



# PAQUETE.MX

# API

DOCUMENTACIÓN DE USO



# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	3
DEFINICIONES .....	3
SERVICIOS .....	5
AMBIENTES DE CONSUMO .....	7
RATE API .....	10
SHIP API .....	15
PICKUP API .....	20
CANCEL API .....	26
INTERNATIONAL INVOICE API .....	28
TRACKING API .....	31
CATÁLOGOS DE PARÁMETROS .....	34
CATÁLOGOS DE ERRORES Y RESPUESTA .....	39
CONTACTO .....	42



# INTRODUCCIÓN

La presente guía está dirigida a desarrolladores con experiencia en el consumo de REST API.

Esta guía es un documento explicativo de los métodos de los servicios que ofrecemos para su consumo, pero se reitera que el consumidor del servicio es el único responsable de realizar la integración dentro de su software.

El consumo de ésta API requiere conocimientos en JSON, JSON Schema, y el protocolo HTTP.

Por tal motivo, y presuponiendo que el desarrollador tiene el conocimiento de consumo de REST API bajo la plataforma propia dentro de la cual desarrolla sus sistemas, PAQUETE.MX no tiene responsabilidad en lo que se refiera a la implementación dentro de los sistemas informáticos donde se consuman dichos servicios.

## DEFINICIONES

Antes de comenzar a usar nuestros servicios, hay algunos conceptos que necesitan ser definidos para poder comprender nuestros procesos y el contexto de los mismos. A continuación se encuentra un listado con los conceptos relevantes para el uso de nuestra REST API.

**GUÍA.** La guía es un número que identifica a un envío. Alternativamente se le conoce como **número de tracking**.

**ETIQUETA.** Es el documento impreso que va pegado en el paquete en un envío. Contiene la información fundamental para su tránsito, como es la dirección de origen y de destino.

**RECOLECCIÓN.** Cuando se hace un envío, es posible solicitar una **recolección**, esto significa que la paquetería acudirá al domicilio de origen en un horario abierto para recoger el paquete que posteriormente será enviado a la dirección de destino especificada en la **etiqueta**. La disponibilidad y costo adicional dependerá de cada paquetería, aunque por lo general no tiene costo alguno.

**ZONA EXTENDIDA.** Son zonas particulares en México que las paqueterías catalogan como zona extendida, pues están fuera del alcance de sus servicios y esto implica cargos adicionales. Estos cargos ya van incluidos en el precio al momento de hacer la cotización.

**COTIZACIÓN.** Es el desglose de los servicios disponibles para un envío especificado. Éste desglose, por cada servicio disponible contiene el **código de servicio** (indicado por la paquetería), nombre del



servicio, nombre de la paquetería, fecha estimada de llegada, tiempo estimado de entrega en horas, **peso considerado** por la paquetería, y el precio en pesos MXN.

**CÓDIGO DE SERVICIO.** Es el código con el que las paqueterías identifican a sus propios servicios.

**PESO CONSIDERADO.** Es el peso que la paquetería toma en cuenta al momento de realizar una cotización, generalmente este número es redondeado hasta el siguiente decimal simple en caso de tener varios. Para este peso se toma el más alto entre el **peso real** y el **peso volumétrico**.

**PESO VOLUMÉTRICO.** Es resultado del cálculo (ancho x alto x largo)/5000. Para las paqueterías, es un número que define la cantidad de espacio volumétrico que ocupa un paquete en sus unidades de transporte.

**PESO REAL.** Es el peso en **kilogramos** de un paquete tras ser pesado apropiadamente.

**EMBALAJE.** Es la envoltura de un producto requerido en el envío para protegerlo durante su traslado y evitar daños.

**HORARIO ABIERTO.** Término usado en las recolecciones, que indica un amplio rango de tiempo en el que la paquetería puede pasar al domicilio a recolectar. v.g. *Horario abierto de 9:00hrs a 18:00hrs indica que la paquetería puede pasar en cualquier instante en ese intervalo de tiempo.*

**FACTURA COMERCIAL.** Es un documento que define un producto en términos comerciales. Incluye datos como el valor, dimensiones, datos de origen, destino, lugar de fabricación etc. Para envíos internacionales, este documento debe ser entregado al momento de entregar el paquete en la paquetería, o al momento de la recolección. Generalmente las aduanas internacionales suelen requerir este documento.

**TOKEN DE ACCESO.** El token de acceso (API Token) es un parámetro con el cual se dará acceso a nuestra REST API en los servicios en donde sea requerido. Este token deberá ser solicitado **vía telefónica** a través de los siguientes teléfonos de contacto **(55) 7258-1176** y **(55) 7258-3615** o al correo **paquete@paquete.mx**. Tras la solicitud, el token será generado y se mostrará en la sección “Empresarial” de la cuenta. Cabe destacar que primero deberá solicitarse el token para el entorno de pruebas, y una vez que el usuario de la API considere hacer la implementación en su entorno de producción, deberá solicitar el token en nuestro entorno de producción.



# SERVICIOS

Nuestra API REST ofrece varios servicios (cada uno con su respectiva sub API) dependiendo de lo que se requiera. Todos se acceden a través del protocolo HTTPS y JSON.

Contamos con cinco servicios disponibles. Véase *figura 1.0*

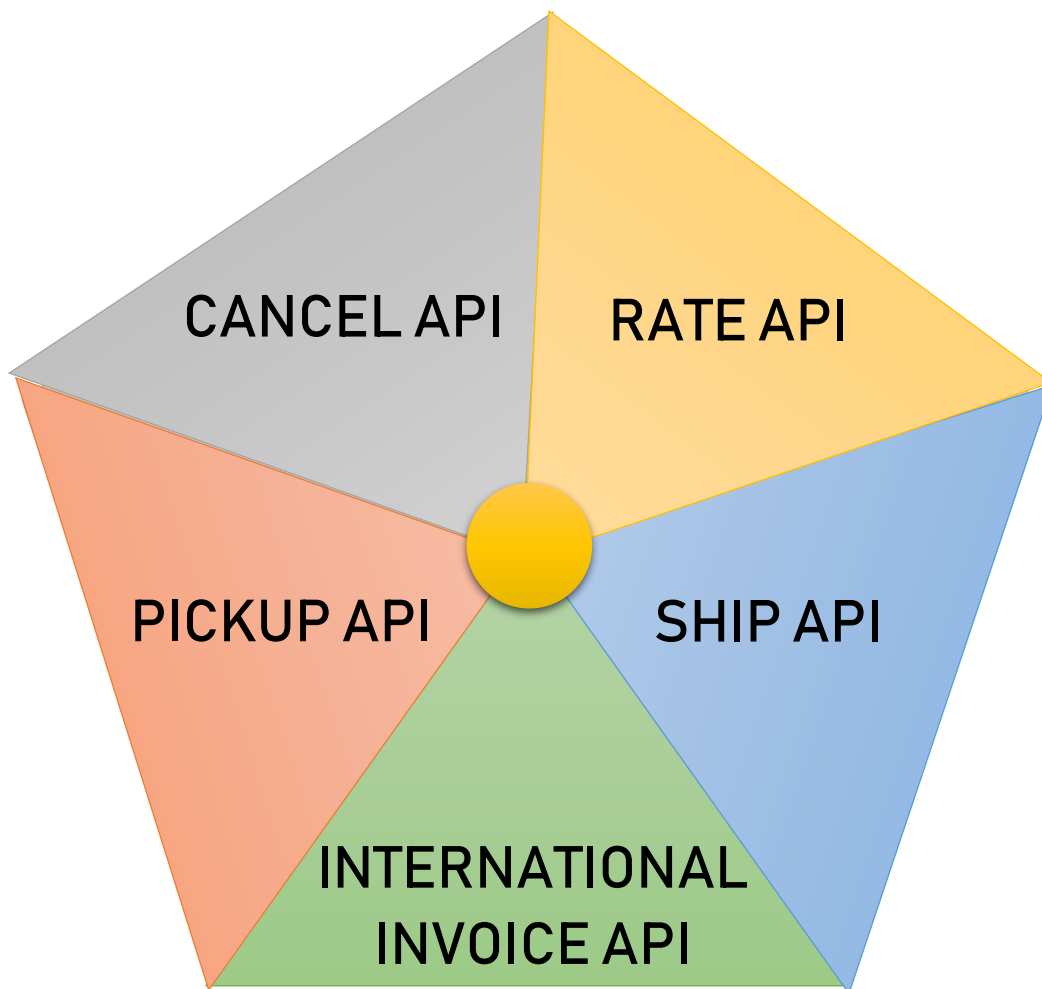


Figura 1.0. Diagrama de APIs

**Cotización (RATE API).** Permite cotizar los servicios disponibles para un envío determinado. Este servicio sólo está disponible para paquetes no mayores a 70kg.



**Envío (SHIP API).** Permite realizar envíos dado un servicio determinado, que previamente fue cotizado.

Cada envío será automáticamente facturado a la cuenta asociada al envío y la factura será enviada por correo.

Cuando un envío es realizado a través de éste servicio, se envía al email de origen especificado la etiqueta generada, y adicionalmente en la respuesta de la petición al servicio se adjunta el link de descarga de la misma, junto con las imágenes de las etiquetas otorgadas por la paquetería codificadas en formato **base 64**. En el caso de que el envío sea multi guía será enviada en la respuesta del request un **array** con los **números de tracking**, las etiquetas en **base 64**, y un **número de tracking maestro** que se asocia a todo el envío en general.

Para envíos internacionales, se debe usar también el servicio de **factura comercial** para poder obtener la factura correspondiente al envío internacional.

El consumo de esta API tiene los siguientes requisitos:

**DESARROLLO:** Generar una cuenta de tipo empresarial en <http://beta.paquete.mx> y solicitar vía telefónica o por correo un token de acceso para éste ambiente. Entonces la cuenta será activada automáticamente y se proporcionará un token de acceso, mismo que se podrá encontrar en la sección EMPRESARIAL del dashboard de la cuenta.

**PRODUCCIÓN.** Generar una cuenta de tipo empresarial en <http://paquete.mx> y solicitar vía telefónica o por correo un token de acceso para éste ambiente. En producción será necesario adjuntar todos los documentos requeridos en el dashboard para la activación de la cuenta, además será necesario comunicarse vía telefónica para solicitar la liberación de un crédito; el monto del mismo varía en función del volumen de venta del usuario, así como el monto de crédito que sea solicitado. Una vez proporcionada ésta información y solicitar también el **token de acceso**, la cuenta será **activada**, tendrá un **crédito aprobado** y se proporcionará un token de acceso, mismo que se podrá encontrar en la sección EMPRESARIAL del dashboard de la cuenta.

**Recolección (PICKUP API).** Permite solicitar la recolección de envíos ya generados.

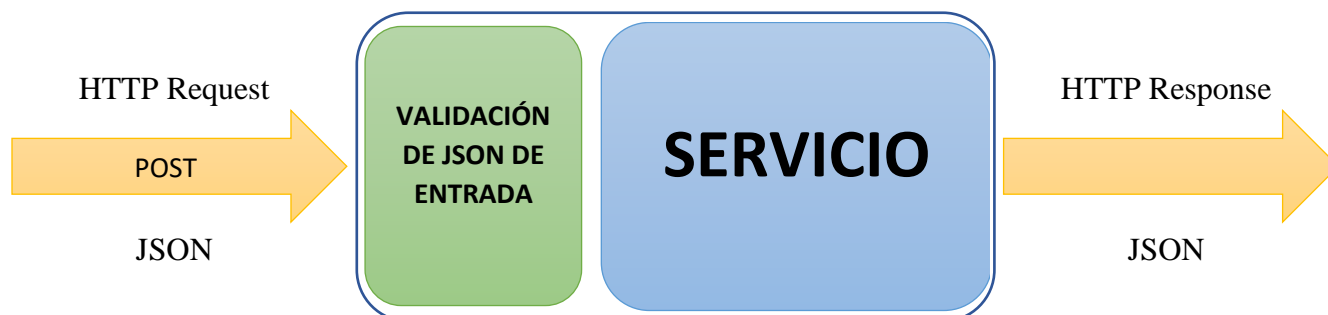
**Cancelación de recolección (CANCEL API).** Permite solicitar la cancelación de una recolección previamente solicitada.

**Factura comercial (INTERNATIONAL INVOICE API).** Este servicio genera una factura comercial y es enviada al correo de origen especificado.

**Tracking (TRACKING API).** Este servicio permite rastrear el estatus de un envío.



Todos nuestros servicios son accesibles por HTTP y siguen el esquema de la *figura 1.1*:



*Figura 1.1. Diagrama de consumo de API*

## AMBIENTES DE CONSUMO

Nuestra REST API se divide en dos ambientes: **producción** y **desarrollo**. Cada uno será diferenciado por una **URL de consumo**. Para cada entorno de desarrollo se deberá crear una **cuenta empresarial** y solicitar su respectivo **token de acceso**.

La plataforma de desarrollo de PAQUETE.MX se encuentra en <https://beta.paquete.mx>

La plataforma de producción de PAQUETE.MX se encuentra en <http://paquete.mx>

Cuando el token de acceso sea solicitado, en breve aparecerá en el Dashboard, en la sección Empresarial (véase *Figura 1.2*).



**Mi cuenta Empresarial**

Verifica los límites y documentos de tu cuenta empresarial.

 MIS ENVIOS

 MIS PAGOS

 MIS TARJETAS

 MI CUENTA

 EMPRESARIAL

EMPRESA DE PRUEBA

XAXX010101000

Limite de Crédito	Disponible	Por pagar
\$999,999.00	\$988,450.55	\$11,548.45

Status de la cuenta:

 **Activa**

API Token:

123456789ABCDEFGHIJKLMNOP

¡Cotizar de nuevo!

zendesk chat



¡Cotiza ahora mismo!

Escribir mensaje aquí

Figura 1.2. API Token en dashboard de cuenta empresarial

En el ambiente de **producción** todos los servicios consumidos tendrán impacto real, en los siguientes aspectos:

- Los envíos serán cargados a la cuenta empresarial de **producción** a la que están asociados.
- Las guías y etiquetas generadas serán reales y registradas por la paquetería correspondiente.
- Las recolecciones serán efectuadas por las paqueterías en la fecha solicitada.
- Las facturas serán timbradas oficialmente en SAT.
- Al realizar una cotización, los servicios y la información mostrada puede variar con respecto a la mostrada en el entorno de desarrollo.
- Las cancelaciones de recolección serán efectuadas.

En el ambiente de **desarrollo** ningún servicio tendrá impacto real, tomando en cuenta en los siguientes aspectos:

- Los cargos realizados en la cuenta empresarial de desarrollo serán independientes de la cuenta empresarial de producción y su respectivo crédito aprobado.
- Los números de guías serán de prueba, y las etiquetas también serán generadas como **etiquetas de prueba**, por lo cual no podrán ser utilizadas en ningún paquete.
- Es probable que las etiquetas de servicios de REDPACK no sean generadas, debido a la naturaleza del entorno de desarrollo de REDPACK.





- Lo servidores de **desarrollo** de FEDEX se encuentran en actualización desde **SEPTIEMBRE DE 2018**. Por lo tanto es bastante probable que los servicios de FEDEX funcionen con intermitencia. Este error ya lo tenemos contemplado y se puede encontrar más abajo en el **catálogo de errores**.
- Las recolecciones serán ficticias.
- Las facturas serán timbradas oficialmente en SAT como **certificados de prueba**.
- Al realizar una cotización, los servicios y la información mostrada puede variar con respecto a la mostrada en el entorno de producción.
- Las cancelaciones de recolección serán ficticias

NOTA: Para cada servicio, revisar el **JSON Schema** adjunto, el cual contiene la **especificación** del formato del JSON que deberá ser enviado en las **peticiones**. Esa misma especificación es usada para validar el JSON de cada petición, y en caso de que la validación sea errónea, la API retornará un error (revisar **catálogo de errores**). Recomendamos montar el esquema JSON Schema proporcionado en el validador de NewtonSoft (<https://www.jsonschemavalidator.net/>) para hacer validaciones de objetos JSON antes de hacer los requests.



# RATE API

Este servicio tiene tres comportamientos distintos:

- Obtener el servicio más barato
- Obtener el servicio más rápido
- Obtener una cotización completa

Además es posible especificar sobre qué paqueterías se desea realizar la cotización. Hasta el momento la API cuenta con las siguientes paqueterías:

- REDPACK
- FEDEX
- UPS

Para consumir este servicio **no es necesario usar un token de acceso**.

Deberá especificarse el código postal y código de país de origen y de destino, así como las especificaciones de/los paquete/s a cotizar. Los paquetes deberán contener:

- Peso (en kg.)
- Largo (en cm.)
- Ancho (en cm.)
- Alto (en cm.)

El comportamiento del servicio se define por el parámetro *type* y las paqueterías a cotizar se definen en el array *providers*.

También es posible especificar si el paquete se trata de un paquete ordinario (generalmente viene dentro de una caja con su propio embalaje) o si se va a enviar dentro de un sobre (generalmente se envían documentos u objetos pequeños **que no deformen el sobre**). Esto se define por el parámetro *type* de *shipping*, y puede tener los valores “*package*” o “*document*”. Si se elige un documento, **debe ingresarse un peso de 0.5kg, y unas dimensiones 22cm x 32cm x 1cm**.

NOTA: El servicio de envíos sólo está disponible para paquetes con **peso menor a 70kg**, ya sea peso real o peso volumétrico

A continuación se muestran las especificaciones técnicas del request para consumir este servicio.

URL DE CONSUMO [DESARROLLO]: <https://api.paquete.mx/dev/pmx-rate>

URL DE CONSUMO [PRODUCCIÓN]: <https://api.paquete.mx/prod/pmx-rate>

MÉTODO: **POST**



HEADERS:

KEY	VALUE
Content-Type	application/json

## EJEMPLOS CON RESPUESTA EXITOSA

EJEMPLO DE COTIZACIÓN COMPLETA DE ENVÍO INTERNACIONAL CON TODAS LAS PAQUETERÍAS:

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "type": "complete",   "providers": ["redpack", "ups", "fedex"],   "shipping": {     "type": "package",     "from": {       "zip": "55737",       "country": "MX"     },     "to": {       "zip": "85001",       "country": "US"     },     "packages": [       {         "weight": "5",         "width": "10",         "length": "10",         "height": "10"       },       {         "weight": "10",         "width": "10",         "length": "10",         "height": "10"       }     ]   } }</pre>	<pre>{   "code": "9003",   "message": "Cotización exitosa",   "response": [     {       "provider_code": "54",       "name": "UPS WORLDWIDE EXPRESS PLUS",       "provider": "ups",       "estimated_delivery": "2018-09-26T08:30:00",       "estimated_delivery_hours": 24,       "considered_weight": 15,       "currency": "MXN",       "total": 4490.08     },     {       "provider_code": "07",       "name": "UPS WORLDWIDE EXPRESS",       "provider": "ups",       "estimated_delivery": "2018-09-26T10:30:00",       "estimated_delivery_hours": 24,       "considered_weight": 15,       "currency": "MXN",       "total": 3836.29     }   ] }</pre>



### EJEMPLO DE COTIZACIÓN DE ENVÍO NACIONAL MÁS RÁPIDO CON FEDEX Y REDPACK:

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "type": "fastest",   "providers": ["redpack", "fedex"],   "shipping": {     "type": "package",     "from": {       "zip": "55737",       "country": "MX"     },     "to": {       "zip": "15510",       "country": "MX"     },     "packages": [       {         "weight": "5",         "width": "10",         "length": "10",         "height": "10"       }     ]   } }</pre>	<pre>{   "code": "9003",   "message": "Cotización exitosa",   "response": {     "provider_code": "1",     "name": "EXPRESS",     "provider": "redpack",     "estimated_delivery": "2018-09-26",     "estimated_delivery_hours": 15,     "considered_weight": 5,     "currency": "MXN",     "total": 355   } }</pre>

### EJEMPLO DE COTIZACIÓN DE ENVÍO NACIONAL MÁS BARATO CON FEDEX Y UPS:

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "type": "lowest_price",   "providers": ["ups", "fedex"],   "shipping": {     "type": "package",     "from": {       "zip": "55737",       "country": "MX"     },     "to": {       "zip": "15510",       "country": "MX"     },     "packages": [       {         "weight": "5",         "width": "10",         "length": "10",         "height": "10"       }     ]   } }</pre>	<pre>{   "code": "9003",   "message": "Cotización exitosa",   "response": {     "provider_code": "65",     "name": "UPS SAVER",     "provider": "ups",     "estimated_delivery": "2018-09-26T21:00:00",     "estimated_delivery_hours": 24,     "considered_weight": 5,     "currency": "MXN",     "total": 289.31   } }</pre>



## EJEMPLOS CON RESPUESTA FALLIDA

EJEMPLO DE COTIZACIÓN CON PESO MAYOR A 70KG:

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "type": "lowest_price",   "providers": ["ups", "fedex"],   "shipping": {     "type": "package",     "from": {       "zip": "55737",       "country": "MX"     },     "to": {       "zip": "15510",       "country": "MX"     },     "packages": [       {         "weight": "5",         "width": "80",         "length": "80",         "height": "80"       }     ]   } }</pre>	<pre>{   "code": "0001",   "message": "El peso volumétrico es mayor a 70kg" }</pre>

EJEMPLO DE COTIZACIÓN SIN DESTINO ESPECIFICADO:

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "type": "lowest_price",   "providers": ["ups", "fedex"],   "shipping": {     "type": "package",     "from": {       "zip": "55737",       "country": "MX"     },     "packages": [       {         "weight": "5",         "width": "80",         "length": "80",         "height": "80"       }     ]   } }</pre>	<pre>{   "message": "Invalid request body",   "code": "1048" }</pre>



### EJEMPLO DE COTIZACIÓN SIN SERVICIOS DISPONIBLES:

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "type": "lowest_price",   "providers": ["redpack"],   "shipping": {     "type": "package",     "from": {       "zip": "55737",       "country": "MX"     },     "to": {       "zip": "85001",       "country": "US"     },     "packages": [       {         "weight": "5",         "width": "10",         "length": "10",         "height": "10"       }     ]   } }</pre>	<pre>{   "code": "0002",   "message": "Sin servicios disponibles" }</pre>

Observación. Este envío no tiene servicios disponibles porque Redpack sólo opera a nivel nacional (México)



# SHIP API

Esta API permite realizar envíos en cualquiera de las paqueterías soportadas. Cada uno de los envíos generados por la API aparecerán en el dashboard de la cuenta en paquete.mx. De igual forma **todos los envíos son facturados** a la cuenta a la que están asociados.

El consumo de esta API requiere tener un **token de acceso**. Mismo que se solicita vía telefónica.

Internamente se consume la RATE API para verificar que el envío sí exista para los datos especificados, además de obtener el costo del envío que posteriormente se verá reflejado en el **crédito disponible** de la cuenta empresarial.

Tras consumir esta API, serán enviados al correo de origen especificado en *from.email* las etiquetas generadas relacionadas el envío y la factura del mismo. Adicionalmente en la respuesta del request se adjuntan las imágenes de las etiquetas en **base 64** y el link de descarga del **PDF imprimible** que contiene las etiquetas.

NOTA: Esta es la API que presenta más intermitencia con FEDEX en el entorno de **desarrollo**, debido a que se consumen dos veces los servicios de FEDEX.

Si se elige un documento, **debe ingresarse un peso de 0.5kg, y unas dimensiones 22cm x 32cm x 1cm.**

## NOTAS IMPORTANTES:

- El atributo *to.reference* describe la referencia del domicilio de destino, y va impreso en la etiqueta. Este campo **NO DEBE EXCEDER** LOS 30 caracteres. Este límite es impuesto por las paqueterías.
- Los valores *code* y *name* de *service* deben ser exactamente los mismos proporcionados en la RATE API (*provider\_code* y *name*)

URL DE CONSUMO [DESARROLLO]: <https://api.paquete.mx/dev/pmx-ship>

URL DE CONSUMO [PRODUCCIÓN]: <https://api.paquete.mx/prod/pmx-ship>

MÉTODO: POST

HEADERS:

KEY	VALUE
Content-Type	application/json
pmx_api_token	[\$API_TOKEN_GENERADO\$]



## EJEMPLOS CON RESPUESTA EXITOSA

### EJEMPLO DE ENVÍO NACIONAL DE UN PAQUETE CON UPS:

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "service": {     "code": "65",     "name": "UPS SAVER"   },   "packagingType": "package",   "from": {     "name": "Prueba",     "company": "EMPRESA DE PRUEBA SA DE CV",     "phone": "5548484848",     "country": {       "code": "mx",       "name": "México"     },     "email": "paquete@paquete.mx",     "street": "Norte 176",     "number": "681",     "county": "Ciudad de México",     "city": "CDMX",     "state": "Ciudad de Mexico",     "zip": "15510"   },   "to": {     "name": "Prueba Prueba",     "company": "Prueba",     "phone": "5548484848",     "country": {       "code": "mx",       "name": "México"     },     "street": "Prueba",     "number": "01",     "county": "Coacalco",     "city": "México",     "state": "Mexico",     "zip": "55737",     "reference": "Fachada de piedra"   },   "packages": [     {       "weight": "0.5",       "width": "38",       "length": "24",       "height": "5"     }   ],   "content": "Contenido de prueba",   "estimated_value": 666.50 }</pre>	<pre>{   "code": "9008",   "message": "Envío generado correctamente. Factura y etiquetas",   "response": {     "masterTrackingNumber": "1Z979WR50439300063",     "shipment_parts": [       {         "trackingNumber": "1Z979WR50439300063",         "label": "R01G0DdheAUgA +cAAAAAAAEBAQICAgMDAwQEBAUF8QYGBgchBwgICakJCQc HR4eHh8fHyAgICEhISiIiMjIyQkJCUIJ5YmJicnJygoKc 8PD09PT4+Pj8/P0BAQEFBQJJCQkNDQ0REREFVFRUZGRkdHF tbW1xcXF1dXV5eX19fX2BgYGFhYwJiYmNjY2RkZGV1ZWZn Xp6ent7e3x8fH19fX5+fn9/f4CAgIG8gYKCGo0Dg4SEhIv +Pj5CQkJGRkZKSkpOTk5SU1JwV1Zaw1peX15iYmJmZmZqz +fn6CgoKGhoaKioqDjo6SkpKwLpaampqenp6ioqKmpqaqc /HNKwEJIgyTLpvPKv1JLsPRGswzJI+Sbt9zHuKw7tpSqu2xL /8TNAMTdEcTdIsTdM8TdRMTdVcTdb0THoMCAA7"       }     ],     "label_link": "https://s3-us-west-2.amazonaws.com/dev-pmx-ap "   } }</pre>





Correos recibidos:

¡Te hemos generado tu Factura!

paquete@paquete.mx

Factura generada


Ésta guía fue generada a través de la API de PAQUETE.MX.

Número de tracking: 1Z979WR50439300063


GRACIAS POR USAR LOS SERVICIOS DE PAQUETE MX

COTIZA | COMPARA | ENVÍA

1 Attachment • Download as Zip



Factura\_WSI262.pdf

127.6 KB • 

¡Te hemos generado tu Etiqueta de Envío!

paquete@paquete.mx

Guía de envío generada


Ésta guía fue generada a través de la API de PAQUETE.MX.

Número de tracking: 1Z979WR50439300063


GRACIAS POR USAR LOS SERVICIOS DE PAQUETE MX

COTIZA | COMPARA | ENVÍA

1 Attachment • Download as Zip



1Z979WR50439300063.pdf

287.0 KB • 



## EJEMPLO DE ENVÍO INTERNACIONAL DE UN PAQUETE CON UPS:

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "service": {     "code": "54",     "name": "UPS WORLDWIDE EXPRESS PLUS"   },   "packagingType": "package",   "from": {     "name": "Prueba",     "company": "EMPRESA DE PRUEBA SA DE CV",     "phone": "5548484848",     "country": {       "code": "mx",       "name": "México"     },     "email": "paquete@paquete.mx",     "street": "Norte 176",     "number": "681",     "county": "Ciudad de México",     "city": "CDMX",     "state": "Ciudad de Mexico",     "zip": "15510"   },   "to": {     "name": "Empresa destino de prueba",     "company": "EMPRESA DE PRUEBA SA DE CV",     "phone": "5548484848",     "country": {       "code": "us",       "name": "Estados Unidos"     },     "street": "St 103",     "number": "54",     "county": "Maricopa",     "city": "Phoenix",     "state": "Arizona",     "zip": "85001",     "reference": "Green storefront"   },   "packages": [     {       "weight": "0.5",       "width": "38",       "length": "24",       "height": "5"     }   ],   "content": "Contenido de prueba",   "estimated_value": 666.50 }</pre>	<pre>{   "code": "9008",   "message": "Envío generado correctamente. Factura y eti",   "response": {     "masterTrackingNumber": "1Z979WR55431364086",     "shipment_parts": [       {         "trackingNumber": "1Z979WR55431364086",         "label": "R01G0DdheAUgA +cAAAAAAAEBAQICAgMDAwQEBAUFbQYg8gchBwgIC HR4eHh8fHyAgICEhISiiIiMjIyQk3CU1JSYmJicn PfaKebSN9d94d53N261W+s05VQ9vrqnuX983Qhv /yRJI5zGlec2arvOZ2JdzLbW7jj/cc6EEX+mV43 ",         "label_link": "https://s3-us-west-2.amazonaws.com/de"       }     ]   } }</pre>



Correos recibidos:

### Guía de envío generada



Ésta guía fue generada a través de la API de PAQUETE.MX.

Número de tracking: 1Z979WR55431364086

GRACIAS POR USAR LOS SERVICIOS DE PAQUETE.MX


[COTIZA](#) | [COMPARA](#) | [ENVÍA](#)

1 Attachment • [Download as Zip](#)

 **1Z979WR55431364086.pdf**  
387.4 KB • 

[Reply](#) • [Reply All](#) • [Forward](#) • [Edit as new](#)

**¡Te hemos generado tu Factura!**

Tags 

Sent by [bounce@paquete.mx](#)

### Factura generada



Ésta guía fue generada a través de la API de PAQUETE.MX.

Número de tracking: 1Z979WR55431364086

GRACIAS POR USAR LOS SERVICIOS DE PAQUETE.MX

[COTIZA](#) | [COMPARA](#) | [ENVÍA](#)

1 Attachment • [Download as Zip](#)

 **Factura\_WSI263.pdf**  
127.6 KB • 

[Reply](#) • [Reply All](#) • [Forward](#) • [Edit as new](#)



## EJEMPLOS CON RESPUESTA FALLIDA

LA CUENTA ASOCIADA TIENE UN CRÉDITO DISPONIBLE DE \$0 MXN:

RESPONSE
<pre>{   "code": "0023",   "message": "La cuenta aún no tiene crédito aprobado" }</pre>

LA CUENTA ASOCIADA TIENE UN CRÉDITO DISPONIBLE DE \$10 MXN

RESPONSE
<pre>{   "code": "0026",   "message": "La cuenta no tiene el crédito disponible para cubrir el envío" }</pre>

## PICKUP API

Esta API permite solicitar recolecciones de un envío previamente realizado. El recolector de la paquetería pasa al domicilio de origen especificado en el envío, no obstante es necesario especificarlo de nuevo al momento de solicitar la recolección por motivos de validación.

El servicio de recolección a través de la API sólo está disponible a nivel nacional y con las paqueterías **FEDEX** y **UPS**. En el caso de requerir la recolección de REDPACK, es necesario contactarnos vía telefónica.

Al solicitar el servicio de recolección es probable que la paquetería no esté disponible en el horario y fecha solicitados. Por tal motivo es recomendable solicitar las recolecciones para el **día siguiente** en un horario entre **8:00hrs** y **17:00hrs**. Solamente se recomienda solicitarla para el **mismo día** cuando se haga en **antes de las 14:00hrs**. Después de ese horario las paqueterías ya no permiten la solicitud de recolección para el mismo día.

Es importante que de ser una solicitud de recolección exitosa, se debe conservar el **número de confirmación** obtenido en el parámetro *confirmation*, en caso de requerir aclaraciones con la paquetería correspondiente, o si se desea **cancelar la recolección**.



**NOTA:** En el entorno de desarrollo, cuando se solicitan recolecciones con FEDEX, en ocasiones FEDEX responde con un error de autenticación. Esto es común, debido a la naturaleza del entorno de desarrollo de FEDEX. En estos casos es necesario reenviar la petición hasta obtener una respuesta exitosa.

A continuación se muestran las especificaciones técnicas del request para consumir este servicio.

URL DE CONSUMO [DESARROLLO]: <https://api.paquete.mx/dev/pmx-pickup>

URL DE CONSUMO [PRODUCCIÓN]: <https://api.paquete.mx/prod/pmx-pickup>

MÉTODO: **POST**

HEADERS:

KEY	VALUE
Content-Type	application/json

## EJEMPLOS CON RESPUESTA EXITOSA

EJEMPLO DE RECOLECCIÓN SOLICITADA CON FEDEX:

REQUEST	RESPONSE
	<pre>{   "code": "9001",   "response": {     "confirmation": "10"   } }</pre>



```
{
  "type": "fedex",
  "date": "2018-09-25",
  "start": "08:00",
  "end": "19:00",
  "trackingNumber": "794625449612",
  "packages": [{
    "weight": "0.5",
    "width": "38",
    "length": "24",
    "height": "5"
  }],
  "from": {
    "name": "Nombre Prueba",
    "company": "PAQUETE.MX",
    "phone": "5548484848",
    "email": "prueba@test.com",
    "country": {
      "code": "mx",
      "name": "m\u00e9xico"
    },
    "street": "prueba 101",
    "number": "254",
    "county": "Moctezuma 1a Seccion",
    "city": "Venustiano Carranza",
    "state": "Ciudad de Mexico",
    "zip": "15500"
  },
  "to": {
    "name": "Prueba Prueba",
    "company": "Prueba",
    "phone": "5548484848",
    "email": "prueba@test.com",
    "country": {
      "code": "us",
      "name": "united states"
    },
    "street": "prueba 101",
    "number": "142",
    "county": "Phoenix",
    "city": "Maricopa",
    "state": "Arizona",
    "zip": "85001",
    "reference": "GREEN"
  },
  "serviceCode": "11"
}
```



## EJEMPLO DE RECOLECCIÓN SOLICITADA CON UPS:

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "type": "ups",   "date": "2018-09-25",   "start": "08:00",   "end": "19:00",   "trackingNumber": "1Z979WR56722051746",   "packages": [{     "weight": "0.5",     "width": "38",     "length": "24",     "height": "5"   }],   "from": {     "name": "Nombre Prueba",     "company": "PAQUETE.MX",     "phone": "5548484848",     "email": "prueba@test.com",     "country": {       "code": "mx",       "name": "m\u00e9xico"     },     "street": "prueba 101",     "number": "254",     "county": "Moctezuma 1a Seccion",     "city": "Venustiano Carranza",     "state": "Ciudad de Mexico",     "zip": "15500"   },   "to": {     "name": "Prueba Prueba",     "company": "Prueba",     "phone": "5548484848",     "email": "prueba@test.com",     "country": {       "code": "us",       "name": "united states"     },     "street": "prueba 101",     "number": "142",     "county": "Phoenix",     "city": "Maricopa",     "state": "Arizona",     "zip": "85001",     "reference": "GREEN"   },   "serviceCode": "11" }</pre>	<pre>{   "code": "9001",   "response": {     "confirmation": "2929602E9CP"   } }</pre>



## EJEMPLOS CON RESPUESTA FALLIDA

EJEMPLO DE RECOLECCIÓN SOLICITADA EN ESTADOS UNIDOS:

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "type": "fedex",   "date": "2018-09-25",   "start": "08:00",   "end": "19:00",   "trackingNumber": "794625449612",   "packages": [{     "weight": "0.5",     "width": "38",     "length": "24",     "height": "5"   }],   "from": {     "name": "Nombre Prueba",     "company": "PAQUETE.MX",     "phone": "5548484848",     "email": "prueba@test.com",     "country": {       "code": "US",       "name": "united states"     },     "street": "prueba 101",     "number": "254",     "county": "Moctezuma 1a Seccion",     "city": "Venustiano Carranza",     "state": "Ciudad de Mexico",     "zip": "15500"   },   "to": {📍},   "serviceCode": "11" }</pre>	<pre>{   "code": "0009",   "message": "Recolección sólo disponible en México" }</pre>





EJEMPLO DE RECOLECCIÓN SOLICITADA EN UNA FECHA LEJANA (TRES DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA ACTUAL):

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "type": "fedex",   "date": "2018-09-27",   "start": "08:00",   "end": "19:00",   "trackingNumber": "794625449612",   "packages": [{     "weight": "0.5",     "width": "38",     "length": "24",     "height": "5"   }],   "from": {     "address": "CALLE DE LA PAZ 123",     "city": "MEXICO",     "country": "MX",     "postalCode": "06100",     "state": "CDMX"   },   "to": {     "address": "CALLE DE LA PAZ 123",     "city": "MEXICO",     "country": "MX",     "postalCode": "06100",     "state": "CDMX"   },   "serviceCode": "FEDEX_EXPRESS_SAVER" }</pre>	<pre>{   "code": "0012",   "message": "Fecha de recolección muy lejana..." }</pre>

EJEMPLO DE RECOLECCIÓN SOLICITADA EL MISMO DÍA SIENDO LAS **14:43hrs**:

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "type": "fedex",   "date": "2018-09-24",   "start": "08:00",   "end": "19:00",   "trackingNumber": "794625449612",   "packages": [{     "weight": "0.5",     "width": "38",     "length": "24",     "height": "5"   }],   "from": {     "address": "CALLE DE LA PAZ 123",     "city": "MEXICO",     "country": "MX",     "postalCode": "06100",     "state": "CDMX"   },   "to": {     "address": "CALLE DE LA PAZ 123",     "city": "MEXICO",     "country": "MX",     "postalCode": "06100",     "state": "CDMX"   },   "serviceCode": "FEDEX_EXPRESS_SAVER" }</pre>	<pre>{   "code": "0010",   "message": "Fecha/horario de recolección no aceptado por la paquetería" }</pre>



# CANCEL API

Este servicio permite cancelar una recolección que previamente haya sido solicitada. Cuando una recolección se solicita, se obtiene un código de confirmación, de tal forma que para solicitar la cancelación respectiva, es necesario usar ese mismo código.

El uso de esta API es bastante sencillo, sólo se requiere mandar el **número de tracking**, el **código de confirmación de recolección**, y la **paquetería**.

Esta API es libre de uso y no requiere tener un **token de acceso**.

A continuación se muestran las especificaciones técnicas del request para consumir este servicio.

URL DE CONSUMO [DESARROLLO]: <https://api.paquete.mx/dev/pmx-cancelpickup>

URL DE CONSUMO [PRODUCCIÓN]: <https://api.paquete.mx/prod/pmx-cancelpickup>

MÉTODO: **POST**

HEADERS:

KEY	VALUE
Content-Type	application/json

## EJEMPLOS CON RESPUESTA EXITOSA

EJEMPLO DE CANCELACIÓN EXITOSA CON UPS:

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "trackingNumber": "1Z979WR50424259762",   "type": "ups",   "pickupConfirmation": "2929602E9CP" }</pre>	<pre>{   "code": "9004",   "message": "Cancelación de recolección exitosa",   "response": {     "confirmation": true   } }</pre>



## EJEMPLOS CON RESPUESTA FALLIDA

EJEMPLO CANCELACIÓN CON NÚMERO DE CONFIRMACIÓN ERRÓNEO:

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "trackingNumber": "1Z979WR504242597",   "type": "ups",   "pickupConfirmation": "1234" }</pre>	<pre>{   "code": "0015",   "message": "No existe ninguna recolección programada..." }</pre>

EJEMPLO DE UNA CANCELACIÓN DE UNA RECOLECCIÓN YA CANCELADA PREVIAMENTE:

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "trackingNumber": "794627317352",   "type": "fedex",   "pickupConfirmation": "1" }</pre>	<pre>{   "code": "0014",   "message": "La cancelación ya fue solicitada para ésta recolección" }</pre>



# INTERNATIONAL INVOICE API

Este servicio permite generar y enviar a un correo una factura comercial dada la información comercial de un envío. El correo a donde es enviada la factura es al especificado en el parámetro *email* de *shipping.from*.

Esta API tiene un comportamiento único y estático, por lo que su consumo se vuelve más sencillo. Tampoco es necesario un token de acceso para consumir esta API.

A continuación se muestran las especificaciones técnicas del request para consumir este servicio.

URL DE CONSUMO [DESARROLLO]: <https://api.paquete.mx/dev/pmx-international-invoice>

URL DE CONSUMO [PRODUCCIÓN]: <https://api.paquete.mx/prod/pmx-international-invoice>

MÉTODO: **POST**

HEADERS:

KEY	VALUE
Content-Type	application/json



## EJEMPLOS CON RESPUESTA EXITOSA

### EJEMPLO DE FACTURA COMERCIAL GENERADA:

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "shipping": {     "from": {       "name": "Steven",       "company": "PMX",       "phone": "5531305867",       "email": "facturacion@test.com",       "country": {         "code": "mx",         "name": "México"       },       "street": "Norte 145",       "number": "254",       "county": "Pensador Mexicano",       "city": "Venustiano Carranza",       "state": "Ciudad de Mexico",       "zip": "15510",       "reference": "Sin referencia"     },     "to": {       "name": "Stephen Hawkings",       "company": "Test INx.",       "phone": "5544887755",       "email": "test@test.com",       "country": {         "code": "us",         "name": "United States"       },       "street": "test",       "number": "666",       "county": "Phoenix",       "city": "Maricopa",       "state": "Arizona",       "zip": "85001",       "reference": "Fachada verde"     },     "packages": [{       "weight": "0.5",       "width": "38",       "length": "24",       "height": "5"     }],     "content": "Contenido de prueba",     "estimated_value": 400.00   },   "trackingNumber": "2154873216589" }</pre>	<pre>{   "code": "9000",   "message": "Factura comercial generada y enviada correctamente" }</pre>



## EJEMPLOS CON RESPUESTA FALLIDA

EJEMPLO DE REQUEST SIN INFORMACIÓN DE PAQUETES Y DIRECCIÓN DE DESTINO:

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "shipping": {     "from": {       "name": "Steven",       "company": "PMX",       "phone": "5531305867",       "email": "facturacion@test.com",       "country": {         "code": "mx",         "name": "México"       },       "street": "Norte 145",       "number": "254",       "county": "Pensador Mexicano",       "city": "Venustiano Carranza",       "state": "Ciudad de Mexico",       "zip": "15510",       "reference": "Sin referencia"     },     "content": "Contenido de prueba",     "estimated_value": 400.00   },   "trackingNumber": "2154873216589" }</pre>	<pre>{   "message": "Invalid request body",   "code": "1048" }</pre>



# TRACKING API

Este servicio permite rastrear un envío y conocer su estatus. La API muestra información para cinco estatus básicos:

- Orden recibida
- En camino al transportista
- En instalaciones de paquetería
- En ruta de entrega
- Entregado

Cada uno tiene su fecha, hora y ubicación proporcionadas por la paquetería en cuestión. Adicionalmente en cada estatus, si la paquetería proporciona detalles, estos son mostrados en el parámetro *details* de cada uno.

Su uso sólo requiere definir el número de tracking y el proveedor del servicio (*trackingNumber* y *provider*, respectivamente).

NOTA: Debido a los procesos de tracking realizados por los sistemas de cada paquetería, es posible que haya estatus que nos sean registrados.

A continuación se muestran las especificaciones técnicas del request para consumir este servicio.

URL DE CONSUMO [DESARROLLO]: <https://api.paquete.mx/dev/pmx-tracking>

URL DE CONSUMO [PRODUCCIÓN]: <https://api.paquete.mx/prod/pmx-tracking>

MÉTODO: **POST**

HEADERS:

KEY	VALUE
Content-Type	application/json



## EJEMPLOS CON RESPUESTA EXITOSA

### EJEMPLO DE TRACKING DE UN ENVÍO EN REDPACK:

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "provider": "redpack",   "trackingNumber": "71552193" }</pre>	<pre>{   "code": "9010",   "message": "Tracking exitoso",   "response": {     "created": {       "date": "2018-10-12",       "time": "19:59",       "location": "VALLEJO, CDMX",       "details": "-"     },     "in_transit": {       "date": "2018-10-13",       "time": "02:26",       "location": "TULTITLAN, MEXICO",       "details": "CTO:2358629 MOV:1 LOC:COMEX"     },     "in_facilities": {       "date": "2018-10-13",       "time": "13:37",       "location": "SLP-2",       "details": "DESC:COMEX - SLP VIERNES 12/1"     },     "out_of_delivery": {       "date": "2018-10-15",       "time": "10:05",       "location": "SLP-2",       "details": "CTO:2360652 RUTA:AGREGADA"     },     "delivered": {       "date": "2018-10-15",       "time": "17:29",       "location": "SLP-2",       "details": "CTO:2360652 RUTA:AGREGADA"     }   } }</pre>





## EJEMPLO DE TRACKING DE UN ENVÍO DE UPS

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "provider": "ups",   "trackingNumber": "1Z979WR50412169668" }</pre>	<pre>{   "code": "9010",   "message": "Tracking exitoso",   "response": {     "created": {       "date": "2018-10-15",       "time": "12:36",       "location": "MX",       "details": ""     },     "in_transit": {       "date": "",       "time": "",       "location": "",       "details": ""     },     "in_facilities": {       "date": "",       "time": "",       "location": "",       "details": ""     },     "out_of_delivery": {       "date": "2018-10-16",       "time": "09:00",       "location": "Guadalajara, MX",       "details": ""     },     "delivered": {       "date": "2018-10-16",       "time": "13:46",       "location": "SECTOR REFORMA, MX",       "details": "Firmado por NORMA LOPEZ"     }   } }</pre>

Observación: UPS no registró la ruta al transportista ni la llegada a sus instalaciones del paquete enviado.

## EJEMPLO CON RESPUESTA FALLIDA

### EJEMPLO DE TRACKING CON NÚMERO DE GUÍA INEXISTENTE

REQUEST	RESPONSE
<pre>{   "provider": "fedex",   "trackingNumber": "7832567196300" }</pre>	<pre>{   "code": "0036",   "message": "Número de tracking no encontrado" }</pre>



# CATÁLOGOS DE PARÁMETROS

## RATE

type	<i>Tipo de cotización que será efectuada: completa, obtener el precio más bajo y obtener el servicio más rápido</i>		
providers	<i>Describe las paqueterías que se incluirán en la cotización</i>		
shipping	type	<i>Define si es un paquete o un documento (enviado en sobre)</i>	
	from	zip	<i>Código postal de origen. Para códigos internacionales alfanuméricos, el código debe ser escrito en mayúsculas y de acuerdo a las especificaciones del país</i>
		country	<i>Código internacional de 2 letras del país de origen</i>
	to	zip	<i>Código postal de destino. Para códigos internacionales alfanuméricos, el código debe ser escrito en mayúsculas y de acuerdo a las especificaciones del país</i>
		country	<i>Código internacional de 2 letras del país de destino</i>
	packages	weight	<i>Peso en kg.</i>
		width	<i>Ancho en cm.</i>
		length	<i>Largo en cm.</i>
		height	<i>Altura en cm.</i>



# SHIP

service	code		ID del servicio definido por la paquetería	
	name		Nombre del servicio definido por la paquetería	
packagingType	Define si el envío es de un paquete o un documento (enviado en sobre)			
from	name		Nombre del remitente	
	company		Nombre de la empresa remitente.	
	phone		Teléfono del remitente	
	country		code	Código internacional de 2 letras del país de origen
			name	Nombre del país de origen en minúscula
	email		Email del remitente. A éste email se enviará factura y etiquetas generadas por el envío.	
	street		Calle y número del remitente	
	number		Número del domicilio del remitente	
	county		Condado o colonia del remitente.	
	city		Ciudad del remitente	
	state		Estado o provincia del remitente	
	zip		Código postal de origen. Respetar la especificación internacional de cada país.	
	to	name		Nombre del destinatario
company		Nombre de la empresa destinatario.		
phone		Teléfono del destinatario		
country		code	Código internacional de 2 letras del país de destino	
		name	Nombre del país de destino en minúscula	
street		Calle del destinatario		
number		Número del domicilio del destinatario		
county		Condado o colonia del remitente.		
city		Ciudad del destinatario		
state		Estado o provincia del destinatario		
zip		Código postal de destino. Respetar la especificación internacional de cada país.		
reference		Pequeña referencia del domicilio. Este campo no debe exceder los 30 caracteres.		
packages	weight	Peso en kg.		
	width	Ancho en cm.		



	length	Largo en cm.
	height	Altura en cm.
content	Breve descripción del contenido del paquete. No exceder los 30 caracteres.	
estimated_value	Valor estimado en moneda nacional MXN del paquete a enviar.	

## INTERNATIONAL INVOICE

shipping	service	code		ID del servicio definido por la paquetería		
		name		Nombre del servicio definido por la paquetería		
	packagingType	Define si el envío es de un paquete o un documento (enviado en sobre)				
	from	name		Nombre del remitente		
		company		Nombre de la empresa remitente.		
		phone		Teléfono del remitente		
		country	code		Código internacional de 2 letras del país de origen	
			name		Nombre del país de origen en minúscula	
		email		Email del remitente. A éste email se enviará factura y etiquetas generadas por el envío.		
		street		Calle y número del remitente		
		number		Número del domicilio del remitente		
		county		Condado o colonia del remitente.		
		city		Ciudad del remitente		
		state		Estado o provincia del remitente		
		zip		Código postal de origen. Respetar la especificación internacional de cada país.		
		to	name		Nombre del destinatario	
	company		Nombre de la empresa destinatario.			
	phone		Teléfono del destinatario			
	country		code		Código internacional de 2 letras del país de destino	



			name	Nombre del país de destino en minúscula
		street		Calle y número del destinatario
		number		Número del domicilio del destinatario
		county		Condado o colonia del remitente.
		city		Ciudad del destinatario
		state		Estado o provincia del destinatario
		zip		Código postal de destino. Respetar la especificación internacional de cada país.
		reference		Pequeña referencia del domicilio. Este campo no debe exceder los 30 caracteres.
	packages	weight		Peso en kg.
		width		Ancho en cm.
		length		Largo en cm.
		height		Altura en cm.
	content			Breve descripción del contenido del paquete. No exceder los 30 caracteres.
	estimated_value			Valor estimado en moneda nacional MXN del paquete a enviar.
trackingNumber	Número de guía otorgado por la paquetería tras realizar el envío			

## PICKUP

type	Nombre del proveedor del servicio en minúsculas.		
date	Fecha en que se solicitará la recolección en formato <b>yyyy-mm-dd</b>		
start	Hora desde la que la paquetería podrá ir a recolectar, en formato <b>HH:mm</b>		
end	Hora hasta la que la paquetería podrá ir a recolectar, en formato <b>HH:mm</b>		
trackingNumber	Número de guía otorgado por la paquetería al realizar el envío.		
from	name	Nombre del remitente	
	company	Nombre de la empresa remitente.	
	phone	Teléfono del remitente	
	country	code	Código internacional de 2 letras del país de origen
		name	Nombre del país de origen en minúscula



	email	Email del remitente. A éste email se enviará factura y etiquetas generadas por el envío.	
	street	Calle y número del remitente	
	number	Número del domicilio del remitente	
	county	Condado o colonia del remitente.	
	city	Ciudad del remitente	
	state	Estado o provincia del remitente	
	zip	Código postal de origen. Respetar la especificación internacional de cada país.	
to	name	Nombre del destinatario	
	company	Nombre de la empresa destinatario.	
	phone	Teléfono del destinatario	
	country	code	Código internacional de 2 letras del país de destino
		name	Nombre del país de destino en minúscula
	street	Calle y número del destinatario	
	number	Número del domicilio del destinatario	
	county	Condado o colonia del remitente.	
	city	Ciudad del destinatario	
	state	Estado o provincia del destinatario	
	zip	Código postal de destino. Respetar la especificación internacional de cada país.	
	reference	Pequeña referencia del domicilio. Este campo no debe exceder los 30 caracteres.	
packages	weight	Peso en kg.	
	width	Ancho en cm.	
	length	Largo en cm.	
	height	Altura en cm.	
serviceCode	ID del servicio definido por la paquetería		

## TRACKING

trackingNumber	<i>Número de guía otorgado al hacer el envío</i>
provider	<i>Nombre de la paquetería que realizó el envío, en minúsculas.</i>



## CANCEL PICKUP

trackingNumber	Número de guía otorgado al hacer el envío
type	Nombre de la paquetería que realizó el envío, en minúsculas.
pickupConfirmation	Código de confirmación obtenido al realizar la recolección.

# CATÁLOGOS DE ERRORES Y RESPUESTAS

## GENERAL

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
1048	JSON de entrada inválido. No concuerda con el JSON Schema definido.
1049	Acceso denegado
1050	Token expirado
1051	Límite de cuota excedido
1052	Request too large
1053	Throttled
1054	Tipo de archivo no soportado
404	Not found
500	Internal Server Error

## RATE API

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
0001	Peso volumétrico es mayor a 70kg
0002	Sin servicios disponibles
0003	País aún no soportado.
9003	Cotización exitosa



## SHIP API

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
0619	Error desconocido
0003	País aún no soportado.
0020	La cuenta asociada no dispone de crédito suficiente para realizar el envío
0021	No hay ninguna cuenta con el token de acceso proporcionado
0022	La cuenta aún no tiene autorización por buró de crédito
0023	La cuenta aún no tiene crédito aprobado
0026	La cuenta no tiene el crédito disponible para cubrir el envío
0027	Error al generar la etiqueta. Favor de repetir la operación
0033	No se encontró la cuenta de usuario
0034	
9007	Envío generado correctamente. Factura y etiquetas enviadas al correo de origen proporcionado
9008	Envío generado correctamente, aunque la factura no pudo ser enviada al correo proporcionado

## PICKUP API

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
1024, 1025, 1026, 1027	Error desconocido, revisar el campo <i>message</i> de la respuesta.
0009	Recolección sólo disponible en México
0010	Fecha/Horario de recolección no aceptado por la paquetería.
0011	Servicio de recolección no disponible en la fecha solicitada.
0012	Fecha de recolección muy lejana.
0013	Error esporádico en entorno de desarrollo de FEDEX
9001	Recolección solicitada con éxito
9002	Error al notificar a PAQUETE.MX, pero la recolección fue solicitada con éxito.





## CANCEL PICKUP API

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
0014	Cancelación ya solicitada con anterioridad.
0015	No se encontró recolección con los datos proporcionados, favor de verificar los datos o revisar si la recolección sí fue solicitada de forma exitosa.
9004	Solicitud de cancelación de recolección exitosa.

## TRACKING API

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
0035	Error al solicitar información de rastreo.
0036	Número de tracking no encontrado.
9010	Tracking exitoso.

## INTERNATIONAL INVOICE API

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
0005	Error al enviar correo con factura comercial
0006	Error al guardar factura comercial.
0007	Error al generar factura comercial temporal
0008	Error al leer factura comercial temporal
9000	Factura comercial generada y enviada correctamente.



# CONTACTO

Para cualquier duda relacionado al uso de esta API o al proceso general de operaciones de PAQUETE.MX, estamos a tus órdenes en los siguientes medios.

NOMBRE	PUESTO	EMAIL
José Luis Lara García	Director Ejecutivo	<a href="mailto:joe@paquete.mx">joe@paquete.mx</a>
Gerardo Aramis Cabello Acosta	Webmaster / Gerente TI	<a href="mailto:gerardo@paquete.mx">gerardo@paquete.mx</a>
Fátima Lucero Hernández	Gerente de Operaciones	<a href="mailto:atencion@paquete.mx">atencion@paquete.mx</a>