

# **Documento de Requisitos Super Vizinhos**

Versão 1.0 – Novembro de 2019

# Ficha Técnica

---

## Equipe Responsável pela Elaboração

Stenio Silva  
Joicy Reis  
Wesley Santos

---

## Público Alvo

Este manual destina-se as pessoas que desejam implantar o sistema Super Vizinhos em seu bairro, rua, ou região e também aos que já são usuários do sistema.

# Sumário

<b>Visão geral deste documento.....</b>	<b>1</b>
<b>Glossário, Siglas e Acrogramas.....</b>	<b>1</b>
<b>Definições e Atributos de Requisitos.....</b>	<b>2</b>
• Identificação dos Requisitos.....	2
• Prioridades dos Requisitos.....	2
<b>Formulários coletados.....</b>	<b>2</b>
<b>Abrangência e sistemas relacionados.....</b>	<b>1</b>
<b>Relação de usuários do sistema.....</b>	<b>1</b>
Foram identificados dois usuários do sistema Super Vizinhos denominados de vizinhos e administradores, abaixo detalhados.....	1
• Vizinhos.....	1
• Administradores.....	1
<b>Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário.....</b>	<b>2</b>
• Visão do Vizinho.....	2
• Visão do Administrador.....	3
<b>Requisitos Funcionais.....</b>	<b>1</b>
[RF001] Cadastrar Usuário.....	1
[RF002] Editar Cadastro do Usuário.....	1
[RF003] Cadastrar Ocorrências.....	2
[RF004] Editar Ocorrências.....	2
[RF005] Excluir Ocorrências Cadastradas.....	3
[RF006] Visualizar Ocorrências.....	3
[RF007] Login.....	4
[RF008] Visualizar Dados.....	5
<b>Usabilidade.....</b>	<b>1</b>
[RNF001] Confirmação.....	1
[RNF002] Cadastro via Facebook.....	1
<b>Confiabilidade.....</b>	<b>1</b>
[RNF001] Disponibilidade.....	1
[RNF001] Tolerância a Falhas.....	1
<b>Desempenho.....</b>	<b>2</b>

[RNF001]Tempo de Resposta das Requisições.....	.....
[RNF002] Número de acesso simultâneos.....	..... 2
<b>Segurança.....</b>	<b>2</b>
[RNF001] Autenticação do usuário.....	..... 2
<b>Distribuição.....</b>	<b>2</b>
[RNF001] Versão Estável.....	..... 2
<b>Hardware e software.....</b>	<b>3</b>
[RNF001] Plataforma.....	..... 3
<b>MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES.....</b>	<b>1</b>
<b>I_Login .....</b>	<b>2</b>
<b>I_Feed.....</b>	<b>3</b>
<b>I_Perfil.....</b>	<b>4</b>
<b>I_Historico.....</b>	<b>5</b>

# Introdução

Este documento especifica o sistema Super Vizinhos, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

## Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema Super Vizinhos e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4** – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

## Glossário, Siglas e Acrogramas

- **Vizinho** – Usuários dos sistemas.
- **Queixa** – Registro de uma reclamação.
- **B.O.** – Boletim de Ocorrência.

## Definições e Atributos de Requisitos

- **Identificação dos Requisitos**

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vêm acompanhadas de um número que é o identificador único dos requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

- **Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

## Formulários coletados

Os documentos relacionados abaixo estão a disposição no anexo deste documento. Os campos riscados de vermelho não são necessários. Os campos escritos a mão com caneta azul são campos que precisam ser acrescentados ao formulário. Os demais campos sem qualquer marcação devem fazer parte do sistema.

1. Cadastro de Cliente:
2. Cadastro de Produto:
3. Nota Fiscal

# Capítulo Descrição geral do sistema 1

Super Vizinhos é um sistema desenvolvido para Web, que visa melhorar a segurança pública, é baseado no método de segurança comunitária. Ele permite ao usuário cadastrar seus dados, como NOME, CPF, e ENDEREÇO, e a partir daí realizar denúncias de casos de insegurança pública. O sistema funcionará com base nas denúncias feitas pela própria comunidade, e estas denúncias serão de livre acesso a todos os usuários do sistema, para que os mesmos possam se informar e consequentemente se previnirem de lugares com maior taxa de criminalidade. As denúncias também estarão disponíveis para a Polícia Militar, para que medidas mais efetivas possam ser tomadas em relação ao combate ao crime, como, por exemplo, criar rotas de policiamento nos bairros que possuem mais número de denúncias.

## Abrangência e sistemas relacionados

Este sistema é autocontido, sendo assim, não interagirá com nenhum outro sistema. Ele serve para comunicação e reclamação dos vizinhos sobre problemas em sua vizinhança, principalmente problemas relacionados a segurança da vizinhança, entretanto, também pode ser usado para se queixar sobre outros problemas relacionados a infraestrutura como, por exemplo, falta de água. Vale ressaltar que uma queixa neste sistema **NÃO** substitui o B.O. que deve ser feito com as autoridades competentes, este sistema fornece apenas uma forma simples e interativa de implementar um sistema de vigilância comunitária. Quando a comunidade optar por usar o sistema, disponibilizaremos os dados da região para os administradores, mas ele ainda sim, não substituirá os procedimentos legais, sendo disponibilizados a eles apenas para consulta e elaboração de planos de ações em conjunto com a comunidade.

## Relação de usuários do sistema

Foram identificados dois usuários do sistema Super Vizinhos denominados de vizinhos e administradores, abaixo detalhados.

- **Vizinhos – Usuários**

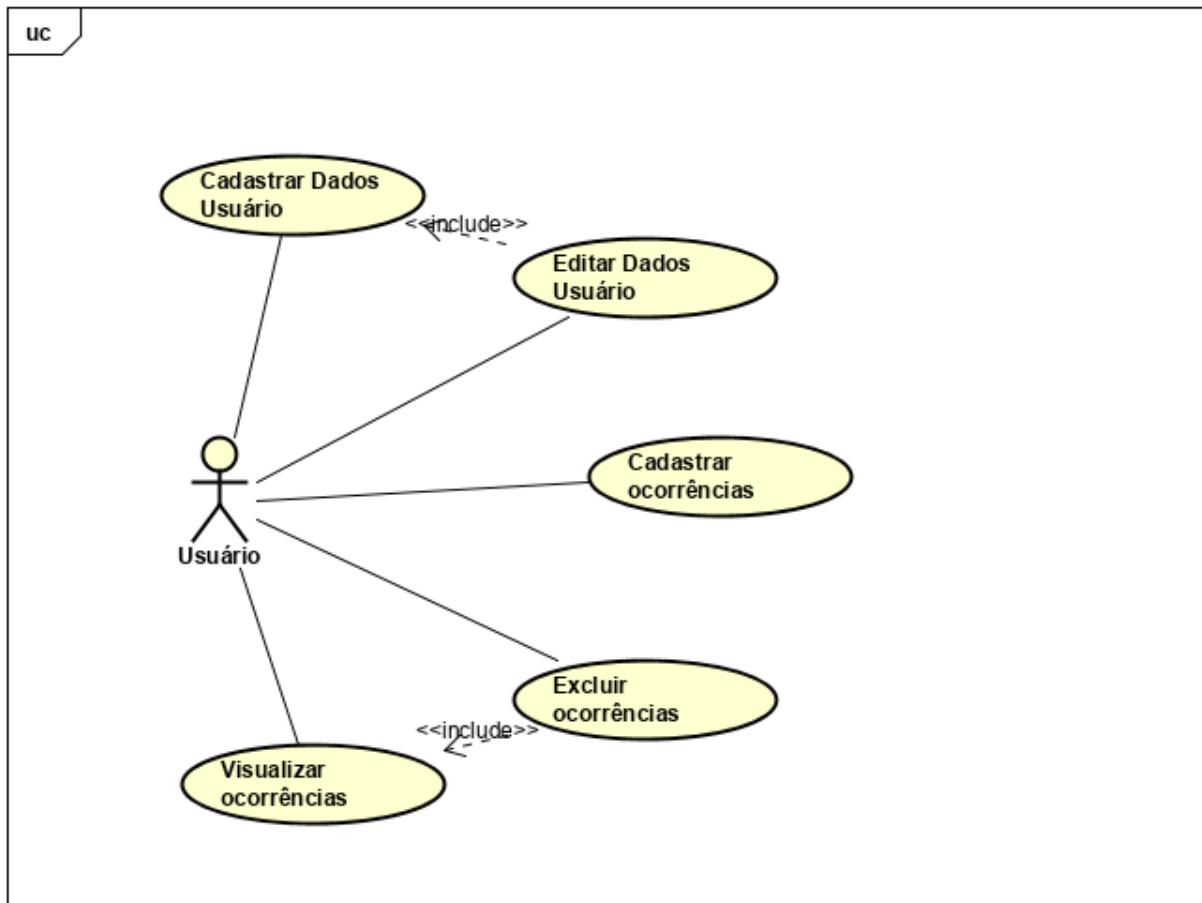
Serão os responsáveis por registrar problemas na comunidade.

- **Administradores**

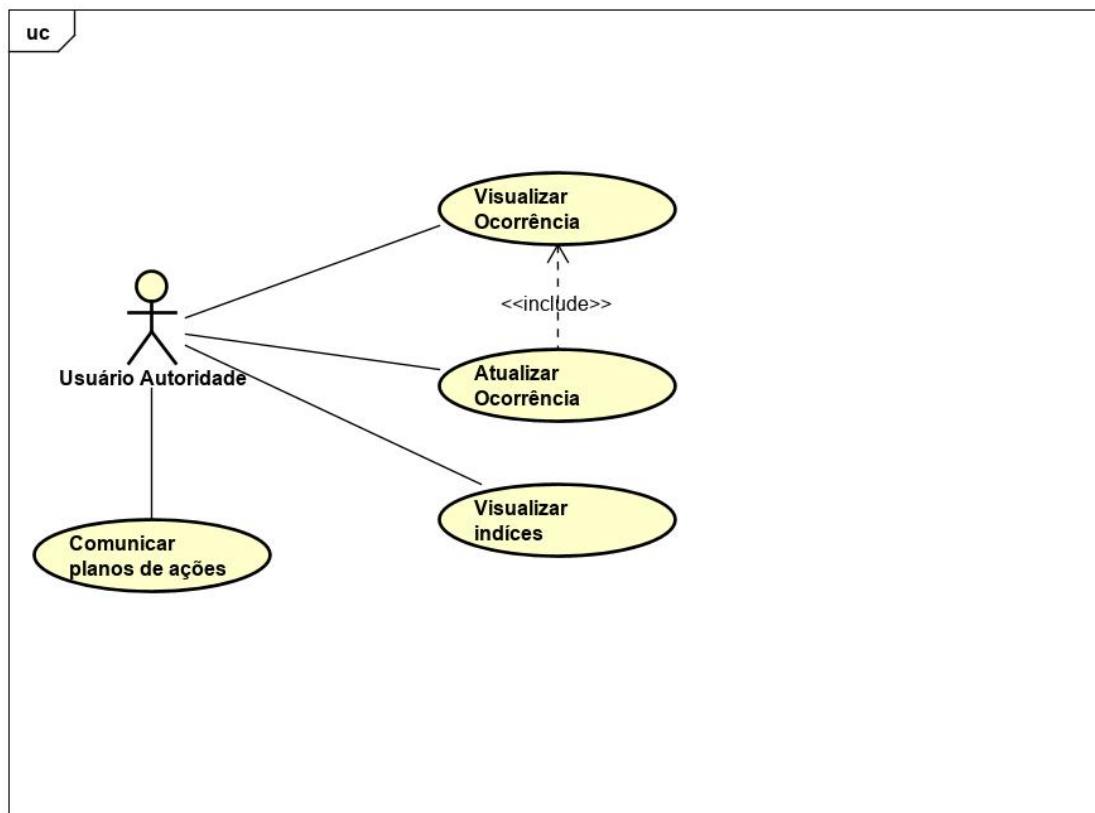
Terão acesso ao sistema para realizar consultas sobre a criminalidade em determinada região e atualizar as informações daquela ocorrência, com o seu desfecho, ou medidas que serão tomadas para resolver o problema. Em suma, são administradores da região em que está implantado o sistema. Por isso, terão permissão para alterar a base de usuários, editando ou banindo algum usuário.

## Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário

- Visão dos Vizinhos



- **Visão dos administradores**



# Capítulo Requisitos funcionais (casos de uso) 2

Os casos de uso foram agrupados em apenas uma seção, afinal, todos eles têm o mesmo objetivo que é interagir de forma a cadastrar, visualizar ou editar ocorrências.

## [RF001] Cadastrar Usuário

O usuário do sistema Super Vizinhos precisa cadastrar seus dados para conseguir acessar as ocorrências.

**Ator:** Usuário

**Prioridade:**  Essencial  Importante  Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Login.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve estar na página de cadastro do site para realizar o seu cadastro e preencher.

**Saídas e pós condições:** O sistema exibe que o cadastro foi realizado com sucesso.

### Fluxo de eventos principal

1. Pede ao usuário que insira o Nome Completo, e-mail, endereço completo, e senha (existe também a possibilidade de logar com o Facebook), e solicita confirmação.
2. Insere todos os dados solicitados e confirma.
3. Cadastro realizado com sucesso.

### Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Caso já exista um mesmo e-mail cadastrado o sistema deverá emitir a seguinte mensagem: “e-mail já cadastrado”.
2. Caso ocorra algum erro de digitação o sistema deverá mostrar ao usuário.
3. Caso a senha tenha menos do que o mínimo de caracteres exigidos o sistema deverá informar ao usuário.

## [RF002] Editar Cadastro do Usuário

O usuário poderá editar seus dados caso ocorra alguma mudança.

**Ator:** Usuário

**Prioridade:**  Essencial  Importante  Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Perfil.

**Entradas e pré condições:** O usuário já deve possuir um cadastro no sistema.

**Saídas e pós condições:** O sistema exibe que o cadastro foi editado com sucesso.

### Fluxo de eventos principal

1. O Usuário acessa o sistema com seu login e senha
2. O usuário clica na opção “Editar Dados” na interface “Perfil”.
3. O usuário escolhe qual ou quais dados ele precisa alterar.

4. O usuário faz as alterações necessárias.
5. O sistema solicita confirmação das alterações feitas.
6. O sistema emite a seguinte mensagem “Alteração realizada com sucesso”.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Caso ocorra algum problema durante a alteração, como queda de energia, as alterações não serão efetuadas e o usuário deverá refazer todo o processo.

**[RF003] Cadastro de Ocorrências**

O usuário poderá cadastrar suas denúncias no sistema.

**Ator:** Usuário

**Prioridade:**  Essencial  Importante  Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Feed e I\_CadastroDeOcorrencias.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve estar na página de cadastro do site para cadastrar sua denúncia.

**Saídas e pós condições:** O sistema exibe que o cadastro foi realizado com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. Pede ao usuário que insira a denúncia que ele deseja fazer, horário em que a ocorrência aconteceu e em seguida o endereço, a sua identificação é opcional.
2. Insere todos os dados solicitados e confirma.
3. Cadastro realizado com sucesso.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Caso alguém já tenha cadastrado a mesma ocorrência o sistema reconhecerá e só será exibida aos usuários uma delas.
2. O sistema só cadastrará a denúncia se todos os dados obrigatórios forem preenchidos corretamente.

**[RF004] Editar Ocorrências**

O usuário poderá editar suas denúncias no sistema.

**Ator:** Usuário

**Prioridade:**  Essencial  Importante  Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Perfil e I\_Historico.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve acessar o seu perfil e ir em histórico.

**Saídas e pós condições:** O sistema exibe que a edição foi realizada com sucesso.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário acessa o sistema com seu login e senha.
2. Entra na área “Perfil” e acessa o “Histórico”.
3. Escolhe qual ocorrência deseja editar e clica em editar.

4. O sistema exibe a tela de edição.
5. O usuário edita as informações e clica em salvar.
6. O sistema exibe uma caixa de diálogo solicitando a confirmação das alterações.
7. O usuário clica em confirmar.
8. O sistema salva as alterações.

#### **Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Caso o usuário clique em “descartar” na tela de confirmação, ou saia da tela de edição sem confirmar, o sistema descarta as informações editadas.

### **[RF005] Excluir Ocorrências Cadastradas**

O usuário do sistema Super Vizinhos poderá excluir uma ocorrência que ele tenha cadastrado, caso julgue necessário.

**Autor:** Usuário

**Prioridade:**  Essencial  Importante  Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Perfil e I\_Historico.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve possuir uma denúncia cadastrada.

**Saídas e pós condições:** O sistema exibe que o cadastro foi excluído com sucesso.

#### **Fluxo de eventos principal**

1. O usuário acessa as ocorrências cadastradas por ele.
2. Escolhe qual ocorrência deseja excluir, caso exista mais de uma.
3. Clica na opção “Excluir ocorrência”.
4. O sistema pede para que o usuário confirme a exclusão da ocorrência.
5. O usuário confirma a exclusão.
6. O sistema emite a seguinte frase “Ocorrência deletada com sucesso”.

#### **Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

1. Caso ocorra algum problema durante a alteração, como queda de energia, as alterações não serão efetuadas e o usuário deverá refazer todo o processo.

### **[RF006] Visualizar Ocorrências**

O usuário comum e os administradores poderão visualizar as ocorrências cadastradas no sistema.

Ele poderá buscar por: denúncias feitas por eles mesmo, por bairro ou todas as ocorrências cadastradas no sistema.

**Atores:** Usuário e Administrador

**Prioridade:**  Essencial  Importante  Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Feed.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve possuir uma conta no sistema.

**Saídas e pós condições:** O sistema exibe as ocorrências cadastradas, de acordo com o que o cliente buscar.

### Fluxo de eventos principal

1. O usuário acessa a opção de “Visualizar Ocorrências”.
2. O sistema pede ao usuário que informe se ele deseja visualizar todas as ocorrências cadastradas, as ocorrências que foram cadastradas por ele mesmo ou, filtro por algum bairro específico, ou data.
3. O usuário informa sua opção.
4. Caso a opção escolhida seja por bairro, ou por data, o cliente deverá informar o nome do bairro e a data.
5. O usuário insere a informação pedida.
6. O sistema pede confirmação do usuário.
7. O usuário confirma.
8. O sistema exibe as informações.

### Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Caso o usuário escolha um bairro que não tenha nenhuma ocorrência cadastrada, o sistema deverá emitir a seguinte frase “Nenhuma ocorrência encontrada”.
2. Caso o Usuário digite o nome do bairro errado, o sistema deverá emitir a seguinte frase “Bairro não encontrado”.

## [RF007] Login

Todos os usuários devem fazer login para acessar o sistema

**Atores:** Usuários.

**Prioridade:**  Essencial  Importante  Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Login

**Entradas e pré condições:** O usuário deve possuir uma conta no sistema, ou criar uma.

**Saídas e pós condições:** O usuário acessa o feed personalizado com as ocorrências recentes em sua região.

### Fluxo de eventos principal

1. O usuário acessa o site.
2. Clica na opção Login.
3. O sistema exibe a tela de Login.
4. O usuário digita seu nome de usuário e senha e confirma.
5. O sistema apresenta a tela inicial (I\_Feed).

### Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Caso o nome de usuário, ou a senha estejam incorretas, o sistema retorna uma informação na tela, informando que houve erro de acesso.

## [RF008] Visualizar dados

Os administradores poderão visualizar dados estatísticos com base nas ocorrências registradas pelos demais usuários e, caso queira, disponibilize para os usuários.

**Atores:** administradores.

**Prioridade:**  Essencial  Importante  Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Dados.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve ser administrador do sistema.

**Saídas e pós condições:** O administrador visualiza os dados e escolhe se deseja ou não compartilhar os dados com os demais usuários.

### Fluxo de eventos principal

1. O usuário administrador acessa o sistema.
2. O usuário acessa a área específica sobre dados.
3. O sistema exibe os dados de ocorrências da região pertencente o administrador.
4. O sistema exibe uma tela aonde aparece a opção de disponibilizar os dados a todos os moradores da região.

### Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. O sistema confirma que o usuário é um administrador antes de exibir as informações.

## [RF009] Cadastrar Plano de Ação

Os administradores poderão cadastrar planos de ação para determinadas ocorrências,

**Atores:** administradores.

**Prioridade:**  Essencial  Importante  Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Feed.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve ser administrador do sistema e ter acesso a-o.

**Saídas e pós condições:** O administrador cobra planos de ações de acordo com a categoria das ocorrências e deve escolher a região no qual aquele plano de ação se aplica.

### Fluxo de eventos principal

1. O usuário administrador acessa o sistema.
2. O usuário acessa o seu perfil e clica em cadastrar plano de ação.
3. O sistema exibe uma tela na qual o usuário cadastrará o plano, informando a categoria e a região que ele se aplica.
4. O sistema solicita confirmação do usuário.
5. O usuário confirma.
6. O sistema exibe “Plano de Ação salvo com sucesso”.

### Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. O sistema verifica se todas os campos foram preenchidos, se não tiverem sido, solicita que o usuário preencha os que ficaram faltando.

## [RF010] Visualizar Plano de Ação

Os administradores poderão visualizar planos de ação para determinadas ocorrências,

**Atores:** administradores.

**Prioridade:**  Essencial  Importante  Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Feed.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve ser administrador do sistema e ter acessado-o.

**Saídas e pós condições:** O administrador visualiza planos de ações de acordo com a categoria das ocorrências e deve escolher a região no qual aquele plano de ação se aplica.

### Fluxo de eventos principal

1. O usuário administrador acessa o sistema.
2. O usuário acessa o seu perfil e clica em visualizar plano de ação.
3. O sistema exibe uma tela na qual o usuário visualiza o plano, podendo filtrar por categoria e bairro.

### Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

## [RF011] Editar Plano de Ação

Os administradores poderão editar planos de ação para determinadas ocorrências,

**Atores:** administradores.

**Prioridade:**  Essencial  Importante  Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Feed.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve ser administrador do sistema e ter acessado-o.

**Saídas e pós condições:** O administrador edita planos de ações de acordo com a categoria das ocorrências e deve escolher a região no qual aquele plano de ação se aplica.

### Fluxo de eventos principal

1. O usuário administrador acessa o sistema.
2. O usuário acessa o seu perfil e clica em visualizar plano de ação.
3. O sistema exibe uma tela na qual o usuário visualiza o plano, podendo filtrar por categoria e bairro.
4. O usuário escolhe qual plano de ação deseja editar e seleciona-o.
5. O sistema exibe uma tela de edição.
6. O usuário edita os dados que deseja editar.
7. O sistema exibe uma tela de confirmação.
8. O usuário clica em “Confirma”.
9. O sistema salva os dados editados e exibe na tela “Edições Salvas”.

### Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Caso o usuário clique em “descartar” na tela de confirmação, ou saia da tela de edição sem confirmar, o sistema descarta as informações editadas.

## [RF012] Excluir Plano de Ação

Os administradores poderão excluir planos de ação para determinadas ocorrências,

**Atores:** administradores.

**Prioridade:**  Essencial  Importante  Desejável

**Interface(s) associada(s):** I\_Feed.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve ser administrador do sistema e ter acesso a-o.

