

VILNIAUS UNIVERSITETAS  
MATEMATIKOS IR INFORMATIKOS FAKULTETAS  
PROGRAMŲ SISTEMŲ KATEDRA

**Paieškos proceso ir jos rezultatų pateikimo  
vartotojams panaudojamumas VUL Santaros  
klinikų puslapyje**

**The Usability of the Search Process and Presenting its Results  
to the User for VUH Santaros klinikos website**

Kursinis darbas

Atliko:	3 kurso 3 grupės studentas	
	Tomas Kiziela	(parašas)
Darbo vadovas:	doc. Kristina Lapin	(parašas)

Vilnius – 2019

## TURINYS

IVADAS .....	3
1. LIGONIŲ POREIKIŲ ANALIZĖ .....	4
1.1. Poskyris.....	4
1.1.1. Skirsnis .....	5
1.1.1.1. Straipsnis .....	5
1.1.2. Skirsnis .....	5
2. SKYRIUS .....	6
2.1. Poskyris.....	6
2.2. Poskyris.....	6
REZULTATAI IR IŠVADOS .....	7
ŠALTINIAI .....	8
SANTRUMPOS .....	9
PRIEDAI .....	9
1 priedas. Neuroninio tinklo struktūra .....	10
2 priedas. Eksperimentinio palyginimo rezultatai .....	11

# Įvadas

Šiame darbe tiriami informacijos paieškos sprendimai leidžiantys palengvinti Vilniaus universiteto ligoninės (VUL) Santaros klinikų internetinio puslapio [santa.lt](http://santa.lt) naudojimą. Tyrime bus atsižvelgta į puslapio navigaciją, informacijos paieškos procesą bei gautų rezultatų pateikimą.

Kadangi pacientams internetas lengvai prieinamas, darosi įprasta ieškoti informacijos ir registruotis internetu. Tačiau „Trūksta apibendrintos, susistemintos informacijos, kuri pacientui būtų nuolat lengvai prieinama, nes jiems sudėtinga susiorientuoti įstaigų ir interneto svetainių gausoje, rasti ir suprasti skirtingai teikiamą informaciją“[Auk18]. VUL Santaros klinikos yra viena didžiausių Lietuvos ligoninių. Joje dirba virš 5000 darbuotojų, o per metus gydoma apie 1 milijonas ambulatorinių (ateinančių iš namų) pacientų[Vil19]. Taigi [santa.lt](http://santa.lt) puslapis yra vienas iš pirmųjų internetinių resursų, kurį pasiekia vartotojai. Puslapyje turėtų būti lengva surasti ieškomą informaciją, nes tai padės pacientams priimti sprendimus apie savo sveikatą. Tačiau dabartinė puslapio architektūra turi spragų informacijos paieškos srityje ir naudotojas gali nerasti reikiamos informacijos.

Šio darbo tikslas yra suprojektuoti informacijos architektūrą, kuri leistų pacientams lengviau rasti aktualią informaciją [santa.lt](http://santa.lt) puslapyje. Pagrindiniai darbo siekiai yra aiškesnė registracija pas gydytoją ir informacijos apie ligoninės prieinamumą bei struktūrą pasiekiamumas. Galutinis darbo rezultatas - puslapio maketas pabrėžiantis naują informacijos architektūrą.

Uždaviniai:

1. Identifikuoti panaudojamumo siekius remiantis literatūros šaltiniais
2. Išskirti lyginimo kriterijus remiantis literatūros šaltiniais
  - 2.1 Navigacijos
  - 2.2 Paieškos
  - 2.3 Rezultatų
3. Paruošti sprendimo variantus
  - 3.1 Remiantis panašiais puslapiais ir literatūros šaltiniais išskirti alternatyvius sprendimus
  - 3.2 Sukurti sprendimo variantų maketus
  - 3.3 Sukurti galutinio sprendimo prototipą
4. Išskirti detalius reikalavimus galutinio sprendimo įgyvendinimui
5. Atlikus literatūros analizę išskirti technologijas padedančias įgyvendinti galutinį sprendimą

# 1. Ligonų poreikių analizė

## 1.1. Poskyris

Citavimo pavyzdžiai: cituojamas vienas šaltinis [**PvzStraipsnLt**]; cituojami keli šaltiniai [**PvzStraipsnEn**; **PvzKonfLt**; **PvzKonfEn**; **PvzKnygLt**; **PvzKnygEn**; **PvzElPubLt**; **PvzElPubEn**; **PvzMagistrLt**; **PvzPhdEn**; Vil19].

1. Pirmas elementas

2. Antras elementas

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur at mauris sit amet nisi vestibulum tincidunt non vel mi. Pellentesque lacinia, sapien id sollicitudin egestas, diam erat dapibus justo, a cursus arcu nunc feugiat sapien. Mauris elit lorem, egestas at nisl at, consequat tempus nisi. Aliquam congue consectetur lorem ut venenatis. Suspendisse scelerisque eros ac sapien pulvinar, id fermentum sem bibendum. Phasellus rhoncus nec tellus quis gravida. Fusce at nibh porta, sodales ipsum quis, facilisis velit. Phasellus semper laoreet magna, eget eleifend massa. Donec sollicitudin risus risus, sodales dignissim ex bibendum et. Aliquam neque lectus, posuere vitae suscipit et, hendrerit eu mauris. Integer cursus neque ex, sed molestie ex suscipit et. Phasellus eget quam id arcu tincidunt fringilla eget eu tortor. In hac habitasse platea dictumst.

Duis porttitor placerat semper. Fusce in tristique tellus. Cras quis finibus dolor, id cursus enim. Mauris egestas feugiat porta. Donec at augue aliquet, fringilla augue eget, ullamcorper turpis. Integer id tempus risus. Ut pellentesque gravida diam, sit amet euismod libero volutpat at. Integer id rutrum neque. Vivamus a elit hendrerit, facilisis metus nec, cursus diam. Cras condimentum magna at felis suscipit, non gravida magna vestibulum. Aenean sit amet suscipit enim. Donec vitae erat molestie, convallis eros ac, faucibus magna. Duis nulla tellus, gravida eu mauris eu, commodo finibus erat. Donec venenatis erat at turpis porta, eu dignissim diam sodales. Nullam scelerisque pulvinar urna, vel laoreet purus pretium ut.

Nam eget diam sit amet urna rhoncus fringilla ac quis arcu. Sed id rutrum nulla. Nulla facilisi. Donec posuere porttitor tellus, sed semper mauris rhoncus vitae. In hac habitasse platea dictumst. In vestibulum mi eget justo facilisis, eu gravida nulla consequat. Vestibulum ultrices mi a felis consectetur, eget mollis lacus mollis. Suspendisse elementum sem semper mi fermentum, vitae molestie nulla ornare. Donec lacinia, metus vel malesuada imperdiet, elit tortor dictum risus, lacinia commodo magna libero id massa. Pellentesque accumsan erat vel ex cursus, eget posuere nisl efficitur. Ut at rutrum dui. Nullam in aliquet ex, id tincidunt elit.

Praesent dapibus metus dolor, nec rhoncus nunc rutrum id. Quisque quis mauris ante. Duis luctus, orci eu rutrum lobortis, purus nunc convallis diam, ut convallis orci lorem sit amet turpis. In orci sapien, lacinia nec eleifend varius, pellentesque vitae turpis. Duis aliquet elementum dui in convallis. Nunc vel diam tristique, rhoncus arcu eu, sollicitudin dui. Integer in turpis vel turpis rhoncus pretium. Quisque eget venenatis ipsum. Fusce vitae egestas magna. Ut eget elit efficitur, tristique massa vel, tincidunt sapien. Donec convallis arcu vitae libero porta placerat a ac justo. Duis lorem purus, ullamcorper luctus ultrices sit amet, porttitor in est. Donec porttitor efficitur turpis, ut rhoncus massa ullamcorper in. Proin imperdiet est eu pharetra commodo. Integer ac

tempor ipsum. Vestibulum facilisis pulvinar ex, ut dignissim mauris congue tempus.

Nullam ullamcorper libero quis mi elementum, vulputate gravida velit faucibus. Nam euismod nibh sit amet nunc pulvinar efficitur. Phasellus facilisis enim tellus, ac sollicitudin lorem semper consectetur. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos himenaeos. Aenean vulputate ipsum vitae est vulputate volutpat. Maecenas scelerisque elementum tincidunt. Cras ultricies hendrerit gravida. Nullam ac orci justo. Sed blandit est sit amet neque viverra, et tristique urna dapibus. Donec at ex eu mauris mollis venenatis et vitae dolor.

#### **1.1.1. Skirsnis**

##### **1.1.1.1. Straipsnis**

#### **1.1.2. Skirsnis**

## **2. Skyrius**

### **2.1. Poskyris**

### **2.2. Poskyris**

## **Rezultatai ir išvados**

Rezultatų ir išvadų dalyje turi būti aiškiai išdėstomi pagrindiniai darbo rezultatai (kažkas išanalizuota, kažkas sukurta, kažkas įdiegta) ir pateikiamos išvados (daromi nagrinėtų problemų sprendimo metodų palyginimai, teikiamos rekomendacijos, akcentuojamos naujovės).

## Šaltiniai

- [Auk18] Aukščiausioji audito institucija. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas ir orientacija į pacientą, 2018. URL: <https://www.vkontrole.lt/failas.aspx?id=3894>.
- [Vil19] Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikos. Apie mus. 2019. URL: [http://santa.lt/index.php?option=com\\_content&view=article&id=49&Itemid=139](http://santa.lt/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=139).

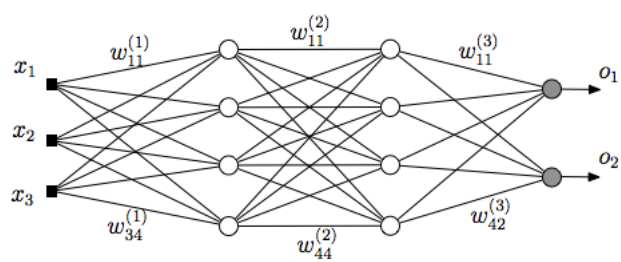


## **Santrumpos**

Sąvokų apibrėžimai ir santrumpų sąrašas sudaromas tada, kai darbo tekste vartojami specialūs paaiškinimo reikalaujantys terminai ir rečiau sutinkamos santrumpos.

## Priedas nr. 1

### Neuroninio tinklo struktūra



1 pav. Paveikslėlio pavyzdys

## Priedas nr. 2

### Eksperimentinio palyginimo rezultatai

1 lentelė. Lentelės pavyzdys

Algoritmas	$\bar{x}$	$\sigma^2$
Algoritmas A	1.6335	0.5584
Algoritmas B	1.7395	0.5647