

## PERSONA PRIMAIRE

**Nom :** Roberto MICALIZZI, 45 ans, Développeur Web, marié, 2 enfants, 1 chien.

**Ses passions :** le foot, les femmes, la bière...et surtout les jeux vidéos qui lui rappellent son enfance.

**Son but :** s'amuser le plus possible dans toutes ses activités qu'elles soient personnelles ou professionnelles.

**Ses frustrations :** quand son équipe de foot préférée perd un match, de devoir attendre pour s'offrir (ou se faire offrir) la dernière console de jeux sur laquelle il a craqué, perdre à FIFA contre son cousin Sandro.

**Ses motivations :** l'argent, la reconnaissance sociale.

### User-journey :

- il va consulter les articles sur les dernières consoles sorties,
- il va se créer un compte pour avoir accès à l'ensemble des services,
- il va se connecter via son compte
- il va remplir sa liste d'envies en fonction des produits qui lui plaisent,
- il va effectuer un/des achat(s)
- il va consulter les dernières annonces mises en ligne par les autres utilisateurs,
- il va prendre contact avec les autres utilisateurs afin d'acheter les produits d'occasion qui ont retenu son attention,
- il va laisser des commentaires suite à ses différents achats,
- il va faire une réclamation car la dernière console qu'il a acheté pour rejouer à Mario est arrivée de Guangzhou avec l'écran pété



## PERSONA SECONDAIRE

**Nom :** Simone GAUTHIER, 38 ans, femmes de chambre dans un grand hôtel parisien, divorcée, 3 enfants, 2 chiens.

**Ses passions :** les échecs, la poterie, la danse, les chiens.

**Son but :** trouver l'amour sur Meetic, faire ch... son ex-mari, prendre soin de ses enfants et de ses chiens.

**Ses frustrations :** la vie en général.

**Ses motivations :** le bonheur de ses enfants, l'argent.

### User-journey :

- elle va prendre connaissance du site et de son fonctionnement,
- elle va se créer un compte pour pouvoir se connecter afin de revendre de vieux jeux ou du vieux matériel,
- elle va se connecter,
- elle va mettre en vente les vieux jeux rétros et la PS2 de son ex-mari qui encombrent le grenier,
- elle va mettre en vente les vieilles consoles de son ado de fils qui n'a plus d'yeux que pour la dernière PS6 qui va lui coûter un SMIC

