



# PAQUETE.MX WOOCOMMERCE PLUGIN

DOCUMENTACIÓN DE USO



# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	3
DEFINICIONES .....	3
CARACTERÍSTICAS .....	5
REQUERIMIENTOS .....	5
INSTALACIÓN .....	5
AMBIENTES .....	6
CONFIGURACIÓN .....	7
USO .....	9
NOTAS IMPORTANTES .....	11
CONTACTO .....	12



# INTRODUCCIÓN

El presente documento está dirigido a aquellos usuarios que posean una tienda online en **Wordpress** con **Woocommerce**.

El objetivo de este documento es dar una explicación detallada del uso y configuración del plugin.

Recomendamos hacer primero la instalación del plugin en el entorno de desarrollo (*véase Configuración*) asegurando la calidad y desempeño en su plataforma, y después hacer el cambio a producción. Por tal motivo, PAQUETE.MX se deslinda de toda responsabilidad en lo que se refiera al uso dentro de los sistemas donde se encuentre el servicio en caso de no seguir el proceso previamente sugerido.

## DEFINICIONES

Antes de comenzar a usar nuestros servicios, hay algunos conceptos que necesitan ser definidos para poder comprender nuestros procesos y el contexto de los mismos. A continuación se encuentra un listado con los conceptos relevantes para el uso del plugin.

**GUÍA.** La guía es un número que identifica a un envío. Alternativamente se le conoce como **número de tracking**.

**ETIQUETA.** Es el documento impreso que va pegado en el paquete en un envío. Contiene la información fundamental para su tránsito, como es la dirección de origen y de destino.

**RECOLECCIÓN.** Cuando se hace un envío, es posible solicitar una **recolección**, esto significa que la paquetería acudirá al domicilio de origen en un horario abierto para recoger el paquete que posteriormente será enviado a la dirección de destino especificada en la **etiqueta**. La disponibilidad y costo adicional dependerá de cada paquetería, aunque por lo general no tiene costo alguno.

**ZONA EXTENDIDA.** Son zonas particulares en México que las paqueterías catalogan como zona extendida, pues están fuera del alcance de sus servicios y esto implica cargos adicionales. Estos cargos ya van incluidos en el precio al momento de hacer la cotización.

**COTIZACIÓN.** Es el desglose de los servicios disponibles para un envío especificado. Éste desglose, por cada servicio disponible contiene el **código de servicio** (indicado por la paquetería), nombre del servicio, nombre de la paquetería, fecha estimada de llegada, tiempo estimado de entrega en horas, **peso considerado** por la paquetería, y el precio en pesos MXN.

**CÓDIGO DE SERVICIO.** Es el código con el que las paqueterías identifican a sus propios servicios.



**PESO CONSIDERADO.** Es el peso que la paquetería toma en cuenta al momento de realizar una cotización, generalmente este número es redondeado hasta el siguiente decimal simple en caso de tener varios. Para este peso se toma el más alto entre el **peso real** y el **peso volumétrico**.

**PESO VOLUMÉTRICO.** Es resultado del cálculo (ancho x alto x largo)/5000. Para las paqueterías, es un número que define la cantidad de espacio volumétrico que ocupa un paquete en sus unidades de transporte.

**PESO REAL.** Es el peso en **kilogramos** de un paquete tras ser pesado apropiadamente.

**EMBALAJE.** Es la envoltura de un producto requerido en el envío para protegerlo durante su traslado y evitar daños.

**HORARIO ABIERTO.** Término usado en las recolecciones, que indica un amplio rango de tiempo en el que la paquetería puede pasar al domicilio a recolectar. *v.g. Horario abierto de 9:00hrs a 18:00hrs indica que la paquetería puede pasar en cualquier instante en ese intervalo de tiempo.*

**FACTURA COMERCIAL.** Es un documento que define un producto en términos comerciales. Incluye datos como el valor, dimensiones, datos de origen, destino, lugar de fabricación etc. Para envíos internacionales, este documento debe ser entregado al momento de entregar el paquete en la paquetería, o al momento de la recolección. Generalmente las aduanas internacionales suelen requerir este documento.

**TOKEN DE ACCESO.** El token de acceso (API Token) es un parámetro con el cual se dará acceso a los servicios de envío a través del plugin. Este token deberá ser solicitado **vía telefónica** a través de los siguientes teléfonos de contacto **(55) 7258-1176 y (55) 7258-3615** o al correo **paquete@paquete.mx**. Tras la solicitud, el token será generado y se mostrará en la sección “Empresarial” de la cuenta. Cabe destacar que primero deberá solicitarse el token para el entorno de pruebas, y una vez que el usuario del plugin considere hacer la implementación en su entorno de producción, deberá solicitar el token en nuestro entorno de producción.



# CARACTERÍSTICAS

- Genera envíos de forma automática
- Puede solicitar las recolecciones de envíos de forma automática.
- La gestión de envíos realizados se puede realizar desde la plataforma de Paquete.MX
- Permite seleccionar qué paqueterías se van a contemplar en las cotizaciones de envíos.
- Elige si va a aparecer la paquetería más rápida o la más barata en el costo de envío
- Es compatible con otros métodos de envío/entrega v.g. *Recoger pedido en sucursal*
- Integración funcional con cualquier método de pago configurado en la tienda.

# REQUERIMIENTOS

- Versión de Wordpress  $\geq 4.9.8$
- Versión de Woocommerce  $\geq 3.5.1$
- Versión de PHP  $\geq 7.1.17$

# INSTALACIÓN

El plugin se puede instalar y activar de forma automática desde la sección de plugins de Wordpress buscándolo con el nombre de **Paquete.MX**. En caso de que se desee hacer una instalación manual se debe hacer el siguiente procedimiento:

1. Descomprimir el contenido de **paquetemx.zip** en la carpeta **/wp-content/plugins/**
2. Esta operación deberá dejar creada la ruta **/wp-content/plugins/paquetemx**
3. Ir a la sección Plugins del administrador de Wordpress.
4. Ubicar la entrada **Paquete.MX** y dar click en **Activar**.



# AMBIENTES

La operación del plugin se divide en dos ambientes: **producción** y **desarrollo**, ambientes encontrados en la plataforma Paquete.MX.

La plataforma de desarrollo de PAQUETE.MX se encuentra en <https://beta.paquete.mx>

La plataforma de producción de PAQUETE.MX se encuentra en <http://paquete.mx>

Cada uno usa su respectivo token de acceso.

Cuando el token de acceso sea solicitado, en breve aparecerá en el Dashboard, en la sección Empresarial (véase Figura 1.2).

**paquete**  
MX

## Mi cuenta Empresarial

Verifica los límites y documentos de tu cuenta empresarial.

**EMPRESA DE PRUEBA**  
XAXX010101000

¡Cotizar de nuevo!

Limite de Crédito	Disponible	Por pagar
\$999,999.00	\$988,450.55	\$11,548.45

Status de la cuenta:

✓ **Activa**

API Token:

123456789ABCDEFGHJKLMNOP

zendesk chat

**paquete**  
MX

¡Cotiza ahora mismo!

Escribir mensaje aquí

Figura 1.2. API Token en dashboard de cuenta empresarial

En el ambiente de **producción** todos los servicios consumidos tendrán impacto real, en los siguientes aspectos:

- Los envíos serán cargados a la cuenta empresarial de **producción** a la que están asociados.
- Las guías y etiquetas generadas serán reales y registradas por la paquetería correspondiente.
- Las recolecciones serán efectuadas por las paqueterías en la fecha solicitada.
- Las facturas serán timbradas oficialmente en SAT.
- Al realizar una cotización, los servicios y la información mostrada puede variar con respecto a la mostrada en el entorno de desarrollo.



En el ambiente de **desarrollo** ningún servicio tendrá impacto real, tomando en cuenta en los siguientes aspectos:

- Los cargos realizados en la cuenta empresarial de desarrollo serán independientes de la cuenta empresarial de producción y su respectivo crédito aprobado.
- Los números de guías serán de prueba, y las etiquetas también serán generadas como **etiquetas de prueba**, por lo cual no podrán ser utilizadas en ningún paquete.
- Es probable que las etiquetas de servicios de REDPACK no sean generadas, debido a la naturaleza del entorno de desarrollo de REDPACK.
- Las recolecciones serán ficticias.
- Las facturas serán timbradas oficialmente en SAT como **certificados de prueba**.
- Al realizar una cotización, los servicios y la información mostrada puede variar con respecto a la mostrada en el entorno de producción.

## CONFIGURACIÓN

En la siguiente tabla se describen cada una de las opciones de configuración del plugin.

Opción	Descripción
Paqueterías a incluir en cálculo de envío	Cuando se calcula un envío se consultan los costos de las paqueterías dados el origen, destino y las dimensiones y peso del paquete. Esta opción indica cuáles paqueterías se van a consultar. <i>NOTA: Se recomienda usar todas para reducir la probabilidad de cotizar un envío sin cobertura (véase “¿Omitir pago en envíos sin cobertura?”)</i>
Cálculo de costo	Indica el comportamiento que tendrá el plugin para determinar el costo del envío: mostrar el costo de la paquetería más rápida, o el de la más barata.
Información de remitente	Información de la persona que se pondrá como remitente en los envíos. Esta información irá impresa en las guías de envío.
Dirección de remitente	Información del domicilio de la persona que se pondrá como remitente en los envíos. Esta información irá impresa en las guías de envío, aún a pesar de no realizarse la recolección automática. Esta información es importante para el cálculo de costos de envío en el carrito de compras.