**Saídas e pós condições:** O plano de ação será excluído.

### Fluxo de eventos principal

1. O usuário administrador acessa o sistema.
2. O usuário acessa o seu perfil e clica em visualizar plano de ação.
3. O sistema exibe uma tela na qual o usuário visualiza o plano, podendo filtrar por categoria e bairro.
4. O usuário escolhe qual plano de ação deseja excluir e seleciona-o.
5. O sistema exibe uma tela de confirmação.
6. O usuário clica em “Confirma”.
7. O sistema salva os dados editados e exibe na tela “Plano de Ação Excluído”.

### Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

1. Caso o usuário clique em “descartar” na tela de confirmação, ou saia da tela de exclusão sem confirmar, o sistema descarta a exclusão.

# Capítulo Requisitos não funcionais 3

## Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

### [RNF001] Confirmação

O sistema deve abrir caixas de diálogo solicitando confirmações antes de realizar alterações nas ocorrências ou nos cadastros de usuários.

**Prioridade:**  Essencial  Importante  Desejável

## Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

### [RNF001] Tempo de resposta das requisições

O tempo de resposta de qualquer requisição feita pelo usuário não pode exceder 1 minuto, sendo interrompido o envio ao atingir este tempo.

**Prioridade:**  Essencial  Importante  Desejável

### [RNF002] Número de acesso simultâneos

O sistema deve permitir até 100 acessos simultâneos.

**Prioridade:**  Essencial  Importante  Desejável

## Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

### [RNF001] Autenticação de usuário

O sistema só deve permitir acesso mediante autenticação do usuário.

**Prioridade:**  Essencial  Importante  Desejável

## Hardware e software

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar o sistema.

## [RNF001] Plataforma

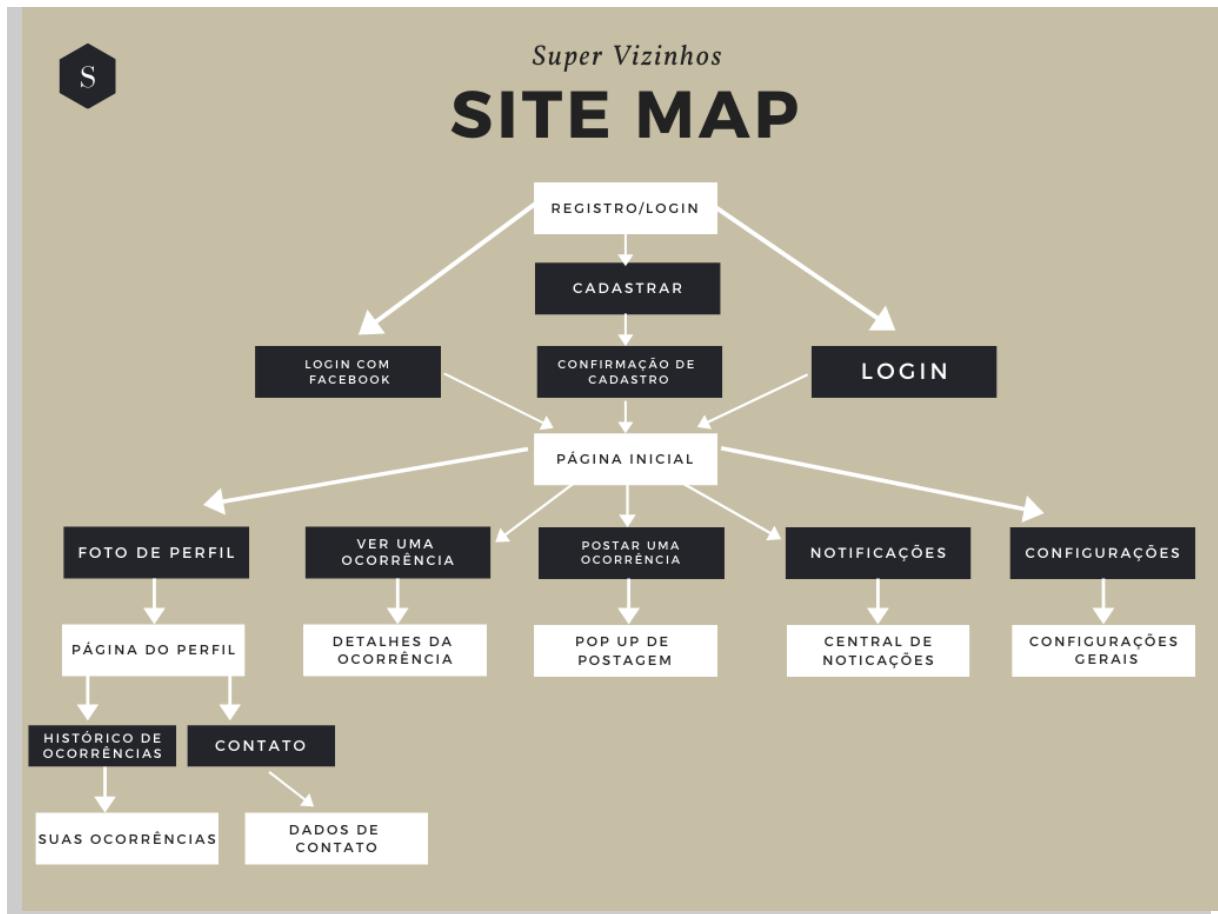
O sistema estará disponível para uso nos navegadores Google Chrome 78 e Safari 12.

