

mes références



N° de client : 103688712
 Nom du client : MME VIRGINIE PERIN
 Lieu de consommation :
 LA FREMENELLE
 36400 MONTGIVRAY
 Référence Point De Livraison : 176 059 334 232 01
 N° de Compteur : 170 - Evolué

une question ?



Vous voulez nous appeler ?
 Nos conseillers sont à votre écoute
 au 09.70.80.69.69 (prix d'un appel local)
 du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous voulez nous écrire ?
 Direct Energie - Service Clientèle
 TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
 service.clientele@direct-energie.com

Votre Pack Confort Plus 24h/24 :
 0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
 0 972 675 036

ma consommation (kWh)



®	Estimé	n	Relevé Enedis	n	Auto-relevé
HP	103	258	536		
HC	81	373	502		
	déc-16	févr-17	avr-17		

Avec Direct Energie, vous économisez :

-5% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
 Remise incluse dans votre tarif Direct Energie.



103688712 20170416

Mme VIRGINIE PERIN
 LA FREMENELLE
 36400 MONTGIVRAY

MA FACTURE D'ELECTRICITE DU 12 AVR. 2017 n°103001866591

Electricité	134,19 €
Services, prestations et frais annexes	8,32 €
Total hors TVA	142,51 €
TVA	26,20 €
Total TTC	168,71 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 05/05/2017 *	168,71 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 19/06/2017
 La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 28/07/2017
 Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous bénéficiez d'un compteur d'électricité Linky !
 Grâce à ce compteur, vous pouvez suivre au plus près vos usages sur votre espace client en consultant le suivi de consommation, mis à jour quotidiennement.
 Ce service gratuit est disponible sur espaceclient.direct-energie.com rubrique Ma conso/Mon électricité.
 Direct Energie collecte auprès d'Enedis vos index quotidiens de consommation afin de permettre une facturation au plus juste et de vous fournir le suivi de consommation.
 En application de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Informatique et Libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles en écrivant à l'adresse suivante : Direct Energie - Traitement des données nominatives - Service Réclamations - TSA 31520 - 75901 Paris Cedex
 ou par mail à l'adresse : donneespersonnelles@direct-energie.com. Linky est une marque protégée au nom d'Enedis.

Prélèvement automatique

Référence client : 103688712
 Référence Unique de Mandat :
 DEMP002237583

Facture n°103001866591
 Montant : 168,71 €
 Titulaire du compte :
 PERIN VIRGINIE

Ce montant sera prélevé le 05/05/2017 sur le compte
 00000882712, et pourra, le cas échéant, être augmenté
 du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de
 vos avoirs.

DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

DIRECT ENERGIE
 TSA 20888
 92894 NANTERRE CEDEX 9



Caractéristiques de mon offre

Offre Directe Electricité

Tarif non réglementé

Puissance souscrite : 6 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 4526 kWh

Option Tarifaire : Heures pleines / heures creuses

Heures creuses : 22H30-6H30

Coefficient de lecture : 1

Date anniversaire contrat : 05/12/2017

Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	13,44 €
Offre Directe du 13/04/2017 au 12/06/2017					6,72	13,44 €
Consommation d'électricité (HT)		Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh
Période du 13/02/17 au 12/04/17		Relevé Enedis	Relevé Enedis			
Heures pleines		690	1226	536	536	0,0930
Heures creuses		909	1411	502	502	0,0701
						85,04 €
Services, prestations et frais annexes (HT)					Prix par mois	8,32 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Pack Confort Plus 24h/24 du 05/03/2017 au 04/05/2017					4,16	8,32 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				Conso (kWh)	€ HT par kWh	35,71 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)				1038	0,0225	23,36 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						2,42 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)						9,93 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						26,20 €
TVA à 5,5%						0,87 €
TVA à 20%						25,33 €
TOTAL TTC						168,71 €

Informations sur ma facture :

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 13/02/2017 au 12/04/2017 (1038 kWh): Municipales 0,00638€/kWh soit 6,62€ - Départementales 0,00319€/kWh soit 3,31€.

TVA à Taux Réduit 5.5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 49,61 € TTC (42,43 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les tarifs Direct Energie sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif Direct Energie est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur <http://espaceclient.direct-energie.com> rubrique Tarifs.

Document à conserver pendant 5 ans

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.direct-energie.com

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Energie) : 81,4% nucléaire - 11,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 6,7% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre verte garantissent 100% d'énergies renouvelables par le mécanisme des Garanties d'Origine. Infos émissions de CO2 sur direct-energie.com.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique.

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :
Veuillez contacter votre service clientèle.

£ VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

£ NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE