

# エラー検知のポイント

STEP-TO-RAILS-EXPERT.RB @TWO\_SANN

JUNE.26TH 2017

# 自己紹介

- IT系の会社で社内SEやっています。
- Step-to-Rails-Expertのスタッフをやらせてもらっています。
- ずっとフロントエンド中心にやってきた感じです。  
(Java歴が長くてPHPは少しかじった程度)
- Ruby歴は3年くらいです。(結構経ったな・・・)
- holidaysっていうgemをメンテしています。  
よかったら使ってください。:)
  - github: <https://github.com/holidays/holidays>

皆さんどうやってエラーの調査をしていますか？

**TERMINALでサーバーにログインしてLOGをGREP?**

でもそれだと発生件数や発生時間帯など  
すぐにはわかりませんよね。  
(クライアントによっては煽る時もあるし)

あとプロジェクトのセキュリティの決まりで  
容易に本番サーバーにログインできないケースもある。

そこで検討すべきなのがエラー検知サービス  
思いつく限りあげて見ると・・・

- Airbrake
- rollbar
- Sentry
- Raygun
- bugsnag

と結構あります。

どうやって選んでるの？



# 選ぶポイントは様々

- 無料プランもあるけど月額料金はやはり大事。
- ログの保存期間は？
- 使用しているサービスと連携できる？ slack,hipchat,Github ...  
etc
- ログが溜まっても見やすいか？操作性は？
  - 複数のエラーを続けて見れる？
  - 目的別にタブ化されてるか？
  - 画面遷移を伴ってしまうか？
- javascript対応してる？
  - source map対応してるよね？

# 料金とログの保存期間

# AIRBRAKE

	ESSENTIAL	STARTUP	GROWTH
	Free for 14 days, then \$49/month	Free for 14 days, then \$99/month	Free for 14 days, then \$249/month
Rate Limit	25 errors/min	75 errors/min	200 errors/min
Applications Monitored	5	15	Unlimited
Team Members	5	15	25
Historical Data Retention	30 Days	90 Days	180 Days
Support	Email	Phone	Priority
	Try for FREE - No credit card required		

<div>Hobbyist</div> <div>Free</div>	<div>Small</div> <div>\$26/month</div>	<div>Medium</div> <div>\$179/month</div>	<div>Large</div> <div>\$449/month</div>	<div>Enterprise</div> <div>Contact us</div>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 10k events/mo</li><li>• One user</li><li>• 90 day history</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100k events/mo</li><li>• Unlimited users</li><li>• 90 day history</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1m events/mo</li><li>• Unlimited users</li><li>• 90 day history</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4m events/mo</li><li>• Unlimited users</li><li>• 90 day history</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10m+ events/mo</li><li>• Unlimited users</li><li>• 90 day history</li></ul>
<div>Get started</div>	<div>Get started</div>	<div>Get started</div>	<div>Get started</div>	<div>Contact us</div>
<ul style="list-style-type: none"><li>• All core features</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• All core features</li><li>• <a href="#">On-Demand Events</a></li><li>• <a href="#">Basic SSO</a></li><li>• <a href="#">Weekly Reports</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• All core features</li><li>• <a href="#">On-Demand Events</a></li><li>• <a href="#">Basic SSO</a></li><li>• <a href="#">Weekly Reports</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• All core features</li><li>• <a href="#">On-Demand Events</a></li><li>• <a href="#">Advanced SSO</a></li><li>• <a href="#">Weekly Reports</a></li><li>• <a href="#">Export API</a></li><li>• <a href="#">Data Forwarding</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• All core features</li><li>• <a href="#">On-Demand Events</a></li><li>• <a href="#">Advanced SSO</a></li><li>• <a href="#">Weekly Reports</a></li><li>• <a href="#">Export API</a></li><li>• <a href="#">Data Forwarding</a></li></ul>

# ROLLBAR

FREE	BOOTSTRAP	STARTUP	GROWTH	PREMIUM	ENTERPRISE
<b>\$0</b> / mo	<b>\$49</b> / mo	<b>\$149</b> / mo	<b>\$299</b> / mo	<b>\$599</b> / mo	<a href="#">Contact Us</a>
For personal projects and prototypes	For smaller teams finding product/market fit	For growing teams & scaling products	For medium to large teams & high-volume products	For large dev teams building a rocketship	Bigger, faster, stronger, enterprise-ready
<b>5,000</b> rollbar events / mo	<b>100,000</b> rollbar events / mo	<b>500,000</b> rollbar events / mo	<b>1,500,000</b> rollbar events / mo	<b>4,000,000</b> rollbar events / mo	High volume
<b>30 days</b> data retention	<b>180 days</b> data retention	<b>180 days</b> data retention	<b>180 days</b> data retention	<b>180 days</b> data retention	Enterprise Security
					SLA's <i>and more</i>

# RAYGUN

## STARTUP

**\$199**

Per month billed annually  
\$249 billed monthly

250,000 events p/m  
5 users (+\$39 per additional)  
60 day retention period

Try it for free

## BUSINESS

**\$1499**

Per month billed annually  
\$1999 billed monthly

Unlimited events p/m  
40 users (+\$37 per additional)  
90 day retention period

Try it for free

## ENTERPRISE

Call us  
**+1 206-508-7144**

Unlimited events p/m  
100 users (+\$30 per additional)  
180 day retention period

Contact us

# BUGSNAG

## FREE

**\$0**

per month

Free with 7,500 events per month and 1 seat

[Get Started](#)

### Features

- ✓ [All core product features](#)

## TEAM

**\$29**

per month

Starting at 150,000 events per month and 5 seats

[Get Started](#)

[or estimate your price](#)

### Everything in Free plus

- ✓ [Store every event](#)
- ✓ [Collaborate with your team](#)

## PRO

**\$59**

per month

Starting at 150,000 events per month and 5 seats

[Get Started](#)

[or estimate your price](#)

### Everything in Team plus

- ✓ [Custom filters and pivot tables](#)
- ✓ [SAML single sign-on](#)
- ✓ [Amazon SQS integration](#)

## ENTERPRISE

**\$999+**

per month

Contact us for more information

[Contact Us](#)

### Everything in Pro plus

- ✓ [Available on-premise](#)
- ✓ [Priority support](#)
- ✓ [Custom license terms \(MSA\)](#)
- ✓ [Onboarding and training](#)

# 個人的に導入すべきメリット (※)

- エンジニアが影響件数を調べる時間が短縮される。
  - 原因の調査やソース修正に集中できる。
- ユーザから報告される前に気づくことができる。
  - ユーザやクライアントが連絡して来た時には調査を開始できるので、初動が早い印象を与えることができる。

※ あくまで私の意見です。



# デメリットというか懸念 (※)

- バックトレースやパラメータが外部サービスに連携されるのでセキュリティ面で懸念するユーザもいるかも。  
→ パラメータをマスキング?? 自社サーバで運用??  
みんなどうしてんだろ?? 聞いてみたい。

※ あくまで私の意見です。