**Prioridade:**       Essencial       Importante       Desejável

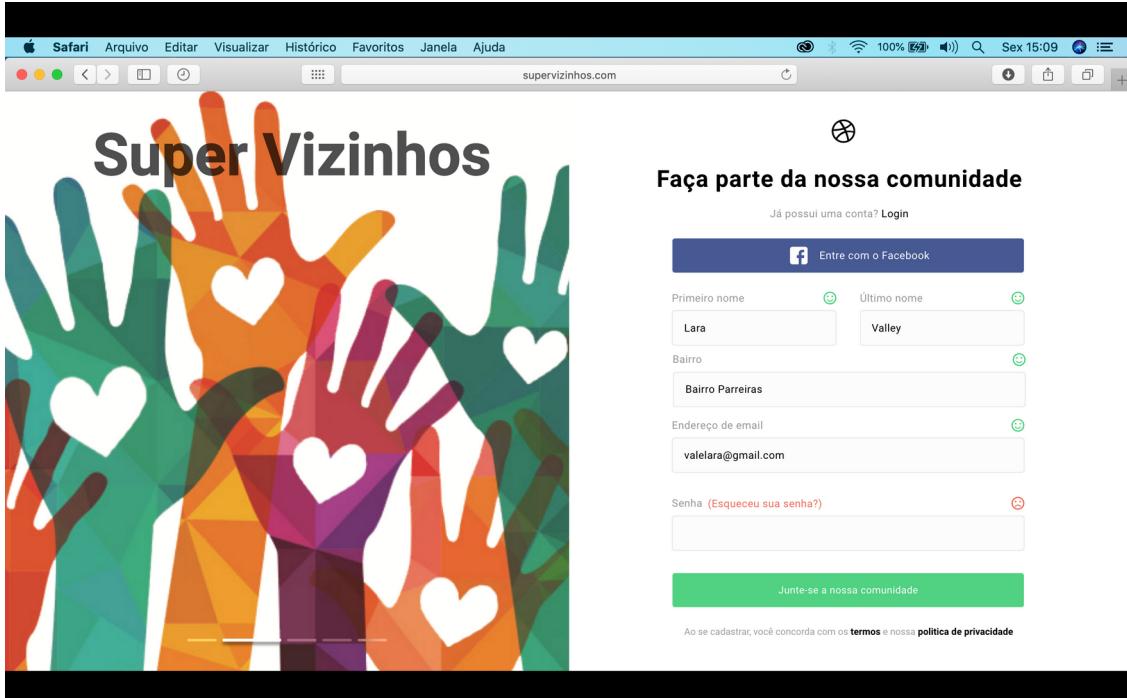
# Capítulo Descrição da interface com o usuário 4

Neste documento, adota-se “I\_” para indicar uma interface, “IE\_” para indicar uma interface com mensagem de erro e “IS\_” para identificar uma interface com mensagem de sucesso. Assim, a interface de login do sistema é nomeada como “I\_Login”. A interface de erro do login para um username inválido e uma senha inválida é nomeada respectivamente como “IE\_LoginUsername” e “IE\_LoginSenhaInválida”.

## MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES



## I\_Login



## Informações críticas da interface

- O campo username deve ser um email válido.

- A senha deve conter pelo menos uma letra maiúscula e uma minúscula
- A senha deve conter pelo menos um número
- A senha deve conter pelo menos um caracter especial.
- A senha deve conter no máximo 50 caracteres.

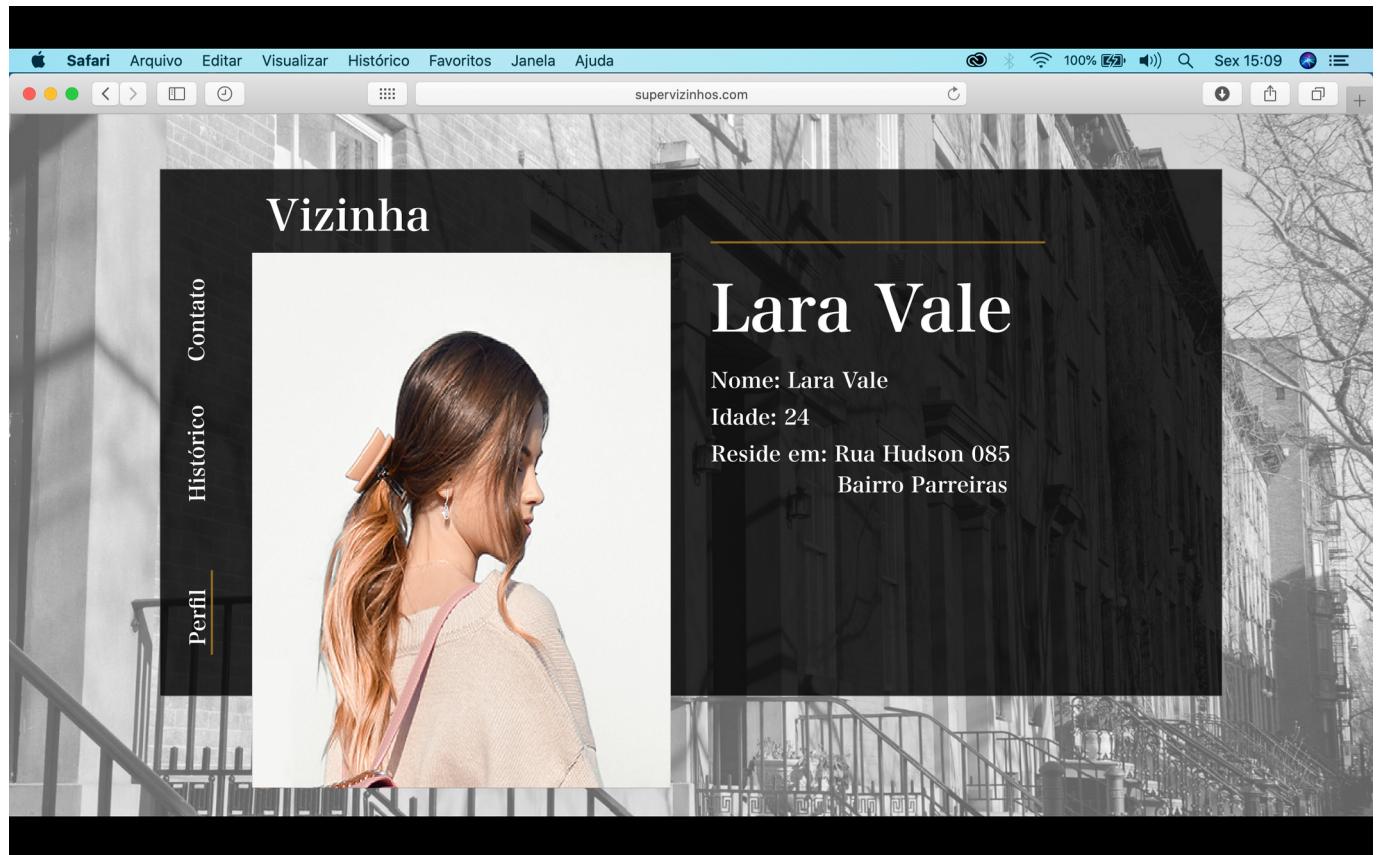
## I\_Feed

The screenshot shows a web browser window for the 'I\_Feed' application. The title bar reads 'I\_Feed'. The main content area displays a feed of crime reports under the heading 'Novas atualizações'. The first report is from 'Feng Chan' about domestic violence in Alamedas. It includes a profile picture of a woman with long hair, a text description, and a small image of two people in silhouette. The second report is from 'Priscila Freitas' about a robbery in Coqueiral, featuring a profile picture of a woman and a small image of a person on a motorcycle at night. On the left side, there is a sidebar for a user named 'Lara Vale' from 'Bairro Parreiras' with details like name, username (@\_valelara), email (valedlara@gmail.com), and a profile picture. At the bottom of the main content area, there is a button labeled 'Compartilhe sua ocorrência' (Share your occurrence) and a share icon.

## Informações críticas da interface

- Nessa interface, deverá apresentada as ocorrências mais recente que foram adicionadas.
- Deve ser apresentado as ocorrências filtradas por região.
- O sistema deve permitir que o usuário filtre as ocorrências por data.

## I\_Perfil



### Informações críticas da interface

- A interface permite que o usuário visualize as informações de seu próprio perfil.
- Através da navegação por abas, permite que ele visualize todos os chamados que ele abriu.
- Permite também alterar suas informações pessoais.

I\_Historico



## Informações críticas da interface

- A interface permite que o usuário visualize todas as ocorrências que o usuário cadastrou.