



TECHNISCHE UNIVERSITÄT ILMENAU

Zentralinstitut für Bildung

## **Reflexionsbericht zum Modul Soft Skills**

### **Kommunikative Kompetenzen im Studium Generale**

---

vorgelegt von:	Jonathan Skopp
eingereicht am:	24. 07. 2020
geboren am:	28. 04. 1998 in Sondershausen
Matrikel:	60128
Studiengang:	Informatik
Anfertigung im Fachgebiet:	Soft Skills
Verantwortlicher Dozent:	Henryk Balkow

# **Inhaltsverzeichnis**

<b>1</b>	<b>Welches Vorwissen hatte ich ?</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Was habe ich gelernt</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Was habe ich mitgenommen ?</b>	<b>3</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>5</b>
	<b>Erklärung</b>	<b>6</b>

# 1 Welches Vorwissen hatte ich ?

Im Vorfeld auf das Modul SSoft Skills"hatte ich noch nicht wirklich ein Vorwissen auf das Thema. Vorträge, Gesprächsrunden und ähnliches waren mir bis dahin sehr fremd. Um meine Meinung zu diesem Thema zu verbalisieren möchte ich gern ein Zitat von Madame Pompadour anfügen

"Man kann mit jedem Menschen reden. Die Kunst besteht darin, es zu vermeiden. "

Madame Pompadour

Dennoch bildet der mündliche Austausch von Meinung über Sprache und Rede einen wichtigen Grundstein in der heutigen Gesellschaft.

Doch was sind nun Soft Skills? Soft Skills bezeichnet nicht eine abgeschlossene Menge von Fähigkeiten sondern viel mehr einen Pool an verschiedenen Skills. Sie definiert sich über persönliche Eigenschaften (Geslassenheit, Gedult, Freundlichkeit), persönliche Werte (Fairness, Respekt) sowie über soziale Kompetenzen (Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit) [Lie18]

Dies war im Grunde das einzige was ich über das Thema wusste. Es spiegelt auch sehr gut meine anfängliche Meinung über das Modul dar. Letztere hat sich jedoch schnell geändert. In dem Modul sollten zwar Hauptsächlich die Zwischenmenschliche Kommunikationen eine Rolle spielen, aber auch andere persönlichen Skills. Der große Unterschied war die Herangehensweise an das Modul. Normal lernt man das Wissen in Vorlesungen und übt dieses Wissen in Übungen. Hier konnten wir uns in Gruppen zusammensetzen und Aufgaben in Video Form lösen.

## 2 Was habe ich gelernt

Der große Unterschied zu anderen Modulen ist, dass hier praktischen Wissen vermittelt wird. In Mathematik oder Informatik lernt man wissen, welches man zwar anwenden kann aber kaum praktischen Nutzen hat.

Als Beispiel kann man hier sehr gut die Zwischenmenschliche Kommunikation anführen. In den Videos und dem Skript von Herrn Balkow konnte man Verhaltensmuster lernen, welche für das gesamte Leben nützlich sind. So erlernte ich dort welche verschiedenen Varianten eine gelungene Kommunikation herführen. Die folgende Auflistung stammt aus dem Skript [Bal17]. Um diese hier einmal zu nennen:

- Beobachten
- Zuhören
- Wahrnehmen
- Reflektieren
- Lernen

Das mag an einigen Stellen jetzt durchaus banal und einfach klingen. Jedoch gibt es selbst in der heutigen Zeit viele Probleme, welche man mit einer einfachen Unterhaltung hätte lösen können. Das schöne ist, das es mir möglich war mich privat weiter mit dem Thema auseinander zu setzten. So konnte ich mit [DH07] und [Rec17]

## 3 Was habe ich mitgenommen ?

Interessanter Weise habe ich viel informatives Mitgenommen.

# Anhang

## Literaturverzeichnis

- [Bal17] BALKOW, Henryk: *Ergänzendes Skript zum Seminar*. [https://moodle2.tu-ilmenau.de/pluginfile.php/212815/mod\\_resource/content/1/skript\\_Kommunikation\\_feuerkoepfe2019.pdf](https://moodle2.tu-ilmenau.de/pluginfile.php/212815/mod_resource/content/1/skript_Kommunikation_feuerkoepfe2019.pdf). Version: 2017
- [DH07] DANIEL HÄNDEL, Jost S. Andrea Kresimon K. Andrea Kresimon: *Schlüsselkompetenzen: Reden - Argumentieren - Überzeugen*. first. J. B. Metzler, 2007
- [Lie18] LIES, Prof. Dr. J.: *Soft Skills*. <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/soft-skills-53994/version-277053>. Version: feb 2018
- [Rec17] RECKZÜGEL, Matthias: *Moderation, Präsentation und freie Rede*. first. Springer Verlag, 2017 (essential)

# Erklärung

Die vorliegende Arbeit habe ich selbstständig ohne Benutzung anderer als der angegebenen Quellen angefertigt. Alle Stellen, die wörtlich oder sinngemäß aus veröffentlichten Quellen entnommen wurden, sind als solche kenntlich gemacht. Die Arbeit ist in gleicher oder ähnlicher Form oder auszugsweise im Rahmen einer oder anderer Prüfungen noch nicht vorgelegt worden.

Ilmenau, den 24. 07. 2020

Jonathan Skopp