

VILNIAUS UNIVERSITETAS
MATEMATIKOS IR INFORMATIKOS FAKULTETAS
PROGRAMŲ SISTEMŲ BAKALAURO STUDIJŲ PROGRAMA

**Paieškos proceso ir jos rezultatų pateikimo
vartotojams panaudojamumas VUL Santaros
klinikų svetainėje**

**The Usability of the Search Process and Presenting its Results
to the User for VUH Santaros klinikos website**

Bakalauro baigiamojo darbo planas

Atliko:	4 kurso 3 grupės studentas	
	Tomas Kiziela	(parašas)
Darbo vadovas:	doc. Kristina Lapin	(parašas)

Temos aktualumas

Vilniaus universiteto ligoninė (toliau VUL) Santaros klinikos yra viena didžiausių Lietuvos ligoninių, joje dirba virš 5000 darbuotojų ir kasmet gydoma apie milijonas pacientų [Vil19a]. Tyrimai rodo, kad Europoje daugiau nei pusė žmonių bent kartą metuose ieško informacijos apie sveikatą internetu [TNS14] ir pasaulyje vis didesnė dalis žmonių ieško informacijos apie sveikatą naudodamiesi mobiliaisiais įrenginiais [PwC14]. VUL Santaros klinikos turi internetinę svetainę „santa.lt“, kurioje pateikiama informacija aktuali ligoninės pacientams ir kitiems ligoninės veikla suinteresuotiems asmenims. Nors nėra tikslų svetainės lankomumo statistiką kaip apsilankymai per metus, jeigu bent 1% VUL pacientų ieško informacijos ligoninės internetinėje svetainėje, tai jau 10 tūkstančių lankytojų per metus. Tačiau dabartinėje svetainėje yra problemų, kurios gali trukdyti lankytojams rasti informaciją, pavyzdžiui, navigacija reikalauja daug paspaudimų ir neaiškiai apibūdina puslapių turinį, išėjus iš pagrindinio puslapio sunku rasti registraciją pas gydytoją, o paieškos sistema neintuityvi, užklauso dažnai negražina ieškomų rezultatų.

Kursinio darbo [Kiz19] metu buvo rasti naudotojų poreikiai remiantis svetainėje skelbiamais peržiūrų skaičiais [Vil19a; Vil19b] ir svetainių eismo analizės įrankiu [Ale19] ir buvo identifikuoti paieškos sistemos, navigacijos ir informacijos architektūros ir bendri panaudojamumo trūkumai remiantis David Travis panaudojamumo gairėmis [Tra16a; Tra16b] ir Jakob Nielsen panaudojamumo euristicomis [Nie94]. Projektinio darbo metu buvo iškelti reikalavimai svetainei ir apibrėžtos projektavimo gairės, kuriomis remiantis pasirinkti architektūriniai sprendimai trūkumams spręsti [Kiz20].

Tikslai, uždaviniai ir laukiami rezultatai

Šio **darbo tikslas** sukurti santa.lt svetainės prototipą, kuriame būtų išpildomi projektiniame darbe [Kiz20] išskirti reikalavimai ir būtų pritaikytos šiuolaikinės svetainių kūrimo metodikos.

Uždaviniai:

1. Išnagrinėti paieškos sistemos funkcijų implementacijas galinčias paspartinti informacijos paiešką, pavyzdžiui rezultatų filtravimas įvairiais kriterijais, ir šių funkcijų atvaizdavimą naudotojui suprantamu būdu.
2. Rasti metodikas ir technologijas tinkamiausias svetainės kūrimui ir leidžiančias pritaikyti svetainę įvairiems įrenginiams.
3. Suprogramuoti svetainės prototipą.

Darbo pabaigoje autorius tikisi, kad sukurtas prototipas bus patogesnis svetainės lankytojams negu dabartinė svetainė ir bus galima praplėsti prototipą arba panaudoti kaip rekomendaciją svetainės atnaujinimui.

Šaltiniai

- [Ale19] Alexa. Santa.lt competitive analysis, marketing mix and traffic. 2019. URL: <https://www.alexa.com/siteinfo/santa.lt>.
- [Kiz19] Tomas Kiziela. Paieškos proceso ir jos rezultatų pateikimo vartotojams panaudojamas vul santaros klinikų puslapyje. 2019. URL: <https://github.com/Steror/Kursinis-darbas/blob/master/kursinis.pdf>.
- [Kiz20] Tomas Kiziela. Paieškos proceso ir jos rezultatų pateikimo vartotojams panaudojamas vul santaros klinikų tinklalapyje. 2020. URL: <https://github.com/Steror/Projektinis-darbas/blob/master/Atsiskaitymas/Projektinis.pdf>.
- [Nie94] Jakob Nielsen. Enhancing the explanatory power of usability heuristics. *Proceedings of the SIGCHI conference on Human Factors in Computing Systems*, p. 152–158. ACM, 1994.
- [PwC14] PwC. Emerging mhealth: paths for growth, 2014. URL: <https://www.pwc.com/gx/en/healthcare/mhealth/assets/pwc-emerging-mhealth-full.pdf>.
- [TNS14] TNS Political & Social. European citizens' digital health literacy, European Commission, 2014. URL: http://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/flash/fl_404_en.pdf.
- [Tra16a] David Travis. 20 search usability guidelines. 2016. URL: <https://www.userfocus.co.uk/resources/searchchecklist.html>.
- [Tra16b] David Travis. 29 navigation and ia usability guidelines. 2016. URL: <https://www.userfocus.co.uk/resources/navchecklist.html>.
- [Vil19a] Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikos. Apie mus. 2019. URL: http://santa.lt/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=139.
- [Vil19b] Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikos. Kaip mus rasti. 2019. URL: http://santa.lt/index.php?option=com_content&view=article&id=162&Itemid=98.