

# Nutzungsbedingungen für digitale QARD-Karten (Endnutzer)

---

## Anbieter der technischen Plattform:

QARD GmbH  
Otto-Kraus Straße 10  
90411 Nürnberg  
E-Mail: hello@getqard.com  
Web: getqard.com

**Geltungsbereich:** Deutschland und Europäischer Wirtschaftsraum (EWR)

**Stand:** 21. Januar 2026

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung digitaler Kunden-, Mitglieds-, Bonus- und Vorteilkarten, die über die Plattform **QARD** bereitgestellt und in Wallet-Apps (z. B. Apple Wallet, Google Wallet) auf mobilen Endgeräten gespeichert werden können (nachfolgend „Karte“).

---

## 1. Begriffe

1. **Karte:** Eine digitale Karte, die Sie in Ihrer Wallet-App speichern und beim Kartenanbieter verwenden können.
2. **Kartenanbieter:** Das Unternehmen, der Verein oder die Organisation, von dem bzw. der Sie die Karte erhalten (z. B. Restaurant, Fitnessstudio, Barber, Studio). Der Kartenanbieter bestimmt Inhalt, Vorteile, Einlösebedingungen und Laufzeiten.
3. **QARD:** QARD stellt die technische Plattform bereit, über die Karten erstellt, ausgeliefert, aktualisiert und verwaltet werden.
4. **Wallet-App:** Die App bzw. Systemfunktion Ihres Geräts, über die Wallet-Karten gespeichert werden, z. B. Apple Wallet oder Google Wallet.

---

## 2. Rolle von QARD und Rolle des Kartenanbieters

1. **Kartenanbieter ist zuständig für Programm und Inhalte:** Der Kartenanbieter ist verantwortlich für Vorteile, Aktionen, Rabatte, Prämien, Punkte, Stempelstände, Einlösebedingungen, Laufzeiten und alle sonstigen Inhalte der Karte.
2. **QARD ist technische Plattform:** QARD stellt die technische Infrastruktur zur Verfügung, damit der Kartenanbieter Karten bereitstellen, aktualisieren und optional Wallet-Push-Mitteilungen versenden kann.
3. **Freigabeprozess für Wallet-Push-Mitteilungen:** Wenn der Kartenanbieter Wallet-Push-Mitteilungen versenden möchte, erstellt er die Inhalte und beantragt den Versand über die QARD-Plattform. QARD kann solche Anfragen aus technischen, sicherheitsbezogenen oder compliance-bezogenen Gründen genehmigen oder ablehnen. Die Verantwortung für Inhalt, Zweck, rechtliche Zulässigkeit und die Auswahl der Zielgruppe verbleibt beim Kartenanbieter.

---

### 3. Voraussetzungen für die Nutzung

1. Sie benötigen ein kompatibles Smartphone mit Wallet-App.
  2. Bestimmte Funktionen setzen Geräteeinstellungen voraus, z. B. Mitteilungen oder Standordienste.
  3. Die Karte darf nur im vorgesehenen Rahmen genutzt werden. Missbrauch, Manipulation oder unberechtigte Weitergabe von Codes oder Einlösemechaniken ist untersagt.
- 

### 4. Hinzufügen der Karte und Zustimmung

1. Vor dem Hinzufügen der Karte werden Ihnen diese Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzhinweise zugänglich gemacht.
  2. Mit dem Setzen der Pflicht-Checkbox „Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen“ und dem anschließenden Hinzufügen der Karte bestätigen Sie, dass Sie die Dokumente zur Kenntnis genommen haben und ihnen zustimmen.
  3. Das Hinzufügen der Karte erfolgt über den jeweils vom Gerät vorgesehenen Prozess der Wallet-App. QARD hat keinen Einfluss darauf, welche Funktionen eine Wallet-App im Einzelfall unterstützt oder wie sie dargestellt werden.
- 

### 5. Funktionen der Karte

Die Karte kann je nach Konfiguration des Kartenanbieters unterschiedliche Funktionen enthalten, zum Beispiel:

1. **Status- und Kontoinformationen:** Kunden- oder Mitgliedsnummer, Statuslevel, Punkte, Stempel, Guthaben.
2. **Vorteile und Coupons:** Rabattaktionen, Gutscheine, Prämien, Codes, Einladungen, Überraschungen.
3. **Infos zum Kartenanbieter:** Kontaktdaten, Links, Standorte, Öffnungszeiten, Bedingungen.
4. **Aktualisierungen:** Inhalte der Karte können aktualisiert werden, z. B. neue Coupons, geänderte Gültigkeit, Statusänderungen.

