

Communication dans les organisations

Teams dans le milieu scolaire



Introduction

Microsoft Teams est une application de communication collaborative pour permettre d'échanger en temps réel principalement par visioconférence remplaçant Skype for Business. Grand concurrent de Zoom ou encore Google Meet en termes de visioconférence, Teams offre de nombreuses fonctionnalités couvrant un large panel de personnes. En dehors de l'utilisation personnelle, de nombreuses entreprises s'en servent dans des réunions mais Teams est devenu le plus utilisé dû aux confinements par les étudiants. Pour répondre à cette demande, une version éducation destinée aux écoles et aux étudiants est sortie en 2017, même année que sa version originale dû au remplacement par Teams Classroom dans Office 365 Education.

Cet application est utilisé dans le monde entier avec plus de 145 millions d'utilisateurs actifs quotidiens en fin d'année 2021 d'après Statistica (logiciel d'analyse statistique des données) avec une expansion toujours plus considérable, nous pouvons en déduire une diminution graduel lié au retour du travail en présentiel.

De plus Teams est conçu pour quatres types d'usage différent tel que les particuliers, les PME (Entreprise de moins de 500 employés), les grandes entreprises et comme présenté précédemment la version éducation. Dans ces cas, Microsoft propose des tarifs différents en fonction des besoins.

Afin d'améliorer notre thèse nous avons eu l'idée de réaliser un sondage avec un logiciel de d'administration d'enquêtes proposé gratuitement par Google. Ce sondage est composé de différents types de questions comme des questions par choix ou bien par choix multiple, en donnant une note de 0 à 10 et également la réponse par paragraphe permettant à l'utilisateur de répondre sous forme de texte. Nous avons reçu un peu plus de 30 réponses de façon anonyme permettant de prouver nos propos.

Face à la massive utilisation du Teams par les étudiants, nous nous sommes demandé comment améliorer ces fonctionnalités dans le milieu scolaire.

Sommaire

I.	Différence entre Teams et Teams Education.....	4
II.	Les problèmes.....	6
III.	Les justifications.....	7
IV.	Les solutions.....	8

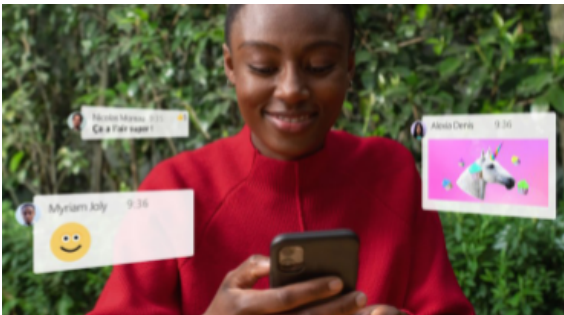

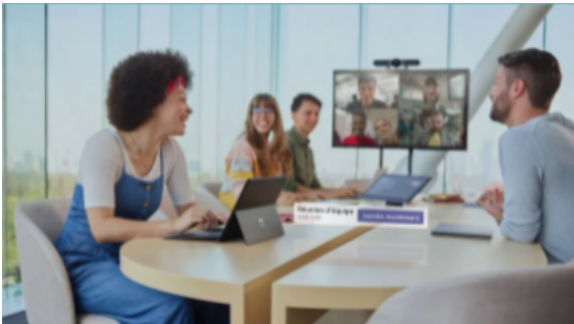



I. Différence entre Teams et Teams Education

Premièrement, nous allons vous parler des différences entre la version originale de Teams et sa version éducative.

Teams a été créé avec des fonctionnalités par défaut qui par la suite de l'avancée et du développement de la version fils, de partager des similitudes. Mais ici, nous allons parler de ses principaux.

Teams Education propose des fonctionnalités propres à l'environnement scolaire pour s'en approcher le plus possible, permettant aux étudiants une certaine pression semblable aux cours en présentiel.

Pour montrer ces différences, voici un tableau regroupant les caractéristiques.

Teams	Teams Education
 <p>La fonction propre à beaucoup de logiciels permettant de communiquer est par la communiquer par conversation privé avec diverses personnes pouvant s'envoyer des messages en instantané en format textuel, par image ou bien par émojis.</p>	 <p>Un professeur à la possibilité de distribuer et de surveiller des devoirs avec le choix de la classe en question.</p>
 <p>Le but premier de Teams est de proposer une méthode collaborative dont une personne peut créer une réunion permettant à d'autres de la rejoindre. Cette réunion inclut seulement l'audio et la vidéo.</p>	 <p>Chaque participant peut partager son écran en temps réel, par défaut seul le professeur à accès au partage. Pour que l'étudiant ait le droit d'accès, le professeur doit lui donner l'autorisation. Le partage d'écran est vite apparu dans la version mère.</p>  <p>La lecture immersif est la conversation en temps réel pour tous les participants qu'on retrouve comme moyen de communication textuel lors d'une réunion.</p>  <p>L'outil principal pour le domaine scolaire est le tableau blanc remplaçant le tableau de la salle de cours. le professeur à la possibilité d'utiliser une zone de dessin numérique infinie avec forme libre, cet outil est aussi utilisable en collaboration par plusieurs élèves. Le tableau blanc est vite apparu dans la version mère.</p>



La fonction qui complète la conversation est d'appeler ou de recevoir un appel en privé avec des options d'utilisation de l'audio et de la caméra qui permet de les désactiver ou non.



La collaboration est une fonction additionnelle en temps réel de la réunion permettant d'accéder et éditer à plusieurs à des documents, fichiers.



Lors de réunions, un élève a la possibilité d'appuyer sur un bouton permettant de lever la main sans couper la parole aux autres.



Le mode ensemble permet de visualiser de façon innovante les discussions et les présentations en créant des scènes personnalisées.



La fonction accessibilité est essentielle pour des personnes avec des déficiences. Cela permet la visibilité de la langue des signes et le sous titrage en temps réel. Cette fonction est uniquement disponible en anglais.



L'intégration a pour but de créer des expériences éducatives personnalisées grâce à l'intégration de Microsoft Teams avec le système de gestion des formations.



L'arrière-plan personnalisé permet de supprimer en temps réel l'arrière-plan de la personne.

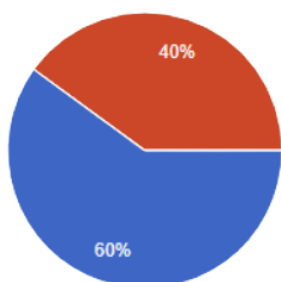


La fonction Insights obtient des données automatiquement sur l'implication des étudiants depuis un tableau de bord intuitif où le professeur a accès.

II. Les problèmes

Ensuite, Teams a fait face à de nombreux problèmes dans divers secteurs. En général, les problèmes le plus récurrent que nous pouvons retrouver sur les supports d'aide de Microsoft en ligne sont sur la connexion au démarrage de l'application. Pour donner un exemple liée à l'ouverture de Teams dans l'utilisation scolaire, dont le titre du support est "Le client web Teams est bloqué dans une boucle de connexion". Ce problème se produit si nous utilisons la fonctionnalité Sites de confiance dans le navigateur et n'ajoute pas les adresses URL de Microsoft Teams à la liste des sites auxquels le navigateur doit faire confiance. Nous avons eu personnellement ce problème pour prouver qu'il existe.

Pour présenter les problèmes de Teams nous nous concentrons sur les problèmes d'absences infondées des étudiants pour rester dans le milieu scolaire. Pour nous appuyer nous avons donc poser la question "Avez-vous déjà eu des problèmes d'absences ?".



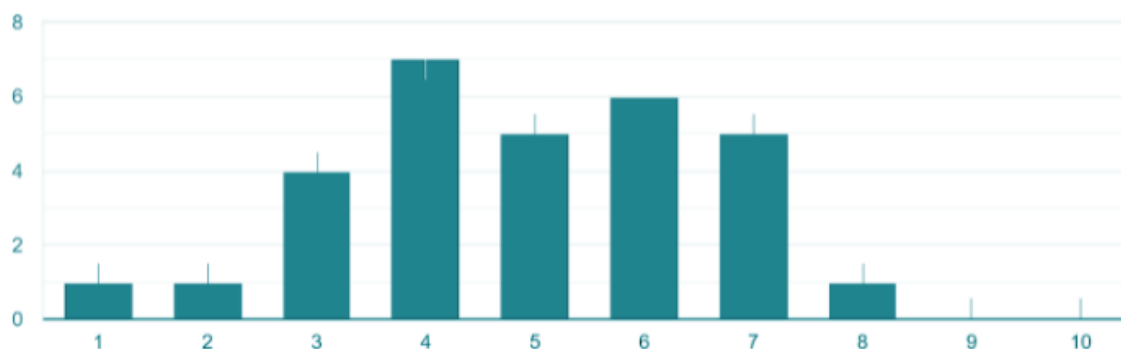
40% des étudiants ont répondu non
60% des étudiants ont répondu oui

Nous remarquons qu'une grande partie des étudiants ont reçu une absence alors qu'ils étaient présents.

III. Les Justifications

Puis nous allons nous diriger sur les justifications de ces problèmes auparavant. Pour nous justifier, nous avons tout d'abord demandé aux étudiants comment ils notaient Teams au global.

Graphique représentant la note de Teams par un étudiant



Conformément aux avis des étudiants, la note attribuée est globalement mitigée avec une moyenne qui tourne autour de 5. Certain élèves ont bien voulu donner la raison de ces notes comme :

- Constamment en bug, je dois le lancer sur le web, l'application ne veut pas être connectée sur internet. Et la version web ne charge pas forcément le contenu, du coup il faut constamment le recharger.
 - ◆ Comme l'explique cet étudiant et vu précédemment, c'est lié à la version du navigateur utilisé qui n'autorise pas forcément les prérequis que Teams demande pour fonctionner.
- Cette application est bien mais elle n'est pas conçue pour le domaine scolaire mais juste professionnelle, on peut améliorer l'application, elle bug souvent, on est noté absent ou on est là.

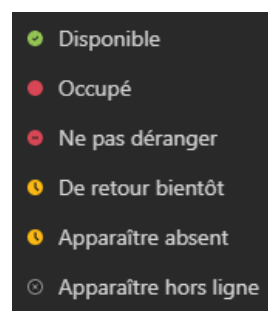
Du point de vue plus général, Teams Éducation a été déployé massivement dans le monde entier pour les établissements scolaires, ce qui a précipité les écoles à utiliser l'application à l'annonce du premier confinement ou plus tard par la précipitation à trouver l'emploi d'un logiciel. Cette transition n'a pas été facile pour tout le monde, par le manque d'équipement des étudiants et des professeurs ainsi de problèmes de connexions.

IV. Les Solutions

Pour finir sur les solutions de tous ces problèmes, de nombreux supports permettent de corriger certains problèmes mais ne les corrigent pas en raison des différentes utilisations des utilisateurs.

Encore une fois, nous allons nous concentrer sur les solutions des problèmes d'absences du milieu scolaire pour ne pas s'écarter de notre problématique. Nous avons trouvé plusieurs solutions pour vérifier la présence des étudiants, nous allons présenter ces solutions dans la ligne d'apparition.

- Pour la première solution, une fonction de check-list avec Microsoft Outlook permettant de planifier des réponses automatiques en choisissant les cibles et la date. Cette fonction utilise le statut d'activité de Teams pour se modifier lors de la connexion à une réunion. Malgré être apparu il y a pas mal de temps, cette fonction n'est pas pas très utilisée et n'est pas pratique car ces messages automatiques doivent être désactivé manuellement.



- .Teams propose une fonction de création d'application. Avec ceci, Microsoft à développer une application nommée Attendance pour Teams for Education qui permet aux enseignants de générer un rapport sur l'assiduité des étudiants. Les données de ces rapports sont principalement les présences des élèves afin de recevoir un pourcentage de classes auxquelles un élève a assisté ou non.
- Pour conclure sur ces solutions présentées, Teams a récemment mis en place la fonction Insights vue auparavant dans la présentation des fonctionnalités de Teams Education. C'est une nouvelle version de l'application Attendance qui ici utilise les données collectées automatiquement en toute sécurité. Cela génère également un rapport détaillé sur les données perçues.

Ces solutions sont viables pour tout établissement scolaire. Malgré tout, ils préfèrent souvent développer leurs propres systèmes pour prendre les étudiants présent au cours. Ce qui, pour les élèves, n'informe en aucun cas sur leur état d'absence à la différence des outils fournis par Teams.

Conclusion

Pour conclure avec 145 millions d'utilisateurs team est un bon logiciel de Microsoft pour communiquer à distance, avec de nombreuses fonctionnalités énumérées avant.

Cependant la version éducative a été globalement bien reçue malgré des problèmes récurrents et aucune mise à jour, de plus étant étudiant nous avons remarqué les problèmes de certaines fonctions comme la connexion mais surtout la fonction des absences qui a été la question principale de notre problématique par notre situation des cours perçue lors du confinement.

Le sondage que nous avons réalisé était pour confirmer notre point de vue qui a été concluant par les réponses. Donc vous avez compris que Team est fonctionnel, nous pouvons nous satisfaire de ce moyen de communication mais on peut aussi en utiliser d'autres, tout dépend de votre utilisation à vous !

Bibliographie

Partie	Lien référence	Résumer	5 mots
1	https://www.microsoft.com/fr-fr/education/products/teams https://docs.microsoft.com/fr-fr/microsoftteams/class-insights	Liste des fonctionnalités de Teams Education en plus de Teams de base.	<ul style="list-style-type: none"> - Fonctionnalité - Scolaire - Plateforme - Collaborer - Organiser
2	https://support.microsoft.com/fr-fr/office/pourquoi-je-rencontre-des-difficultés-pour-me-connecter/ https://docs.microsoft.com/fr-fr/microsoftteams/troubleshoot/teams-sign-in/sign-in-loop	Il y a plusieurs supports pour régler des problèmes de connexion à Teams et les problèmes les plus connus.	<ul style="list-style-type: none"> - Support - Question - Récurrent - Problèmes - Action de dépannage
3	https://blogs.microsoft.fr/education/arts-et-metiers-transformation-numerique-et-vision-pour-la-rentree-microsoft-teams/ https://customers.microsoft.com/en-us/story/810972-efap-teams-education-france-fr	Un déploiement immédiat et massif de Microsoft Teams Education à l'annonce du confinement.	<ul style="list-style-type: none"> - Déploiement - Mondial - Organisation - Travail en collaboration - Casser les frontières physiques.
4	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfwhY6nAsNk13ro4FNky6Jx5koMkouEnjJcvnegGHde9mgtyg/viewform	Un sondage sous google form sur Teams pour argumenter nos propos.	<ul style="list-style-type: none"> - Sondage - Avis - Question - Réponse - Diagramme
5	https://www.eliadis.com/2020/07/16/la-check-list-pour-partir-en-vacances-lesprit-tranquille-avec-microsoft-365/	Des absences automatiques de Teams via outlook.	<ul style="list-style-type: none"> - Absence - Automatique - Messagerie - Liste - Tâches - Communication
6	https://unifiedit.wordpress.com/2020/06/19/teams-messieurs-les-professeurs-surveillez-l'assiduite-de-vos-eleves/	Présentation des différents onglets de la fonctionnalité Insights pour voir l'assiduité des étudiants collecté automatiquement.	<ul style="list-style-type: none"> - Absence - Tableau - Surveillance - Assiduité - Rapport