

Правила Интернет-магазина РИВ ГОШ

Договор оферты Интернет-магазина "РИВ ГОШ"

Заказ считается не подтвержденным до момента подтверждения его Продавцом путем направления уведомления с номером Заказа через СМС/e-mail/Viber/Вконтакте. Продавец не гарантирует наличие Товара до момента подтверждения Заказа. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону.

Покупатель дает согласие на обработку, передачу службе доставки персональных данных (ФИО, адрес доставки, телефон, адрес электронной почты) для осуществления доставки товара.

Замена бракованного товара

При обнаружении заводского дефекта товара этот товар подлежит обмену. Для этого необходимо написать электронное письмо на адрес shopadmin@rivegauche.ru

Обмен и возврат товара и денежных средств

Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 дней.

Адрес (место нахождения) продавца, по которому осуществляется возврат товара: ООО «АромаЛюкс», 198095, г. Санкт-Петербург, Митрофаньевское шоссе, д. 2, корпус 9, лит. В, пом. 107. Режим работы продавца: пн – пт, с 09.30 до 18.00.

Для согласования возврата товара вам необходимо позвонить продавцу по телефону Горячей линии: 8 (800) 333 20 20.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Срок и порядок возврата суммы, уплаченной покупателем за товар: возврат суммы производится после обращения Покупателя письменно с заявлением по электронному адресу: shopadmin@rivegauche.ru в срок не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем.

Доставка товара

Передача товаров и оплата заказов осуществляется только в зданиях или в машине курьерской службы:

- при доставке заказа в публичные места (магазины, вокзалы, рестораны, игорные заведения и т.д.) передача товара и расчёт производится только в офисной части;
- при доставке в жилые здания – в квартире или машине курьерской службы.

Товар должен проверяться клиентом в присутствии курьера. Если же клиент принял заказ без проверки, поставщик не несет ответственности за целостность вложений заказа!

Курьер не уполномочен давать какие-либо консультации и выполнять поручения клиента. Осуществление доставки – отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем товара. Её выполнение заканчивается в момент получения клиентом товара и расплаты за него.

Продаваемый товар может отличаться от товара, изображенного на сайте.