

mes références

N° de client : 103688712
Nom du client : MME VIRGINIE PERIN
Lieu de consommation :
LA FREMENELLE
36400 MONTGIVRAY
Référence Point De Livraison : 176 059 334 232 01
N° de Compteur : 170 - Evolué

une question ?

Vous voulez nous appeler ?
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (prix d'un appel local)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous voulez nous écrire ?
Direct Energie - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.clientele@direct-energie.com

Votre Pack Confort Plus 24h/24 :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

en cas de panne réseau

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 036

ma consommation (kWh)

®	Estimé	n	Télétransmis	n	Auto-relevé
HP	103	258	613		
HC	81	373	584		
	déc-16	févr-17	avr-17		

Avec Direct Energie, vous économisez :

-5% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
Remise incluse dans votre tarif Direct Energie.



103688712 20170502

Mme VIRGINIE PERIN
LA FREMENELLE
36400 MONTGIVRAY

MA FACTURE D'ELECTRICITE DU 28 AVR. 2017
n°108001720864

Electricité	5,58 €
Total hors TVA	5,58 €
TVA	2,92 €
Total TTC	8,50 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 19/05/2017 *	8,50 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

La prochaine relève de votre compteur communicant est prévue vers le 28/05/2017
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
En quelques minutes sur espaceclient.direct-energie.com rubrique Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le logement que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau logement en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
Direct Energie facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 103688712
Référence Unique de Mandat :
DEMP002237583

Facture n°108001720864
Montant : 8,50 €
Titulaire du compte :
PERIN VIRGINIE

Ce montant sera prélevé le 19/05/2017 sur le compte 00000882712, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	-10,53 €
Régularisation Offre Directe du 26/04/2017 au 12/06/2017					6,72	-10,53 €
		Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh
Consommation d'électricité (HT)						12,91 €
Période du 13/04/17 au 25/04/17		Relevé Enedis	Estimé			
Heures pleines		1226	1303	77	77	0,0930
Heures creuses		1411	1493	82	82	0,0701
						7,16 €
						5,75 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						0,00 €
Service Relevé Conso						OFFERT
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					Conso (kWh)	€ HT par kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)					159	0,0225
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)						
						3,58 €
						-1,90 €
						1,52 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						2,92 €
TVA à 5,5%						-0,68 €
TVA à 20%						3,60 €
TOTAL TTC						8,50 €

Informations sur ma facture :

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 13/04/2017 au 25/04/2017 (159 kWh): Municipales 0,00638€/kWh soit 1,01€ - Départementales 0,00319€/kWh soit 0,51€.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente -1,35 € TTC (-1,97 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les tarifs Direct Energie sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif Direct Energie est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur <http://espaceclient.direct-energie.com> rubrique Tarifs.

Document à conserver pendant 5 ans

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.direct-energie.com

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Energie) : 81,4% nucléaire - 11,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 6,7% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre verte garantissent 100% d'énergies renouvelables par le mécanisme des Garanties d'Origine. Infos émissions de CO2 sur direct-energie.com.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique.

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :
Veuillez contacter votre service clientèle.

£ VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

£ NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE