$$q(x) = \frac{(x-2)(x-3)(x+3)}{(x-3)(x-1)^2}$$

$$= \frac{---}{-+} \qquad \frac{--+}{-+} \qquad \frac{+-+}{-+}$$

$$+ \qquad - \qquad +$$

$$= \frac{---}{-+} \qquad +$$

$$= \frac{--+}{-+} \qquad +$$

$$= \frac{---+}{-+} \qquad +$$

$$= \frac{--+}{-+} \qquad +$$

$$= \frac{--+}{-$$