

EYE Panorama Room

Het probleem

In de kelder van het **EYE Museum** is een **panoramazaal** te vinden waarin een aantal beamers, die men kan bedienen met consoles die ervoor staan, de muren voorzien van videofragmenten. De interfaces van de consoles zijn echter nog al verwarrend. Zij bestaan uit een touchscreen en een hendel die aan de zijkant bevestigd is.

Het touchscreen dient om een selectie te maken uit een aantal fragmenten, waarna deze groot op de muur getoond wordt.

De hendel beschikt over **meerdere functies**, en dat is ook precies waar het probleem ligt. In het homescherm dient de hendel om de filmpjes voor- of achteruit te spoelen, en tijdens het vergroot afspelen is het een terugknop. Kortom, de functie van de hendel:

- is inconsequent
- heeft een slechte affordance
- heeft een lage learnability

Bezoekers aan het EYE blijken deze hendel verwarrend te vinden en het is aan ons om hier een oplossing voor te vinden.

Onderzoek

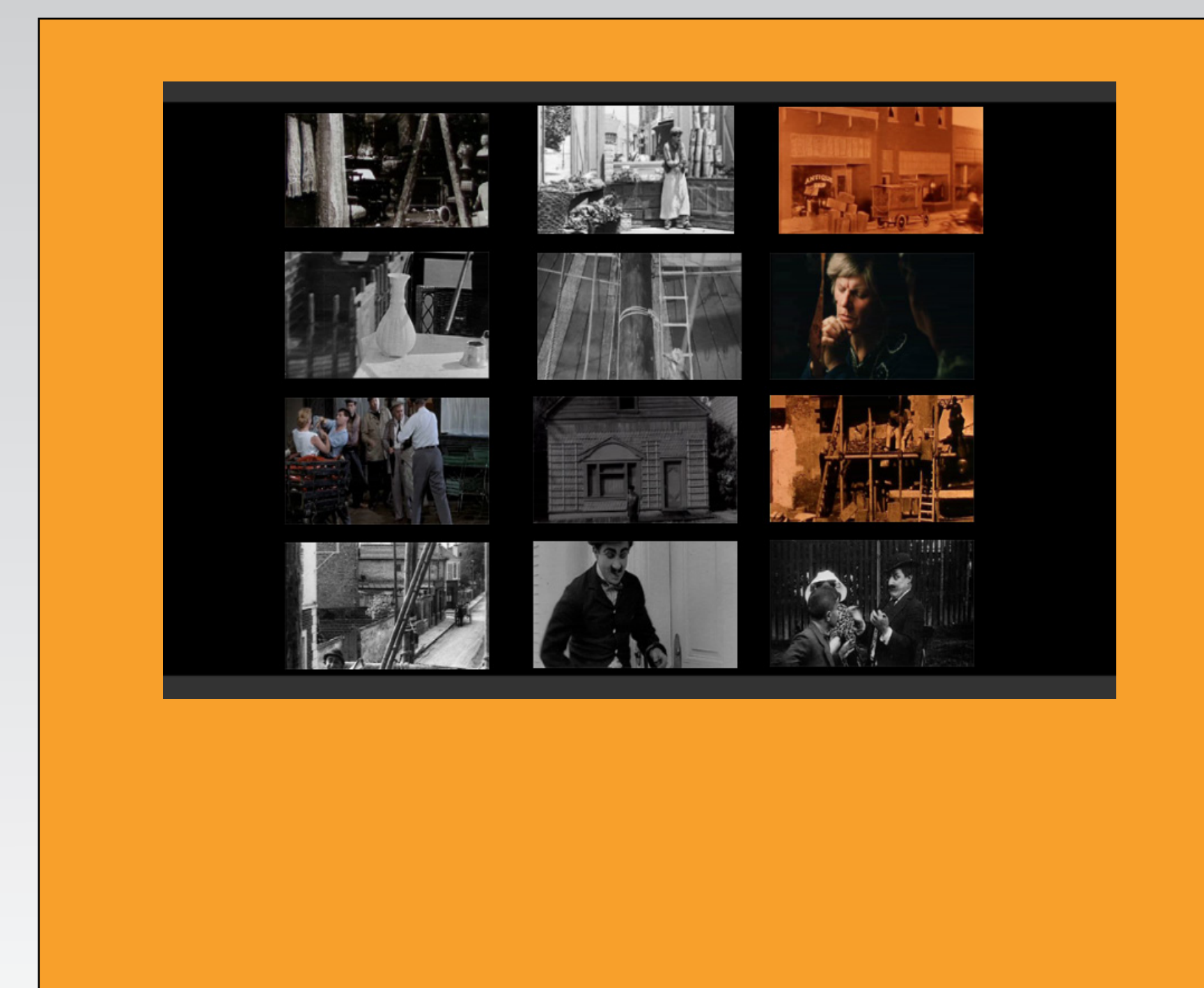
We hebben bekeken op welke manieren we het originele design van het EYE konden verbeteren. Het EYE wilde het liefst zo min mogelijk verandering om zo de kosten te drukken. Zo hebben we gelet op de contrastwaarden, intuïviteit, functionaliteit, learnability, affordance en vernieuwende technieken.

Oplossing

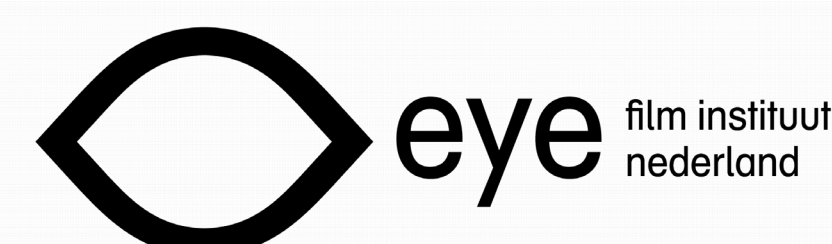
Een prominent aanwezige hendel wijst op een spectaculaire functie. Dit is dan ook het uitgangspunt voor onze oplossing. Dit type hendel lijkt op de hendel die je ook vindt bij een fruitautomaat. De kern van het idee van een **fruitautomaat** wilden we nabouwen in de console, i.e.: er gebeurt iets **willekeurigs bij het overhalen van de hendel**. Bij het overhalen van de hendel verschijnt er een filmstrip, die van boven naar beneden rolt, met daarin de **thumbnails van de verschillende filmpjes** die je nu ook in het grid ziet.

Daarnaast hebben we ook in de interface kleine aanpassingen doorgevoerd. In het huidige ontwerp **mist duidelijk een 'terugknop'**. Het meest logisch is om hier voor een **multi-touch en swipe interface** te kiezen.

Daarnaast is het nu mogelijk om een **taal te kiezen in het beginscherm**, door op een van de vlaggetjes te klikken. Dit hebben we **duidelijker** gemaakt dan in het origineel.



Pull



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM