



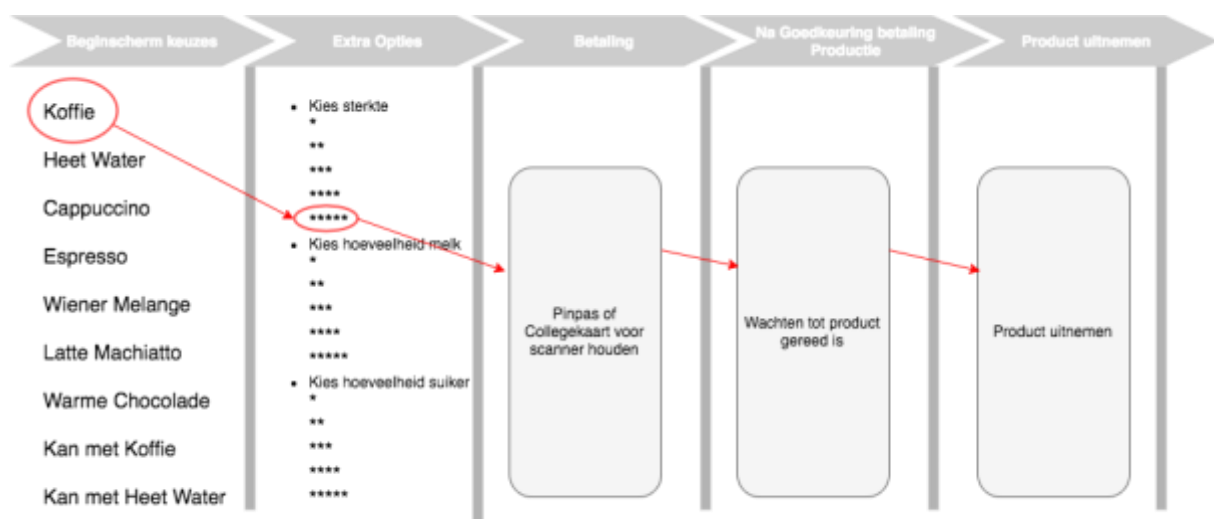
STERRE SMIT  
11274786

## MY PRODUCT

Ik heb gekozen voor de koffieautomaat op Science Park omdat ik vrijwel alledaags gebruikmaak van deze machine en het een behoorlijk interactief apparaat is.

## MY INTERACTION

Het apparaat heeft een touchscreenscherm en het is daarom erg makkelijk te bedienen, je 'tikt' gewoon het product aan dat je wilt hebben. Zelf neem ik altijd hetzelfde, namelijk koffie op zijn sterkst. De mogelijkheden zijn uitgebreid en toch heb je snel een kopje koffie, in maar 4 stappen. (Zie hieronder)



## PAINS AND GAINS

### Gains

- Veel keuzemogelijkheden qua dranken.
- Naar eigen smaak met de opties sterkte, hoeveelheid melk etc.
- Contactloos betalen met pinpas is makkelijk en snel.
- Voor de prijs goede kwaliteit.
- Goedkoper dan koffie bij de koffi corner.
- Mooie en duidelijke userinterface.

### Pains

- Het touchscreenscherm werkt zo nu en dan erg traag.
- De scanner voor het contactloos betalen herkent de pasjes traag en soms zelfs niet.
- Het productieproces duurt best lang.

## MY FIRST TIME

Deze apparaten zijn redelijk nieuw, sinds het begin van dit kalenderjaar zijn ze in gebruik genomen. Ik gebruikte de oude koffieautomaten niet erg vaak omdat je alleen kon betalen met de collegekaart en het is onhandig om daar telkens geld op te moeten zetten. De nieuwe apparaten ondersteunen wel contactloos pinnen dus is het makkelijker om even snel koffie te halen. Toen ik voor het eerst gebruikmaakte van deze automaten viel ten eerste de verbetering in design mij op, omdat het er veel moderner uitziet dan zijn voorganger. Daarnaast viel de uitbreiding in aangeboden producten mij op. Ik denk dat er nu meer mensen gebruik maken van deze automaten; zelf neem ik altijd hetzelfde, namelijk koffie. Het touchscreenschermbelief mij ook omdat het makkelijker werkt dan een nummer invullen zoals op de oude apparaten, en het is moderner. Het viel echter wel op dat het scherm niet gelijk reageerde bij het tikken op een product. Het apparaat reageerde pas bij de 2<sup>e</sup> of 3<sup>e</sup> 'tik' op het scherm.

Het betalen ging de eerste keer wel in een keer goed en ik was blij verrast met de kwaliteit van de koffie, het smaakte beter dan de koffie uit de oude automaten.

## MY USERSTORIES

- In een pauze van een hoorcollege van krap 10 minuten willen er minstens 10 personen snel even koffie halen bij de automaat op de gang.
- Ik heb geen cash geld mee naar Science Park, en omdat ik geld wil besparen ga ik voor een goedkoop kopje koffie.
- Een docent neemt zelf zijn lievelingsthee mee van huis en wilt niet de hoofdprijs voor heet water betalen in de koffiecorner.
- Een student heeft in zijn tentamenweek behoefte aan energie. Hij is zat van de RedBull en gaat over op koffie ook al is hij dat niet gewend. Hij wil zijn koffie het liefst op die manier zodat het niet te bitter is en met de juiste combinatie melk en suiker.
- Een werkgroep van Informatiekunde is op Science Park bezig met een project tot 's avonds laat; en als avondeten hebben ze noedels meegenomen. De cafetaria is dicht, dus hebben ze water uit een automaat nodig om de noedels te bereiden.
- Het sneeuwt buiten en alle studenten komen bibberend binnen bij hun werkgroep op Science Park. De docent besluit met zijn pas voor de hele groep een warme drank te halen, en hoop zonder 20 bekertjes te hoeven dragen.

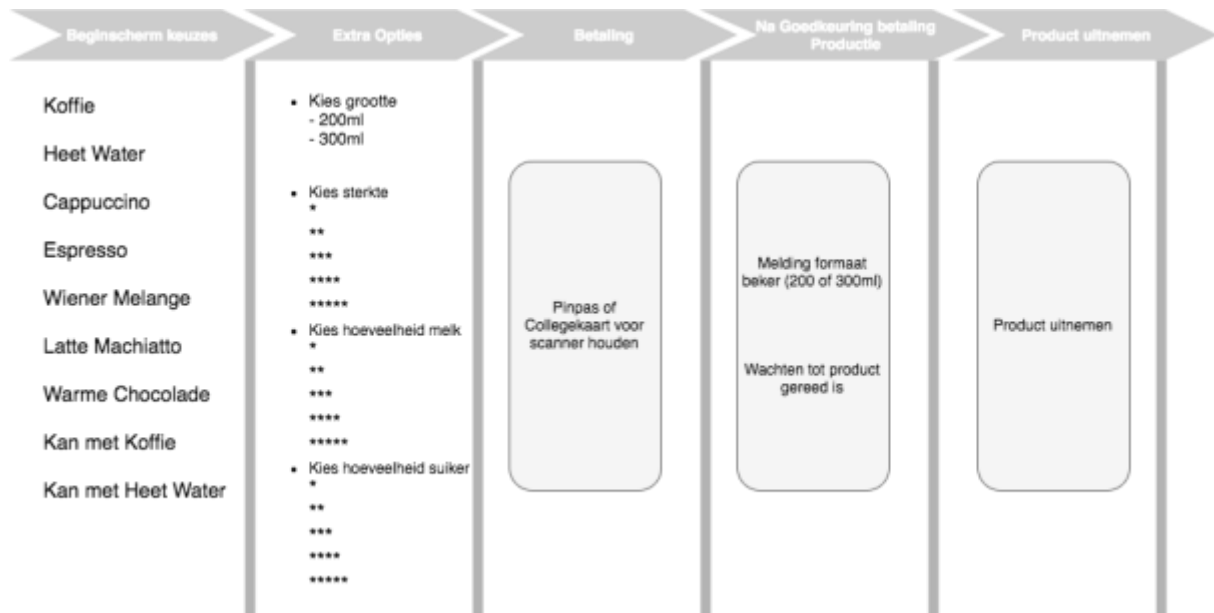
## MY DREAM

Een verbetering voor dit product zou zijn dat het touchscreenschermbelgeoptimaliseerd wordt omdat het niet gelijk werkt zodra je een product kiest. Op die manier zou je veel sneller even koffie kunnen halen zonder dat er rijen ontstaan en je je opgelaten voelt omdat er mensen achter je staan te wachten. Dit is echter een verbetering in de hardware en er is niet echt een manier omdat in beeld te brengen.

Ook mist de optie om een grotere versie van je product te krijgen. Je hebt nu alleen de kleine bekers van 200ml, maar het zou fijn zijn als je ook een

grotere versie van 300ml zou kunnen kiezen. Dit zou handig zijn voor mensen die veel koffie nodig hebben of degene die zelf andere producten zoals instant noedels of een soepje meenemen waar heet water bij moet worden gevoegd om het klaar te maken.

Het nieuwe proces zou er zo uit kunnen zien:



## I REFLECT

Deze opdracht was geen ramp om te doen. Het was leuk om erover na te denken wat voor producten je wel niet iedere dag gebruikt en wat de voor- en nadelen daarvan zijn. Ten eerste kwam ik niet verder dan mijn mobiele telefoon of de apps die daarop staan. De keuze voor de koffieautomaat kwam in me op toen ik (niet erg verrassend) koffie aan het halen was. Ik vond dit een origineel idee omdat ik het nog niet voorbij had horen komen toen we de opdracht onderling besproken.

Het is interessant om stil te staan bij het gebruik van deze automaat omdat het meer een automatisme is geworden om koffie te halen. Ik niet echt lette op het feit dat het eigenlijk iets te lang duurt en dat er toch wel veel opties beschikbaar zijn bij zo'n automaat. Daarnaast is het ook opmerkelijk dat deze nieuwe automaten eigenlijk niet voldoen aan de eisen en de gebruiker bij eenmalig gebruik al verbeterpunten kan aankaarten.