

## DUMAS-MITON Stéphane

Courriel : dumasmiton.stephane@ecomail.fr

Téléphone : 06 79 10 52 10

06600 ANTIBES



### Expériences Professionnelles

**2017 à ce jour**

#### **Directeur de magasin** (Paramédical / Optique)

*GRAND OPTICAL – Groupe GRANDVISION France – Nice (06)*

- Encadrement de 2 directeurs adjoints et 12 opticiens
- Gestion RH, administrative et financière
- Gestion et suivi des stocks
- Gestion des parcours de formation via LMS
- Pilotage des compétences
- Recrutement
- Formation produit et coaching posture commerciale
- CA annuel : 3,1 Millions d'€uros
- Haut niveau de service client : (note GAP Vision : 85/100 + NPS à 65 points)

**2010 à 2016**

#### **Directeur des ventes** (Distribution / Téléphonie)

*SFR – Région Antibes, Cagnes, Grasse (06)*

- Encadrement de 18 personnes, répartis sur 3 agences
- Gestion RH, administrative et financière
- Animation commerciale
- Gestion et suivi des stocks
- Pilotage des compétences
- Recrutement
- Formation produit et coaching posture commerciale
- CA annuel : 5,7 Millions d'€uros
- Haut niveau de service client : (note Top Sat : 8,5/10)

**2006 à 2010**

#### **Chef d'entreprise / Gérant** (Distribution / Téléphonie)

*CS Télécom – Antibes (06)*

- Gestion opérationnelle
- Négociations ventes et achats
- Management des relations clients et fournisseurs
- Formation et montée en compétence des partenaires
- Service client

**2004 à 2006**

#### **Responsable de point de vente** (Distribution / Téléphonie)

*SFR - DMC Télécom – Beausoleil (06)*

- Supervision de 3 collaborateurs
- Formation produit
- Recrutement
- Gestion et suivi des stocks
- Service client
- CA annuel : 1,8 Million d'€uros

1998 à 2004

**Conseiller commercial** (Distribution / Téléphonie)

*Etablissements CHARBONNEL – St Laurent du Var (06)*

- Atteinte et dépassement des objectifs commerciaux
- Responsable du rayon accessoire / révision du plan merch
- Suivi d'indicateurs de vente au quotidien (KPI)
- Service client

**Autres compétences**

1991 à 2002

**Formateur Animateur** (Animation socio culturelle)

*Les FRANCAS – NICE 06*

- Responsable du bon déroulement des stages et des séjours
- Écriture de projets pédagogiques découlant du projet éducatif de l'association
- Accompagnement des animateurs stagiaires et confirmés
- Implication dans les projets de l'association comme Les Droits de l'enfants

**Langues**

- Anglais : Lu, écrit, parlé
- Italien : Compréhension orale et écrite

**Informatique**

- Microsoft office : Excel = Stage expert
  - Plateformes LMS (Learning management systems) : Talentsoft, Success Factors etc..
  - Configuration et installation de poste autonome,
- Téléphonie, serveur, câblage, stations de travail, messagerie

**Éducation**

**BAC +3**

1996 – 1997 **LICENCE** : science et vie de la terre  
*UFR Sciences - Nice (06)*

1994 – 1996 **Faculté de Pharmacie (2 ans)**  
*UFR Pharmacie - Montpellier (34)*

1994 **BAC D** (Mathématique et Biologie)  
*Lycée du Mont St Jean - Antibes (06)*

**Intérêts**

Cuisine, voyage, musique  
Ski, nautisme, golf