烫烫烫烫烫小组

缺陷报告

**摘要**

**本文档使用统一的形式对测试过程中发现的关键性缺陷 进行了记录和报告,其中包含了缺陷的统一编号、缺陷 的名称、缺陷的描述、缺陷的重现步骤以及处理的状态 等。综合体现了对于缺陷的管理和处理机制。**

**团队：烫烫烫烫烫**

**作者：张栋**

**日期：2016、5、21**

**文档修改记录：**

**A:Add 添加**

**M: Modify 修改**

**D: Delete 删除**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **提交人** | **备注** | **提交日期** |
| **V1.0** | **张栋** | **完成缺陷报告内容** | **2016/5/21** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | | 001 | 模块 | 用户行为模块 | |
| 问题性质 | 类别 | 程序问题✓ | 文档问题 | 设计问题 | 其他问题 |
| 级别 | 1级✓ | 2级 | 3级 | 4级 |
| 测试项 | | 启用行为 | | | |
| 预期结果 | | 启用成功 | | | |
| 问题追踪 | | 启用失败，所选中行为仍显示禁用状态 | | | |
| 缺陷状态 | | 未解决 | 可重现性 | 是 | |
| 错误截图 | |  | | | |
| 修改意见 | | 待定 | | | |
| 测试人 | | 王韬懿 | 日期 | 2016/5/19～2016/5/20 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | | 002 | 模块 | 用户行为模块 | |
| 问题性质 | 类别 | 程序问题✓ | 文档问题 | 设计问题 | 其他问题 |
| 级别 | 1级✓ | 2级 | 3级 | 4级 |
| 测试项 | | 删除行为 | | | |
| 预期结果 | | 删除成功 | | | |
| 问题追踪 | | 删除失败，所删除的行为仍在列表中 | | | |
| 缺陷状态 | | 未解决 | 可重现性 | 是 | |
| 错误截图 | |  | | | |
| 修改意见 | | 待定 | | | |
| 测试人 | | 王韬懿 | 日期 | 2016/5/19～2016/5/20 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | | 003 | 模块 | 用户信息模块 | |
| 问题性质 | 类别 | 程序问题✓ | 文档问题 | 设计问题 | 其他问题 |
| 级别 | 1级✓ | 2级 | 3级 | 4级 |
| 测试项 | | 新增用户，填写错误的邮箱地址 | | | |
| 预期结果 | | 提示错误 | | | |
| 问题追踪 | | 成功添加 | | | |
| 缺陷状态 | | 未解决 | 可重现性 | 是 | |
| 错误截图 | |  | | | |
| 修改意见 | | 待定 | | | |
| 测试人 | | 张庭瑞 | 日期 | 2016/5/19～2016/5/20 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | | 004 | 模块 | 用户信息模块 | |
| 问题性质 | 类别 | 程序问题✓ | 文档问题 | 设计问题 | 其他问题 |
| 级别 | 1级✓ | 2级 | 3级 | 4级 |
| 测试项 | | 新增用户，用户名填写超长 | | | |
| 预期结果 | | 提示用户名超出长度限制 | | | |
| 问题追踪 | | 添加成功，用户名末位被截断 | | | |
| 缺陷状态 | | 未解决 | 可重现性 | 是 | |
| 错误截图 | |  | | | |
| 修改意见 | | 待定 | | | |
| 测试人 | | 张庭瑞 | 日期 | 2016/5/19～2016/5/20 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | | 005 | 模块 | 用户信息模块 | |
| 问题性质 | 类别 | 程序问题✓ | 文档问题 | 设计问题 | 其他问题 |
| 级别 | 1级✓ | 2级 | 3级 | 4级 |
| 测试项 | | 删除用户信息 | | | |
| 预期结果 | | 用户成功被删除 | | | |
| 问题追踪 | | 没有任何提示，删除失败，刷新后用户仍然存在 | | | |
| 缺陷状态 | | 未解决 | 可重现性 | 是 | |
| 错误截图 | |  | | | |
| 修改意见 | | 待定 | | | |
| 测试人 | | 张庭瑞 | 日期 | 2016/5/19～2016/5/20 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | | 006 | 模块 | 权限管理模块 | |
| 问题性质 | 类别 | 程序问题✓ | 文档问题 | 设计问题 | 其他问题 |
| 级别 | 1级✓ | 2级 | 3级 | 4级 |
| 测试项 | | 新增用户权限 | | | |
| 预期结果 | | 提示错误 | | | |
| 问题追踪 | | 成功添加 | | | |
| 缺陷状态 | | 未解决 | 可重现性 | 是 | |
| 错误截图 | |  | | | |
| 修改意见 | | 待定 | | | |
| 测试人 | | 张庭瑞 | 日期 | 2016/5/19～2016/5/20 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | | 007 | 模块 | 权限管理模块 | |
| 问题性质 | 类别 | 程序问题✓ | 文档问题 | 设计问题 | 其他问题 |
| 级别 | 1级✓ | 2级 | 3级 | 4级 |
| 测试项 | | 删除用户权限 | | | |
| 预期结果 | | 成功删除 | | | |
| 问题追踪 | | 删除失败 | | | |
| 缺陷状态 | | 未解决 | 可重现性 | 是 | |
| 错误截图 | |  | | | |
| 修改意见 | | 待定 | | | |
| 测试人 | | 张庭瑞 | 日期 | 2016/5/19～2016/5/20 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | | 008 | 模块 | 前台博客模块 | |
| 问题性质 | 类别 | 程序问题✓ | 文档问题 | 设计问题 | 其他问题 |
| 级别 | 1级✓ | 2级 | 3级 | 4级 |
| 测试项 | | 注册账号 | | | |
| 预期结果 | | 注册成功 | | | |
| 问题追踪 | | 注册失败，验证码总是输入错误 | | | |
| 缺陷状态 | | 未解决 | 可重现性 | 是 | |
| 错误截图 | |  | | | |
| 修改意见 | | 待定 | | | |
| 测试人 | | 张栋 | 日期 | 2016/5/19～2016/5/20 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | | 009 | 模块 | 前台博客模块 | |
| 问题性质 | 类别 | 程序问题✓ | 文档问题 | 设计问题 | 其他问题 |
| 级别 | 1级✓ | 2级 | 3级 | 4级 |
| 测试项 | | 登录帐号 | | | |
| 预期结果 | | 登录成功 | | | |
| 问题追踪 | | 登录失败，验证码始终输入不正确 | | | |
| 缺陷状态 | | 未解决 | 可重现性 | 是 | |
| 错误截图 | |  | | | |
| 修改意见 | | 待定 | | | |
| 测试人 | | 张栋 | 日期 | 2016/5/19～2016/5/20 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | | 010 | 模块 | 后台博客模块 | |
| 问题性质 | 类别 | 程序问题✓ | 文档问题 | 设计问题 | 其他问题 |
| 级别 | 1级✓ | 2级 | 3级 | 4级 |
| 测试项 | | 新增文档 | | | |
| 预期结果 | | 用户能新增文档 | | | |
| 问题追踪 | | 基本符合期望要求，但文档编号有bug | | | |
| 缺陷状态 | | 未解决 | 可重现性 | 是 | |
| 错误截图 | |  | | | |
| 修改意见 | | 待定 | | | |
| 测试人 | | 安剑锋 | 日期 | 2016/5/19～2016/5/20 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | | 011 | 模块 | 后台博客模块 | |
| 问题性质 | 类别 | 程序问题✓ | 文档问题 | 设计问题 | 其他问题 |
| 级别 | 1级✓ | 2级 | 3级 | 4级 |
| 测试项 | | 搜索文档，增加筛选条件 | | | |
| 预期结果 | | 搜索出含有关键字并且文档状态正常的文档 | | | |
| 问题追踪 | | 不符合要求。筛选出全部状态文档且自动把筛选状态改为所有 | | | |
| 缺陷状态 | | 未解决 | 可重现性 | 是 | |
| 错误截图 | |  | | | |
| 修改意见 | | 待定 | | | |
| 测试人 | | 安剑锋 | 日期 | 2016/5/19～2016/5/20 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | | 012 | 模块 | 后台博客模块 | |
| 问题性质 | 类别 | 程序问题✓ | 文档问题 | 设计问题 | 其他问题 |
| 级别 | 1级✓ | 2级 | 3级 | 4级 |
| 测试项 | | 搜索文档，采用高级筛选 | | | |
| 预期结果 | | 搜索出含有关键字并且在时间范围内的文档 | | | |
| 问题追踪 | | 第一次搜索显示正常，紧接着搜索会发现搜索出所有文档，即第一次搜索完之后自动清空了搜索设置。 | | | |
| 缺陷状态 | | 未解决 | 可重现性 | 是 | |
| 错误截图 | |  | | | |
| 修改意见 | | 待定 | | | |
| 测试人 | | 安剑锋 | 日期 | 2016/5/19～2016/5/20 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | | 013 | 模块 | 后台博客模块 | |
| 问题性质 | 类别 | 程序问题✓ | 文档问题 | 设计问题 | 其他问题 |
| 级别 | 1级✓ | 2级 | 3级 | 4级 |
| 测试项 | | 编辑文档 | | | |
| 预期结果 | | 成功登陆后台 | | | |
| 问题追踪 | | 致命问题 | | | |
| 缺陷状态 | | 未解决 | 可重现性 | 是 | |
| 错误截图 | |  | | | |
| 修改意见 | | 待定 | | | |
| 测试人 | | 安剑锋 | 日期 | 2016/5/19～2016/5/20 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | | 014 | 模块 | 个人中心模块 | |
| 问题性质 | 类别 | 程序问题✓ | 文档问题 | 设计问题 | 其他问题 |
| 级别 | 1级✓ | 2级 | 3级 | 4级 |
| 测试项 | | 文档编辑 | | | |
| 预期结果 | | 标题：文学选摘、类型：目录、优先级：2、浏览：13 | | | |
| 问题追踪 | | 上传封面出现如图所示错误 | | | |
| 缺陷状态 | | 未解决 | 可重现性 | 是 | |
| 错误截图 | |  | | | |
| 修改意见 | | 待定 | | | |
| 测试人 | | 何林 | 日期 | 2016/5/19～2016/5/20 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | | 015 | 模块 | 个人中心模块 | |
| 问题性质 | 类别 | 程序问题✓ | 文档问题 | 设计问题 | 其他问题 |
| 级别 | 1级✓ | 2级 | 3级 | 4级 |
| 测试项 | | 搜索 | | | |
| 预期结果 | | 界面显示状态为禁用、标题包含“文学选摘”、最后更新时间在2016-05-10到2016-05-27之间的文档。 | | | |
| 问题追踪 | | 界面显示了如下内容，与预期不符 | | | |
| 缺陷状态 | | 未解决 | 可重现性 | 是 | |
| 错误截图 | |  | | | |
| 修改意见 | | 待定 | | | |
| 测试人 | | 何林 | 日期 | 2016/5/19～2016/5/20 | |

缺陷统计情况：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试模块 | 缺陷数 | 问题级别 | | | |
| 1级 | 2级 | 3级 | 4级 |
| 用户行为 | 2 | 2 |  |  |  |
| 用户信息 | 3 | 3 |  |  |  |
| 权限管理 | 2 | 2 |  |  |  |
| 前台博客 | 2 | 2 |  |  |  |
| 后台博客 | 4 | 4 |  |  |  |
| 个人中心 | 2 | 2 |  |  |  |