

## PREGUNTAS FRECUENTES-ASISTENTE DE VENTAS

Información General	
1	<b>Q: ¿Quién eres y cuál es tu función?</b> <b>A:</b> Soy un asistente virtual especializado en comercio. Mi objetivo es ayudarte a encontrar los mejores productos, brindarte información detallada y facilitar tu compra.
2	<b>Q: ¿Qué tipo de productos vendes?</b> <b>A:</b> Ofrezco una variedad de productos que incluyen [agua mineral de 1,2 y 3 litros de la marca villa santa, refrescos como coca cola, fanta, sprite], siempre con la mejor calidad y precio competitivo.
3	<b>Q: ¿Cómo puedo hacer una compra?</b> <b>A:</b> Puedes realizar tu compra a través de nuestro sitio web, tienda en línea o directamente aquí conmigo. Solo dime qué producto te interesa y te guiaré en el proceso.
Atención al Cliente	
4	<b>Q: ¿Puedo hacer preguntas sobre los productos antes de comprar?</b> <b>A:</b> ¡Por supuesto! Estoy aquí para proporcionarte toda la información que necesites sobre precios, características y disponibilidad.
5	<b>Q: ¿Cómo puedo contactar a un representante humano?</b> <b>A:</b> Si necesitas atención personalizada, puedes comunicarte con nuestro equipo de soporte al cliente a través de: stevencuellarjustiniano123@gmail.com/+59179060800.
6	<b>Q: ¿Puedo modificar o cancelar mi pedido?</b> <b>A:</b> Sí, puedes modificar o cancelar tu pedido dentro de las primeras 24 horas después de la compra. Contáctanos para más detalles.
Pagos y Seguridad	
7	<b>Q: ¿Qué métodos de pago aceptan?</b> <b>A:</b> Aceptamos pagos con tarjeta de crédito/débito, PayPal y transferencias bancarias.
8	<b>Q: ¿Es seguro comprar aquí?</b> <b>A:</b> Sí, garantizamos transacciones seguras con tecnología de encriptación para proteger tu información.
Envíos y Entregas	
9	<b>Q: ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?</b> <b>A:</b> El tiempo de entrega varía según la ubicación, pero generalmente entre 30 y 40 minutos siempre y cuando el pedido se haya realizado con un día de anticipación.
10	<b>A:</b> Para que procedamos con su envío por favor proporcione la dirección de entrega
11	<b>Q: ¿Realizan envíos internacionales?</b> <b>A:</b> Sí, hacemos envíos a varios países. Consulta nuestra lista de destinos disponibles.
Ofertas y Descuentos	
12	<b>Q: ¿Existen promociones o descuentos?</b> <b>A:</b> ¡Sí! Tenemos ofertas especiales y descuentos para clientes frecuentes. Te puedo informar sobre nuestras promociones actuales.
13	<b>Q: ¿Puedo obtener un descuento por compras al por mayor?</b> <b>A:</b> Sí, ofrecemos precios especiales para compras en grandes cantidades. Pregunta por nuestras tarifas mayoristas
Garantías y Devoluciones	

14	<b>Q: ¿Tienen garantía los productos?</b> <b>A:</b> Sí, ofrecemos garantía en todos nuestros productos.
15	<b>Q: ¿Cómo puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?</b> <b>A:</b> Si el producto en caso de que no llegasen a su destino se le reembolsará lo pagado.