## Приложение Б. Действия (задачи) в BPMN

Тип задачи	Обозначение	Смысл
Абстрактная	Подготовить договор	Базовая единица работы, задача без определенного типа. Используется, когда тип задачи очевиден из контекста и его можно не указывать.
Отправка сообщения	Отправить договор контрагенту	Отправка сообщения в рамках этого пула или во внешний пул. После отправки сообщения задача сразу же завершается и считается выполненной по факту отправки. Она не приостанавливает выполнение процесса, и выполняется моментально.
Получение сообщения	Получить приказ	Ожидание сообщения от другого участника или процесса. Эта задача приостанавливает выполнение процесса до тех пор, пока не будет получено сообщение. После получения сообщения задача завершается и считается выполненной.
Пользовательская задача	Выбрать отчет	Выполняется пользователем информационной системы, например, заказать пиццу. Используется для ввода данных, создания записей, выгрузки отчётов, манипуляции с объектами.
Ручная задача	Закрепить деталь	Выполняется человеком вручную без использования информационных систем, например, съесть пиццу
Бизнес-правило	Принять решение по заявке	Содержит бизнес-правила и соответствующие им действия, которые должны быть выполнены. Используется, когда в бизнес-процесс нужно заложить сложную логику принятия решения или выполнения расчётов, или каких-либо действий.
Сервисная задача	Отобразить форму	Выполняется программным сервисом или аппаратным оборудованием автоматически без участия человека. Используется, чтобы показать логику взаимодействия информационных систем с пользователем.
Скриптовая задача	© Сформировать отчет	Запускает скрипт, который выполняется автоматически той же информационной системой, которая управляет всем бизнес-процессом, например, BPMS, СЭД, ERP и т.д. Задача содержит одно или несколько действий, которые необходимо выполнить все для её завершения.
Событийный подпроцесс	Ответить на звонок  Взять трубку Поговорить  Завонил телефон	Событийный подпроцесс может выполняться один раз или несколько раз, или же не выполняться вовсе. Он запускается собственным стартовым событием и не имеет входящих и исходящих потоков операций, в отличие от обычного подпроцесса, который запускается операциями родительского процесса. Имеет минимум одно стартовое событие типа Сообщение, Ошибка, Эскалация, Компенсация, Условие, Сигнал или Комплексное, которое может быть прерывающим или непрерывающим.
Транзакция	Оплата авиабилета	<ul> <li>У транзакции может быть 3 выхода:</li> <li>успешное завершение и переход к следующему событию или действию по потоку управления,</li> <li>граничное прерывающее событие Отмена, при возникновении которого произойдет компенсация, т.е. откат действия транзакции или возврат к началу процесса</li> <li>граничное прерывающее событие Ошибка, когда транзакция выполняется неверно, а потому её успешное завершение и отмена становятся невозможными. Транзакция при этом завершается без компенсации, а поток операций родительского процесса продолжается от граничного события Ошибка.</li> </ul>
Вызов	Оплата заказа	Задача, которая вызывает внешний процесс или внешнюю задачу из других ВРМN-диаграмм