



*Relais
Orléanais*

Dans ce numéro

☞ Le Petit Journal	p 2
☞ Dons.....	p 3
☞ La Vie du Relais	p 4
☞ Formation.....	p 5
☞ La Vie du Relais.....	p 6
☞ Information.....	p 7

- Directeur de publication :
Olivier CARREAU
- Rédacteur en chef :
Moussa TOUIL
- Assistante de rédaction conception
Véronique HUBERT

Reporters pour ce numéro :

Ingrid, Erika, Alexis, Dominique, Olivier et les autres contributeurs à la réalisation de ce numéro en textes, en dessins et en photos.

**EDITORIAL** PAR OLIVIER CARREAU, DIRECTEUR

Bonjour à toutes et à tous ,

Ce vingt-septième numéro de l'Echo du Relais retrace quelques moments forts de la vie de l'association permettant, entre autre, de mettre en lumière des actions solidaires et citoyennes en direction des personnes en difficulté fréquentant notre établissement.

Je profite aussi de ces quelques lignes pour vous informer que l'année 2019 a été une année de forte affluence en terme de personnes accueillies et en nombre de repas servis. Le Relais Orléanais tient mais sature au niveau de son accueil et de ses infrastructures qui ne permettent plus d'accueillir dignement les personnes présentes.

Dans l'attente de la construction de nouveau Relais Orléanais, toute l'équipe du Relais Orléanais se joint à moi pour vous souhaiter ses meilleurs vœux pour 2020 en espérant que cette année soit riche en soutien et en solidarité à ceux qui en ont le plus besoin.

**VŒUX DU PRÉSIDENT**

Le Relais Orléanais vous est reconnaissant de votre soutien et vous souhaite une heureuse année 2020, pour vous et votre entourage.

Bien cordialement,

**COLLECTE BANQUE ALIMENTAIRE & REPAS DE FIN D'ANNÉE 2019**

Cette action a permis de collecter sur le magasin Carrefour Saran 5,255 tonnes de produits sur les deux jours. Merci à tous les volontaires qui se sont mobilisés pour cette opération.



Le Relais Orléanais a accueilli 186 personnes pour son repas de fin d'année en présence de la mère Noël, Christine et Patrick pour l'animation musicale.





FORMATION À L'ÉCOUTE INSTITUT ASTREE & FFBA

Dans le cadre de son activité principale de restaurant social, les équipes salariées et bénévoles du Relais Orléanais se trouvent confrontées à l'accompagnement des bénéficiaires dans leur suivi social au quotidien, démarches administratives, recherches de logement, retour à l'emploi, problèmes de santé, soins de première nécessité, demande de consultation médicale, lien social journalier.

A ce sujet, une formation à l'écoute et à l'accompagnement dans l'aide alimentaire était proposée les 16 et 17 septembre 2019 par l'institut ASTREE & le réseau de la fédération française des banques alimentaires. Au cours de ces 2 journées, nous avons pu aborder les diverses formes d'écoute et de dialogue et quelle attitude adopter dans le cadre des activités internes du Relais Orléanais. Résumé des caractéristiques des 6 attitudes:

A - Les différentes attitudes: (autodiagnostic)

1 - La solution immédiate: (Pompier, SAMU)

Dans cette forme d'attitude, on donne des conseils, bien souvent nos propres solutions. Cette forme de dialogue est très directive. Elle peut augmenter les problèmes, rompre la relation, pousser au repli ou à l'agressivité ou conduire l'interlocuteur à la dépendance.

2 - Le jugement: (Juge)

Cette forme d'attitude peut accentuer le découragement, bloquer la relation, culpabiliser l'interlocuteur. Elle peut amener au repli, engendrer de l'agressivité et dans certains cas, elle peut infantiliser l'interlocuteur.

3 - L'interprétation: (Médium)

Dans cette forme d'attitude, on donne notre explication. La discussion peut se fermer car on l'oriente. Elle peut conduire au repli, à l'agressivité et à l'inquisition. Elle aggrave la situation et envoie bien souvent sur une fausse piste. Elle crée une relation de dépendance.

4 - Le soutien ou le déni: (Nounou)

Sous cette forme d'attitude on dédramatise, on exprime notre compassion, on évoque une difficulté, un déni de la souffrance. Cette forme de dialogue ne crée pas l'envie de s'impliquer, elle peut casser la relation, conduire au repli et à l'agressivité.

5 - L'investigation: (Policier)

Cette forme de dialogue consiste à poser une série de questions fermées. Elle exacerbe notre besoin d'information, génère l'indiscrétion et peut être angoissante. Elle donne la sensation qu'on a un plan, elle oriente la discussion.

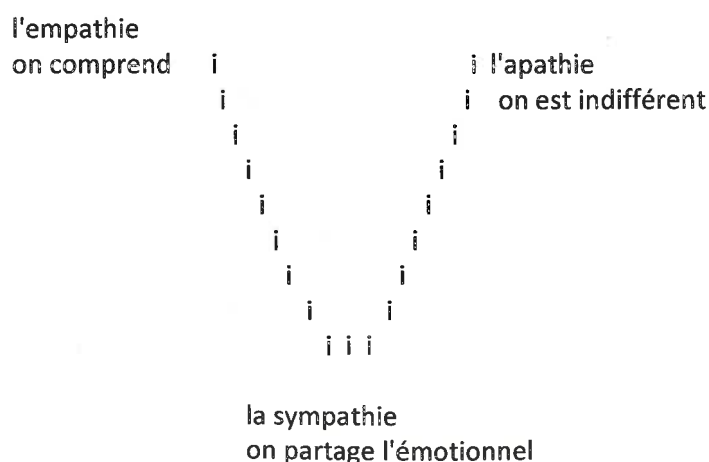
6 - L'écoute active ou la compréhension: (Psy, Bénévole d'Association)

Cette forme d'attitude est basée sur la reformulation du problème avec nos propres mots. Elle est centrée sur l'autre, elle montre à l'autre que l'on écoute et que l'on a compris son problème, ça permet à l'autre de rectifier (chez l'aidant et l'aidé). On est présent à l'autre et ça revalorise, ça crée un effet miroir. On sollicite la réflexion de l'autre.

B - Analyse de l'approche compréhensive:

1 - L'empathie:

POSTURE

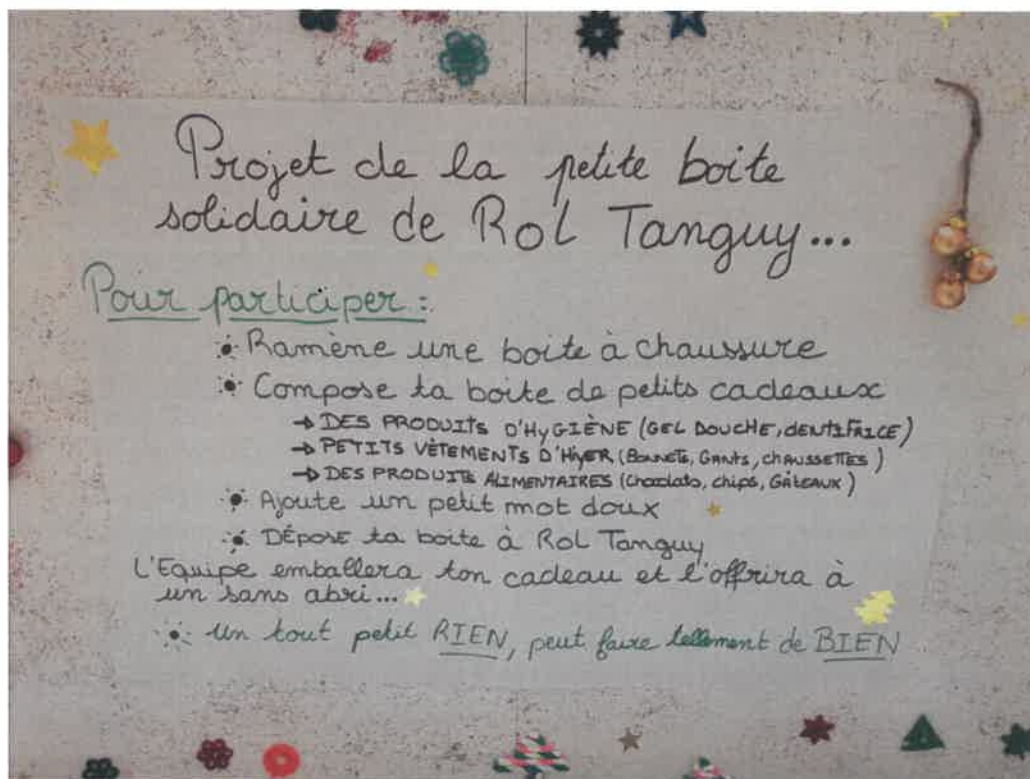


**FORMATION À L'ÉCOUTE INSTITUT ASTREE & FFBA (SUITE)****2 - L'authenticité:**

- * être vrai : penser ce que l'on dit en accord avec soi-même.
- * sincérité : dire ce que l'on pense
 - verbal (20 à 30%) conscient
 - non verbal (70 à 80%) inconscient

3 - Le respect chaleureux:

- * neutralité (tolérance à toute épreuve, regard neutre)
- * être convaincu que toute personne a des ressources pour dépasser toute situation.

Dominique**ACTION SOLIDAIRE INITIÉE PAR LA MAISON POUR TOUS « ROL TANGUY » SAINT JEAN DE LA RUELLE**

Merci aux enfants, aux parents et aux sympathisants de la Maison Pour Tous Rol Tanguy de Saint Jean de la Ruelle d'avoir réalisé, sous la houlette de son responsable Philippe RIFFET avec l'aide de son équipe, le projet « Petite boîte solidaire ». Effectivement, en ce début d'année, le Relais Orléanais s'est vu remettre l'intégralité de la collecte des 188 petites boîtes. Celle-ci sont composées de produits d'hygiène, d'une écharpe ou bonnet ou chaussettes et d'une friandise. Une dizaine d'enfants sont venus avec leurs encadrants, le jeudi 2 janvier en fin d'après-midi pour la restitution des boîtes. Le service de communication de la ville de Saint Jean de la Ruelle ainsi qu'une journaliste de la République du Centre étaient également présents pour relater l'événement. Nous avons pu échanger lors d'un goûter partagé en salle de restauration.



188 BOÎTES SOLIDAIRES
COLLECTÉES



FORMATION « CIVIQUE ET CITOYENNE »

Actuellement au Relais Orleanais pour effectuer un service civique volontaire.

Je me suis engagé le 23 septembre 2019 et, dans le cadre de mon service civique une formation m'a été proposée par ma structure d'accueil. Il s'agit de la Formation « Civique et Citoyenne » à laquelle j'ai participé les 21 & 22 novembre 2019.



Le **jeudi 21 Novembre 2019**, la formation a eu lieu au CRIJ à Orléans, encadrée par Fayne et Victor. Nous étions 9 services civiques de structures différentes à participer à cette formation.

Durant cette journée, les formateurs nous ont fait réaliser par petit groupe (2-3 personnes) des activités ainsi que des présentations individuelles sur nos structures, nos parcours, nos motivations ce qui nous a poussé à faire un service civique ainsi que nos missions au sein de notre structure.

Ce système d'échange interactif, mis en place par les formateurs, a permis de dynamiser la formation avec eux mais également avec les autres jeunes en service civique favorisant ainsi une meilleure ambiance et un meilleur apprentissage sur ce qu'ils doivent nous transmettre en connaissance.

Sur cette journée, plusieurs points importants ont été abordés comme le fait qu'un service civique n'est pas un salarié, il s'agit d'un engagement à part entière. Un autre point important, qui a été abordé, est l'âge pour effectuer un service civique volontaire, celui-ci ne pouvant être réalisable qu'entre 18 et 25 ans.

Une petite visite du CRIJ a aussi été réalisée durant cette première journée.

Le **Vendredi 22 Novembre 2019**, pour ce deuxième jour de formation, nous nous sommes retrouvés à Radio Campus située à Orléans la Source toujours encadré par Fayne et Victor ainsi que Vivianne qui s'occupe des services civiques à Radio Campus et je note également la présence d'Elsa SANON, représentante des services de l'Etat.

L'ensemble des jeunes en service civique présents a été interviewé puis interviewer.

Une visite de Radio Campus nous a été proposée ainsi que l'opportunité de faire une publicité spéciale pour le service civique.



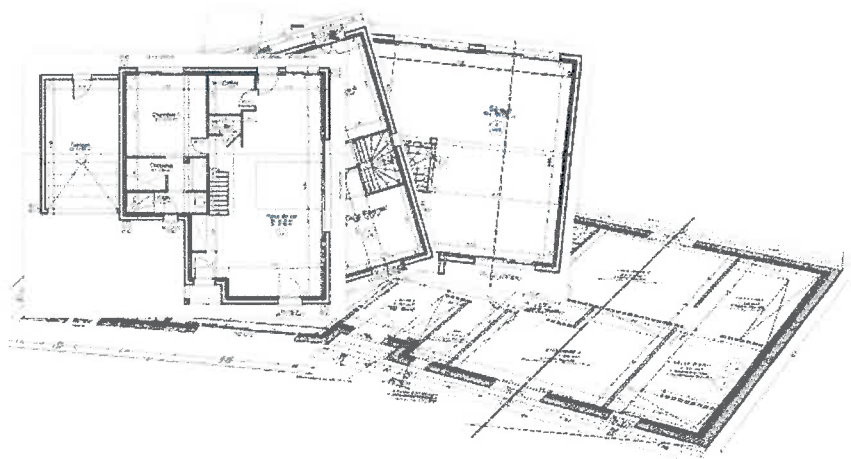
Alexis



TEXTE D'ERIKA

RECONSTRUIRE

recommencer, recoudre, reprendre, rétablir, résoudre, *réformer*
 construire, ne pas nuire, donner une nouvelle forme
 nuire, fuir ce qui nous est *commun*
 nous ne sommes plus *UN* dans la rencontre
 rencontrer
 être contre, se rendre, se trouver en commun
 rendre toute la *noblesse à la vie*
 se mettre à l'ouvrage, *en commun*
 ne pas faire comme avant
 reconstruire
avant la construction, *pendant* la construction, *après* la construction
 pas nuire, pas fuir mais *bâtir*
 ne pas battre l'ancien
 se trouver communément *ici et maintenant*
 maintenir, se tenir les mains
maintes fois
 avoir la *foi* en l'avenir
 reconstruire pour *l'avenir*
 bâtir ce qui est possible aujourd'hui
 aujourd'hui
 aujourd'hui *s'appuie fermement* sur ce qu'il y avait nier
 hier, en être fier
fier, sur ce que nous avons pu faire
 faire pour le *bien commun*
 comme *UN* en visant le bien de tous
 bien bâtir, bien se munir
 vouloir en finir avec les travers de l'existence
 en traversant courageusement les *affronts*
 affronter les *temps nouveaux*
 se munir de notre *savoir communément*
 savoir construire ce nouveau bâtiment
 voir ce que nous rencontrons *aujourd'hui*,
dire oui au présent
 présent
 être près à ce qui *presse aujourd'hui*
 présents, se sentir près de cette nouvelle construction



se sentir responsable du présent
c'est se sentir capable de construire du nouveau
se mettre en route à nouveau, s'atteler à ce projet
vouloir le réaliser, le bâtir communément

Erika



NOS REMERCIEMENTS POUR CES ACTIONS SOLIDAIRES



Merci à Evelyne, Simone et Colette pour avoir confectionné plusieurs bonnets et écharpes nécessaires aux personnes en difficulté.



Merci également aux bénévoles de l'ASELQO Madeleine, Nicole, Jacqueline, Caty, Yvette, Yolande et les autres pour avoir tricoté plusieurs bonnets à l'attention des enfants accueillis avec leurs parents.



Le Relais Orléanais tient à remercier les élèves de la Wild Code School pour la collecte solide et réactive de produits d'hygiène à l'attention des personnes accueillies quotidiennement sur notre structure.

Merci aux jeunes et aux éducatrices de l'UEHDR de Fleury les Aubrais qui ont réalisé un projet « combattre le froid par le soin » en confectionnant des kits d'hygiène pour les personnes les plus démunies. Cette initiative émane des jeunes qui souhaitent offrir des kits d'hygiène aux personnes à la rue afin qu'elles puissent rester dignes et avoir une hygiène corporelle de base.

Le Relais Orléanais s'est vu remettre le 18/12/2019, en début d'après-midi, plusieurs cartons avec des kits hygiène pour femmes et hommes... Une action éducative et solidaire.





DÉPART À LA RETRAITE D'INGRID

" L'heure est venue pour moi de passer le relais après 25 ans de travail et d'engagement social en faveur des personnes en grandes difficultés.

Je retiens un profond sentiment de gratitude pour tout ce que j'ai pu vivre

Le temps est si vite passé, de nouveaux défis étant toujours à relever.

Je pars en voulant dire merci à toutes et à tous pour ces années si

riches et enrichissantes . "

Bonne continuation à vous

Ingrid



*Au plaisir de nous retrouver
lors de notre prochain numéro*

FINANCEURS & PARTENAIRES :

