



Spécifications technique solution Tours for life

1 - Le modèle de données

2 -Les rapports

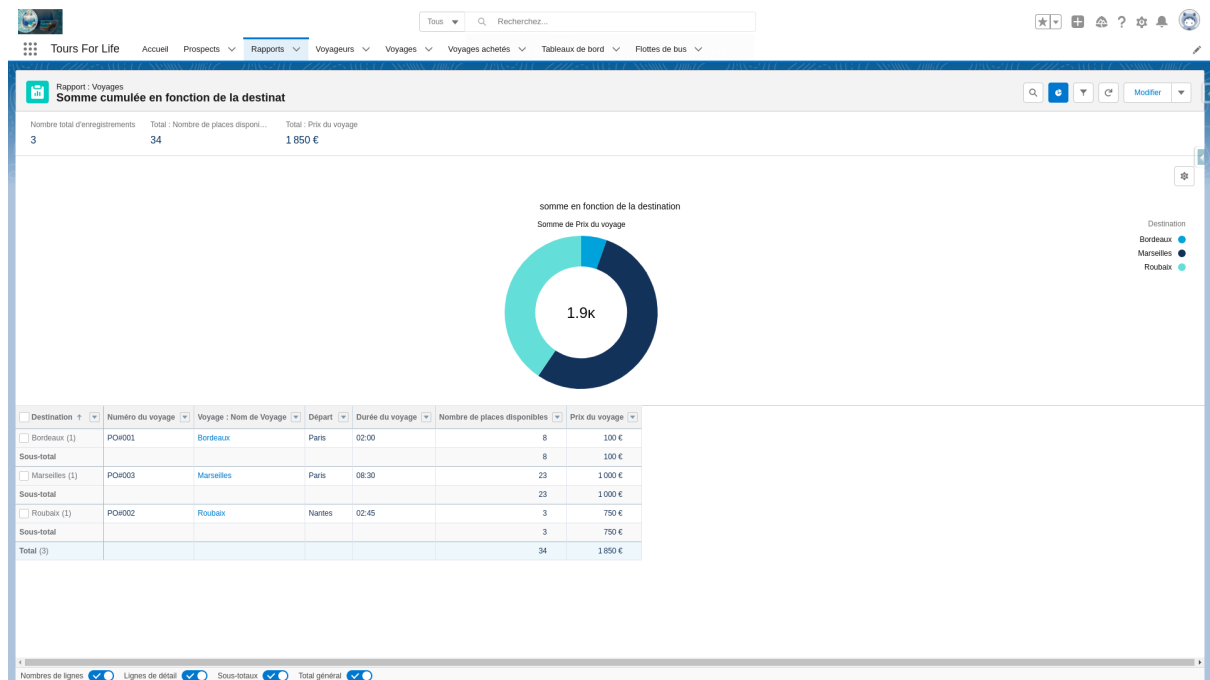
3 - Les rôles et les profils

4- Les processus d'automatisation

2 -Les rapports

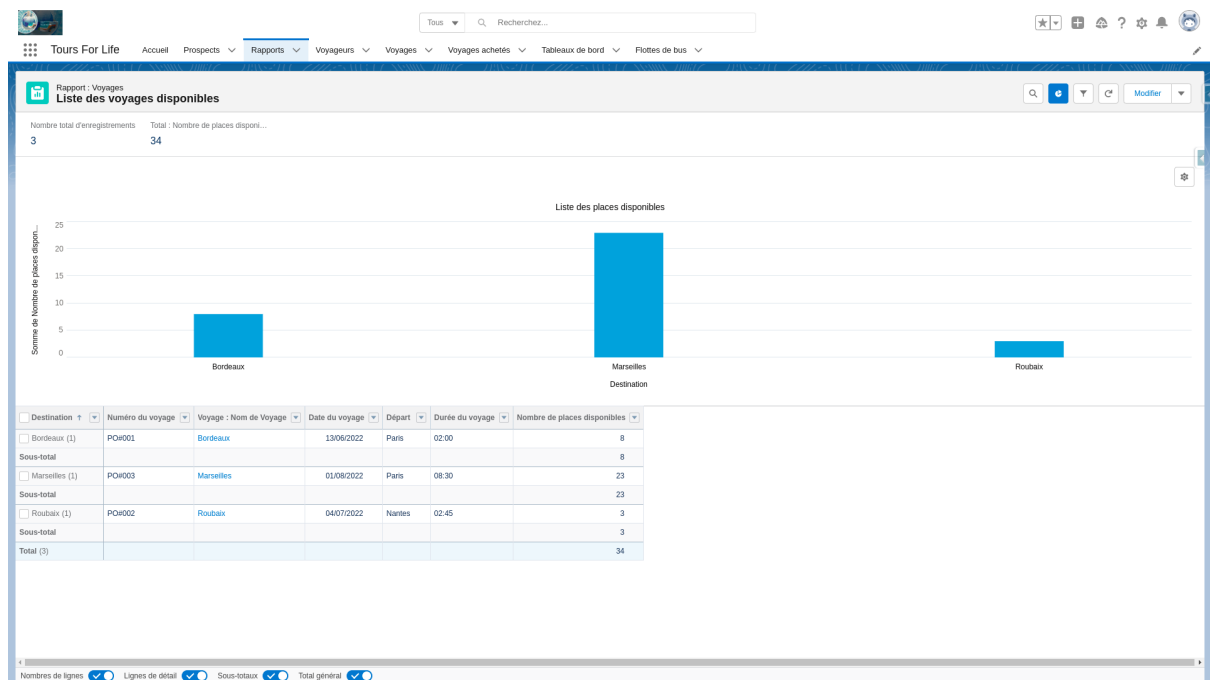
Rapports disponibles pour les commerciaux

- Rapport sur la somme cumulée en fonction de la destination



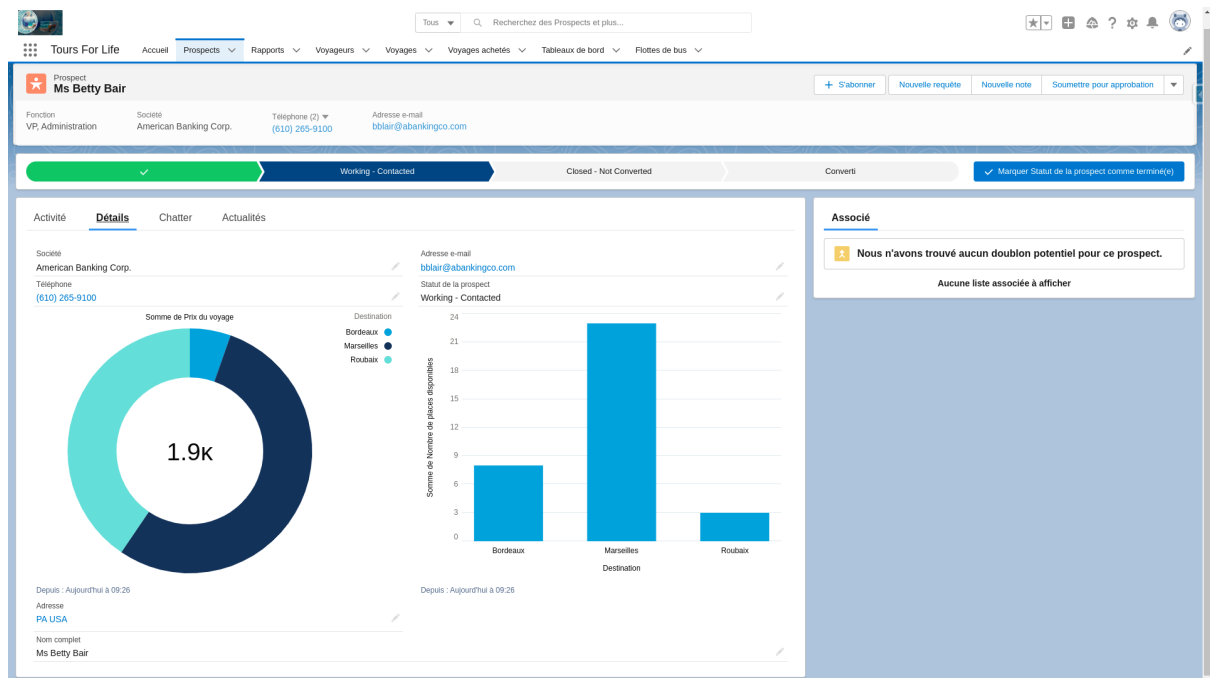
Rapport en donut sur la somme

- Rapport sur la liste des voyages disponibles



Rapport sur la liste des voyages disponible en graphique pour plus de lisibilité

Ces deux rapports sont disponibles dans l'onglet détail des prospects



Vue de l'onglet détail d'un prospect

Rapport disponible pour les directeurs

Deux rapports sont disponibles uniquement pour les directeurs

- Un rapport sur le nombre de transformation de prospects en voyageurs par commercial

Rapport : Prospects
nombre de transformations de prospects en voyageurs par commercial

