



Stephanie Luena dos Santos Eloy

Data de nascimento: 21/05/1990 Sexo: Feminino

Número de telemóvel: (+351) 910721732

Endereço de email: stephanie eloy@hotmail.com

Sítio Web: <u>stephanie-eloy.github.io</u>

• Casa: Largo Francisco Sanches 7, Laranjeiro , 2810-225 Almada (Portugal)

SOBRE MIM

Profissional em transição da área de Arquitetura para o Design, com especialização em UX/UI Design.

Ao longo da minha formação em Arquitetura, desenvolvi competências sólidas em planejamento estratégico, pensamento criativo e atenção minuciosa aos detalhes — habilidades que atualmente direciono para a criação de interfaces digitais centradas no usuário.

Possuo conhecimento prático em ferramentas como **Figma, Inkscape, After Effects, HTML e CSS**, e aplico metodologias como **Design Thinking** para desenvolver soluções acessíveis, funcionais e esteticamente coerentes. Sou uma profissional comunicativa, focada e adaptável, com forte apreço pelo trabalho colaborativo e pelo aprimoramento contínuo. Busco constantemente novos desafios que me permitam expandir minha atuação no campo do Design e contribuir significativamente para projetos inovadores.

Estou disponível para **conexões profissionais, colaborações e oportunidades** que estimulem o crescimento mútuo e o desenvolvimento de soluções relevantes.

stephanie-eloy.github.io

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Cidade: Lisboa | País: Portugal

Customer Service Representative (Outbound)

[28/10/2024 - 01/2025]

Atuei no contacto ativo com clientes, realizando chamadas outbound para prospeção, participando em videoconferências e gerindo comunicações por e-mail e plataformas digitais. Fui também responsável pela introdução e atualização de dados internos, moderação de conteúdos segundo as diretrizes da empresa e apoio em tarefas administrativas.

Competências desenvolvidas:

Comunicação eficaz, organização, adaptabilidade e trabalho em equipa .Atendimento ao cliente · Vendas · Resolução de problemas · Suporte ao cliente · Comprometimento · Aconselhamento · Telecomunicações · Ambiente de trabalho · Satisfação do cliente · Proficiência em informática · Etiqueta ao telefone · Centrais de atendimento.

☐ Century 21 – Lisboa, Portugal

Cidade: Lisboa | País: Portugal

Agente imobiliária

[2019 - 2024]

Ao longo da minha trajetória, desenvolvi competências fundamentais como empatia, integridade e comunicação clara, que fortalecem o trabalho em equipe e a construção de relações colaborativas. Minha capacidade analítica apoia a tomada de decisões estratégicas e bem fundamentadas, com foco em resultados sustentáveis. Enfrento desafios com resiliência, equilíbrio emocional e adaptabilidade, mantendo-me motivada mesmo em contextos de pressão ou mudança.

 $\textbf{Competências:} \ Português \cdot Trabalho \ em \ equipe \cdot Comunicação \cdot Comprometimento \cdot Aconselhamento \cdot Capacidade de organização \cdot Ambiente de trabalho \cdot Satisfação do cliente \cdot Proficiência em informática$



🗓 Ö PINGADÒ Snack Bar e Café – Almada, Portugal

Cidade: Almada | País: Portugal

Proprietária

[2020 - 2022]

Durante este período, gerenciei integralmente um restaurante, atuando tanto estrategicamente quanto operacionalmente. Minhas principais responsabilidades incluíram a gestão financeira e controle de custos para garantir a rentabilidade, supervisão da imagem e reputação do estabelecimento, além do atendimento ao cliente com foco em resolução eficaz de reclamações. Também implementei ações de marketing local e digital, como promoções e campanhas nas redes sociais, para ampliar e fidelizar o público.

Com essa experiência, desenvolvi competências em gestão financeira e administrativa, marketing digital, comunicação e resolução de conflitos, atendimento ao cliente, além de liderança e capacidade de adaptação. **Competências:** Português · Trabalho em equipe · Canva · Comunicação · Comprometimento · Capacidade de

organização · Satisfação do cliente

III Universidade Oscar Ribas (UOR). – Luanda, Angola

Cidade: Luanda | País: Angola Docente de Arquitetura

[2016 – 2018]

Atuei como docente no ensino superior na área de Arquitetura, focando na formação técnica e prática dos alunos. Ministrei disciplinas como Informática Básica, Desenho Técnico com AutoCAD 2D e Modelagem e Renderização 3D com Revit. Também trabalhei como professora substituta em várias disciplinas, garantindo a continuidade do ensino, e ofereci aulas de reforço para alunos com dificuldades específicas, promovendo seu sucesso acadêmico. Durante esse período, desenvolvi habilidades importantes como didática e comunicação técnica, domínio aprofundado dos softwares AutoCAD e Revit, planejamento de aulas e acompanhamento individualizado dos estudantes, além de flexibilidade para me adaptar rapidamente ao ambiente educacional.

Competências: Microsoft Word · Português · Trabalho em equipe · Canva · Comunicação escrita · Comunicação · SketchUp · Animação · Microsoft PowerPoint · Comprometimento · Capacidade de organização · AutoCAD Architecture

Il Instituto Superior Politécnico Internacional de Angola (ISIA). – Luanda, Angola

Cidade: Luanda | País: Angola

Docente de Arquitetura

[2015 - 2018]

Durante minha atuação no ambiente acadêmico, desenvolvi e implementei conteúdos voltados ao ensino de Desenho Técnico com AutoCAD e Modelagem 3D com Revit, oferecendo aos alunos uma base sólida em ferramentas essenciais do mercado. Introduzi também o uso de maquetes físicas para estimular a percepção espacial e o pensamento tridimensional.

Atuei como professora substituta em diversas ocasiões, assegurando a continuidade das aulas com responsabilidade e adaptação rápida ao conteúdo. Além disso, orientei trabalhos de conclusão de curso, prestando apoio técnico e criativo no desenvolvimento dos projetos finais.

 $\textbf{Competências:} \ \, \text{Microsoft Word} \cdot \text{Português} \cdot \text{Trabalho em equipe} \cdot \text{Resolução de problemas} \cdot \text{Canva} \cdot \text{Comunicação escrita} \cdot \text{Comunicação} \cdot \text{Revit} \cdot \text{SketchUp} \cdot \text{Animação} \cdot \text{Microsoft PowerPoint} \cdot \text{Comprometimento} \cdot \text{Capacidade de organização} \cdot \text{Ambiente de trabalho} \cdot \text{Proficiência em informática} \cdot \text{AutoCAD Architecture}$

ESPROJEC – Luanda, Angola

Cidade: Luanda | País: Angola

Arquiteta

[2012 - 2015]

Participei ativamente na criação e desenvolvimento de projetos de arquitetura, com ênfase em remodelações habitacionais e reabilitação de edifícios institucionais. Fui responsável pela elaboração de propostas arquitetônicas



alinhadas às necessidades dos clientes, promovendo soluções funcionais e esteticamente equilibradas. Também atuei na reabilitação de laboratórios, assegurando a manutenção e conservação do edifício do Centro Nacional de Investigação Científica (CNIC). Essa experiência consolidou minhas competências em projeto arquitetônico, reabilitação, remodelação, atenção ao detalhe técnico e gestão de espaços funcionais.

Competências: Microsoft Word · Português · Trabalho em equipe · Canva · Comunicação escrita · Comunicação · SketchUp · Animação · Microsoft PowerPoint · Comprometimento · Aconselhamento · Capacidade de organização · Satisfação do cliente · AutoCAD Architecture

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

FORMAÇÃO DESIGNER UX / UI

Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) [03/2025 - 07/2025]

País: Portugal | Nível no QEQ: Nível 4 QRQ

Durante minha formação em UX/UI Design, desenvolvi interfaces digitais centradas no usuário, combinando estética, funcionalidade e acessibilidade. Trabalhei com Figma (protótipos e design systems), Inkscape (ilustrações vetoriais), After Effects (animações) e Visual Studio Code (HTML/CSS responsivo). Tenho forte comunicação visual e colaborativa, com foco em criar experiências acessíveis e intuitivas.

Universidade Metodista de Angola.

Conclusão da Licenciatura em Arquitetura e Urbanismo. [2009 – 2013]

Cidade: Luanda | País: Angola

Durante a formação, adquiri conhecimentos sólidos em planejamento urbano, design arquitetônico, técnicas construtivas e sustentabilidade. Participei de projetos que integravam teoria e prática, e desenvolvi habilidades em softwares técnicos, preparando-me para atuar em diversas áreas da arquitetura e urbanismo.

Universidade Lusíada de Angola.

Curso de Arquitetura e Urbanismo. [2007 - 2008]

Cidade: Luanda | País: Angola

Universidade Europeia del Atlântico de Espanha.

Atualmente a realizar o Mestrado por (Correspondência).

País: Espanha

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): Português

COMPETÊNCIAS

Facilidade de Aprendizagem de Novos Softwares / Gosto pelo trabalho em equipa / Microsoft Office Word / Conhecimentos informaticos na optica do utilizador / Utilizao da Internet como ferramenta de comunicao investigao e pesquisa / Microsoft Office PowerPoint / -Boa comunicação / Figma / Inkscape / After Effects / Visual Studio Code / HTML / CSS

CARTA DE CONDUÇÃO

Carta de condução: B