



## **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

<b>1.</b>	<b>DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>FASE DE FORMALIZACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO</b>	<b>6</b>



## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	CONTABOT
<b>Fecha Solicitud:</b>	27/10/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Steven Calderón
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Despacho de contadores Villalta
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Steven Calderón

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
<p>Somos el despacho de contadores “ContaFácil” y necesitamos una web que nos automatice los casos de asesoría tributaria, donde nuestros clientes puedan seleccionar el oficio a realizar y efectuar el pago. Una vez efectuado el pago, el cliente podrá ver este nuevo oficio en la web donde debe esperar a que se le asigne un contador</p> <p>Por otra parte, el administrador de ContáFacil recibe la notificación de un nuevo oficio, donde asignara este oficio a un contador del despacho. Y actualizara el estado del oficio del cliente a “Asignado”. También se necesita visualizar los pagos de nuestros clientes de una manera ordenada.</p> <p>Donde el podrá ver el estado actual del mismo además de que por cada oficio, el cliente pueda adjuntar archivos de ser necesarios y el Contador también pueda hacerlo.</p> <p>Al cliente le llegaran correos de notificación para saber el avance de su trabajo.</p>
<b>Líder Funcional</b>
<p>Desarrollar una aplicación web con tres tipos de usuario: Cliente, Administrador y Contador. El cliente podrá registrarse en esta aplicación web, donde este podrá pedir un nuevo oficio a través de un formulario y pagarlo a través de una pasarela de pago. Una vez realizado el pago en la sección de OFICIOS podrá ver como se ha generado el nuevo oficio con un estado de “Pendiente por Asignar Contador”.</p> <p>Por otra parte, el Administrador recibirá la notificación de este nuevo oficio y asignará manualmente a un Contador y a la vez se actualizará el estado del oficio a “Asignado”.</p> <p>En la parte del cliente se podrá acceder a este nuevo oficio donde se podrá ver el estado del mismo, “Asignado”, “En proceso”, “Completado”. Además de contar con una sección donde se pueda adjuntar, descargar y quitar archivos tanto para el usuario Cliente y Contador.</p>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 20/12/2018****Página 3 de 7**

La aplicación web para el usuario Administrador podrá visualizar los pagos realizados a través de un dashboard.

Se generarán correos automáticos para el cliente cada vez que avance el proceso entre "Pendiente por Asignar Contador", "Asignado", "En proceso" y "Completado"

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

---

**Jesús Villalta****Gerente de ContaFácil**

---

**Steven Calderón****Representante de scadev**



### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	03/11/2022	Fecha Final	1/02/2023
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Aplicación web con registro, login, formulario / selección de servicio, pasarela de pagos notificación por correo, alertas, dashboard para el administrador, tres tipos de usuarios: “Administrador”, “Contador” y “Cliente”. Diseño responsivo. Despliegue de la aplicación en AWS servicio Lightsail.		
	No aplicación móvil, no promoción ni publicidad, no respaldos de seguridad. Los gastos de despliegue como dominio, servidores e instancias de bases de datos, son responsabilidad única y exclusiva de la empresa “ContaFácil”.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Registro, login, elegir servicio, pagar servicio, actualizar estado de servicio, asignar contador, adjuntar archivos. Enviar notificaciones por correo, dashboard interactivo.		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Deberá contener un diseño responsivo para celulares, tablets y laptops. La aplicación deberá ser elaborada con herramientas open source o libres. La metodología de desarrollo de software será SCRUM. Se realizara la capacitación del software mediante reuniones y la respectiva entrega de manual de usuario y manual técnico.		
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	
	Jesus Villalta / Product Owner	Comprende el negocio ayuda a especificar y aclarar los requerimientos del software	
	Steven Calderon / Scrum Master	Lider del equipo encargado de facilitar, comunicas y organizar el trabajo entre los Developers y el Product Owner	
	Leilani Calderón / Developer / Front-End	Integrante del developer team, programador front-end encargado de la interfaz y funcionalidades de la parte del cliente del software	
	Steven Calderón / Developer / Back - End	Integrante del developer team, programador back-end encargado de la comunicación y funcionalidades del servidor y bases de datos.	
Precondiciones	El pago del 50% de la aplicación web		
	Un representante de “ContaFácil” para la resolución de dudas e inquietudes en cuestiones del negocio en el desarrollo de la aplicación web		

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 20/12/2018****Página 5 de 7**

<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input checked="" type="checkbox"/> Otro: MariaDB	<b>Versión</b>  10.4.7
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b>  1.5
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )		

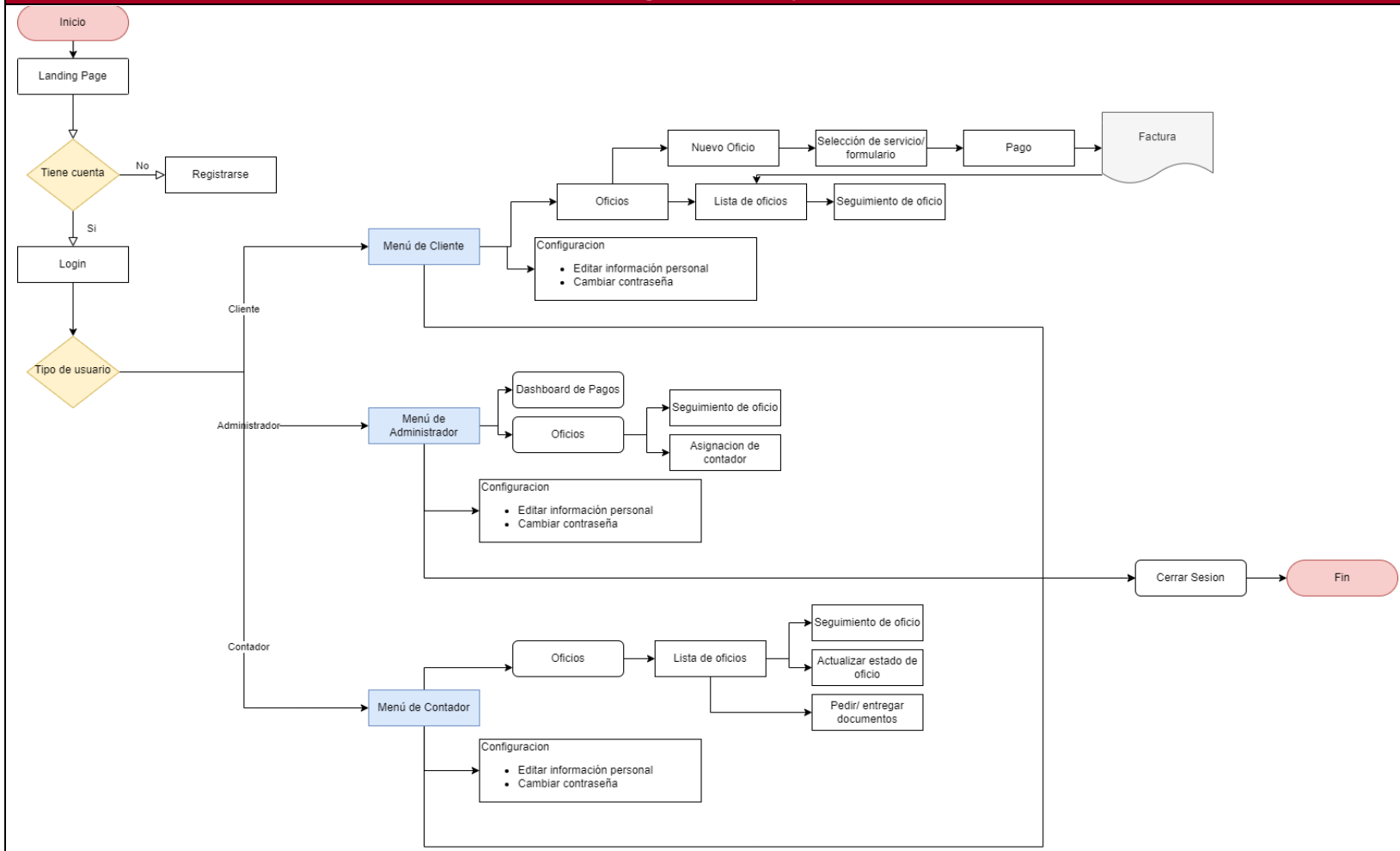
**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Jesús Villalta	Gerente de ContaFácil	09645XXXXX	
Steven Calderón	Representante de scadev	09681XXXXX	



## 4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

### Diagrama de flujo





**Nota:** Estimación basada en los puntos de póker

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Llenar formulario		
Fecha	2/11/2022		
Estimación	8		
Característica/Funcionalidad			
<p>Como usuario cliente Quiero completar el formulario Para pagar un servicios de asesoría tributaria</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Descripción	
1	Ingreso incorrecto de información	<b>Dado</b> los datos llenados en el formulario son incorrectos <b>Cuando</b> se de click en el botón seleccionar método de pago <b>Entonces</b> se mostrara una advertencia indicando "Datos incorrectos"	
2	Ingreso correcto de información	<b>Dado</b> los datos llenados en el formulario son correctos <b>Cuando</b> se de click en el botón seleccionar método de pago <b>Entonces</b> se mostrara la vista de pago.	
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Steven Calderón	Developer / Back-end	0967XXXXXX	
Leilani Calderón	Developer / Front-end	0978XXXXXX	