


 Steve Eithoff

 Velbert, Kurze Str. 1, 42551

 nashannata@hotmail.de

 0178 8451113

 [www.linkedin.com/in/steve-eithoff-00534a359](https://www.linkedin.com/in/steve-eithoff-00534a359)

## ✨ ÜBER MICH

Ich bin Familienvater, Problemlöser und kreativer Kopf. Nach vielen Jahren in der Kundenbetreuung habe ich meine Leidenschaft für Medieninformatik entdeckt.

Ich bin engagiert, selbstorganisiert und habe ein echtes Interesse daran, Dinge schöner, einfacher und nutzerfreundlicher zu machen.

## BERUFSERFAHRUNG


- ◆ Regiocom SE | Kundenbetreuer | 01/2013 – heute
  - Kundenbetreuung B2B/B2C im Bereich HSI / TV / Tel
  - Trainer / Coach für neue Mitarbeiter
  - Tools zur Arbeitserleichterung entwickelt
  - Ansprechpartner für unklare Prozesse
  
- ◆ Deutsche Bundeswehr | Ordonanz | 2010 – 2013
  - Einsatz im Burgwaldkasino, Frankenberg
  - Hohe Anforderungen an Disziplin, Auftreten und Service
  - Freundlichkeit & Ordnung im Gästekontakt waren essenziell
  
- ◆ Sodexo | Küchenhilfe | 2008 – 2009
  - Unterstützung der Krankenhausküche
  - Essensverteilung an Stationen

## AUSBILDUNG

 ILS Hamburg | Geprüfter Medieninformatiker | 2020 – 2024

– Abschlussnote: 1,6 | Prüfungsnote: 1,7

– Abschluss: 04/2024

 Hauptschule Fürstenberg | Mittlere Reife | 2005

– Hauptfächer: Mathe, Englisch, Deutsch

– Nebenfächer: Physik, Chemie, Informatik

– Erster VBA-Kurs, Praktikum als Elektriker

 Richard-von-Weizsäcker-Berufskolleg | ohne Abschluss | 2009


– Schwerpunkt: Elektrotechnik


– SPS, Informatik, Physik

– Praktika bei Fujitsu Siemens als HW/SW-Tester für Windows 2000 Server


– Werkstattprojekte im schulischen Umfeld

## TECHNISCHE SKILLS

 Programmiersprachen: PHP7, HTML5, CSS, C++, Java, JavaScript, VBA, Mysqli, Lua (Grundkenntnisse)

 Datenbanken: MySQL, MariaDB

 Grafik & Audio: Photoshop, Premiere Elements, GIMP, Google Web Designer, Audacity

 Tools & Systeme: Git Bash, Unity (aktuell im Selbststudium), Word, Excel, PowerPoint

 Sprachen: Deutsch (Muttersprache), Englisch (gut)

## PROJEKT (STUDIUM)


 Rezeptplattform


– Login mit Captcha


– Bilder-Upload


– Rezept erstellen und teilen

## INTERESSEN

 Grafikdesign & Social Media Content

 Kommunikation & Kundenzufriedenheit

 Spieleentwicklung mit Unity (autodidaktisch)

 Ständige Weiterentwicklung in Technik & Design