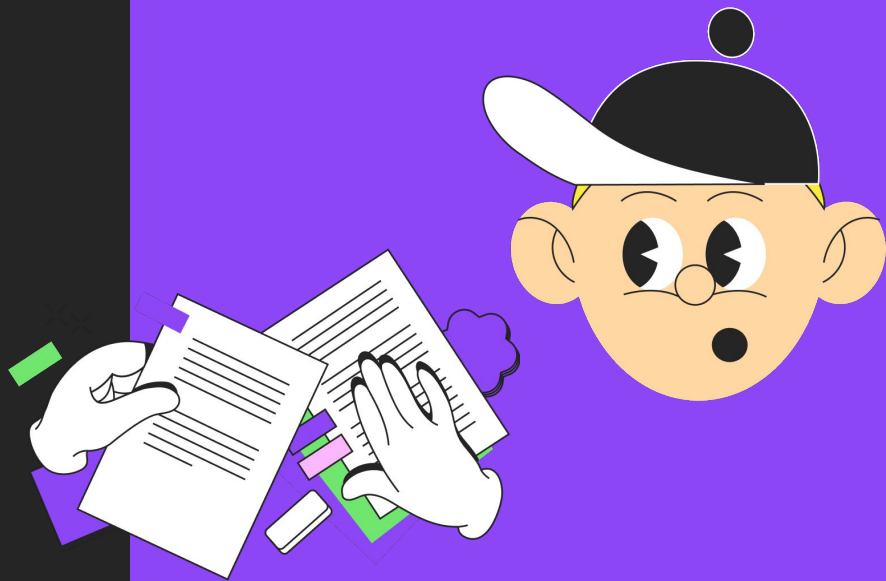


# Особенности работы с бизнес информацией

Семинар 2  
Приемы работы с бизнес информацией



 DATA

 DATA



# Знакомство и содержание урока



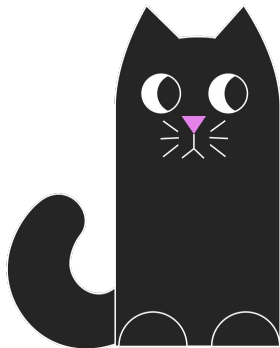
## Дмитрий Бритин

Главный системный аналитик ООО «ОТР-2000»

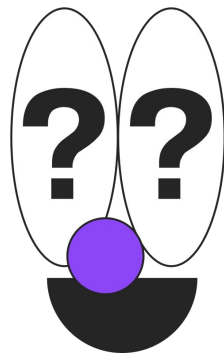
«Лучше проектов могут быть только те,  
которые еще не внедрял»

- ✦ Более 20 лет в ИТ
- ✦ Успешные проекты в ЦБ РФ и ПАО ВТБ
- ✦ Капитан команды «Цифровой Новгород»
- ✦ Победитель конкурса Цифровые решения для регионов 2019
- ✦ Участник платформы «Смартека» Агентства стратегических инициатив

## Ответьте на несколько вопросов сообщением в чат



**Знаете ли вы что такое информация?**



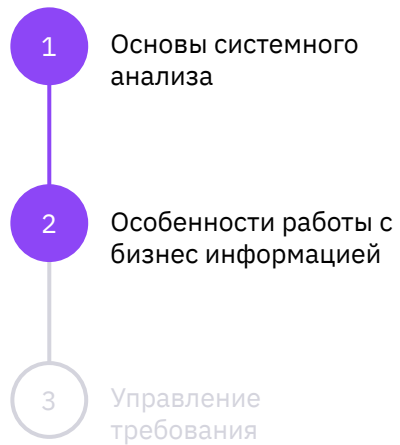
**Есть ли у вас опыт работы с бизнес информацией?**








**Каковы ваши ожидания от семинара?**



# План курса



## Что будет на уроке сегодня

-  Вспомним понятие информации
-  Узнаем о роле и месте информации в современном мире
-  Познакомимся с понятием информационной энтропии
-  Изучим основные критерии качества информации
-  Определим важность оценки информации при работе системного аналитика





# Викторина



## Что относится к основным качествам информации

1. Адресность
2. Адекватность
3. Актуальность
4. Полнота
5. Доступность
6. Дискретность
7. Достоверность





## Что относится к основным качествам информации?

1. Адресность
2. Адекватность
3. Актуальность
4. Полнота
5. Доступность
6. Дискретность
7. Достоверность



## **Что составляет прочие качества информации?**

### **Выберете все правильные ответы.**

1. Содержательность
2. Информативность
3. Качество
4. Репрезентативность
5. Точность
6. Срочность
7. Устойчивость
8. Стабильность



