



# Indira Stephania Garzón Bonilla

Profesional en Finanzas y Comercio  
Exterior



312 3724900



stephaniavalbuena@gmail.com



Fusagasugá, Colombia

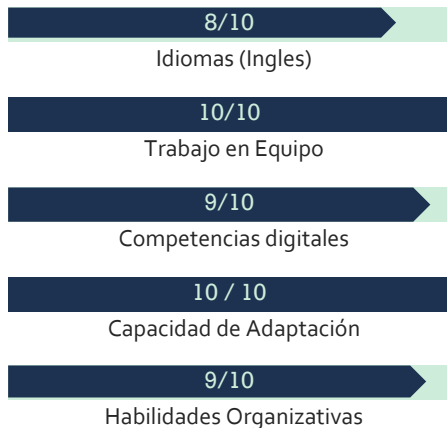
## ACERCA DE MÍ

*Claridad en fundamentos  
teóricos y la aplicación  
práctica de la actividad  
financiera y del comercio  
exterior en empresas de  
diferentes sectores  
económicos.*

En la actualidad estoy  
estudiando Desarrollo de  
Páginas Web con el proyecto  
Oracle ONE en Alura Latam y  
fundamentos de Programación  
con IBM.

Siempre buscando aprender  
nuevas habilidades, asumir  
responsabilidades adicionales y  
crecer profesionalmente.

## APTITUDES



## HABILIDADES

- HTML 5
- CSS 3
- JavaScript
- Java
- Git
- MySQL
- JQuery

## PROYECTOS

- Codificador – ONE-Alura
- El Ahorcado – ONE-Alura
- Portafolio – ONE-Alura

## EXPERIENCIA

Customer Service Representative

*Teleperformance / Bogotá / 2016-09 - 2017-09*

Agente en campaña semibilingüe

- Atender las llamadas o correos entrantes de los clientes.
- Atender las quejas de los clientes y brindar una pronta solución.
- Comprender texto en forma escrita y auditiva.

Estudio Impacto Financiero de Estándares GS1

*Logyca – Investigación / Bogotá / 2015-10 – 2015-12*

- Atención al cliente tanto telefónicamente, como por correo electrónico y cara a cara.
- Coordinar y ejecutar actividades asociadas a los estudios de impacto financiero del Uso de estándares GS1
- Procesamiento de documentación e introducción de datos.

## EDUCACIÓN

Desarrollo Web – Front End

*Oracle Next Education – Alura Latam*

*En curso*

Fundamentos de Programación con énfasis en Web

*IBM*

*En curso*

Profesional en Finanzas y Comercio Exterior

*Fundación Universitaria de la CCB - Uniempresarial*  
2012