

Instituto Tecnológico de Costa Rica
Área Académica Ingeniería en Computadores

Manual de Usuario
Tec Bank

Bases de Datos
Profesor: Marcos Rivera Meneses

Steven Badilla Soto
Juan Pablo Carrillo Salazar
Santiago Brenes Torres

II Semestre 2021

1. Objetivo

Este documento busca mostrar y explicar al usuario el uso tanto de la aplicación web como la aplicación móvil de Tec Bank

2. Manual de Usuario

2.1 Uso de la App Web

Para utilizar la App Web solo se debe ingresar a la dirección <http://localhost:4200> como si fuera cualquier otra pagina web. Ingresando a esta dirección encontraremos una pagina de inicio como en la **Imagen 2.0**

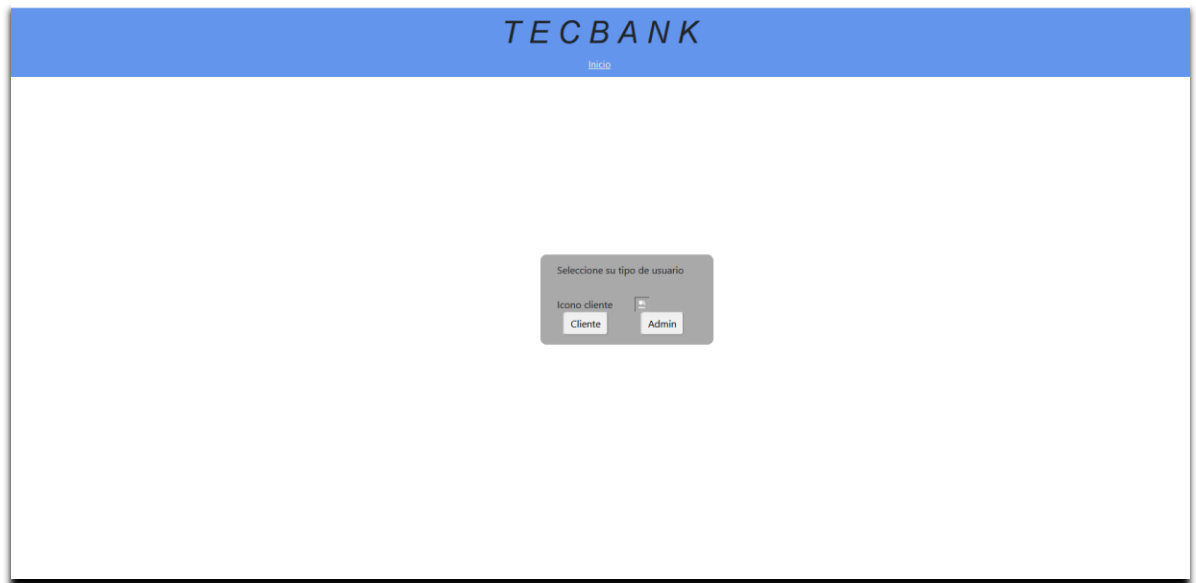


Imagen 2.0: Pantalla de Inicio

2.2 Ingresar como Cliente

Para iniciar como un cliente debe seleccionar la opción correspondiente en la página de inicio, al hacerlo encontrará la sección de inicio de sesión como en la **Imagen 2.1** donde en caso de no tener una cuenta podrá registrarse con el enlace correspondiente, la sección de registro se ilustra con la **Imagen 2.2**

Iniciar sesión

Usuario

Contraseña

Iniciar

[Registrarse](#)

Imagen 2.1: Inicio de Sesión

Crear Cuenta

Nombre Completo

Cédula

Dirección

Teléfono

Usuario

Contraseña

Registrarse

Imagen 2.2: Registro

2.3 Uso de las funcionalidades del Cliente

Luego de iniciar sesión encontrará una vista como la que se ilustra en la **Imagen 2.3** en esta pantalla podrá utilizar la barra de navegación para moverse entre las distintas vistas donde podrá utilizar los diferentes menús para realizar las distintas operaciones que le ofrece Tec Bank

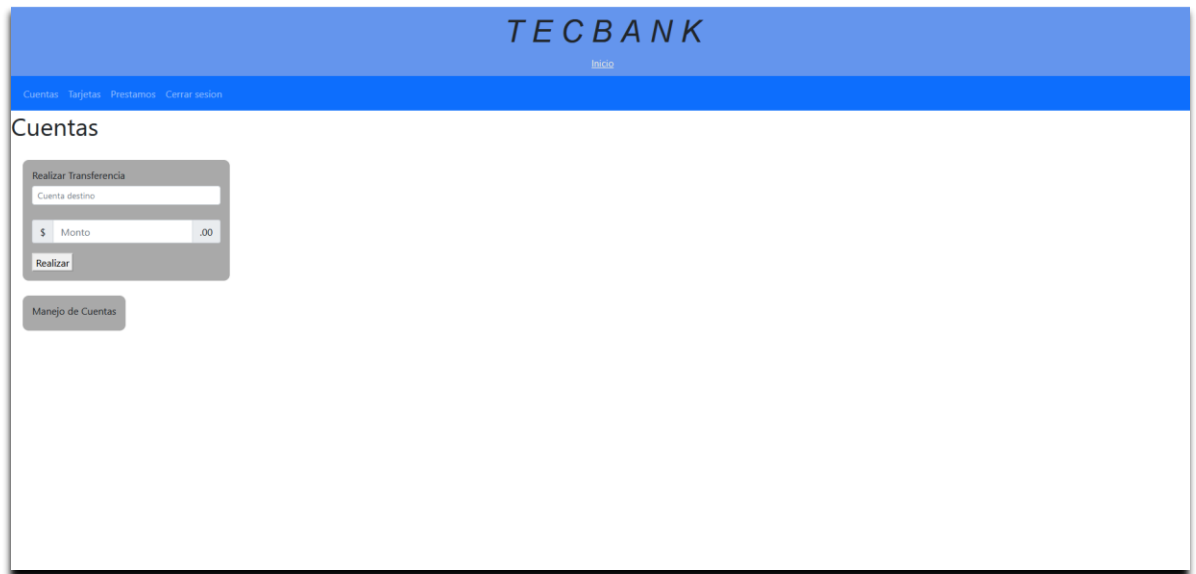


Imagen 2.3: App Cliente

2.4 Ingresar como Administrador

Para iniciar como administrador deberá seleccionar la opción correspondiente en la pagina de inicio, lo que lo llevará a una vista administrador como la que se ilustra en la **Imagen 2.4**



Imagen 2.4: Vista Administrador

2.5 Uso de las funcionalidades de Administrador

Utilizando el menú de navegación que se muestra en la **Imagen 2.4** puede moverse entre las distintas vistas, donde cada una posee diferentes menús para poder realizar operaciones para el manejo de información.

2.6 Uso de la App Móvil

Para utilizar la App Móvil solo debe de descargar en su dispositivo la aplicación de Tec Bank, esta aplicación les ofrece la posibilidad a los clientes de realizar distintas operaciones relacionadas a sus cuentas, tarjetas etc. Luego de descargar lo primero que debe hacer es iniciar sesión, el menú de inicio de sesión se ilustra en la **Imagen 2.5**

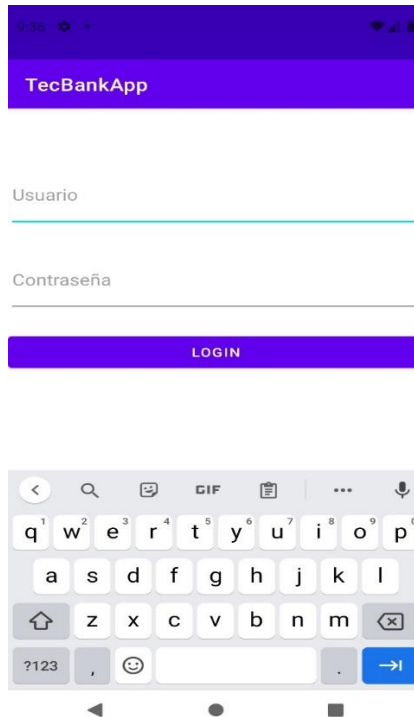


Imagen 2.5: Inicio de Sesión Móvil

2.7 Uso de las funcionalidades de la App Móvil

La app móvil esta diseñada para uso de los clientes, así que sus funcionalidades son las mismas que ofrece la app web, al ingresar se puede ver un menú con diferentes funcionalidades como se ilustra en la **Imagen 2.6**, cada opción ofrece una vista distinta con distintos menús para las diferentes funcionalidades, por ejemplo en la vista cuentas que se ilustra en la **Imagen 2.7** nos ofrece la opción de ver los movimientos de las cuentas o hacer transferencias, a su vez estas opciones ofrecen nuevas vistas con los componentes necesarios para realizar cada función específica, por ejemplo en la **Imagen 2.8** se puede observar el menú para realizar una transferencia



Imagen 2.6: Menú Principal Móvil



Imagen 2.7: Vista Cuentas Móvil

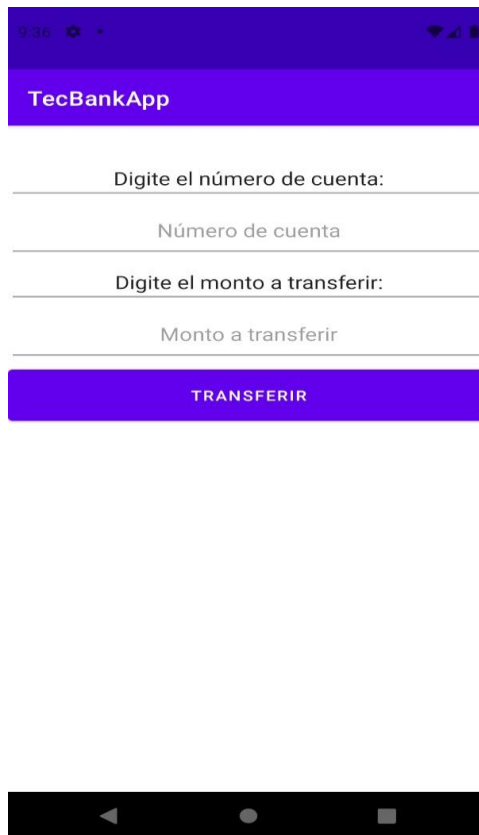


Imagen 2.8: Vista Transferencia Móvil

2.8 Resumen

En este Manual se ha realizado una breve explicación de cómo utilizar la aplicación Tec Bank tanto en su versión web como su versión móvil, si bien el manual no profundiza en cada una de las vistas y opciones posibles, es suficiente para que el usuario pueda usar este manual junto a las instrucciones internas de cada aplicación para entender el uso de las aplicaciones mencionadas.