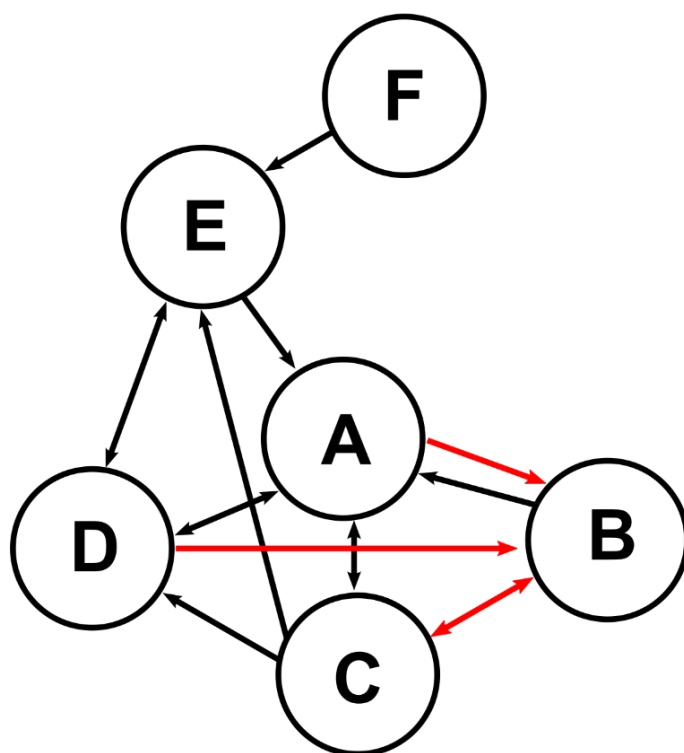


## Aufgabe der Organisations Arbeit

- Gestaltung der Beziehungszusammenhänge
- Kopplung von Untersystemen zu höheren Systemen
- Formalziele (z.B. Bestmögliche Betreuung von Kunden)
- Sachziele (Der Umsatz bei Videokameras soll um 10% erhöht werden)
- Informale Erscheinungen (Personen mit wesentlichem Einfluss auf die Mitarbeit im Unternehmen)

## Formale & Informale Organisation

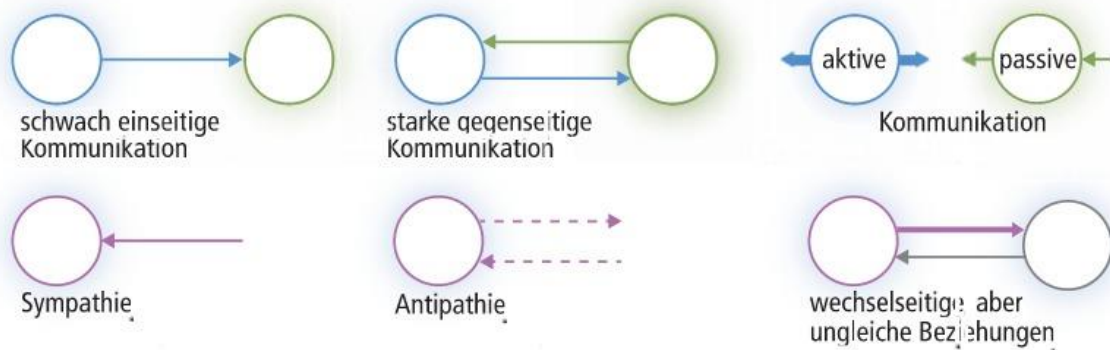
- Formale Organisation beschreibt die explizite Regelung innerbetrieblicher Abläufe und Strukturen in einer vorgegebenen Ordnung, die gewöhnlich auch schriftlich festgelegt ist.



**A bis F:** Gruppenmitglieder  
**A:** Gruppenführer  
**B:** abgelehntes Mitglied  
**F:** Randperson

*Soziogramm*

Die verwendeten Symbole sind:



Beim Soziogramm.

## 4.1 Methodik

Durch die Methodik werden planmäßig die Schritte von Organisationsauftrag bis zur Problemlösung festgelegt. Es gibt 2 grundsätzliche vorgehensweisen.

- Konzeptionelle Methode
  - Problemstellung und Ziel sind bekannt
  - Vom Ist Zustand wird ein Sollzustand entwickelt
  - Ist und Soll werden verglichen und sind entsprechend angepasst