



# Protocollo test di usabilità

*Uxplorers - Polimi Active*

---

Daniel Bonardi

Simone Ceccherini

Jie Chen

Leonardo Vicentini

Andrea Zhang

Qi Jessy Zhang

<u>SINTESI ESECUTIVA E OBIETTIVI DEL TEST</u> .....	2
<u>PROFILO PARTECIPANTI</u> .....	2
<u>METODOLOGIA</u> .....	3
<u>Numero di partecipanti</u> .....	3
<u>Durata delle sessioni</u> .....	3
<u>Ruoli e responsabilità dei membri</u> .....	3
<u>Attrezzatura per il test</u> .....	4
<u>SCENARI E TASKS</u> .....	5
<u>METODOLOGIA DI VALUTAZIONE</u> .....	7
<u>RISULTATI DEI TEST</u> .....	8
<u>Profilo degli intervistati</u> .....	8
<u>Task 0: Prima impressione</u> .....	8
• <u>Task 1</u> .....	8
• <u>Task 2</u> .....	8
• <u>Task 3</u> .....	9
• <u>Task 4</u> .....	9
• <u>Task 5</u> .....	9
• <u>Task 6</u> .....	10
• <u>Task 7</u> .....	10
• <u>Task 8</u> .....	10
• <u>Task 9</u> .....	10
• <u>Task 10</u> .....	11
<u>Risultati del questionario SUS (Post-test)</u> .....	11
<u>CONCLUSIONI</u> .....	12
<u>MATERIALI</u> .....	13
<u>I. Script moderatore</u> .....	13
<u>II. Modulo di consenso informato</u> .....	16
<u>III. Questionario pre-test</u> .....	20
<u>IV. Domande post-task</u> .....	21
<u>V. Questionario post-test</u> .....	22

## SINTESI ESECUTIVA E OBIETTIVI DEL TEST

Lo scopo di questo test è di valutare l'usabilità dell'applicazione PolimiActive dalla prospettiva degli studenti del Politecnico di Milano che praticano sport.

I principali task svolti dall'applicazione sono:

1. Prenotazione & iscrizione al Centro Sportivo Mario Giuriati
2. Tenere traccia del proprio corpo con l'avanzare degli allenamenti
3. Condividere con i propri amici i successi, trovare nuove persone con cui confrontarsi e avere dei traguardi da inseguire per ottenere medaglie e ricompense

Il test di usabilità valuterà l'applicazione utilizzando 11 scenari completati da 6 studenti. Gli utenti che verranno sottoposti al test sono studenti tra i 18 e 30 anni, che sono appassionati di sport. I test saranno condotti in presenza presso il Politecnico di Milano. Il test di valutazione prevede delle domande pre-test, delle domande dopo lo svolgimento di ogni task e un questionario post-test.

## PROFILO PARTECIPANTI

Lo sviluppo di PolimiActive si è basato su tre personas differenti:

### I. **Alessandro**

- 20 anni
- Studente-atleta
- Pendolare
- Nuota e va in palestra

### II. **Federica**

- 20 anni
- Studentessa a tempo pieno
- Ex ginnasta
- Va in palestra occasionalmente

### III. **Yamir**

- 23 anni
- Studente a tempo pieno
- Non fa attività fisica
- Vorrebbe iniziare a fare palestra

Alla luce delle caratteristiche di questi personas i candidati migliori per lo usability test hanno queste caratteristiche:

- tra i 18 e i 25 anni di età
- Studenti del Politecnico interessati allo sport
- Frequentazione del centro sportivo Giuriati
- Non è necessaria nessuna particolare competenza tecnologica

## METODOLOGIA

Gli intervistati sono stati intervistati di persona nelle aule del Politecnico.

### Numero di partecipanti

Sono state intervistate 6 persone in totale e ad ogni intervista sono stati presenti più membri del gruppo.

### Durata delle sessioni

Le sessioni sono durate in media circa mezz'ora ciascuna fino ad un massimo di 50 minuti.

### Ruoli e responsabilità dei membri

GRUPPO 1 (Jessy - Andrea - Leonardo):

Ruolo	Membro	Responsabilità
Moderatore	Andrea	Interagisce con il partecipante, segue lo script del moderatore durante il test, fornisce istruzioni al partecipante
Osservatore 1	Jessy	Annota le risposte del partecipante a domande poste a voce, osserva le espressioni facciali, le azioni e le reazioni dell'utente e appunta questi aspetti.

Osservatore 2	Leonardo	Si occupa delle attrezzature per la registrazione, osserva le espressioni facciali, le azioni e le reazioni dell'utente e appunta questi aspetti.
---------------	----------	---

GRUPPO 2 (Jie - Steve - Simone):

Ruolo	Membro	Responsabilità
Moderatore	Simone	Interagisce con il partecipante, segue lo script del moderatore durante il test, fornisce istruzioni al partecipante
Osservatore 1	Steve	Annota le risposte del partecipante a domande poste a voce, osserva le espressioni facciali, le azioni e le reazioni dell'utente e appunta questi aspetti
Osservatore 2	Jie	Si occupa delle attrezzature per la registrazione, osserva le espressioni facciali, le azioni e le reazioni dell'utente e appunta questi aspetti.

### Attrezzatura per il test

Durante i test sono stati utilizzati smartphone per consentire agli utenti di interagire con il prototipo, mentre i membri del gruppo hanno utilizzato tablet e laptop per registrare e prendere appunti

## SCENARI E TASKS

I seguenti scenari sono stati pensati per valutare se l'app "Polimi Active" esegua correttamente i tre obiettivi principali definiti sopra. I tasks di valutazione che i partecipanti al test dovranno svolgere sono in un numero sufficiente a coprire gli aspetti più importanti dell'app.

#	TESTO DEL TASK/SCENARIO	CRITERI DI SUCCESSO	METODOLOGIA
T0	<b>Prima impressione dell'app:</b> Un tuo amico ti ha suggerito di provare l'app "Polimi Active" e hai deciso di dare un'occhiata	Tempo stimato: 2 min	Think aloud
T1	<b>Eliminazione di una prenotazione:</b> Avevi prenotato una lezione del corso Platinum di "Circuit Outdoor" per Martedì 26 dicembre dalle 17:30 alle 19, ma hai cambiato idea e non ci vuoi più andare, perciò decidi di eliminare questa prenotazione.	Tempo stimato: 2 min	Think aloud
T2	<b>Prenotazione della palestra:</b> Vorresti andare ad allenarti in palestra Giovedì 28 dicembre e, per evitare il sovraffollamento, scegli di prenotare lo slot con più posti disponibili.	Tempo stimato: 2 min	Think aloud
T3	<b>Prenotazione automatica:</b> Ultimamente sei sempre andato ad allenarti in palestra il venerdì dalle 8:30 alle 10, perciò hai ricevuto una notifica dall'app che ora puoi attivare la prenotazione automatica per questo slot. Ti sembra che possa esserti utile, quindi decidi di attivarla.	Tempo stimato: 2 min	Think aloud
T4	<b>Iscrizione a una masterclass:</b> Un'amica ti ha proposto di frequentare insieme a lei il corso Masterclass di Karate, la cui iscrizione si è appena aperta. Hai deciso di cogliere l'invito: ti vuoi iscrivere subito al corso.	Tempo stimato: 5 min	Valutazione cooperativa
T5	<b>Registrazione di un'attività fisica:</b> Ora sei sulla pista di atletica del Giuriati, vuoi metterti alla prova correndo 15 km. Decidi di registrare la corsa tramite l'app impostando questo obiettivo..	Tempo stimato: 2 min	Think aloud

T6	<b>Pubblicazione di un'attività fisica svolta:</b> Hai svolto un'attività fisica di cui sei molto soddisfatto, perciò la vuoi condividere con gli amici pubblicandola.	Tempo stimato: 2 min	Think aloud
T7	<b>Aggiornamento dati fisici:</b> Hai appena effettuato una misurazione dei dati corporei in palestra al Giuriati, che sono stati salvati nell'app MyWellness e vuoi importarli nell'app "Polimi Active" per tenerne traccia.	Tempo stimato: 4 min	Valutazione cooperativa
T8	<b>Aggiungere un amico in un gruppo:</b> La tua amica "Silvi_Porter" vorrebbe entrare nel gruppo amici "Speedrunners", quindi ti ha chiesto di aggiungerla.	Tempo stimato: 4 min	Think aloud
T9	<b>Lanciare una sfida:</b> I tuoi amici del gruppo "Speedrunners" sono appassionati di corsa. Volete vedere chi riesce a correre più chilometri nell'arco di un mese. Lancia questa sfida!	Tempo stimato: 5 min	Valutazione cooperativa
T10	<b>Impostare un obiettivo:</b> Hai messo peso durante le vacanze, perché hai mangiato molto bene durante le cene con i parenti, perciò vorresti dimagrire un po'. Decidi di settare l'obiettivo di dimagrire di 3 kg entro il 6 Febbraio.	Tempo stimato: 3 min	Think aloud

## METODOLOGIA DI VALUTAZIONE

La valutazione del test include: i questionari pre-test, post-attività e post-test, interviste post-test, risposte alle schede di reazione del prodotto. La combinazione dei dati quantitativi e qualitativi verrà compilata, analizzata e quindi utilizzata per sviluppare le conclusioni per la relazione.

Quantitativo:

- Tempo di completamento dell'attività
- Numero di utenti in grado di completare l'attività
- Numero di tentativi necessari per completare l'attività
- Questionari pre-test, post-attività e post-test

La valutazione post-test include il questionario System Usability Scale (SUS)

Qualitativo:

- Commenti e domande degli utenti
- Il linguaggio del corpo e le espressioni facciali dell'utente
- Risposte degli utenti alle schede di reazione del prodotto

I questionari pre-test, post-attività e post-test sono inclusi nelle Appendici del presente documento.



## RISULTATI DEI TEST

### Profilo degli intervistati

L'età media dei partecipanti è di 21 anni. Sono stati intervistati tre ragazzi e tre ragazze. Tutti i partecipanti sono studenti di ingegneria al Politecnico e in media si allenano 2 volte a settimana al centro sportivo Giuriati. Quasi tutti gli intervistati hanno già usato applicazioni legate allo sport.

### Task 0: Prima impressione

In generale gli utenti sono rimasti soddisfatti della prima impressione che ha dato l'applicazione. Alcuni sono stati un po' sovrastati dalla quantità di funzionalità che questa offre. Alcuni dei commenti più rilevanti sono stati: "Interfaccia e blocchi sono fatti bene", "Non ti guida a fare qualcosa", "Le varie sezioni sembrano abbastanza esplicative della funzione che svolgono.", "Organizzata bene".

Segue un report sommario per ogni task. Si precisa che ognuno di questi è stato completato correttamente dagli utenti.

#### ● Task 1

Valutazione media su scala Likert a 5 punti: Molto facile

Tempo di esecuzione medio: 10 secondi

Tempo di esecuzione massimo: 30 secondi

Commenti più rilevanti:

"Molto facile"

"Molto facile anche perché visualizzato sulla pagina principale"

"Mi aspettavo di vedere un dettaglio della prenotazione per assicurarmi che avessi tolto la prenotazione corretta"

#### ● Task 2

Valutazione media su scala Likert a 5 punti: Molto facile

Tempo di esecuzione medio: 30 secondi

Tempo di esecuzione massimo: 1 minuto

Commenti più rilevanti:

“Molto facile”

“È facile vedere dove c'è poca gente”

“Semplice ma non troppo solo perchè ci sono molti passaggi da fare”

### ● Task 3

Valutazione media su scala Likert a 5 punti: Abbastanza facile

Tempo di esecuzione medio: 20 secondi

Tempo di esecuzione massimo: 1 minuto

Commenti più rilevanti:

“Sarebbe meglio se fosse evidente la differenza tra notifiche lette e non”

“È stato immediato, nel caso di un'implementazione sarebbe meglio se l'icona delle notifiche avesse un badge di notifiche non lette”

### ● Task 4

Valutazione media su scala Likert a 5 punti: Né facile né difficile

Tempo di esecuzione medio: quasi 2 minuti

Tempo di esecuzione massimo: 3'

Commenti più rilevanti:

“Per chi usa l'applicazione per la prima volta non sa dove va a trovare masterclass”

“Si confondono i concetti di masterclass e corsi platinum”

“Non semplice, non andrei a 'spendere soldi' da profilo”

### ● Task 5

Valutazione media su scala Likert a 5 punti: Molto facile

Tempo di esecuzione medio: 30 secondi

Tempo di esecuzione massimo: 1 minuto

Commenti più rilevanti:

“Molto semplice”

“Non mi posso sbagliare”

### ● Task 6

Valutazione media su scala Likert a 5 punti: Molto Facile

Tempo di esecuzione medio: 40 secondi

Tempo di esecuzione massimo: 1 minuto

Commenti più rilevanti:

“Immediato”

“Il fatto di pubblicare sembra un po’ nascosto rispetto a quello che offre la pagina.”

### ● Task 7

Valutazione media su scala Likert a 5 punti: Abbastanza facile

Tempo di esecuzione medio: 50 secondi

Tempo di esecuzione massimo: 1 minuto

Commenti più rilevanti:

“Molto semplice e intuitivo ed è nella posizione giusta”

“Pensavo che i dati si aggiornassero automaticamente”

“Cambierei la precedenza delle cose sulla pagina di profilo, i dati personali secondo me dovrebbero avere più importanza”

### ● Task 8

Valutazione media su scala Likert a 5 punti: Molto facile

Tempo di esecuzione medio: 30 secondi

Tempo di esecuzione massimo: 50 secondi

Commenti più rilevanti:

“Apparte il fatto di individuare l'icona, per il resto è molto semplice”

“Molto scorrevole e veloce”

### ● Task 9

Valutazione media su scala Likert a 5 punti: Molto facile

Tempo di esecuzione medio: 30 secondi

Tempo di esecuzione massimo: 1 minuto

Commenti più rilevanti:

"Nessun problema"

### ● Task 10

Valutazione media su scala Likert a 5 punti: Molto facile

Tempo di esecuzione medio: 30 secondi

Tempo di esecuzione massimo: 40 secondi

Commenti più rilevanti:

"Semplice"

"Dal profilo mi aspetterei di gestire solo le informazioni personali"

## Risultati del questionario SUS (Post-test)

Per ogni domanda del questionario SUS si riporta la risposta media data dagli utenti ed in fine il punteggio SUS medio calcolato come media dei punteggi SUS di ogni questionario.

- 1 - Penso che mi piacerebbe usare questa applicazione frequentemente: 4
- 2 - Ho trovato l'applicazione inutilmente complessa: 1,3
- 3 - Ho pensato che il sistema sia facile da usare: 4,2
- 4 - Penso che avrei bisogno del supporto di una persona tecnica per poter utilizzare questa applicazione: 1,2
- 5 - Ho trovato le varie funzioni di questa applicazione ben integrate: 4,7
- 6 - Ho pensato ci fossero troppe incoerenze nell'applicazione: 1,2
- 7 - Immagino che la maggior parte delle persone imparerebbe ad usare questa applicazione molto rapidamente: 4,5
- 8 - Ho trovato l'applicazione molto macchinosa da usare: 1,3
- 9 - Mi sono sentito molto sicuro nell'usare il sistema: 4,1
- 10 - Ho avuto bisogno di imparare molte cose prima di poter iniziare a usare questa applicazione: 1,5

Punteggio SUS medio: 87/100

## CONCLUSIONI

Analizzando i risultati delle singole interviste abbiamo elaborato una serie di possibili miglioramenti che si potrebbero apportare all'applicazione. Le modifiche rilevate sono le seguenti:

- Cambiare il design delle notifiche in modo da riconoscere quali sono già state lette e quali no;
- Aggiungere il numero di notifiche non lette sopra l'icona della relativa sezione;
- Semplificare la pagina profilo spostando le voci "cambia abbonamento" e "acquista masterclass" in una sezione ad hoc per gli acquisti;
- Rivedere le opzioni di scorrimento dei riquadri nella home;
- Aggiungere una schermata di conferma al completamento dell'aggiornamento dei dati;
- Rendere personalizzabile l'ordine dei moduli che compongono il profilo;

## MATERIALI:

### I. Script moderatore

#### **Saluto, presentazione del moderatore, introduzione al progetto.**

Ciao, <nome partecipante>! Io sono <nome moderatore> e faccio parte del gruppo di sviluppo dell'app "Polimi Active".

Innanzitutto, ti ringrazio per la tua disponibilità. Oggi siamo qui per testare l'usabilità dell'app "Polimi Active" pensata per gli studenti del Politecnico che praticano sport al Giuriati, per monitorare e condividere con gli amici le proprie sessioni di allenamento.

Nell'ora successiva, tramite questo usability test, vorremmo avere una tua opinione riguardo all'app. Pertanto, ti verrà chiesto di completare una serie di tasks che corrispondono alle azioni principali che compierebbe un utente dell'app.

Noi saremmo interessati a sapere come esegui certe azioni, dove guardi eccetera, per completare un task. Piuttosto di sapere cosa fai, vorremmo sapere cosa stai pensando e la tua reazione nel vedere certe cose nell'app.

#### **Descrizione di "thinking out loud".**

Una cosa importante che vogliamo che tu tenga bene in mente durante il test è che tu debba "pensare ad alta voce".

Ad esempio, quando stai usando qualcosa, può capitare che ti senti frustrato e confuso, per cui in testa pensi: "Perché è così difficile?" "Forse devo fare così". Vogliamo che tu faccia la stessa cosa, ma invece di pensarlo, vogliamo che tu dica a voce alta tutto ciò che stai pensando.

So che può sembrare un po' strano, ma spero ti abituerai velocemente. Questo ci sarà molto di aiuto per capire cosa pensi mentre usi l'app. Se ti sta piacendo, vorremmo saperlo. Anche se ti stai trovando in difficoltà, vorremmo saperlo. Noi non possiamo sapere niente di ciò che non sei disposto a dirci, per cui ti preghiamo di dire tutto ciò che pensi. Vogliamo sapere quale sia la tua esperienza nell'usare quest'app, che sia positiva o negativa. Vorrei farti capire che non ci sono risposte sbagliate. Quello che vogliamo è la tua impressione più sincera.

Adesso ti passo / mando la lista contenente i tasks che ti chiederò di completare.  
(Passa/manda la lista)

Noi andremo ad osservarti mentre completi questi tasks, prenderemo appunti, i cui dati verranno uniti insieme a quelli degli altri partecipanti. Questi ci aiuteranno a migliorare la nostra app.

## **Dare i moduli da compilare**

Prima di andare avanti ti chiederei di compilare due moduli.

Il primo è il modulo di consenso informato. Verrai registrato/a durante tutto il test, ma le registrazioni non verranno pubblicate perché ci servono solo per elaborare i risultati dei test. (Passa/manda il modulo al partecipante)

Invece il secondo è un breve questionario pre-test che ci serve per capire quali e se hai avuto esperienza con app simili e, di conseguenza quali potrebbero essere le tue aspettative. Ora ti leggerò le domande alle quali potrai rispondere a voce, mentre <nome dell'osservatore che prende appunti> si prenderà nota delle tue risposte. (Leggi le domande del questionario pre-test e prendi nota delle risposte)

## **Descrizione dell'attrezzatura per videoregistrazione e altro (in presenza)**

Ora ti spiegherò brevemente quali attrezzature useremo durante il test.

Per evitare di farti installare l'app su cui abbiamo implementato il nostro prototipo, potrai usare il telefono di uno di noi per completare i tasks. Inoltre questo telefono sarà collegato a Google Meet così per poter registrare sia lo schermo del telefono che te. Ci sarà anche <Nome dell'osservatore che registra> che ci registrerà per tutta la durata della sessione di test con il telefono/tablet.

## **Spiegazione del processo di testing.**

La modalità di lavoro sarà la seguente: andremo a darti una serie di tasks da completare. Ogni task ha uno specifico obiettivo e vorremmo che tu esplori l'app per completare ciascun task. Nella maggior parte del tempo sarai tu a completare i tasks nel modo in cui ritieni sia il procedimento migliore.

Dopo il completamento di ogni task ti chiederò qual è stata la tua esperienza nel completarlo, come ti sei sentito e altro. Percorri tutti i tasks e completa ciascun task nel modo migliore che puoi. Ti spiegheremo meglio ciascun task al momento giusto.

Alla fine, ti farò compilare un questionario post-test.

## **Rispondere a eventuali dubbi del partecipante**

Hai qualche domanda da chiedere prima di cominciare?

## **Inizio test**

OK, allora possiamo cominciare. (Avvia le registrazioni e passa al partecipante il telefono su cui verranno svolti i tasks)

0. Questo task è facile: naviga liberamente sull'app per fartene una prima impressione.

(Aspettare che l'utente finisca, poi chiedere di descrivere la sua impressione)

1. <Per ogni task successivo al task 0>



(Descrizione del task e del relativo scenario)

(Cronometrare mentre il partecipante svolge il task)

(Fine svolgimento task: chiedere le domande post-task a voce, e prendere appunti)

**Fine test**

Hai completato tutti i task! (Termina le registrazioni)

Ora ti chiederei di compilare il questionario post-test in formato Google forms.

(Aprire il link al form)

**Saluti finali**

Grazie ancora, ciao!



## II. Modulo di consenso informato

### **DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016**

#### **Breve descrizione del progetto di ricerca**

“Polimi Active” è un’applicazione mobile ideata per collegare studenti del Politecnico di Milano appassionati di sport, permettendo di condividere le proprie attività sportive e lanciare sfide con gli amici. Inoltre, mira a rendere l’acquisto dell’abbonamento e la prenotazione dei campi del centro sportivo Giuriati più agevoli.

**Responsabile della ricerca:** Leonardo Vicentini

Si forniscono ai sensi dell'art. 13 del GDPR (General Data Protection Regulation), regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016, le seguenti informazioni.

**Responsabile del trattamento:** Leonardo Vicentini

**Finalità del trattamento:** I Vostri dati personali verranno trattati esclusivamente per le finalità del progetto di ricerca “Polimi Active” sopraindicato.

---

#### **Base giuridica e natura del conferimento dei dati**

La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi, ai sensi dell’art. 6, 1° comma, lett. a) del Regolamento, nel Suo consenso, libero e facoltativo.

La partecipazione al progetto è facoltativa. Il conferimento dei dati richiesti tuttavia è indispensabile allo svolgimento dello studio: il rifiuto di conferirli non Le consentirà di parteciparvi.

#### **Modalità di trattamento e natura del conferimento dei dati**

Il trattamento dei dati avverrà attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione correlate esclusivamente alle finalità della ricerca e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi in conformità alla normativa vigente.

Le registrazioni audio e video delle interazioni verbali potranno essere trascritte, conservate, informatizzate e raccolte unicamente ai fini scientifici. In tal caso il responsabile del trattamento dei dati si impegna a:

- trattare i dati tramite i ricercatori specificatamente designati;
- curare le successive fasi di elaborazione e di memorizzazione dei dati raccolti in modo da non identificare direttamente gli interessati, procedendo all'anonimizzazione di tutte le informazioni;
- comunicare i dati e/o memorizzarli, in forma anonima, in un database accessibile a tutti i partecipanti al progetto di ricerca;
- diffondere le risposte fornite soltanto in modo aggregato e/o anonimo.

### **Comunicazione e diffusione**

I dati personali, se oggetto di comunicazione e/o diffusione (per esempio per mezzo di pubblicazioni scientifiche, congressi, seminari, lezioni ecc.), saranno in ogni caso previamente resi anonimi e trattati in forma aggregata in modo da escludere qualsiasi possibilità di identificazione del partecipante.

Le precisiamo che, nel caso in cui le registrazioni dovessero rivelarsi socialmente apprezzabili e utilizzabili per presentazioni a eventi di ricerca e conferenze scientifiche, queste potrebbero essere – con il Suo consenso - oggetto di comunicazione e/o diffusione.

Si precisa che la comunicazione o diffusione dei dati sopra descritti avverranno, con il Suo consenso, solo previa valutazione della pertinenza e non eccedenza del trattamento rispetto alle finalità della raccolta o qualora la mancata pubblicazione di quanto emerso nelle interazioni verbali incida negativamente sulla qualità della ricerca/studio. La registrazione delle interazioni verbali e/o la trascrizione del contenuto potrebbe essere comunicata ai partecipanti al progetto ed essere oggetto di diffusione/pubblicazione (es: su riviste scientifiche, internet, database accessibili ad altri ricercatori).

Si precisa, infine, che il Suo consenso alla comunicazione e/o diffusione delle riprese audio-video delle interazioni verbali implica la concessione di una licenza non esclusiva, senza limiti di durata e per tutto il mondo, trasferibile a terzi, per l'utilizzazione delle immagini. Tale licenza include i diritti di cui agli artt. 12 segg. della legge n. 633/1941, compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto di pubblicazione; diritto di riproduzione in qualunque modo o forma; diritto di trascrizione, montaggio, adattamento, elaborazione e riduzione; diritto di comunicazione e distribuzione al pubblico, comprendente i diritti di proiezione, trasmissione e diffusione, anche in versione riassuntiva e/o ridotta, con qualsiasi mezzo tecnico, diritto di conservare copia delle immagini, anche in forma elettronica e su qualsiasi supporto tecnologico noto o di futura invenzione per le finalità e nei limiti sopra definiti. L'uso delle immagini non dà diritto ad alcun compenso. È in ogni caso esclusa qualunque utilizzazione del ritratto che possa arrecare pregiudizio all'onore, alla reputazione o al decoro della persona ritratta, ripresa o registrata.

### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati raccolti saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici e saranno conservati esclusivamente per il tempo strettamente necessario per la trascrizione dei contenuti e per la loro anonimizzazione e, comunque, non oltre 2 anni.

### **Diritti degli interessati**

In qualità di soggetto interessato può chiedere in qualsiasi momento al Titolare:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- l'accesso ai suoi dati personali e alle informazioni relative agli stessi;
- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei dati personali che la riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del Regolamento e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo);
- la limitazione del trattamento dei suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del Regolamento);
- la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati

In qualità di soggetto interessato ha inoltre diritto di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

Tali diritti sono esercitabili rivolgendosi al referente del trattamento sopra indicato.

Qualora ritenga che i suoi diritti siano stati violati dal titolare e/o da un terzo, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità per la protezione dei dati personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza del Regolamento.

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/La sottoscritto/a ..... nato/a a  
..... il..... residente a  
.....

via..... n..... ;

presa visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del GDPR (General Data Protection Regulation), regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

### AUTORIZZA

il responsabile del progetto al trattamento dei dati personali del partecipante per le finalità indicate nell'informativa di cui sopra.

☐ *acconsente* ☐ *non acconsente*

*al trattamento dei propri dati, anche di natura particolare, per finalità di ricerca statistica e scientifica con le modalità e per gli scopi descritti [adesione al progetto];*

☐ *acconsente* ☐ *non acconsente*

*al trattamento dei propri dati, anche di natura particolare, per finalità di ricerca statistica e scientifica, incluse la comunicazione e la diffusione delle interviste, con le modalità e per gli scopi descritti [diffusione delle interviste prive di dati identificativi];*

☐ *acconsente* ☐ *non acconsente*

*l'uso, la riproduzione e la pubblicazione con ogni con ogni mezzo tecnico delle immagini riprese e la possibilità che le registrazioni possano essere oggetto di pubblica rappresentazione attraverso manifestazioni, pubblicazione su web e social network, downloading, diffusione su supporto ottico o magnetico.*

Luogo e data .....

(firma leggibile) .....

### III. Questionario pre-test

1. Nome e cognome:
2. Età:
3. Cosa studi? A che anno sei?
4. Vai al Giuriati per fare sport? Se sì, quanto spesso?
5. Hai mai usato app tipo Strava o altre app inerenti allo sport?

#### IV. Domande post-task

1. Penso che questo task sia
  - 1 – Molto difficile
  - 2 – Abbastanza difficile
  - 3 – Né facile né difficile
  - 4 – Abbastanza facile
  - 5 – Molto facile
  
2. Il task potrebbe diventare più facile se.....

## V. Questionario post-test

### QUESTIONARIO SUS - System Usability Scale

<https://forms.gle/m8q8FvmZUfTLuLno9>

Nome dell'utente:  
.....

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sistema frequentemente

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Ho trovato il sistema complesso senza che ce ne fosse bisogno

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Ho trovato il sistema molto semplice da usare

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sistema

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Ho trovato le varie funzionalità del sistema bene integrate

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sistema

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. Penso che la maggior parte delle persone potrebbero imparare ad utilizzare il sistema facilmente

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Ho trovato il sistema molto macchinoso da utilizzare

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. Ho avuto molta confidenza con il sistema durante l'uso

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sistema

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---