

Steve Essama,
27 rue Arago, 69100,
Villeurbanne.
Age: 26 ans.
Tél : 0611722099.
Mail : adouessono@yahoo.fr

Chargé de clientèle.

Expériences professionnelles.

-Janvier-Juin 2019 : Téléconseiller, chez Téléperformance, pour le compte de Engie (traitement des demandes des clients de Engie en Back-Office et appels entrants/sortants).

-Juin 2018-Octobre 2018 : Technicien HelpDesk, chez Exm, à Villeurbanne (technicien hotline en monétique, maintenance des terminaux de paiement électronique).

-Mai 2018-Juin 2018 : téléconseiller au siège de Lip Intérim (technicien HelpDesk dans la gestion des contrats dématérialisés).

-Janvier 2018-Mars 2018 : consultant réseau, chez SFR, à Bron (saisie et création de tickets incidents pour opérateurs partenaires de SFR, indication de l'état d'avancement des investigations en vue de la résolution d'un problème réseau, et diverses autres opérations liée à la résolution d'un incident réseau; souvent travail de nuit, et en anglais).

-Mars 2016-Mars 2017 : téléconseiller, chez Intelcia, à Lyon (commercialisation d'abonnements SFR et mobiles auprès des particuliers et professionnels).

-Septembre 2014-Octobre 2015: téléconseiller, chez Neoplus, à Paris (commercialisation d'abonnements GDF Suez auprès des particuliers et professionnels).

-Septembre 2013-Juin 2014 : téléprospecteur, chez Développement Partenaires, à Montreuil (prise de rendez-vous pour des commerciaux commercialisant des espaces publicitaires auprès des professionnels).

-Novembre 2012-Août 2013 : commercial terrain, chez ACR Media (commercialisation abonnements fibre optique Orange auprès des particuliers).

Formations.

-Août 2012 : Formation "Méthodes et techniques de vente" validée par un diplôme reconnue par l'État.

-Juillet 2012: Obtention du bac Littéraire.

-Septembre 2011-Juin 2012 : Terminale Littéraire – Lycée les trois Sources – Bourg-Lès-Valence.

Langues et informatique.

-Bon niveau en anglais et espagnol.

-Maîtrise du traitement de texte (Word, Excel, Outlook), et maîtrise de l'outil informatique.