

# Plateforme web

Cahier des charges

#### Contexte

Nous sommes une jeune startup fondée par Remy et Colette Tatou, deux restaurateurs de renom. Notre restaurant, situé à Montmartre (Paris), compte une cinquantaine de couverts et ne désemplit pas. Notre spécialité, la ratatouille, nous attire une clientèle internationale charmée par les délices de ce plat typique.

Remy et Colette sont amoureux de la gastronomie française (on ne peut les blâmer !). Travaillant quotidiennement avec les meilleurs produits du terroir, ils affectionnent particulièrement la bonne chaire et aiment partager leur passion. Il est donc normal que Remy ait sauté au plafond quand Colette, un jour de déprime, sortit du placard un kilo de Nutella et l'attaqua à la petite cuillère. Pourquoi ne pas opter pour une pâte à tartiner aux noisettes, plus consistante et moins sucrée ? Pourquoi, oh pourquoi s'infliger une telle souffrance ? Rémy était sidéré. La réponse de Colette fut simple : elle n'avait pas trouvé de substitut assez convainquant. A vrai dire, elle n'avait même pas cherché.

Tous deux se souvinrent alors que nombre de leurs clients leur avaient compté, entre deux verres, qu'il était difficile de trouver des substituts aux cochonneries que nous mangions dès le petit déjeuner. Pourquoi ne pas lancer une plateforme web en ce sens ? Voici votre mission !

## Objectif

Chaque utilisateur devra trouver en un clic un produit de substitution.

#### Contraintes

Nous souhaitons rester propriétaires du code source.

Nous avons une contrainte de temps car nous participons à un congrès qui a lieu dans 6 mois. La plateforme devra être prête un mois avant.

Notre budget n'est pas encore défini et nous préférons en discuter de vive voix.

#### Informations additionnelles

Pour le moment la plateforme n'inclut aucun paiement.

A terme, nous prévoyons de créer des partenariats avec les marques commercialisant les produits. L'utilisateur pourra alors commander un produit directement sur notre site et nous perçevrons une commission.

#### Persona



Lily Kala, F, 27 ans

#### Célibataire sans enfants Développeuse et entrepreneure

Lily se lance dans la vie active et commence peu à peu à désirer une meilleure alimentation. Développeuse entrepreneure, elle aime tester de nouveaux services qui lui simplifient la vie.

**Objectifs**: être plus efficace dans son travail. Manger mieux (et pas cher) pour avoir plus d'énergie au quotidien.

**Challenge** : ses revenus sont très irréguliers et, en tant qu'entrepreneure, on ne peut pas dire qu'elle roule sur l'or. Elle aimerait avoir plus de stabilité de temps en temps.

**Notre réponse à ses soucis** : sur notre plateforme elle trouve des produits de substitution en un clic. Elle peut également voir où se procurer ces produits (certainement en V2).

**Verbatims**: "Je suis débordée" / "Test, test, test" / "J'aimerais manger mieux mais je n'ai pas le temps de chercher comment faire." / "Moi je m'en fiche de l'emballage, du moment que c'est bon et que ça me donne de l'énergie." / "Je préfère les produits qui jouent avec les mots, les startups qui ont de l'humour. J'aime rire!"

**Freins à l'utilisation de notre solution** : elle risque de se lasser car elle ne peut pas commander en ligne. Avoir son mail nous permettrait de la contacter lorsque la V2 sortira.

Notre message : Du gras, oui, mais de qualité!

## **A**mbiance

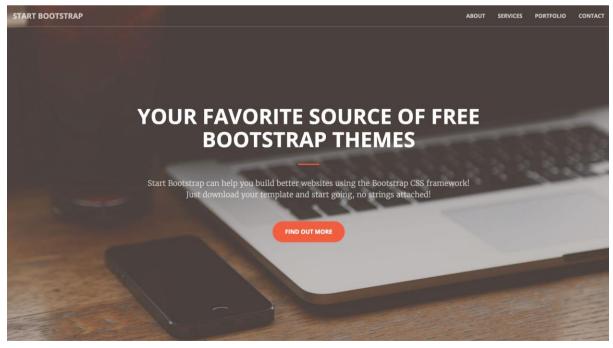
Le site doit inspirer la confiance tout en étant chaleureux pour rappeler le confort de la maison. Nous aimerions des couleurs chaudes : petit beurre, ratatouille, fond de veau, ... Tout ce qui nous donne envie de manger !

## Charte graphique

La charte graphique est disponible à cette adresse.



Nous aimons beaucoup <u>ce template</u>, qui a également l'avantage d'être adaptable aux tablettes et mobiles.



Il est téléchargeable via ce lien.

Nous souhaitons utiliser ces ressources :

- <u>cette icône de carotte</u> pour le menu.
- ces photo en fond de la page d'accueil (voir esquisses ci-dessous), merci de nous indiquer celle qui a votre préférence. Photo 1, photo 2, photo 3.

# **Esquisses**

Nous avons dessiné, sur papier, nos premières idées de disposition. Vous pouvez télécharger nos esquisses <u>via ce lien</u>