Nombre total d'enregistrements: 1

Propriétaire de la prospect	Converti	Prénom	Nom	Fonction	Société/Compte	Adresse e-mail	Origine de la prospect	Rue	Cote
Steven Lignereux (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	Bertha	Boxer	Director of Vendor Relations	Farmers Coop. of Florida	bertha@fcof.net	Web	321 Westcott Building	Hot
Sous-total	1								
Total (1)	1								

Nombre de lignes: ☒ Lignes de détail: ☒ Sous-totaux: ☒ Total général: ☒

Nombre de transformation de prospects en voyageurs par commercial

- Un rapport sur le nombre de voyages achetés par commercial

Rapport : Voyageurs avec des voyages achetés et Voyage
nombre des voyages achetés par commercia

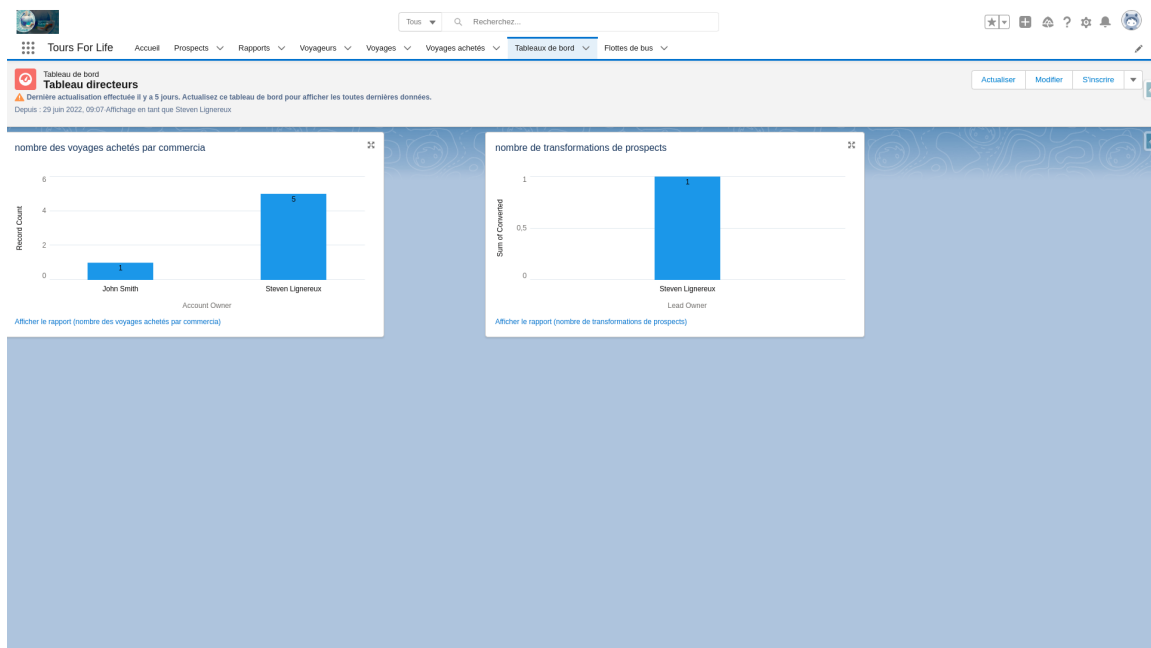
Nombre total d'enregistrements: 6

Propriétaire du voyageur	Nom du voyageur	Type	Voyage acheté : Nom de Voyage acheté	Voyage : Nom de Voyage
John Smith (1)	Molère	-	Voyage 1	Roubaix
Sous-total				
Steven Lignereux (5)	Edge Communications	Customer - Direct	Bordeaux	Bordeaux
	Burlington Textiles Corp of America	Customer - Direct	Roubaix	Roubaix
	Burlington Textiles Corp of America	Customer - Direct	Bordeaux	Bordeaux
	Farmers Coop. of Florida	-	Marselles	Marselles
	Burlington Textiles Corp of America	Customer - Direct	Marselles	Marselles
Sous-total				
Total (5)				

Nombre de lignes: ☐ Lignes de détail: ☒ Sous-totaux: ☒ Total général: ☒

rapport sur le nombre des voyages achetés par commercial.

Ces deux rapports sont visibles dans un onglet spécifique uniquement depuis la page réservée aux directeurs



Vue du tableau de bord réservé aux directeurs

3 - Les rôles et les profils

1 - Les profils

Deux profils ont été mis en place afin de gérer les autorisations sur les différents objets : le profil directeur qui permet d'accéder à plusieurs rapports, de voir tous les objets ainsi que de gérer la flotte de bus

The screenshot displays the 'Profil directeur commercial' configuration page. The interface includes a top navigation bar with 'Configuration', 'Accueil', and 'Gestionnaire d'objet'. A search bar is present in the top right. The left sidebar shows 'Utilisateurs' and 'Profil'. The main content area is titled 'Profil directeur commercial' and contains the following sections:

- Détails Profil:** Includes fields for 'Nom' (Directeur commercial), 'Licence utilisateur' (Salesforce), 'Description', and 'Créé par' (Steven Ligneux, 03/06/2022 05:11). It also shows 'Modifié par' (Processus automatisé, 08/06/2022 23:52).
- Présentations de page:** A table listing various page presentations and their associated layouts. Examples include 'Global Layout', 'Asset Layout', 'Contact Point Email Layout', 'Payment Authorization Layout', 'Data Use Layout', 'Store Layout', 'Campaign Layout', 'Catalogue de prix', 'Ligne de facture', 'Ligne de note de crédit', 'Macro', 'Report Anomaly Event Store Layout', 'Credential Stuffing Event Store Layout', 'Session Hijacking Event Store Layout', 'Business Brand Layout', 'Membre de campagne', 'Membre de territoire de service', 'Membre du groupe du type de travail', 'Métrique de fiche d'évaluation', 'Mode de paiement alternatif', 'Mode de paiement par carte', 'Note de crédit', 'Objectif d'utilisation des données', 'Opportunité', and 'Ordre d'évaluation'.

Profil directeur commercial

Le profil commercial qui permet de gérer les autorisations sur les différents objets, il n'a pas accès aux rapports des directeurs et ne peut interagir avec la flotte de bus. Cependant il est pertinent que la flotte soit visible afin de garder un meilleur contrôle des données.

Configuration

[Accueil](#) | [Gestionnaire d'objet](#) ▼

Vous ne trouvez pas ce que vous recherchez ? Essayez d'utiliser la recherche globale.

Profil Commercial

Les utilisateurs dotés de ce profil disposent des autorisations et des présentations de pages répertoriées ci-dessous. Les administrateurs peuvent modifier le profil d'un utilisateur en modifiant ses informations personnelles.

Si votre organisation utilise des types d'enregistrement, utilisez les liens Modifier de la section Paramètres de type d'enregistrement ci-dessous pour mettre un ou plusieurs types d'enregistrements à la disposition des utilisateurs ayant ce profil.

[Lignes de connexion IP actives](#) |
 [Accès aux clients Apex actifs](#) |
 [Accès à la case Visualforce Page active](#) |
 [Accès Source de données externe actif](#) |
 [Accès Identifiant remote actif](#) |
 [Accès au lien de téléphones personnels actifs](#) |
 [Accès aux déclarations de caractère personnel actives](#) |
 [Accès au flux actif](#) |
 [Accès Statut de présence de service actif](#) |
 [Autorisations personnalisables actives](#) |
 [Accès aux fichiers de téléchargement](#)

Détails Profil		Modifier	Cloner	Supprimer	Afficher les utilisateurs
Nom	Commercial				
Licence utilisateur	Salesforce				Profil personnalisé ✓
Description					
Créé par	Steven Lieranas, 03/06/2022 05:12				Modifié par Steven Lieranas, 14/06/2022 01:41

Présentations de page

Présentations des objets standard

Global	Global Layout (Afficher attribution)	Ligne de facture (Afficher attribution)
Application de messagerie	Non attribuée (Afficher attribution)	Ligne de note de crédit Credit Memo Line Layout (Afficher attribution)
Présentation de la page d'accueil	DE Default (Afficher attribution)	Macro Macro Layout (Afficher attribution)
Absence de ressource	Resource Absence Layout (Afficher attribution)	Magasin d'événements d'anomalie de rapport Report Anomaly Event Store Layout (Afficher attribution)
Actif	Asset Layout (Afficher attribution)	Magasin d'événements de Credential Shuffling Credential Shuffling Event Store Layout (Afficher attribution)
Action d'actif	Asset Action Layout (Afficher attribution)	Magasin d'événements de piratage de session Session Hijacking Event Store Layout (Afficher attribution)
Adresse du point de contact	Contact Point Address Layout (Afficher attribution)	Marque commerciale Business Brand Layout (Afficher attribution)
Adresse e-mail du point de contact	Contact Point Email Layout (Afficher attribution)	Membre de campagne Campaign Member Page Layout (Afficher attribution)
Ajustement d'article de commande de retour	Return Order Item Adjustment Layout (Afficher attribution)	Membre de territoire de service Service Territory Member Layout (Afficher attribution)
Ajustement de l'autorisation de paiement	Payment Authorization Adjustment Layout (Afficher attribution)	Membre du groupe du type de travail Work Type Group Member Layout (Afficher attribution)
Association de fiches d'évaluation	Sopacord Association Layout (Afficher attribution)	Métrique de fiche d'évaluation Scorecard Metric Layout (Afficher attribution)
Autorisation	Presentation de l'autorisation (Afficher attribution)	Mode de paiement alternatif Alternative Payment Method Layout (Afficher attribution)
Autorisation de paiement	Payment Authorization Layout (Afficher attribution)	Mode de paiement par carte Card Payment Method Layout (Afficher attribution)
Base juridique de traitement des données	Data Use Legal Base Layout (Afficher attribution)	Note de crédit Credit Memo Layout (Afficher attribution)
Boutique	Store Layout (Afficher attribution)	Objet d'utilisation des données Data Use Purpose Layout (Afficher attribution)
Campagne	Campaign Layout (Afficher attribution)	Opportunité Opportunity Layout (Afficher attribution)
Catalogue de prix	Price Book Layout (Afficher attribution)	Ordre d'exécution Work Order Layout (Afficher attribution)

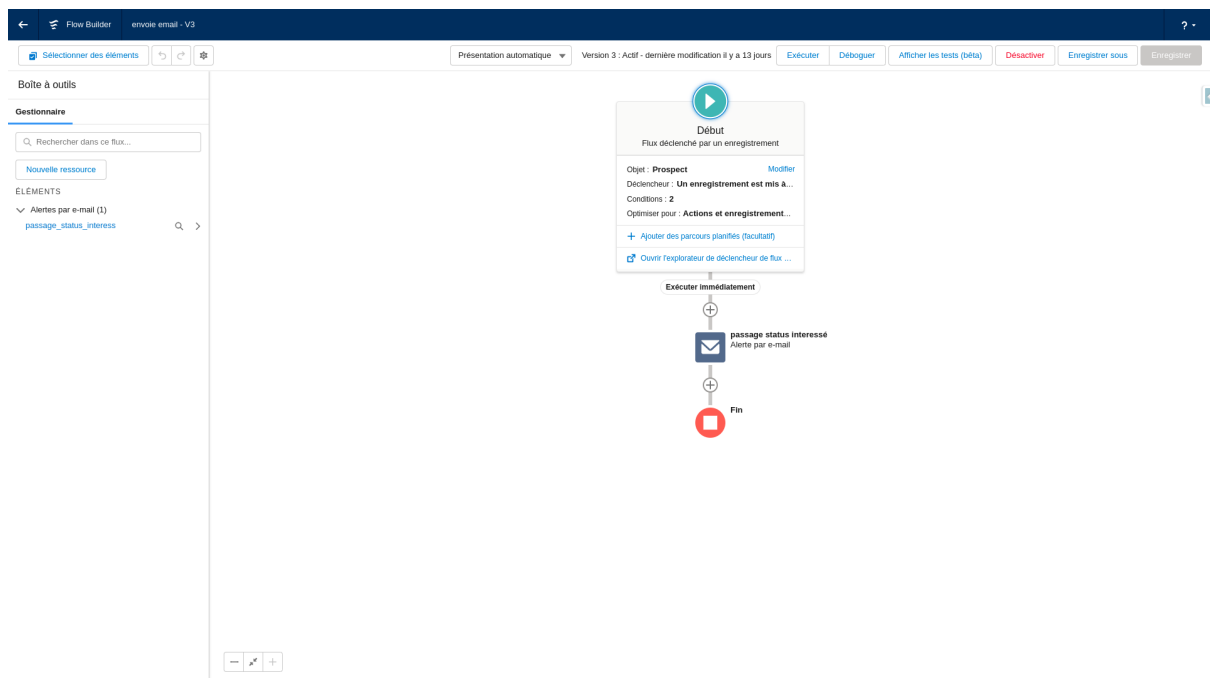
2- Les rôles

Différents rôles ont été créés afin de respecter la hiérarchie :

4- Les processus d'automatisation

1- Le processus d'automatisation d'envoi de mail

Afin de respecter le cahier des charges un processus flow a été crée afin d'envoyer automatiquement un email au prospect dès que son statut change.



2 - Le processus de décrémentation des places disponibles

On a automatiser la décrémentation du champs nombre de places disponible de l'objet voyages dès qu'un enregistrement dans l'objet voyage acheté est enregistré. L'on considère que si un enregistrement est effectué dans cet objet alors un voyage est acheté donc une place n'est plus disponible.

