



Inicio de Sesión

Caso de Prueba 1: Entrada inválida de username o password


Identificador	CP-1	
Objetivo	Validar que el sistema muestra un error cuando el usuario o contraseña son incorrectos.	
Prioridad	Alta	
Trazabilidad	RF-2	
Precondiciones	El usuario debe estar registrado en el sistema.	
Entradas (Pasos ejecutados)	Resultados Esperados (Efecto por cada paso)	
1. Ingresar el nombre de usuario invalid.	El campo de nombre de usuario se completa correctamente.	
2. Ingresar la contraseña 123456.	El campo de contraseña se completa correctamente.	
3. Presionar el botón de enviar.	El sistema verifica las credenciales y detecta que son incorrectas.	
4. Ver un mensaje de error.	Se muestra un mensaje de error indicando "Usuario o contraseña incorrectos".	



Caso de Prueba 2: Entrada válida de username y password

Identificador	CP-2	
Objetivo	Validar que el usuario puede iniciar sesión correctamente con credenciales válidas.	
Prioridad	Alta	
Trazabilidad	RF-2	
Precondiciones	El usuario debe estar registrado en el sistema.	
Entradas (Pasos ejecutados)	Resultados Esperados (Efecto por cada paso)	Resultados Obtenidos
1. Ingresar el nombre de usuario 1718605155.	El campo de nombre de usuario se completa correctamente.	
2. Ingresar la contraseña 1718605155.	El campo de contraseña se completa correctamente.	
3. Presionar el botón de enviar.	El sistema verifica las credenciales y permite el acceso a la siguiente actividad.	





Cambio de Contraseña

Caso de Prueba 3: Actualizar contraseña correctamente

Identificador	CP-3	
Objetivo	Validar que el usuario puede cambiar su contraseña correctamente.	
Prioridad	Alta	
Trazabilidad	RF-3	
Precondiciones	El usuario debe estar autenticado y haber accedido a la actividad de cambio de contraseña.	
Entradas (Pasos ejecutados)	Resultados Esperados (Efecto por cada paso)	Resultados Obtenidos
1. Ingresar el nombre de usuario 1718605155.	El campo de nombre de usuario se completa correctamente.	
2. Ingresar la contraseña 1718605155.	El campo de contraseña se completa correctamente.	
3. Presionar el botón de enviar.	El sistema verifica las credenciales y permite el acceso a la siguiente actividad.	
4. Presionar el botón "Actualizar contraseña".	La actividad de actualización de contraseña se despliega correctamente.	

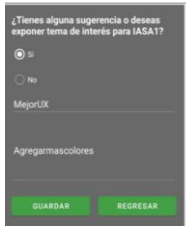

5. Ingresar la contraseña actual 1718605155.	El campo de contraseña actual se completa correctamente.	 
6. Ingresar la nueva contraseña 1718605155.	El campo de nueva contraseña se completa correctamente.	
7. Confirmar la nueva contraseña 1718605155.	El campo de confirmación de contraseña se completa correctamente.	
8. Presionar el botón para guardar la nueva contraseña.	El sistema guarda la nueva contraseña y muestra un mensaje de éxito indicando que se actualizó correctamente.	

Caso de Prueba 4: Actualizar contraseña incorrectamente

Identificador	CP-4	
Objetivo	Validar que el sistema muestra un error cuando las contraseñas no coinciden o no cumplen con los requisitos.	
Prioridad	Media	
Trazabilidad	RF-3	
Precondiciones	El usuario debe estar autenticado y haber accedido a la actividad de cambio de contraseña.	
Entradas (Pasos ejecutados)	Resultados Esperados (Efecto por cada paso)	Resultados Obtenidos
1. Ingresar el nombre de usuario 1718605155.	El campo de nombre de usuario se completa correctamente.	   
2. Ingresar la contraseña 1718605155.	El campo de contraseña se completa correctamente.	
3. Presionar el botón de enviar.	El sistema verifica las credenciales y permite el acceso a la siguiente actividad.	
4. Presionar el botón "Actualizar contraseña".	La actividad de actualización de contraseña se despliega correctamente.	
5. Ingresar la contraseña actual 1718605155.	El campo de contraseña actual se completa correctamente.	
6. Ingresar la nueva contraseña nueva.	El campo de nueva contraseña se completa correctamente.	
7. Confirmar la nueva contraseña nueva1.	El sistema detecta que las contraseñas no coinciden.	
8. Presionar el botón para guardar la nueva contraseña.	El sistema no guarda los cambios y muestra un mensaje de error indicando que las contraseñas no coinciden.	