---

Welche Funktionen tatsächlich verfügbar sind und welche Bedingungen gelten, legt ausschließlich der Kartenanbieter fest.

---

## 6. Wallet-Push-Mitteilungen und Vorteile

1. **Service- und Funktionsinformationen:** Die Karte kann technisch bedingte Aktualisierungen oder Hinweise enthalten, die für die Nutzung relevant sind (z. B. Aktualisierung von Kartendaten oder Gültigkeiten). Diese Service- und Funktionsinformationen dienen der Nutzung der Karte und enthalten keine werblichen Inhalte.
  2. **Angebote und Vorteile per Wallet-Push (freiwillig):** Zusätzlich kann der Kartenanbieter Ihnen Angebote, Aktionen und Vorteile per Wallet-Push senden, wenn Sie diese Funktion im Rahmen des Hinzufügens der Karte freiwillig aktivieren („Vorteile aktivieren“). Angebote und Vorteile sind werbliche Informationen und erfolgen nur, wenn Sie die Funktion freiwillig aktivieren.
  3. **Technische Vermittlung und Freigabe:** Wenn Wallet-Push genutzt wird, erstellt der Kartenanbieter die Inhalte und stellt eine Versand-Anfrage. QARD vermittelt den Versand technisch und kann Anfragen genehmigen oder ablehnen, zum Beispiel bei technischen Einschränkungen, Sicherheitsgründen oder internen Richtlinien zur Spamvermeidung.
  4. **Geräteeinstellungen:** Ob und wie Mitteilungen angezeigt werden, hängt von Ihren Geräteeinstellungen und Ihrer Wallet-App ab. Sie können Wallet-Mitteilungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Geräts oder der Wallet-App deaktivieren.
  5. **Keine Zustellgarantie:** Eine Garantie, dass Mitteilungen immer zugestellt oder auf jedem Gerät angezeigt werden, besteht nicht.
- 

## 7. Standortbezogene Hinweise und Geofencing

1. Wenn der Kartenanbieter standortbezogene Hinweise aktiviert, kann die Karte Hinweise anzeigen, wenn Sie sich in der Nähe eines Standorts des Kartenanbieters befinden.
  2. Standortbezogene Funktionen funktionieren nur, wenn Ihr Gerät Standordienste erlaubt und Sie die entsprechenden Berechtigungen erteilt haben.
  3. Sie können Standortfunktionen jederzeit über die Systemeinstellungen Ihres Geräts einschränken oder deaktivieren.
- 

## 8. Personalisierte Inhalte, inklusive Geburtstag

1. Je nach Wunsch des Kartenanbieters können Inhalte personalisiert sein, z. B. anhand eines Statuslevels oder eines Geburtstags.
  2. Ob dafür Daten wie ein Geburtsdatum benötigt werden und wie diese erhoben werden, entscheidet der Kartenanbieter. Solche Angaben sind nur erforderlich, wenn der Kartenanbieter die Funktion nutzen will und Sie die Daten bereitstellen.
-

## 9. Widerruf, Deaktivierung und Beendigung

- Mitteilungen deaktivieren:** Sie können Wallet-Push-Mitteilungen jederzeit über die Einstellungen Ihres Geräts oder Ihrer Wallet-App deaktivieren.
  - Widerruf einer aktivierte Vorteile-Funktion:** Wenn Sie „Vorteile aktivieren“ gewählt haben, können Sie diese Entscheidung jederzeit ändern, indem Sie Wallet-Mitteilungen entweder global in den Geräteeinstellungen oder kartenbezogen in den Einstellungen der jeweiligen Wallet-Karte deaktivieren. Alternativ können Sie den Kartenanbieter kontaktieren. Zusätzlich können Sie QARD unter hello@getqard.com kontaktieren; QARD kann die Vorteile-Funktion für die jeweilige Karte deaktivieren und leitet Ihr Anliegen bei Bedarf an den Kartenanbieter weiter.
  - Löschen der Karte:** Sie können die Karte jederzeit aus Ihrer Wallet-App löschen.
  - Hinweis zur Datenlöschung:** Das Löschen der Karte entfernt die Karte von Ihrem Gerät. Es führt nicht automatisch dazu, dass beim Kartenanbieter oder bei QARD gespeicherte Daten vollständig gelöscht werden. Details dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung.
- 

