


Termo de Abertura do Projeto	
Aprendizagem por Projeto Integrador - API	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	17/03/2021	Grupo API	Elaboração inicial
1.1	25/03/2021	Prof Claudio Etelvino	Revisão do Documento

Objetivos deste documento

Autorizar o início do projeto, atribuir principais responsáveis e descrever de forma clara requisitos iniciais, principais entregas, premissas e restrições do projeto.


Situação atual e justificativa do projeto

A SPC possui atualmente uma segmentação de dados bem antiga, desde 2013, e que não expressa o mercado atual e também é pouco utilizada. Logo dispõe de uma ferramenta de Market Share, importantíssima para mensurar o seu tamanho e posicionamento no mercado, porém o modelo atual acaba não extraindo informações importantes, por exemplo o **potencial financeiro** e **perfil** do cliente, tornando-a ineficiente. Hoje todo trabalho de análise e extração dos dados é feito manualmente pela equipe analítica, o projeto API da FATEC de São José dos Campos tem como objetivo automatizar o processo e a extração das análises.

Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

O projeto será considerado um sucesso se atender a todos os critérios de aceitação das entregas pelo cliente, respeitar as restrições e cumprir o cronograma de execução e principalmente atender os objetivos abaixo:

- Através de estratégias de mercado e ferramentas desenvolvidas durante o projeto API da FATEC, o cliente deseja conhecer melhor seus clientes, automatizar a identificação de potencial de mercado, aprimorar recomendações de produtos e ações comerciais por perfil de Associado, pelo “SPC Recomenda” e direcionar as áreas comerciais em conhecer a base de associados ativos e prospects.
- Nível de Satisfação Geral do cliente maior que 70% medido através de pesquisa de satisfação respondida no término do projeto.
- Mapear o potencial financeiro de uma determinada região, com intuito de fornecer métricas aos nossos clientes.
- Aumentar o market share de nossa empresa com intuito de fornecer ao nosso cliente uma ampla visão dos nossos produtos e reconhecimento do mercado.
- Obter aprovação do cliente em relação às soluções e ferramentas desenvolvidas durante o projeto até o prazo final.

Termo de Abertura do Projeto	
Aprendizagem por Projeto Integrador - API	


Produtos e principais requisitos

O novo produto da SPC, denominado “SPC Recomenda”, busca entregar para o usuário uma experiência mais ampla de visão de mercado, dando a ele mais informação sobre aspectos de consumo na região e potencial financeiro da região, auxiliando na tomada de decisão.

REQUISITO	DESCRIÇÃO
Transacional	O sistema deve traçar o perfil transacional, informando os diferentes tipos de compras realizadas por um determinado consumidor
Região	Segmentação dos dados culturais de consumo de uma determinada região;
Potencial Financeiro	Segmentação do poder aquisitivo de uma determinada região;
Aderência	Demonstrar o quanto o nosso negócio é relevante para vida de nossos consumidores;
Porte	Discriminação das classe sociais de uma determinada região e averiguar o possível porte de consumo de bens e serviços;
Verticais de mercado	Segmentar o tipo de mercado que atua em uma determinada região, mapeando os seus bens e/ou serviços ofertados;
Segmento de mercado	Mapear o tipo de segmento mercado atua em uma determinada região, como Bens de Luxo até mesmo prestação de serviços exclusivos;
Produtos	Quais diferentes produtos são ofertados pelo SPC

Marcos

Marcos	Previsão
Kick-off do projeto	04/03/2021
1ª Sprint	08/03 - 28/03
2ª Sprint	29/03 - 18/04
3ª Sprint	26/04 - 16/05
4ª Sprint	17/05 - 05/06
Apresentação final	07/06 - 11/06
Feira de soluções	14/06 - 18/06

Termo de Abertura do Projeto	
Aprendizagem por Projeto Integrador - API	

Partes interessadas do Projeto

Participante	Função	E-mail
Rodrigo Querino	Scrum Master	rodrigo.costa44@fatec.sp.gov.br
Gustavo Robert	Product Owner	gustavo.conceicao3@fatec.sp.gov.br
Stephanie Costa	Analista de dados	stephanie.moura@fatec.sp.gov.br
Pablo Gabriel	Dev. Backend	pablo.barbosa@fatec.sp.gov.br
Adriano de Aquino	Dev. Frontend	adriano.santos66@fatec.sp.gov.br

Restrições


- Limite do orçamento por participante: R\$20.000,00;
- O projeto não deve exceder o período entre 08/03/2021 a 05/06/2021;
- Obedecer todos os critérios normativos da LGPD;
- Todas as reuniões deverão obedecer os decretos estaduais e municipais a fim de preservar a saúde de todos os colaboradores envolvidos, portanto as reuniões deverão ser totalmentes de caráter remoto.

Premissas

- Ao término de cada Sprint, disponibilizar para o cliente um relatório sobre o andamento do projeto;
- Todos os colaboradores deverão estar ativos e participantes durante todo o processo de desenvolvimento;
- Reuniões diárias abertas para discussões sobre dificuldades e possíveis aprimoramentos no projeto.

Riscos

Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Descrição do impacto	Ação	Descrição da Ação
Número de participantes abaixo do mínimo requerido	2	4	Acúmulo de tarefas, sobrecarregando os participantes	Prevenir	Realizar constantemente reuniões de feedback, como as dailys, além de que sempre que possível adiantar o máximo de tarefas
Falha na comunicação com o cliente	3	5	Comprometimento das entregas, por falta de feedback.	Prevenir	Desenvolver um escopo bem estruturado, e desta forma validar com o cliente.

Termo de Abertura do Projeto	
Aprendizagem por Projeto Integrador - API	

Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Descrição do impacto	Ação	Descrição da Ação
Falha na comunicação com o time	4	5	Falta de feedback em relação ao desenvolvimento do projeto	Prevenir	Realizar rigorosamente as dailys com o time
Indisponibilidade do repositório remoto	1	5	Atraso nas entregas das tarefas	Mitigar	Armazenar as alterações em um repositório local

Orçamento do Projeto

Descrição do Custo	Custo
1ª Sprint	R\$ 40.000
2ª Sprint	R\$ 30.000
3ª Sprint	R\$ 20.000
4ª Sprint	R\$ 10.000
Custo total do projeto	R\$ 100.000

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto		