

## Funcionalidades Principais Identificadas:

1. Login
2. Criação de Conta
3. Visualização de Saldo
4. Compra de Tickets
5. Visualização do Cardápio
6. Entrar na Fila

### 1. Login

#### Passos:

- M: Mover o mouse para o campo "Login".
- K: Digitar o nome de usuário.
- M: Mover o mouse para o campo "Senha".
- K: Digitar a senha.
- M: Mover o mouse para o botão "Entrar".
- B: Clicar no botão "Entrar".

#### Cálculo do Tempo:

- $T = (K \times 0,2s) + (M \times 1,1s) + (B \times 0,1s)$

### 2. Criação de Conta

Esta funcionalidade já foi detalhada anteriormente, com ações como preencher campos de texto, selecionar fotos, e confirmar os dados.

### 3. Visualização de Saldo

#### Passos:

- M: Mover o mouse para o botão "Saldo".
- B: Clicar no botão "Saldo".
- M: Mover o mouse para o botão "Extrato" (opcional).
- B: Clicar no botão "Extrato".

#### Cálculo do Tempo:

- $T = (M \times 1,1s) + (B \times 0,1s)$

### 4. Compra de Tickets

#### Passos:

- M: Mover o mouse para o botão "Comprar Tickets".
- B: Clicar no botão "Comprar Tickets".
- M: Mover o mouse para o campo "Quantidade".
- K: Digitar a quantidade.
- M: Mover o mouse para selecionar o método de pagamento.
- B: Selecionar o método de pagamento.

- M: Mover o mouse para o botão "Confirmar".
- B: Clicar no botão "Confirmar".

#### **Cálculo do Tempo:**

- $T = (K \times 0,2s) + (M \times 1,1s) + (B \times 0,1s)$

### **5. Visualização do Cardápio**

#### **Passos:**

- M: Mover o mouse para o botão "Cardápio".
- B: Clicar no botão "Cardápio".
- M: Mover o mouse para navegar pelos itens do cardápio.

#### **Cálculo do Tempo:**

- $T = (M \times 1,1s) + (B \times 0,1s)$

### **6. Entrar na Fila**

#### **Passos:**

- M: Mover o mouse para o botão "Entrar na Fila".
- B: Clicar no botão "Entrar na Fila".

#### **Cálculo do Tempo:**

- $T = (M \times 1,1s) + (B \times 0,1s)$
- 

### **Resumo das Estimativas de Tempo (KLM):**

#### **1. Login:**

- K: 2 campos de texto -  $2 * 0,2s = 0,4s$
- M: 3 movimentos de mouse -  $3 * 1,1s = 3,3s$
- B: 1 clique -  $1 * 0,1s = 0,1s$
- Tempo Total Estimado: 3,8 segundos

#### **2. Criação de Conta:**

- K: 5 campos de texto -  $5 * 0,2s = 1,0s$
- M: 6 movimentos de mouse -  $6 * 1,1s = 6,6s$
- B: 2 cliques -  $2 * 0,1s = 0,2s$
- Tempo Total Estimado: 7,8 segundos

#### **3. Visualização de Saldo:**

- M: 2 movimentos de mouse -  $2 * 1,1s = 2,2s$
- B: 2 cliques -  $2 * 0,1s = 0,2s$
- Tempo Total Estimado: 2,4 segundos

#### **4. Compra de Tickets:**

- K: 1 campo de texto -  $1 * 0,2s = 0,2s$

- M: 4 movimentos de mouse -  $4 * 1,1s = 4,4s$
- B: 2 cliques -  $2 * 0,1s = 0,2s$
- Tempo Total Estimado: 4,8 segundos

#### 5. Visualização do Cardápio:

- M: 2 movimentos de mouse -  $2 * 1,1s = 2,2s$
- B: 1 clique -  $1 * 0,1s = 0,1s$
- Tempo Total Estimado: 2,3 segundos

#### 6. Entrar na Fila:

- M: 1 movimento de mouse -  $1 * 1,1s = 1,1s$
- B: 1 clique -  $1 * 0,1s = 0,1s$
- Tempo Total Estimado: 1,2 segundos

### Análise com GOMS (Kieras):

Para cada funcionalidade, o modelo GOMS reflete a sequência cognitiva e motora similar ao descrito no KLM, mas adicionando uma camada de decisão:

- **Login:** Objetivo: Acessar a conta. Operadores: Selecionar campos, digitar, clicar.
- **Criação de Conta:** Objetivo: Criar uma nova conta. Operadores: Preencher campos, enviar foto, confirmar.
- **Visualização de Saldo:** Objetivo: Verificar saldo. Operadores: Selecionar saldo, visualizar extrato.
- **Compra de Tickets:** Objetivo: Comprar tickets. Operadores: Selecionar quantidade, método de pagamento, confirmar.
- **Visualização do Cardápio:** Objetivo: Ver o cardápio do dia. Operadores: Navegar pelo cardápio.
- **Entrar na Fila:** Objetivo: Entrar na fila. Operadores: Selecionar a opção de entrar na fila.

