Rapport d'audit interne Digit Learning	

Rapport d'audit interne
Digit Learning
Rapport d'audit interne

	RAPPORT D'AUDIT QUALITÉ	
But	Audit interne concernant les pratiques chez Digit Learning	
Type d'audit	Audit interne	
Domaine à auditer	système d'information	
Le modèle de données est-il adapté ?	Non il n'est pas adapté, pas d'objet de liaisons entre mentor et étudiants, pas d'objet de liaisons entre étudiant et formation, pas de champs nombre de formations. Le modèle de données ne répond pas aux besoins des commerciaux.	
Quelle est la problématique principale des commerciaux ?	Modèle de données non adapté, il faut rattacher les formations aux étudiants. Perte de temps pour décrémenter un champ nombre de places disponibles manuellement, il faut automatiser le processus. Le champ statut de l'objet client doit être mis à jour manuellement ce qui engendre une perte de temps, il faut automatiser le processus. Travail manuel fastidieux,	
Quelle est la problématique principale des directeurs ?	Manque de rapports présents dans l'application afin d'avoir des repères chiffrés. Manque de suivi des performances commerciales.	

	RAPPORT D'AUDIT QUALITÉ
Rattaché les formations aux étudiants	·
Perte de temps pour décrémenter un champ nombre de places disponibles	Création d'un processus automatique sur le nouvel objet.
Champ statut de l'étudiant mis à jour manuellement	mettre à jour le statut de l'étudiant quand il
Manque de rapports	Création d'un rapport regroupant les étudiants par statut et mentors. Création d'un rapport avec les formations ayant un nombre de places supérieur à 0. Création d'un rapport regroupant les étudiants par statut. Création d'un rapport regroupant les formations par type et nombre de places restantes.