

# Risoluzione problemi valutazione euristica

## Parte I: Link valutazione euristica

[https://matteo-colombi.github.io/eatfast/c5/valutazione\\_condivisa\\_ok\\_computer.pdf](https://matteo-colombi.github.io/eatfast/c5/valutazione_condivisa_ok_computer.pdf)

## Parte II: Elenco risoluzioni

La maggior parte delle euristiche è stata risolta seguendo i consigli forniti dal gruppo oppure presentavano “soluzioni immediate”.

Ad esempio:

Problema 1.

[...]

Cosa: in alcune schermate non funziona il tasto indietro.

[...]

Risoluzione: sistemare i collegamenti del prototipo su figma.

In questa categoria rientrano i seguenti problemi:

Da 1 a 3;

Da 5 a 7;

10; 11;

Da 23 a 17;

Da 19 a 24;

26; 28; 29;

Da 31 a 50;

52; 53;

Da 55 a 57;

Analisi più approfondita delle risoluzioni:

- Problema 4.

[...]

Cosa: la schermata profilo è un po' affollata e contiene informazioni di diverso tipo che forse sarebbe meglio dividere in più sezioni;

[...]

Risoluzione: Abbiamo deciso di non cambiare la schermata profilo perchè per crearla ci siamo ispirati alle schermate profilo di altre applicazioni sportive e quindi puntiamo sul richiamare formattazioni che gli utenti già conoscono

- Problema 8.

[...]

Cosa: manca un pop-up di conferma per la rimozione di un amico

[...]

Risoluzione: Nelle applicazioni più utilizzate (ad esempio Instagram) il pop-up di conferma è presente solo nel caso in cui il profilo sia privato. Dato che nella nostra applicazione tutti i profili sono pubblici non serve un pop-up di conferma, infatti basta premere su “aggiungi amico” (bottone che appare immediatamente dopo aver rimosso l’amico) per rimediare all’azione.

- Problema 9.

[...]

Cosa: L’utente potrebbe pensare di trovare le chat di gruppo e le relative notifiche nella sezione “Notifiche” dove invece si vedono i messaggi delle chat singole (che peraltro non si capisce come mai siano qui? E come si fa a inviare un messaggio diretto a un amico?).

[...]

Risoluzione: Nella sezione notifiche vengono riprese le notifiche ricevute dall’utente. Quindi per evitare equivoci e confondere la schermata di notifiche con una normale chat, abbiamo sostituito l’icona precedente (Un riquadro di testo) con l’icona di una campanella.

- Problema 12.

[...]

Cosa: Il sistema permette di ricomprare un abbonamento che si ha già. Inoltre, non ha senso poter acquistare un abbonamento “Meno potente” di quello che si ha in quanto i livelli superiori includono quelli inferiori.

[...]

Risoluzione: Il prototipo è limitato, quindi abbiamo deciso di mostrare tutti gli abbonamenti possibili, anche quelli già inclusi nel profilo. L’app finale permetterà di vedere e comprare solo abbonamenti superiori.

- Problema 18.

[...]

Cosa: Le pagine “Palestra” e “Corsi platinum” mostrano informazioni dello stesso tipo, ma usano due design completamente diversi. Inoltre, in “Corsi Platinum” c’è di default selezionato un giorno, mentre in “Palestra” no.

[...]

Risoluzione: In realtà le due pagine contengono informazioni diverse, infatti i “Corsi Platinum” sono dei corsi con gli orari già fissati dall’inizio dell’anno, mentre “Palestra” viene prenotata giorno per giorno scegliendo uno slot orario.

- Problema 25.

[...]

Cosa: “Lista allenamenti” dovrebbe stare sotto la sezione “Storico allenamenti”. È logico che questo bottone sia nello storico.

[...]

Risoluzione: Abbiamo deciso di non cambiare la schermata perchè “Lista allenamenti” è una schermata a parte dove vengono salvati

tutti i riepiloghi degli allenamenti registrati nella sezione "Registra" dando anche la possibilità di pubblicare uno degli allenamenti. Invece "Storico allenamenti" è una sezione creata per fornire un riepilogo veloce degli allenamenti nel tempo. Un altro motivo è che lo abbiamo posizionato vicino agli altri bottoni che aprono schermate a parte.

- Problema 27.

[...]

Cosa: Per aggiungere un sensore bisogna aprire le impostazioni, ed entrare nella sezione "Aggiungi sensore". Avrebbe più senso metterlo nella lista dei sensori.

[...]

Risoluzione: È meglio tenerle in due sezioni separate, perché di solito solo la prima volta che si usa un nuovo dispositivo bisogna aggiungerlo. Quindi Una sezione serve per scegliere i dispositivi per l'allenamento, mentre l'altra serve per connettere nuovi dispositivi da utilizzare anche in allenamenti futuri.

- Problema 30.

[...]

Cosa: Nella sezione "Amici" all'interno della sezione "Commenti" di un post pubblicato non si capisce quale sia la funzione dell'icona di fianco al cuore.

[...]

Risoluzione: L'icona è stata tolta perché non aveva nessuna funzione.

- Problema 51.

[...]

Cosa: Non è chiaro se la prenotazione automatica è possibile solo con la palestra.

[...]

Risoluzione: Il regolamento della prenotazione automatica e delle altre attività è ora visitabile grazie a un link posizionato sotto i pulsanti nella sezione "Prenotazioni".

- Problema 54.

[...]

Cosa: Non si capisce bene come funzionano le Masterclass.

[...]

Risoluzione: Il regolamento dei corsi Masterclass è ora visitabile grazie a un link posizionato sotto i pulsanti nella sezione "Prenotazioni" e anche grazie ad un pulsante "info" nella sezione "Prenotazioni Masterclass".