|  |
| --- |
| **OC PIZZA**  **Boutique en ligne**  **&**  **Gestionnaire centralisé**  Dossier d'exploitation  Version 1.0 |
| **Auteur**  Stephen AOGOLO  *Analyste-programmeur* |

Table des matières

1 -Versions 4

2 -Introduction 5

2.1 -Objet du document 5

2.2 -Références 5

3 -Pré-requis 6

3.1 -Système 6

3.1.1 -Serveur de Base de données 6

3.1.1.1 -Caractéristiques techniques 6

3.1.2 -Serveur Web 6

3.1.2.1 -Caractéristiques techniques 6

3.1.3 -Serveur de Batches 6

3.1.4 -Serveur de Fichiers 6

3.2 -Bases de données 6

3.3 -Web-services 6

3.4 -Autres Ressources 6

4 -Procédure de déploiement 7

4.1 -Déploiement des Batches 7

4.1.1 -Artefacts 7

4.1.2 -Variables d'environnement 7

4.1.3 -Configuration 7

4.1.3.1 -Fichier xxx.yyy 8

4.1.3.2 -Fichier zzz.ttt 8

4.1.3.3 -Fichier ... 8

4.1.4 -Ressources 8

4.1.5 -Vérifications 8

4.2 -Déploiement de l'Application Web 9

4.2.1 -Artefacts 9

4.2.2 -Environnement de l’application web 9

4.2.2.1 -Variables d’environnement 9

4.2.3 -Répertoire de configuration applicatif 9

4.2.3.1 -Fichier xxx.yyy 9

4.2.4 -DataSources 9

4.2.5 -Ressources 10

4.2.6 -Vérifications 10

5 -Procédure de démarrage / arrêt 11

5.1 -Base de données 11

5.2 -Batches 11

5.3 -Application web 11

6 -Procédure de mise à jour 12

6.1 -Base de données 12

6.2 -Batches 12

6.3 -Application web 12

7 -Supervision/Monitoring 13

7.1 -Supervision de l’application web 13

8 -Procédure de sauvegarde et restauration 14

9 -Glossaire 15

# Versions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Auteur | Date | Description | Version |
| Stephen AOGOLO | 14/01/2021 | Création du document | 1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Introduction

## Objet du document

Ce dossier d’exploitation (***version 1.0***) fait suite au dossier de spécifications technique (***version 2.0***).

L’objectif de ce dossier d’exploitation se partage en deux parties.

Dans un premier temps, ce dossier reprend et décrit techniquement le contenu vital du système. Par la suite il renseigne sur les procédures nominales d’installation, d’utilisation et de maintenance du système. Ce document présente et décrit donc le déploiement du produit **OC PIZZA – Boutique en ligne & Gestionnaire centralisé**.

Les points suivants seront donc traités afin de garantir le meilleur niveau d’information quant aux manipulations post-production :

* La description technique des sous-systèmes
* La procédure nominale du déploiement
* La procédure nominale de mise en route et d’extinction
* La procédure nominale de mise à jour
* Les actions et méthodes nominales de supervision
* Les actions et méthodes nominales de sauvegarde
* Les actions et méthodes nominales de restauration

*Il est important de noter que la mention «****nominale****» fait référence à la manière standard et recommandé d’effectuer ces opérations. Dans une version future du système et donc un futur dossier d’exploitation, les procédures, les actions et les méthodes «****d’urgences****» seront disponibles afin d’intervenir dans des cas particuliers de dépannage du système.*

## Références

Pour de plus amples informations, merci de se référer aux documents suivants :

|  |  |
| --- | --- |
| REFERENCES | VERSIONS |
| Dossier de conception fonctionnelle | 1.4 |
| Dossier de conception technique | 2.0 |
| Procès-verbal de livraison | 1.0 |

# Pré-requis

## Système

Cette partie reprend la description technique des composants du système.

### Serveur de Base de données

Serveur de base de données hébergeant le/les schémas/base Xxxx….

#### Caractéristiques techniques

### Serveur Web

Serveur physique ou virtuel hébergeant l'application web.

#### Caractéristiques techniques

### Serveur de Batches

...

### Serveur de Fichiers

...

## Bases de données

Les bases de données et schémas suivants doivent être accessibles et à jour :

* **… :** version XXX

## Web-services

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

* **… :** version XXX

## Autres Ressources

...

# Procédure de déploiement

## Déploiement des Batches

### Artefacts

Les batches de l’application Xxx sont construits sous la forme d'une archive ZIP contenant les répertoires :

* **bin** : les scripts SH de lancement des différents batches
* **conf** : les fichiers de configuration
* **...** : ...

Extraire l'archive **XXX.zip** dans le répertoire :

**/xxx/yyy**

Positionner les droits d'exécution sur les scripts SH de lancement des batches.

….

### Variables d'environnement

Voici les variables d'environnement reconnues par les batches de l’application XXX :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom | Obligatoire | Description |
| XXX\_HOME | non | Répertoire racine de l’installation de l’application |
|  |  |  |

Définissez les variables d’environnement nécessaires comme ceci...

...

### Configuration

Voici les différents fichiers de configuration :

* **xxx.yyy** : fichier de configuration des logs
* **zzz.ttt** : fichier de configuration de l'application...
* **aaa** : fichier de configuration de la ressources XXX
* ...

#### Fichier xxx.yyy

…

#### Fichier zzz.ttt

...

#### Fichier ...

### Ressources

...

### Vérifications

Afin de vérifier le bon déploiement des batches, faire ceci…

## Déploiement de l'Application Web

### Artefacts

...

### Environnement de l’application web

#### Variables d’environnement

Le serveur d'application JOnAS doit être exécuté avec la variable d'environnement suivante définie au démarrage. Elle est nécessaire afin de récupérer le répertoire contenant les fichiers de configuration de l'application :

**-Dcom.ocpizza.apps.conf=$home\_application\_conf\_directory**

INFO : il ne faut pas mettre de « / » à la fin de la valeur de la variable et ne pas utiliser d'espace dans le chemin.

### Répertoire de configuration applicatif

Le répertoire de configuration applicatif doit être créé sur le système de fichier et définit de la façon suivante :

**$home\_application\_conf\_directory/applicationX**

… fichiers de configuration… :

* ...

#### Fichier xxx.yyy

...

### DataSources

Les accès aux bases de données doivent se configurer à l'aide des fichiers…

Le fichier de drivers **postgresql (postgresql-9.2.x.)** doit être déposé dans le répertoire :

**$home\_server/lib/ext**

...

### Ressources

...

### Vérifications

Afin de vérifier le bon déploiement de l’application, faire ceci…

# Procédure de démarrage / arrêt

## Base de données

## Batches

## Application web

# Procédure de mise à jour

## Base de données

## Batches

## Application web

# Supervision/Monitoring

## Supervision de l’application web

Afin de tester que l’application web est toujours fonctionnelles, faire ceci…

# Procédure de sauvegarde et restauration

# Glossaire

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |