

➤	<b>Nome do Serviço</b>
	<i>Automatizar processos e a extração das análises</i>
➤	<b>Status Atual do Serviço</b>
	<i>Em desenvolvimento</i>
➤	<b>Tipo de Serviço</b>
	<i>Voltados para o cliente de serviços (serviços entregues aos clientes)</i>
➤	<b>Proprietário de serviço</b>
	Responsabilidade pela provisão de serviços:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rodrigo Querino: Scrum Master e responsável pelo Banco de Dados e desenvolvimento no back-end</li> <li>• Gustavo Robert: Product Owner e responsável pelo desenvolvimento no back-end</li> <li>• Stephanie Costa: Responsável pela análise de dados</li> <li>• Pablo Gabriel: Responsável pelo desenvolvimento no back-end</li> <li>• Adriano Aquino: Responsável pelo desenvolvimento do front-end</li> </ul>
➤	<b>Os clientes</b>
	<i>A empresa SPC – Serviço de proteção ao crédito</i>
	<i>Cliente do SPC</i>
➤	<b>Contatos e procedimentos para se inscrever para o serviço</b>
	<i>O contato é realizado por meio do Scrum Master, Rodrigo Querino, responsável por realizar reuniões semanais com o professor mestre Eduardo Sakaue e o contato é realizado também pelo Product Owner, por meio do slack realiza a comunicação com o Gerente de Projeto (Pablo Azevedo - SPC)</i>
➤	<b>Descrição do Serviço</b>
	<i>O serviço consiste em desenvolver uma aplicação web onde será capaz de mostrar o potencial financeiro de uma determinada região, possibilitando o indicativo de que produto terá maior probabilidade de ter maior venda no local.</i>
➤	<b>Processos de negócios suportados</b>
	<i>Automação de indicação de melhor local para os clientes do SPC abrir comércio</i>
➤	<b>Justificativa de negócio</b>

<p>A SPC possui atualmente uma segmentação de dados bem antiga, desde 2013, e que não expressa o mercado atual e também pouco utilizada. Logo dispõe de uma ferramenta de Market Share, que é importante para mensurar o tamanho e seu posicionamento de mercado, porém o modelo atual acabou ficando subutilizada, não seguimentando dados importantes para determinar o potencial financeiro, tendência de mercado e até mesmo perfil de consumo de uma região. Hoje todo trabalho de análise e extração dos dados é feito manualmente pela equipe analítica da SPC, o projeto API tem como objetivo automatizar o processo e a extração das análises</p>	
<p>➤ <b>Resultado desejado em termos de utilidade</b></p>	
<p><i>Automatização do processo de indicativo de melhor potencial econômico na região</i></p>	
<p>➤ <b>Resultado desejado em termos de garantia</b></p>	
<p>O acesso a informação será garantido a empresa SPC e aos clientes por meio de análises com dados do dataset de forma segura e confiável</p>	
<p>➤ <b>Custos e preços</b></p>	
<p><i>O custo será baseado no tempo de trabalho de cada integrante da equipe e na infraestrutura para o desenvolvimento do trabalho</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Salário de cada integrante do desenvolvimento</i></li> </ul>	
	✓ <i>Média de cada salário R\$: 3.200,00</i>
	✓ <i>Tempo de desenvolvimento 5 meses</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Infraestrutura</i></li> </ul>	
	✓ <i>Média de gasto por mês R\$: 1.500,00</i>
	✓ <i>Tempo de uso 5 meses</i>
<p>➤ <b>Dependências</b></p>	
<p><i>Serviços Necessários são:</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Desktops e notebooks</i></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Wi-fi(com boa estabilidade)</i></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Scrum Master</i></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Product Owner</i></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Desenvolvedor Backend</i></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Desenvolvedor Frontend</i></li> </ul>	

- *Analista de dados*

➤ <b>Serviços suportados</b>
<i>Não terá serviços suportados</i>
➤ <b>Componentes e Itens de Configuração</b>
<i>Não será necessário nenhum componente e itens de configuração para o acesso a aplicação web, será feito por meio de login e senha</i>
➤ <b>Mudanças planejadas para o serviço</b>
<i>Nenhuma mudança prevista</i>
➤ <b>Referências a planos pertinentes</b>
<i>Plano de Gerenciamento de Custos , Mapa Estratégico de TI (BSC)</i>
➤ <b>Business Case</b>
<p><b>Razões :</b> Desenvolver um sistema web que possibilite a identificação do potencial econômico de uma determinada região, possibilitando um aumento de 25% no faturamento com a venda do serviço e um aumento de 30% para os clientes da SPC.</p> <p><b>Premissa:</b> Disponibilidade para o ensinamento do sistema para com o cliente resolução de um dos problemas exposto pela empresa SPC.</p> <p><b>Risco:</b> o não correto funcionamento do sistema e o retorno do faturamento ser abaixo do valor estimado</p> <p><b>Benefício esperado:</b> Automatização da identificação de locais com seu potencial econômico, aumento do faturamento.</p> <p><b>Prazo:</b> 5 meses</p> <p><b>Custo do projeto:</b> R\$: 100.000,00</p>
<b>Glossário</b>
<p><b>Dataset:</b> conjunto de dados em formato de planilha, na qual os dados são distribuídos em formato de colunas e linhas.</p> <p><b>Sistema Web:</b> Software hospedado na internet onde qualquer usuário cadastrado pode acessá-lo através do navegador.</p> <p><b>Automatização:</b> tornar métodos de trabalho mais fácil, simples e rápido</p>