

Управление требованиями

Семинар 3
Практика управления требованиями





Знакомство и содержание урока



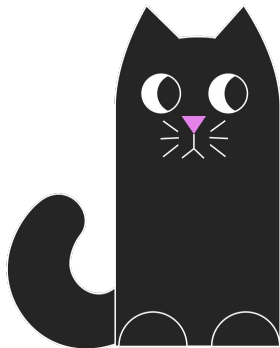
Дмитрий Бритин

Главный системный аналитик ООО «ОТР-2000»

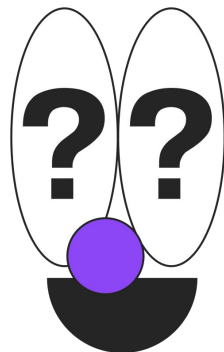
«Лучше проектов могут быть только те,
которые еще не внедрил»

- ✦ Более 20 лет в ИТ
- ✦ Успешные проекты в ЦБ РФ и ПАО ВТБ
- ✦ Капитан команды «Цифровой Новгород»
- ✦ Победитель конкурса Цифровые решения для регионов 2019
- ✦ Участник платформы «Смартека» Агентства стратегических инициатив

Ответьте на несколько вопросов сообщением в чат



Часто ли Вы сталкиваетесь с требованиями?



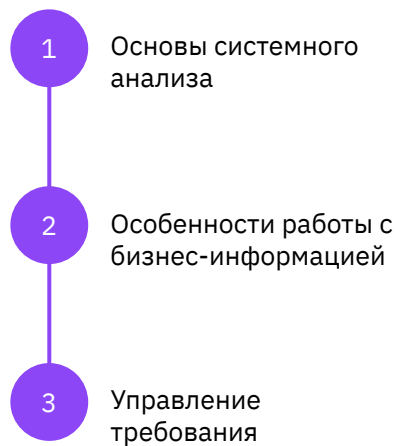
Какие виды требований вы знаете?







Каковы ваши ожидания от семинара?



План курса



Что будет на уроке сегодня

-  Вспомним что такое требования в применении к системному анализу, и как требования помогают делать системы лучше
-  Повторим какими бывают требования
-  Освоим процесс формирования требований
-  Закрепим знания о жизненном цикле требований





Викторина



Как можно определить требования системе?

Выберете единственный правильный ответ.

1. Это перечень формальных условий, которые необходимо выполнить при реализации системы
2. Это такие знания о системе которые позволяют воссоздать моделируемый объект с ожидаемой точностью
3. Это спецификация совокупности всех компонентов системы и их связей
4. Это спецификация модели "чёрного ящика"



Как можно определить требования системе?

1. Это перечень формальных условий, которые необходимо выполнить при реализации системы
2. Это такие знания о системе которые позволяют воссоздать моделируемый объект с ожидаемой точностью – правильный ответ
3. Это спецификация совокупности всех компонентов системы и их связей
4. Это спецификация модели "чёрного ящика"



Какие основные виды требований вы знаете?

Выберете все правильные ответы.

1. Бизнес-требования
2. Метрики качества процесса
3. Пользовательские требования
4. Функциональные требования
5. Функциональные тресты
6. Нефункциональные требования



Какие основные виды требований вы знаете?

1. Бизнес-требования
2. Метрики качества процесса
3. Пользовательские требования
4. Функциональные требования
5. Функциональные тресты
6. Нефункциональные требования



Какие источники бизнес-требований вы знаете?

Выберете все правильные ответы.

1. Внутренняя документация компании (положения, инструкции, приказы)
2. Мнение пользователя (клиентский опыт)
3. Документация по предметной области (профильные литература и статьи, исследования)
4. Нормативная документация (законы и иные правовые акты, государственные стандарты)
5. Аналогичные продукты
6. Технологические ограничения



Какие источники бизнес-требований вы знаете?

1. Внутренняя документация компании (положения, инструкции, приказы)
2. Мнение пользователя (клиентский опыт)
3. Документация по предметной области (профильные литература и статьи, исследования)
4. Нормативная документация (законы и иные правовые акты, государственные стандарты)
5. Аналогичные продукты
6. Технологические ограничения



Кого можно отнести к стейкхолдерам?

Выберете все правильные ответы.

1. Инициатор проекта
2. Исполнитель (команда разработки)
3. Руководитель продукта
4. Менеджер проекта
5. Руководитель структурного подразделения заказчика (коммерческий директор, директор по маркетингу)
6. Бизнес аналитик
7. Системный аналитик



Кого можно отнести к стейкхолдерам?

1. Инициатор проекта
2. Исполнитель (команда разработки)
3. Руководитель продукта
4. Менеджер проекта
5. Руководитель структурного подразделения заказчика (коммерческий директор, директор по маркетингу)
6. Бизнес аналитик
7. Системный аналитик



Как можно определить пользовательские требования? Выберете все правильные ответы.

1. Требования предъявляемые к пользователям для допуска их к системе
2. Пользовательские требования (user requirements) описывают цели или задачи, которые пользователи должны иметь возможность выполнять с помощью
3. Пользовательские требования определяют набор пользовательских задач, которые должна решать система
4. Это сценарии решения задач в системе
5. Это совокупность тестовых сценариев



Как можно определить пользовательские требования?

1. Требования предъявляемые к пользователям для допуска их к системе
2. Пользовательские требования (user requirements) описывают цели или задачи, которые пользователи должны иметь возможность выполнять с помощью
3. Пользовательские требования определяют набор пользовательских задач, которые должна решать система
4. Это сценарии решения задач в системе
5. Это совокупность тестовых сценариев



Что называется функциональными требованиями?

Выберете все правильные ответы.

1. Они определяют, что разработчики системы должны создать, чтобы пользователи смогли выполнить свои задачи
2. Описание требуемого поведения системы в определенных условиях
3. Требования определяют, каким должно быть поведение продукта в тех или иных условиях
4. Различные ограничения накладываемые на продукт
5. Требования по обеспечению надежности



Что называется функциональными требованиями?

1. Они определяют, что разработчики системы должны создать, чтобы пользователи смогли выполнить свои задачи
2. Описание требуемого поведения системы в определенных условиях
3. Требования определяют, каким должно быть поведение продукта в тех или иных условиях
4. Различные ограничения накладываемые на продукт
5. Требования по обеспечению надежности



В каком виде могут быть представлены пользовательские требования? Выберете все правильные ответы.

1. Текстового описания
2. Вариантов использования, сценариев использования (Use Case)
3. Перечня ограничений накладываемых на продукт
4. Пользовательских историй (User Story)
5. Архитектурного концептуального описания системы
6. Диаграммы вариантов использования
7. Диаграммы компонентов системы



В каком виде могут быть представлены пользовательские требования?

1. Текстового описания
2. Вариантов использования, сценариев использования (Use Case)
3. Перечня ограничений накладываемых на продукт
4. Пользовательских историй (User Story)
5. Архитектурного концептуального описания системы
6. Диаграммы вариантов использования
7. Диаграммы компонентов системы



Как можно определить нефункциональные требования? Выберете все правильные ответы.

1. Описание свойства или особенности, которым должна обладать система, или ограничение, которое должна соблюдать система
2. Функциональные требование не входящие в число пользовательских
3. Требования прямо или косвенно влияющие на формирование каждого уровня требований



Как можно определить нефункциональные требования?

1. Описание свойства или особенности, которым должна обладать система, или ограничение, которое должна соблюдать система
2. Функциональные требование не входящие в число пользовательских
3. Требования прямо или косвенно влияющие на формирование каждого уровня требований



Какие основные методы извлечения требований существуют? Выберете все правильные ответы.

1. Анализ документации, законов и регламентов
2. Анкетирование
3. Интервьюирование
4. Выявление требований методом тайного голосования
5. Мозговой штурм



Какие основные методы извлечения требований существуют?

1. Анализ документации, законов и регламентов
2. Анкетирование
3. Интервьюирование
4. Выявление требований методом тайного голосования
5. Мозговой штурм



Какие методы можно использовать приоритезации требований? Выберете все правильные ответы.

1. SMART
2. MOSCOW
3. Метод Нориаки Кано
4. Канбан
5. LIFO
6. FIFO



Какие методы можно использовать приоритезации требований?

1. SMART
2. MOSCOW
3. Метод Нориаки Кано
4. Канбан
5. LIFO
6. FIFO



Вопросы?

Вопросы?



Вопросы?

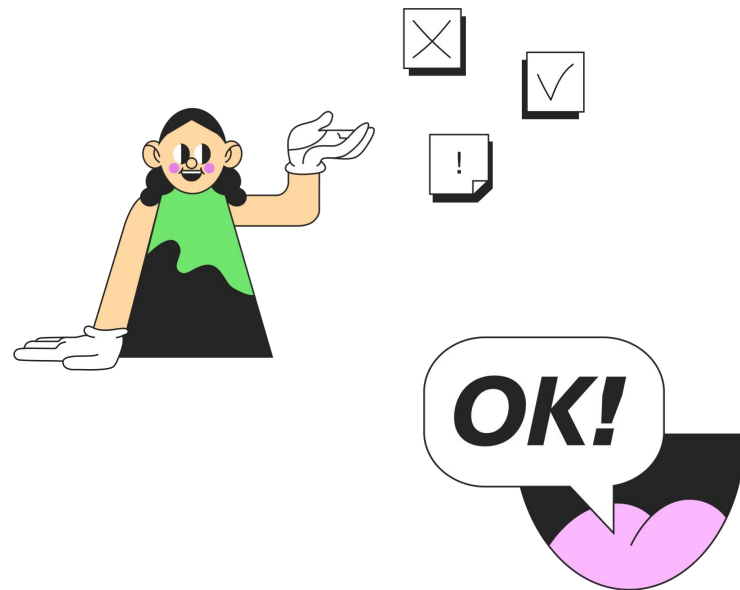
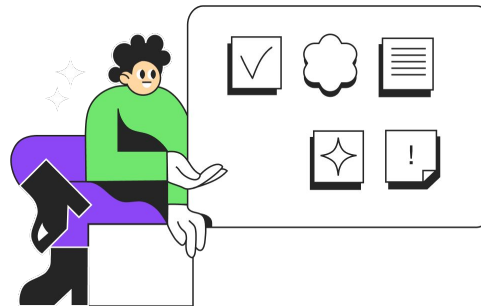




Практика

Аналитическая игра «Пазл»

Освойте основные навыки извлечения и согласования требований





Условие игры

Все игроки делятся на две команды:  **синие** и  **красные**.

Между участниками распределяются сверхспособности:

Примеры  сверхспособностей:

- Навигация
- Крылья
- Водомер
- Пламя из воздуха
- Заморозка
- Тепловая пушка
- Вода из воздуха
- Воздух из воды
- Превращение в любой металлический предмет
- Превращение в любой бумажный предмет
- Превращение в любой пластиковый предмет
- Превращение в любой стеклянный предмет

 У каждого игрока должна быть одна способность.



Условие игры

Далее распределяются  уязвимости.

У каждого игрока должна быть минимум одна уязвимость.

Примеры уязвимостей:

- Боязнь огня - у вас боязнь огня, вы не можете приближаться к открытому пламени
- Боязнь тепла - у вас боязнь высокой температуры (тепла) , вы не можете находиться вблизи источника тепла
- Боязнь воды - у вас боязнь воды, вы не можете прикасаться к воде
- Боязнь холода - у вас боязнь низкой температуры (холода) , вы не можете находиться рядом с холодным помещением



Задание 1

Используя свои сверхспособности:

Приготовьте чай с сахаром для астронавтов на луне.

Даны чайный пакетик и кусок сахара

A large teal circle on the right side of the slide, containing the text '10 минут' in white.

10 минут



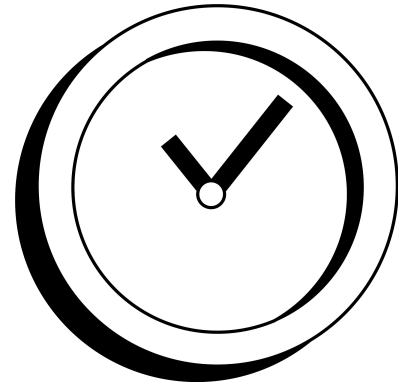
Задание 1

Используя свои сверхспособности:

Приготовьте чай с сахаром для астронавтов на луне.

Даны чайный пакетик и кусок сахара

<<10:00-





Задание 2

Используя свои сверхспособности:

Доставьте букет роз через океан.

Даны розы разного цвета – 3 штуки, фанера,
веревка, ткань



10 минут



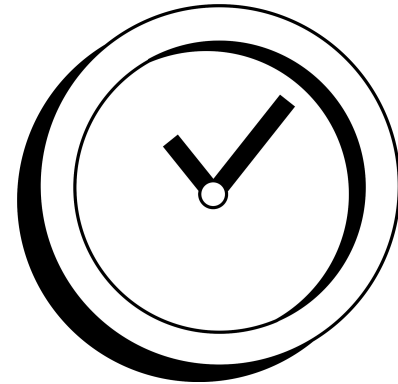
Задание 2

Используя свои сверхспособности:

Доставьте букет роз через океан.

Даны розы разного цвета – 3 штуки, фанера,
веревка, ткань

<<10:00-





Задание 3

Используя свои сверхспособности:

Потушить костер в лесу

Даны средства для загара, водоем, детские игрушки, клей, картонная коробка, река



10 минут



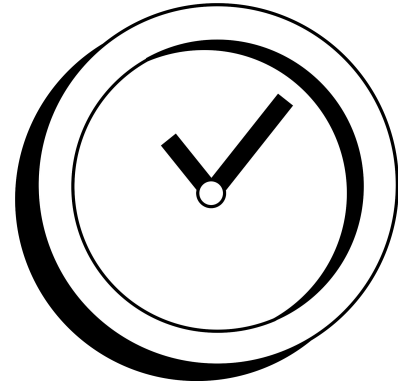
Задание 3

Используя свои сверхспособности:

Потушить костер в лесу

Даны средства для загара, водоем, детские игрушки, клей, картонная коробка, река

<<10:00-





Вопросы?

Вопросы?



Вопросы?





Домашнее задание



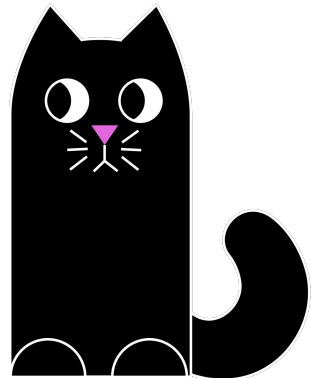
Домашнее задание

Вам как консультанту поставлена задача вывести традиционный бизнес в новый канал предложив пользователям услугу:

Компания, реализующая развлекательные сервисы в области циркового искусства, в связи со сложной эпидемиологической обстановкой планирует выход на новый рынок Цифровых продуктов. Цифровые продукты в понимании компании представляют собой одноразовые персональные цифровые коды реализующие оформление договора на приобретение единицы услуги и её получение телематически, то есть дистанционно с использованием среды Интернет. Существующий физический продукт компании «Входной билет на представление» планируется оставить, но затем полностью вывести. Планируется реализовать три сервиса с привлечением партнеров:

- каталог мероприятий – обеспечивающее хранение и предоставление по запросу описание будущих и прошедших мероприятий, планируется реализовать с привлечением собственных возможностей
- афишу мероприятий – каталог выводимый пользователю, планируется реализовать с привлечением возможностей компании Яндекс
- онлайн шоу – стриминговый сервис реализующий трансляцию мероприятий, с привлечением возможностей RuTube

Необходимо шаги процесса позволяющие выявить, согласовать и утвердить начальные требования к системе





Спасибо за внимание!