principal**

1. O sistema exibirá aos usuários as ocorrências cadastradas no site.
2. O usuário poderá escolher filtrar as ocorrências por data ou bairro.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Caso o usuário escolha um bairro que não tenha nenhuma ocorrência cadastrada na data solicitada, o sistema deverá emitir a seguinte frase “Nenhuma ocorrência encontrada”.
2. Caso o Usuário digite o nome do bairro errado, o sistema deverá emitir a seguinte frase “Bairro não encontrado”.

### [RF007] Login

Todos os usuários devem fazer login para acessar o sistema

**Atores:** Usuários.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Login

**Entradas e pré condições:** O usuário deve acessar a página inicial do site.

**Saídas e pós condições:** O sistema exibe uma tela com as ocorrências cadastradas.

#### **Fluxo de eventos principal**

1. O usuário clica no campo “Login” na página inicial.
2. O sistema exibe o formulário de login, solicitando o e-mail e a senha cadastrada.
3. O usuário digita o seu e-mail e senha.
4. O sistema confirma se o e-mail e senha estão corretos.
5. O sistema retorna a lista de ocorrências, página inicial do site, exibindo todas as ocorrências cadastradas.

#### **Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Caso o nome de usuário, ou a senha estejam incorretas, o sistema retorna uma tela de erro.

### [RF008] Visualizar dados

Os usuários poderão visualizar dados estatísticos com base nas ocorrências registradas.

**Atores:** Usuários.

**Prioridade:**    ☐ Essencial                      ☐ Importante                      ☒ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Dados.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve ser estar logado no sistema.

**Saídas e pós condições:** O usuário visualiza os dados sobre sua região.

#### **Fluxo de eventos principal**

1. O usuário acessa a área específica sobre dados.
2. O sistema exibe os dados de ocorrências da região que o usuário está cadastrado.
3. O sistema exibe uma tela aonde aparece os dados da região.

#### **Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

**[RF009] Cadastrar Plano de Ação**

O usuário cadastra planos de ações de acordo com a categoria das ocorrências e deve escolher a região no qual aquele plano de ação se aplica.

**Atores:** Usuários.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Feed.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

**Saídas e pós condições:** O sistema exibe o plano de ação cadastrado.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário clica em Planos de Ação.
2. O sistema exibe uma lista de planos de ação cadastrado e um botão de adicionar plano.
3. O sistema exibe um formulário no qual o usuário cadastrará o plano, informando o título, a descrição, a categoria e a região que ele se aplica.
4. O sistema solicita confirmação do usuário.
5. O usuário confirma.
6. O sistema exibe o plano de ação cadastrado.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. O sistema verifica se todas os campos foram preenchidos, se não tiverem sido, solicita que o usuário preencha os que ficaram faltando.

**[RF010] Visualizar Plano de Ação**

Os usuários poderão visualizar planos de ação que estão cadastrados no sistema.

**Atores:** Usuários.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Feed.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

**Saídas e pós condições:** O sistema exibe os planos de ação cadastrados.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário clica na opção “planos de ação” na página inicial.
2. O sistema exibe uma lista dos planos de ação cadastrados.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)****[RF011] Editar Plano de Ação**

Os usuários poderão editar planos de ação cadastrados no sistema.

**Atores:** Usuários.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Feed.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

**Saídas e pós condições:** O sistema exibe o plano de ação que foi editado.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário clica na opção “planos de ação” na página inicial.
2. O sistema exibe uma tela listando todos os planos de ação cadastrados.
3. O usuário escolhe qual plano de ação deseja editar e seleciona-o, clicando em um botão “editar” que se encontra ao lado do plano de edição.
4. O sistema exibe uma tela com o formulário de edição.
5. O usuário edita os dados que deseja editar.
6. O sistema exibe uma janela de confirmação.
7. O usuário clica em “Confirma”.
8. O sistema salva os dados editados e exibe o plano de ação editado.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Caso o usuário clique em “cancelar” na janela de confirmação, o sistema exibe novamente o formulário de edição.

**[RF012] Excluir Plano de Ação**

Os usuários poderão excluir planos de ação cadastrados no sistema.

**Atores:** Usuários.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Feed.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

**Saídas e pós condições:** O plano de ação será excluído.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário clica na opção “planos de ação” na página inicial.
2. O sistema exibe uma tela listando todos os planos de ação cadastrados.
3. O usuário escolhe qual plano de ação deseja excluir e seleciona-o, clicando em um botão “excluir” que se encontra ao lado do plano de edição.
4. O sistema exibe uma janela de confirmação.
5. O usuário clica em “Ok”.
6. O sistema deleta o plano de ação.
7. O sistema exibe os planos de ação ainda cadastrados.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Caso o usuário clique em “cancelar” na janela de confirmação, o sistema descarta a exclusão.



# Capítulo Requisitos não funcionais

## 3

### Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

#### [RNF001] Confirmação

O sistema deve abrir caixas de diálogo solicitando confirmações antes de realizar alterações nas ocorrências ou nos cadastros de usuários.

**Prioridade:**    ☐ Essencial                      ☐ Importante                      ☒ Desejável

### Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

#### [RNF001] Tempo de resposta das requisições

O tempo de resposta de qualquer requisição feita pelo usuário não pode exceder 1 minuto, sendo interrompido o envio ao atingir este tempo.

**Prioridade:**    ☐ Essencial                      ☒ Importante                      ☐ Desejável

#### [RNF002] Número de acesso simultâneos

O sistema deve permitir até 100 acessos simultâneos.

**Prioridade:**    ☐ Essencial                      ☒ Importante                      ☐ Desejável

### Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

#### [RNF001] Autenticação de usuário

O sistema só deve permitir acesso mediante autenticação do usuário.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

### Hardware e software

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar o sistema.

**[RNF001] Plataforma**

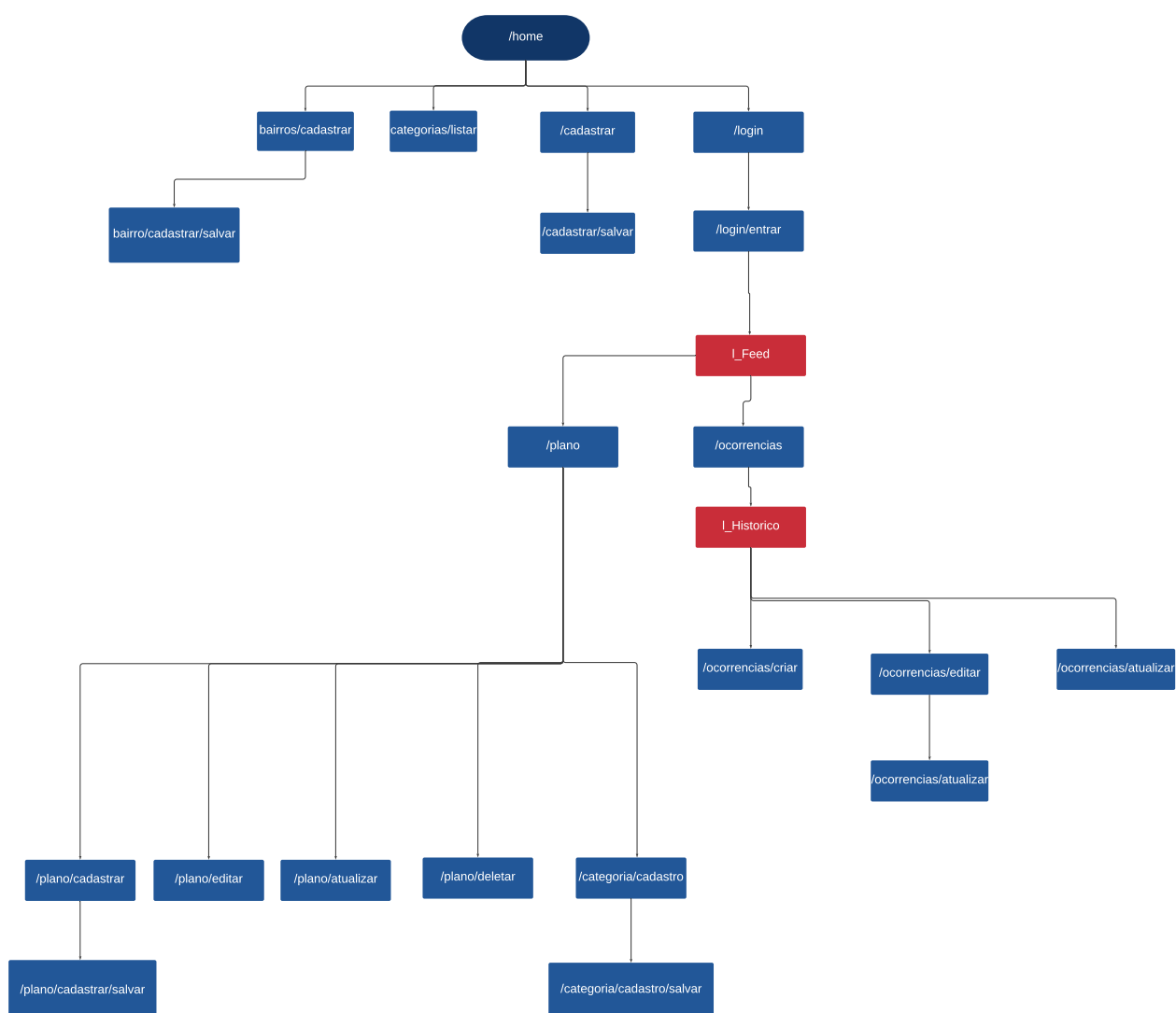
O sistema estará disponível para uso nos navegadores Google Chrome 78 e Safari 12.

**Prioridade:**    ☐ Essencial            ☒ Importante            ☐ Desejável

# Capítulo Descrição da interface com o usuário 4

Neste documento, adota-se “I\_” para indicar uma interface, “IE\_” para indicar uma interface com mensagem de erro e “IS\_” para identificar uma interface com mensagem de sucesso. Assim, a interface de login do sistema é nomeada como “I\_Login”. A interface de erro do login para um username inválido e uma senha inválida é nomeada respectivamente como “IE\_LoginUsername” e “IE\_LoginSenhaInválida”.

## MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES



### I\_Feed

S

### **Informações críticas da interface**

- Nessa interface, deverá apresentada as ocorrências mais recente que foram adicionadas.
- Deve ser apresentado as ocorrências filtradas por região.
- O sistema deve permitir que o usuário filtre as ocorrências por data.

## **I\_Perfil**

### **Informações críticas da interface**

- A interface permite que o usuário visualize as informações de seu próprio perfil.
- Através da navegação por abas, permite que ele visualize todos os chamados que ele abriu.
- Permite também alterar suas informações pessoais.

## **I\_Historico**

### **Informações críticas da interface**

- A interface permite que o usuário visualize todas as ocorrências que o usuário cadastrou.

