

CRM

Рабочее место
администратора

1с

телефония

система
врача

Сайт
адаптированный
под МУ

Клиенты могут
записаться
самостоятельно
через сайт

клиенты могут
оставить
заявки на
звонок или
конс

клиенты
могут
оплатить
онлайн
процедуры

Клиенты могут
просматривать
историю
записей,
редактировать
будущие записи

Диагноз
врача
отображается
в Лкк

Клиенты
могут
оставлять
отзывы

Выбор
времени
записи из
свободных

Клиенты могут
прочитать
инфо о
клинике и
врачах

Клиенты
могут
ознакомиться
с прайсом

ЛК -
авторизованная
зона клиента

возможность
администрировать
сайт и промо
материалы на нем

фиксация
времени
прибытия
пациента на
прием

Вывести на
главную
страницу
сайта Акции и
скидки

идентифицирован
под МУ р 1

звонки на
звонок или
конс

интерактивная
зона клиента

Я как
пользователь
могу найти
сайт клиники

Я как
пользователь
могу
просматривать
сайт клиник с
Моб Ус

Я как
пользователь
могу оставить
заявку на
звонок

разработать
форму
лидогенерации
+ согласие на
ПД

интеграция
сайта с
CRM

Настроить
процесс
обработки
заявок в CRM

отчетность
об
обработке
заявок

Я как
администратор
могу управлять
контентом на
сайте клиники

Я, как клиент
могу прочитать
инфо о
клинике и
врачах



Как клиент, я хочу
иметь возможность
оплатить онлайн
процедуры, чтобы
удобно и безопасно
оплатить услуги
заранее или после
визита

**Выбор
платежной
системы**

**Разработка
интерфейса
для онлайн
оплаты**

**Интеграция
с
платежной
системой**

**Обработка
платежей**

**Уведомление
о статусе
оплаты**

**Обеспечение
безопасности
платежей**

**Тестирование
системы
оплаты**

**Мониторинг
и поддержка**



Как клиент, я хочу
иметь возможность
просматривать
историю моих записей,
чтобы видеть
информацию о
прошлых визитах

Как клиент, я хочу
иметь возможность
просматривать
будущие записи,
чтобы знать о
предстоящих
визитах

Как клиент, я хочу
иметь возможность
редактировать
будущие записи, чтобы
изменить дату, время
или тип процедуры в
моей записи

Разработка
интерфейса для
просмотра
истории
записей

Разработка
интерфейса для
просмотра
будущих
записей

Разработка
интерфейса
редактирования
записей

Интеграция
с базой
данных
записей

Интеграция
с базой
данных
записей

Обновление
данных в
базе данных

Отображение
информации
о прошлых
записях

Отображение
информации
о будущих
записях

Валидация
введенных
данных

Реализация
функционала
поиска и
фильтрации

Уведомление
о изменениях

ОТЗЫВЫ

Как клиент, я хочу
иметь возможность
оставить отзыв о
предоставленной
услуге, чтобы
поделиться своим
опытом

Как клиент, я хочу
иметь возможность
просмотреть
отзывы других
клиентов, чтобы
оценить качество
услуг

Как администратор, я
хочу иметь
возможность
модерировать отзывы,
чтобы управлять их
видимостью на сайте

Отображение
формы
отзыва

Отображение
списка
отзывов

Просмотр
списка
новых
отзывов для
модерации

Валидация
введенных
данных

Пагинация
списка
отзывов

Одобрение
или
отклонение
отзыва

Сохранение
отзыва в
базе
данных

Уведомление
клиента о
решении по
его отзыву

Как клиент, я хочу иметь возможность прочитать информацию о клинике, чтобы ознакомиться с предоставляемыми услугами и квалификацией персонала



Как клиент, я хочу иметь возможность прочитать информацию о врачах, чтобы ознакомиться с предоставляемыми услугами и квалификацией персонала

Разработка
страницы
"О клинике"

Создание
страницы
"Наши
врачи"

Интеграция
с базой
данных

Интеграция
с базой
данных
врачей

Дизайн и
визуализация

Дизайн и
визуализация
страницы
"Наши врачи"

Как клиент, я
хочу иметь
возможность
Просмотр
прайс-листа на
веб-сайте



Как клиент, я
хочу иметь
возможность
Фильтрация и
поиск услуг в
прайс-листе

Разработка
страницы
"Прайс-лист"

Добавление
функционала
фильтрации

Интеграция
с базой
данных

Реализация
поиска

Дизайн и
визуализация

Как посетитель
сайта, я хочу
Отображение
раздела с
акциями на
главной странице



Как посетитель
сайта, я хочу
Навигация по
акциям и
скидкам

Разработка
блока "Акции
и скидки" на
главной
странице

Добавление
ссылок на
подробности
акций

Интеграция
с базой
данных
акций и
скидок

Просмотр
дополнительной
информации о
каждой акции

Дизайн и
структурирование
информации

Навигация
между
акциями

Как администратор
сайта, я хочу иметь
возможность
управлять
содержимым сайта



Как администратор
сайта, я хочу иметь
возможность
Добавление/
редактирование/
удаление промо
материалов

Разработка
панели
администратора

**Добавление
промо
материалов**

Реализация
возможности
входа в панель
администратора

Редактирование
промо
материалов

Добавление
функционала
управления
страницами
сайта

**Удаление
промо
материалов**

**Управление
меню сайта**

**Управление
категориями
промо
материалов**