## Что составляет прочие качества информации?

1. Содержательность
2. Информативность
3. Качество
4. Репрезентативность
5. Точность
6. Срочность
7. Устойчивость
8. Стабильность



## **Что такое полнота информации?**

**Выберете единственный правильный ответ.**

1. Полнота – свойство информации характеризующая её объем
2. Полнота – свойство информации определяющее степень достаточности данных для принятия решения
3. Полнота – свойство информации определяющая её источник



## Что такое полнота информации?

1. Полнота – свойство информации характеризующая её объем
2. Полнота – свойство информации определяющее степень достаточности данных для принятия решения
3. Полнота – свойство информации определяющая её источник



## **Из чего состоит бизнес глоссарий?**

### **Выберете единственный правильный ответ.**

- 1. Может содержать: аббревиатуры, синонимы, описания бизнес-правил**
- 2. Может содержать: аббревиатуры, синонимы, описания бизнес-правил, бизнес требования**
- 3. Может содержать: аббревиатуры, синонимы, описания бизнес-правил, бизнес требования, метрики качества**
- 4. Может содержать: аббревиатуры, синонимы, описания бизнес-правил, бизнес требования, метрики качества, контактные данные**



## Из чего состоит бизнес глоссарий?

1. **Может содержать: аббревиатуры, синонимы, описания бизнес-правил**
2. **Может содержать: аббревиатуры, синонимы, описания бизнес-правил, бизнес требования**
3. **Может содержать: аббревиатуры, синонимы, описания бизнес-правил, бизнес требования, метрики качества**
4. **Может содержать: аббревиатуры, синонимы, описания бизнес-правил, бизнес требования, метрики качества, контактные данные**



## **Какие вопросы решает создание бизнес глоссария?**

### **Выберете все правильные ответы.**

1. Устанавливает общее понимание терминов в организации
2. Выступает средством перевода терминов на иностранный язык
3. Определяет бизнес-термины для понимания электронно-вычислительной машиной
4. Определяет бизнес-термины для понимания человеком
5. Выступает единой лексикой внутри организации





## Какие вопросы решает создание бизнес глоссария? Выберете все правильные ответы.

1. Устанавливает общее понимание терминов в организации
2. Выступает средством перевода терминов на иностранный язык
3. Определяет бизнес-термины для понимания электронно-вычислительной машиной
4. Определяет бизнес-термины для понимания человеком
5. Выступает единой лексикой внутри организации



## **Какие составные части входят в управление качеством данных (Data Governance)?**

**Выберете все правильные ответы.**

1. Руководство
2. План отката
3. Набор стандартов и инструкций
4. Стратегия
5. План по внедрению стандартов и инструкций



## Какие составные части входят в управление качеством данных (Data Governance)?

1. Руководство
2. План отката
3. Набор стандартов и инструкций
4. Стратегия
5. План по внедрению стандартов и инструкций



**Что из перечисленного является основными характеристиками управления качеством данных (Data Governance)?**

**Выберете все правильные ответы.**

1. Полнота
2. Доступность
3. Актуальность
4. Удобство
5. Целостность
6. Безопасность



## Что из перечисленного является основными характеристиками управления качеством данных (Data Governance)?

1. Полнота
2. Доступность
3. Актуальность
4. Удобство
5. Целостность
6. Безопасность



## **Два сильно выраженных свойства цифровой информации, которые являются рисками для обеспечения конфиденциальности (сохранности)**

1. Копируемость и передаваемость
- 2. Копируемость и сжимаемость**
- 3. Передаваемость и синхронизация**



## **Два сильно выраженных свойства цифровой информации, которые являются рисками для обеспечения конфиденциальности (сохранности)**

1. **Копируемость и передаваемость**
2. **Копируемость и сжимаемость**
3. **Передаваемость и синхронизация**



## **Номер федерального закона о персональных данных?**

- 1. № 151-ФЗ**
- 2. № 152-ФЗ**
- 3. № 153-ФЗ**





## Номер федерального закона о персональных данных?

1. **№ 151-ФЗ**
2. **№ 152-ФЗ**
3. **№ 153-ФЗ**



## **Как в соответствии с законом называется любое действие с персональными данными?**

- 1. Обработка**
- 2. Использование**
- 3. Информирование**



## Как в соответствии с законом называется любое действие с персональными данными?

1. **Обработка**
2. **Использование**
3. **Информирование**



Вопросы?

Вопросы?



Вопросы?



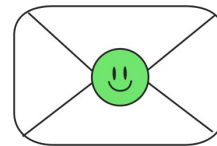
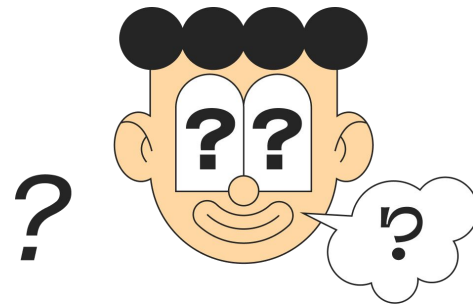


# Практика



## Коммуникационная игра «Испорченный телефон»

Освойте приемы работы с информацией





## Условие игры

1. Игроки получают информацию
2. Игроки разделяются на команды: 6-8 команд или отдельных игроков
3. Задача команды правильно воспринять ключевую информацию и передать следующей команде
4. Процесс продолжается пока все команды не передадут информацию
5. Игра заканчивается когда последняя команда сообщает сведения ведущему



## Задание 1 – Информация для первой команды ⚠️ только для неё

Генеральный директор ООО «Черемушка никнейминг групп» Алёна Рихардовна Петровская просила сообщить всем заинтересованным сторонам, что собрание учредителей общества ООО «Вэст никнэйминг» по изменению устава в части исключения пункта 4.1 в связи с длительными новогодними праздниками переносится со вторника 09 января в 17-00 на четверг 22 февраля в 16-00. Место проведения собрания изменилось, вместо базы отдыха «Озерки», собрание пройдет в бизнес центре «Золотое кольцо» по адресу улица Западная дом 5. Обратите внимание, парковка платная, бесплатное время стоянки 30 минут, поэтому лучше подъезжать к 15-50, после чего пройти в холл центра, где будет ожидать табличка с названием компании.



20 минут

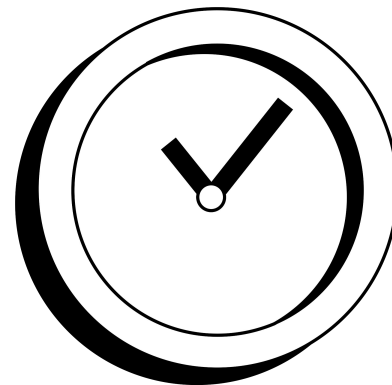




## Задание 1

Команды последовательно обмениваются информацией

<<20:00-





## Задание 2 – Информация для первой команды и ⚠ только для неё

«Предприниматель Данилкин Дмитрий Васильевич, встретив вечером регионального бизнес-омбудсмана Дмитрия Викторовича, передал ему следующую информацию, которую он получил от главного санитарного врача области Дмитрия Трофимовича и просил передать губернатору слово в слово:

«Дмитрий Васильевич два дня назад мы узнали о том что Ваша совместная разработка с клиникой «Невис-системс» не может быть поставлена на прилавки аптек области, если на неё не будет выдан акт государственной экспертизы в течение трех дней. Ситуация очень серьезная. Прошу довести до Губернатора, что если акт не будет получен в срок до 28 февраля, то поставка продукции сорвется и на рынки других регионов. Единственной заменой акта может служить распоряжение губернатора в котором должны быть перечислены наименования и состав лекарственных средств и указана ссылка на ранее выпущенный акт от 17 сентября с указанием причины продления».



20 минут

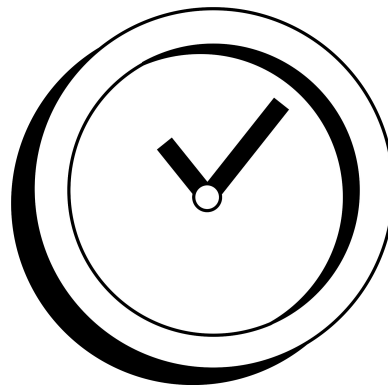


## Задание 2 – Тренировочная аварийная посадка

На каждом этапе передачи информация принималась через технику  
Парафраз.

Парафраз, пересказ, парафраза, парафразис (от др.-греч. παράφρασις — «пересказ») — изложение текста своими словами. Парафраз зачастую начинается, фразой «правильно ли я понял ...» после чего следует пересказ. В это время передающий участник должен оценить качество усвоенной информации и сделать замечание если это требуется.

< < 20:00-





Вопросы?

Вопросы?



Вопросы?





# Домашнее задание



## Домашнее задание

1. В качестве роли редактора опишите качества информации присущие фальшивой новости одного из каналов в социальной сети. Если не следите за новостями придется фальшивую новость придумать или почерпнуть из жизненного опыта или сети Интернет.
2. Оцените все качества информации, представленной в фальшивой новости.
3. На его примере разработайте алгоритм, позволяющий с большей долей уверенности распознавать фальшивые новости.
4. Сделайте вывод об использовании информации и контроле за её качеством.





Спасибо за внимание!