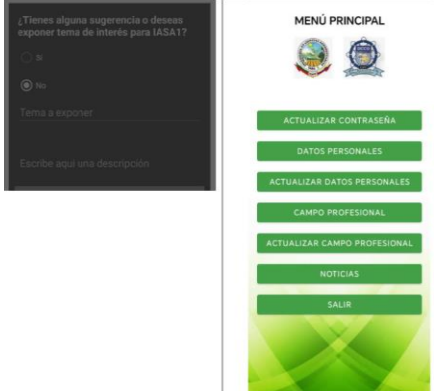
Gestión de Sugerencias

Caso de Prueba 5: Enviar sugerencias exitosamente

Identificador	CP-5	
Objetivo	Validar que el usuario puede enviar sugerencias exitosamente.	
Prioridad	Alta	
Trazabilidad	RF-12	
Precondiciones	El usuario debe estar autenticado y haber accedido a la actividad de sugerencias.	
Entradas (Pasos ejecutados)	Resultados Esperados (Efecto por cada paso)	Resultados Obtenidos
1. Ingresar el nombre de usuario 1718605155.	El campo de nombre de usuario se completa correctamente.	 
2. Ingresar la contraseña 1718605155.	El campo de contraseña se completa correctamente.	
3. Presionar el botón de enviar.	El sistema verifica las credenciales y permite el acceso a la actividad profesional.	
4. Presionar el botón "Actualizar Campo profesional".	La actividad profesional se despliega correctamente.	
5. Presionar el botón "Sugerencias".	La actividad de sugerencias se despliega correctamente.	
6. Activar el check "Sí".	Los campos "Tema" y "Descripción" se habilitan para edición.	
7. Ingresar el tema MejorUX.	El campo "Tema" se completa correctamente.	
8. Ingresar la descripción Agregarmascolores.	El campo "Descripción" se completa correctamente.	
9. Presionar el botón para guardar la sugerencia.	El sistema guarda la sugerencia y muestra un mensaje de éxito indicando que la sugerencia ha sido guardada correctamente.	

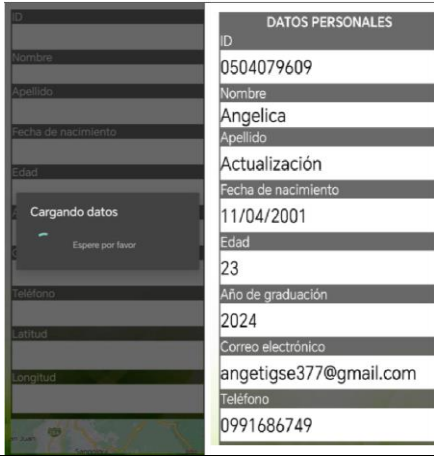
Caso de Prueba 6: Intentar enviar sugerencias sin activar el check

Identificador	CP-6	
Objetivo	Validar que el usuario no puede enviar sugerencias si no activa el check "Sí".	

Prioridad	Media	
Trazabilidad	RF-12	
Precondiciones	El usuario debe estar autenticado y haber accedido a la actividad de sugerencias.	
Entradas (Pasos ejecutados)	Resultados Esperados (Efecto por cada paso)	Resultados Obtenidos
1. Ingresar el nombre de usuario 1718605155.	El campo de nombre de usuario se completa correctamente.	
2. Ingresar la contraseña 1718605155.	El campo de contraseña se completa correctamente.	
3. Presionar el botón de enviar.	El sistema verifica las credenciales y permite el acceso a la actividad profesional.	
4. Presionar el botón "Actualizar Campo profesional".	La actividad profesional se despliega correctamente.	
5. Presionar el botón "Sugerencias".	La actividad de sugerencias se despliega correctamente.	
6. No activar el check "Si".	Los campos "Tema" y "Descripción" permanecen deshabilitados.	
7. Intentar ingresar el tema TemaA.	No es posible ingresar datos en el campo "Tema".	
8. Intentar ingresar la descripción DescripcionA.	No es posible ingresar datos en el campo "Descripción".	
9. Presionar el botón para guardar la sugerencia.	Se muestra un mensaje de error indicando que no se activó el check "Si".	

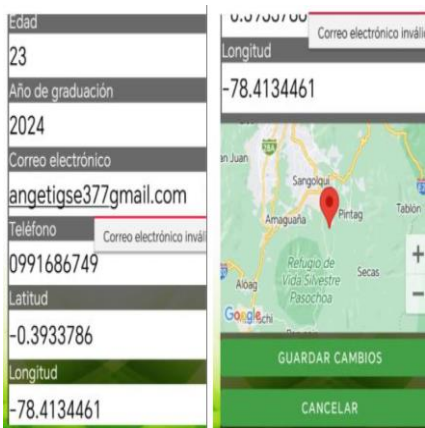
Actualización de Datos Personales

Caso de Prueba 7: Actualizar datos personales correctamente

Identificador	CP-7	
Objetivo	Validar que el usuario puede actualizar sus datos personales correctamente.	
Prioridad	Alta	
Trazabilidad	RF-13	
Precondiciones	El usuario debe estar autenticado y haber accedido a la actividad de actualización de datos.	
Entradas (Pasos ejecutados)	Resultados Esperados (Efecto por cada paso)	Resultados Obtenidos
1. Ingresar el nombre de usuario 1718605155.	El campo de nombre de usuario se completa correctamente.	
2. Ingresar la contraseña 1718605155.	El campo de contraseña se completa correctamente.	
3. Presionar el botón de iniciar sesión.	El sistema verifica las credenciales y permite el acceso a la pantalla principal.	
4. Navegar a la pantalla de actualización de datos personales.	La pantalla de actualización de datos personales se despliega correctamente.	
5. Ingresar el nuevo nombre JuanPerez.	El campo "Nombre" se actualiza correctamente.	
6. Ingresar el nuevo correo electrónico juanperez@example.com.	El campo "Correo Electrónico" se actualiza correctamente.	
7. Ingresar el nuevo número de teléfono 0987654321.	El campo "Teléfono" se actualiza correctamente.	
8. Presionar el botón para guardar los cambios.	El sistema guarda los nuevos datos personales y muestra un mensaje de confirmación.	

Caso de Prueba 8: Actualizar datos personales incorrectamente

Identificador	CP-8	
Objetivo	Validar que el sistema muestra un error cuando se ingresan datos personales inválidos.	
Prioridad	Media	

Trazabilidad	RF-13	
Precondiciones	El usuario debe estar autenticado y haber accedido a la actividad de actualización de datos.	
Entradas (Pasos ejecutados)	Resultados Esperados (Efecto por cada paso)	Resultados Obtenidos
1. Ingresar el nombre de usuario 1718605155.	El campo de nombre de usuario se completa correctamente.	
2. Ingresar la contraseña 1718605155.	El campo de contraseña se completa correctamente.	
3. Presionar el botón de iniciar sesión.	El sistema verifica las credenciales y permite el acceso a la pantalla principal.	
4. Navegar a la pantalla de actualización de datos personales.	La pantalla de actualización de datos personales se despliega correctamente.	
5. Ingresar el nuevo nombre JuanPerez.	El campo "Nombre" se actualiza correctamente.	
6. Ingresar un correo electrónico inválido juan.perez@com.	Se muestra un mensaje de error indicando que el correo no es válido.	
7. Ingresar un número de teléfono inválido 09876543.	Se muestra un mensaje de error indicando que el teléfono no es válido.	
8. Presionar el botón para guardar los cambios.	El sistema no guarda los cambios y muestra un mensaje de error.	