

## Koffie-automaten op de UvA.

Voor deze mini-opdracht hebben wij de koffie-automaten op de UvA nader bekeken, en hierbij een aantal problemen vast gesteld. Zo was de interface onhandig en verwarren – dat wil zeggen weinig constant met touch screens die wij in ons dagelijks leven gebruiken. Ook was het aanpassen van voorkeuren als melk en suiker verwarrend en was het niet duidelijk hoeveelheden de waarden op het scherm representeerden.

Dingen die wij belangrijk vonden voor onze verbeterde versie zijn:

- Gebruikersgemak: duidelijke interface voor keuze/sterkte; mogelijkheid om met telefoon te betalen dmv. Nft chip.
- Onderhoudsgemak: verbonden met internet voor snel overzicht van voorraad en defecten; bespaart kosten voor onderhoudsbeurten.
- Merkbewust: gebruik gemaakt van fairtrade koffie; mag duidelijker! Dmv. Standby scherm en tijdens het wachten of op de automaat zelf.

Hieronder is een flowchart van een interactie met de automaat te zien:

