Projet d'analyse de données

On présente ici les différentes étapes d'un projet d'analyse de données.

1 Projet d'analyse données

Un projet d'analyse de données peut se découper en cinq grandes étapes :

- 1. Définition des objectifs
- 2. Données
- 3. Élaboration et validation des modèles
- 4. Mise en oeuvre
- 5. Suivi de la performance et amélioration

Lors de la planification d'un projet, il faut prendre en compte que chaque étape à une importance différente, mais aussi que chacune ne prend pas le même temps d'exécution. Pyle (1999) donne une estimation du temps de chaque étape, ainsi que de leur importance dans la réussite du projet (donné en pourcentage du total, cf. Table 1).

Table 1 – Découpage d'un projet d'analyse des données.

Étape	Temps	Importance
Comprendre le problème	10%	15%
Explorer la solution	9%	14%
Implementer la solution	1%	51%
Préparer les données	60%	15%
Analyser les données	15%	3%
Modéliser les données	5%	2%

On remarque deux faits importants : ce n'est pas parce qu'une étape est très importante qu'elle va prendre beaucoup de temps. L'implémentation de la solution est très importante (sinon il

n'y a pas de résultat), mais ne sera généralement pas très longue à faire (possiblement en quelques lignes de code). À l'inverse, la préparation des données est un étape d'importance moyenne (encore que c'est discutable), mais elle prend la majeur partie du temps du projet. En effet, il faut, par exemple, gérer les données manquantes, les données aberrantes, les éventuels accents pour des données en français, etc.

2 Définition des objectifs

Est-ce que l'on veut : visualiser les données? explorer et émettre des hypothèses? tester? regrouper? comprendre? prédire?

Comment fait-on en pratique? On pose des questions! Tout d'abord, il faut clarifier les termes. Qui va utiliser le modèle et comment? Quelle est la population cible?

Pourquoi est-ce important d'avoir des objectifs clairs lors d'un projet d'analyse de données? Cela permet de guider la collecte des données et leur mise en forme. Cela permet de définir un modèle adéquat (e.g. classification vs prédiction). Cela permet d'analyser les résultats à la lumière de l'objectif et donc de permettre à d'autres personnes de juger de la pertinence de ceux-ci. Il est important de définir les objectifs avant de s'intéresser aux données pour ne pas être biaisé par celles-ci.

Exemple

La Banque National du Canada voudrait lancer un nouveau produit d'épargne et vous donne accès à sa base de données clients.

Mauvais objectif : Analysez les données de la base clients.

 $Meilleur\ objectif$: Pouvez-vous prédire quels clients vont acheter le nouveau produit d'épargne ?

Exemple

L'équipe du hockey des Canadiens de Montréal souhaite mieux connaître ses adversaires pour développer des nouvelles tactiques de jeu.

Mauvais objectif: Analysez les données des adversaires.

Meilleur objectif : Pouvez-vous caractériser le style de jeu des adversaires dans l'optique d'y détecter des points faibles ?

Exemple

Pharmascience souhaite savoir si son nouveau médicament est efficace.

Mauvais objectif : Analysez les données du médicament.

Meilleur objectif: Pouvez-vous déterminer un protocole de tests (statistiques) permettant

3 Données

Les données sont le coeur du sujet. Pour être utile, les données doivent être disponibles et de bonnes qualités. Une fois les objectifs définis, on effectue une traitement préliminaire et une exploration basique des données pour ensuite aller vers des modèles plus développés.

3.1 Où trouver des données?

Réponse simple : Internet! Voici une liste de sites (non-exhaustives) qui regroupent des jeux de données :

```
Google datasets;
Kaggle;
UC Irvine Machine Learning Repository;
Time Series Machine Learning website;
Physionet Database.
```

On peut aussi regarder les sites officiels de sources de données que l'on peut trouver pour une grande partie des pays du monde :

```
Canada: StatCan;
France: data.gouv.fr;
USA: data.gov;
Angleterre: data.gouv.uk;
etc.
```

Pour des données sur des sujets plus spécifiques, vous pouvez regarder les différentes branches des gouvernements. Par exemple, le Centre Canadien de cartographie et d'observation de la terre fournit les données géospatiales du Canada (ici).

Lorsque que l'on travaille pour une entreprise, on a généralement accès aux sources de données internes, e.g. base de données sur la production, les clients et les employés, les listes de transactions et de clients potentiels, des informations sur les visites web.

3.2 Qualité

Il y a un dicton populaire en informatique, s'appliquant aussi en analyse de données : "Garbage in, garbage out". En gros, cela veut dire que peut importe à quel point le modèle est sophistiqué, si les données en entrée sont de mauvaise qualité, biaisé, incomplète, ... alors les résultats en

sortie seront de mauvaise qualité. Ainsi, cela assure une certaine crédibilité, reproductibilité et utisabilité à nos conclusions.

Mais qu'est-ce que l'on veut dire par qualité des données?

- Est-ce que les données sont représentatives de la population cible?
- Est-ce que les données sont correctes et pertinentes?
- Est-ce qu'il y a des données manquantes, redondantes, ...?

3.3 Constitution de la base de données

Une fois nos données récupérées, on doit les charger en mémoire pour ensuite pouvoir faire des analyses. En Python, la librairie pandas permet de lire la plupart des formats de fichiers auxquels on aura affaire. En ce qui concerne R, il faut utiliser différentes libraries pour charger différents types de données (cf. Table 2).

Table 2 – Différentes libraries pour différents formats de fichiers.

Format	Extension	Librarie
Texte	.txt; .csv	readr
Excel	.xlsx	readxl
SAS	.sas7bdat	haven
SPSS	.sav; .zsav	haven
JSON	.json	jsonlite

Depuis une dizaine d'année, le concept de "tidy data" a emergé (cf. Wickham (2014)).

3.4 Exploration et traitement préliminaire

Nettoyage de données : cf R (importation, nettoyage, tidyverse, types de variables, retirer les doublons, uniformiser les modalités, vérifier le format des valeurs spéciales, pivot, opérateur pipe, jointure).

Exploration des données : modalités rares, modalités trop nombreuses, asymétrie, débalancement des classes, valeurs extrêmes ou aberrantes, variables fortement corrélées, valeurs manquantes.

Statistiques descriptives

- 4 Élaboration et validation des modèles
- 5 Mise en oeuvre
- 6 Suivi de la performance et amélioration

Références