## 10. Missbrauch, Sperrung und Schutz des Systems

- Manipulationen, missbräuchliche Einlösungen, Umgehung von Einlösebedingungen oder technische Angriffe sind untersagt.
  - Der Kartenanbieter kann Karten sperren oder Vorteile stornieren, wenn Missbrauch vorliegt oder vermutet wird.
  - QARD kann technische Schutzmaßnahmen einsetzen, um Betrug zu verhindern und die Integrität des Systems zu schützen.
- 

## 11. Inhalte, Einlösung, Barauszahlung

- Einlösebedingungen und Bedingungen für Vorteile legt ausschließlich der Kartenanbieter fest.
  - Vorteile sind grundsätzlich nicht in bar auszahlbar, sofern der Kartenanbieter nichts anderes ausdrücklich bestimmt.
  - Der Kartenanbieter kann Programme und Bedingungen ändern oder beenden, sofern sachliche Gründe vorliegen und die Änderung für Endnutzer zumutbar ist.
- 

## 12. Verfügbarkeit, Wartung und Änderungen

- QARD bemüht sich um eine branchenübliche Verfügbarkeit der Plattform. Wartung, Updates oder Störungen können zu vorübergehenden Einschränkungen führen.
- QARD ist berechtigt, technische Funktionen anzupassen oder weiterzuentwickeln, insbesondere aus Sicherheitsgründen oder zur Stabilisierung des Systems.
- Wallet-Anbieter können ihre Apps, Regeln oder technischen Voraussetzungen ändern. Dadurch können Funktionen der Karte eingeschränkt sein, ohne dass QARD dies beeinflussen kann.

---

## 13. Haftung

1. **Kartenanbieter:** Der Kartenanbieter haftet für Inhalte, Einlösebedingungen, Vorteile und die Durchführung des jeweiligen Programms.
  2. **QARD:** QARD haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
  3. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet QARD nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.
  4. QARD haftet nicht für Ausfälle oder Einschränkungen, die außerhalb des Einflussbereichs liegen, insbesondere bei Wallet-Anbietern, Netzbetreibern, Geräteherstellern oder Internetverbindungen.
  5. QARD haftet nicht für Schäden durch Bedienfehler, Geräteverlust oder unberechtigte Nutzung durch Dritte, sofern QARD dies nicht zu vertreten hat.
- 

## 14. Datenschutz

1. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung auf **getqard.com** sowie in den Datenschutzhinweisen des Kartenanbieters, sofern dieser eigene Hinweise bereitstellt.
  2. **Standard-Rollenmodell:** Der Kartenanbieter ist in der Regel Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen seines Kunden- oder Bonusprogramms. QARD verarbeitet Daten typischerweise als technischer Dienstleister im Auftrag des Kartenanbieters, um die Karte bereitzustellen, zu aktualisieren und Wallet-Funktionen technisch zu ermöglichen.
  3. QARD kann Daten in begrenztem Umfang verarbeiten, soweit dies für Sicherheit, Missbrauchsprävention, Systemstabilität und Nachweisfunktionen erforderlich ist. Details sind in der Datenschutzerklärung beschrieben.
- 

## 15. Geistiges Eigentum

1. Die technische Umsetzung der Karte und die Plattform sind geschützt.
  2. Sie erhalten ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur Nutzung der Karte im vorgesehenen Rahmen.
- 

## 16. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

1. QARD kann diese Nutzungsbedingungen aktualisieren, wenn dies aus rechtlichen, technischen oder organisatorischen Gründen erforderlich ist.

- 
2. Die aktuelle Version ist über [getqard.com](http://getqard.com) abrufbar. Wesentliche Änderungen können, soweit technisch möglich, über die Onboarding-Seite oder innerhalb der Karte angekündigt werden.

---

## 17. Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht, soweit dem keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen.
2. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
3. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

---

## 18. Kontakt

- Fragen zu Punkten, Vorteilen, Einlösung, Programmbedingungen: bitte an den **Kartenanbieter** wenden.
  - Technische Fragen zur QARD-Karte: [hello@getqard.com](mailto:hello@getqard.com)
-