¿Solicitar recolección automáticamente?	Indica si la recolección deberá ser solicitada automáticamente tras generarse un envío exitoso. Si se hace el envío antes de las 13:00 hrs, se programará la recolección para el día actual, en caso contrario, se programará para el día siguiente en un horario abierto de 09:00hrs a 18:00hrs
API TOKEN	Es la clave que otorga acceso a los servicios de envío y recolección de Paquete.MX además de que permita la asociación del uso de los servicios a una cuenta empresarial. Se obtiene a través de la plataforma de Paquete.MX
¿Omitir pago en envíos sin cobertura?	En el caso remoto de que no aparezcan paqueterías que puedan cubrir un envío, se permite escoger si la compra se podrá realizar omitiendo el pago (es decir, pasando directamente al resumen de la compra) o si se va a realizar el pago del carrito de compras del cliente. En ambos casos será necesario comunicarse a Paquete.MX para revisar la disponibilidad de la operación de forma manual.
¿Producción?	Indica si el plugin va a trabajar sobre el entorno de desarrollo o de producción de Paquete.MX

Dentro de la sección “**Productos**” de Woocommerce se agregaron campos adicionales para la configuración de **agrupamiento de paquetes**. Agrupar paquetes significa que productos iguales pueden meterse en un solo paquete de medidas previamente especificadas, con el fin de disminuir el número de etiquetas imprimibles (guías multipartida), reducir el peso volumétrico del envío y con ello, reducir el costo en el cálculo del envío. Cada producto en Woocommerce tiene opciones adicionales en la pestaña General, las cuales son:





Opción	Descripción
¿Agrupar productos iguales en envío?	Esta opción habilita el agrupamiento de productos cuando se tengan varios artículos iguales en el carrito de compras
Cantidad máxima de productos por paquete	Indica la cantidad máxima de productos que van a caber en el paquete agrupado. Por ejemplo, si se tienen 1000 LED, y se van a meter máximo 400 por paquete, la cotización se hará con dos cajas de 400 LED y una caja con 200 LED
Dimensiones de caja en cm. (Largo)	Indica la medida en centímetros del largo del paquete agrupado
Dimensiones de caja en cm. (Ancho)	Indica la medida en centímetros del ancho del paquete agrupado
Dimensiones de caja en cm. (Alto)	Indica la medida en centímetros del alto del paquete agrupado



# USO

Tras haber configurado el plugin correctamente, en la sección de Pago (Checkout), el cliente deberá ingresar su dirección. Tras llenar el formulario, automáticamente se calculará el costo del envío (de acuerdo a la configuración realizada). Véase *Figura 1.1*.

**DIRECCIÓN PRINCIPAL**

Colonia \*  
Pensador Mexicano

Nombre \*  
Paquete.MX

Apellido \*  
Paquete.MX

Empresa (opcional)  
Paquete.MX

País \*  
México

Calle y número \*  
Norte 176

**YOUR ORDER**

Product	Total
Producto De Prueba x 1	\$250.00
Cart Subtotal	\$250.00
Envío	Local Pickup Paquete.MX: \$143.00
Order Total	\$393.00

Tarifa calculada a partir de las opciones de configuración. Aquí se muestra la cotización de REDPACK ECOEXPRESS.

Figura 1.1. Cálculo de costo de envío en Checkout

Tras efectuar el pago (o no, en caso de tener habilitada la opción **Pago contra entrega**), se muestra la pantalla con el resumen del pedido (véase Figura 1.2). Solamente se hará la generación de envío y recolección si el pago fue completado a través de cualquier Gateway de Pago, como **Paypal**.

**devita** Call us Free Support: (012) 800 456 789 Search product... \$0.00

HOME BLOG SHOP ABOUT US CONTACT US

Home / Checkout

**Checkout**

Resumen del pedido hecho. El proceso del checkout no cambió en lo absoluto. El envío y la recolección se generaron automáticamente en segundo plano.

Gracias. Tu pedido ha sido recibido.

NÚMERO DE PEDIDO: 9807	FECHA: 29 noviembre, 2018	EMAIL: gerardo@paquete.mx	TOTAL: \$250.00	FORMA DE PAGO: PayPal
------------------------	---------------------------	---------------------------	-----------------	-----------------------

De realizarse el envío y la recolección, el usuario del email de remitente configurado en el plugin recibirá los siguientes correos:



## Etiqueta de envío:



Figura 1.3. Etiqueta de envío enviada al correo del remitente

## Factura



Figura 1.4. Factura enviada al correo del remitente



# NOTAS IMPORTANTES

En caso de requerir el método de pago “Pago contra entrega”, deberá activarse solamente para el método de envío “Recoger en tienda”, para evitar que se genere un envío sin que el cliente haya hecho el pago.

Sugerimos habilitar todas las paqueterías en el cálculo de la cotización.

Reiteramos hacer uso del plugin en el entorno de desarrollo antes de pasar a producción con el objetivo de verificar el correcto funcionamiento del plugin en el ambiente de la tienda donde se quiera emplear.



# CONTACTO

Para cualquier duda relacionado al uso de este plugin o al proceso general de operaciones de PAQUETE.MX, estamos a tus órdenes en los siguientes medios.

NOMBRE	PUESTO	EMAIL
José Luis Lara García	Director Ejecutivo	<a href="mailto:joe@paquete.mx">joe@paquete.mx</a>
Gerardo Cabello Acosta	Webmaster / Gerente TI	<a href="mailto:gerardo@paquete.mx">gerardo@paquete.mx</a>
Fátima Hernández	Gerente de Operaciones	<a href="mailto:atencion@paquete.mx">atencion@paquete.mx</a>