

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: LXSPB	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 1 de 9

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	1
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: LXSPB	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 2 de 9

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas de clientes
Fecha Solicitud:	25/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Juan Pérez Tamangandapio
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de Profesionales y Responsables Abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Axel Steven Paz Bonilla

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Automatizar las demandas de nuestros clientes a través de una página web llenando un formulario y que para continuar con el proceso se tenga que realizar el pago correspondiente. Que nuestro cliente pueda dar seguimiento a todas sus demandas creando una cuenta en nuestra plataforma. Que el documento legal sea generado en un archivo Word con los datos del formulario y que se le notifique a el administrador del sitio que se ha generado una nueva demanda (con el pago y el documento legal generado). Esta misma persona debe poder actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso. El usuario debe poder recibir alerta de cuando exista un avance en su solicitud. Debe poder verse desde celular. Nuestros colores representativos son el azul y el blanco, pero estamos abiertos a sugerencias.</p>
<p>Líder Funcional</p> <p>Usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Página web que despliegue de primera instancia el formulario a llenar, no podrá avanzar a la siguiente sección hasta que haya llenado todos los campos obligatorios. • Para seguir con el proceso de levantar su solicitud tendrá un botón al final del formulario y dirá "Siguiente". Al apretarlo se dirigirá a la parte donde hará su pago correspondiente dependiendo de la solicitud que haya metido. • Después de pagar y que su pago haya sido exitoso, llegará a la sección donde tendrá que hacer una cuenta en su plataforma para poder dar seguimiento a su demanda. • Recibirá notificación cada que exista un avance en su caso. <p>Administrador de Sitio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Después de llenarse el formulario y que se haga el pago correspondiente, recibirá notificación de la nueva solicitud, se recibirá el "Documento Legal" en Word, generado automáticamente con el formulario. Y el pago realizado será reflejado en un "Dashboard". • Podrá actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: LXSPB	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 3 de 9

Desarrolladores:

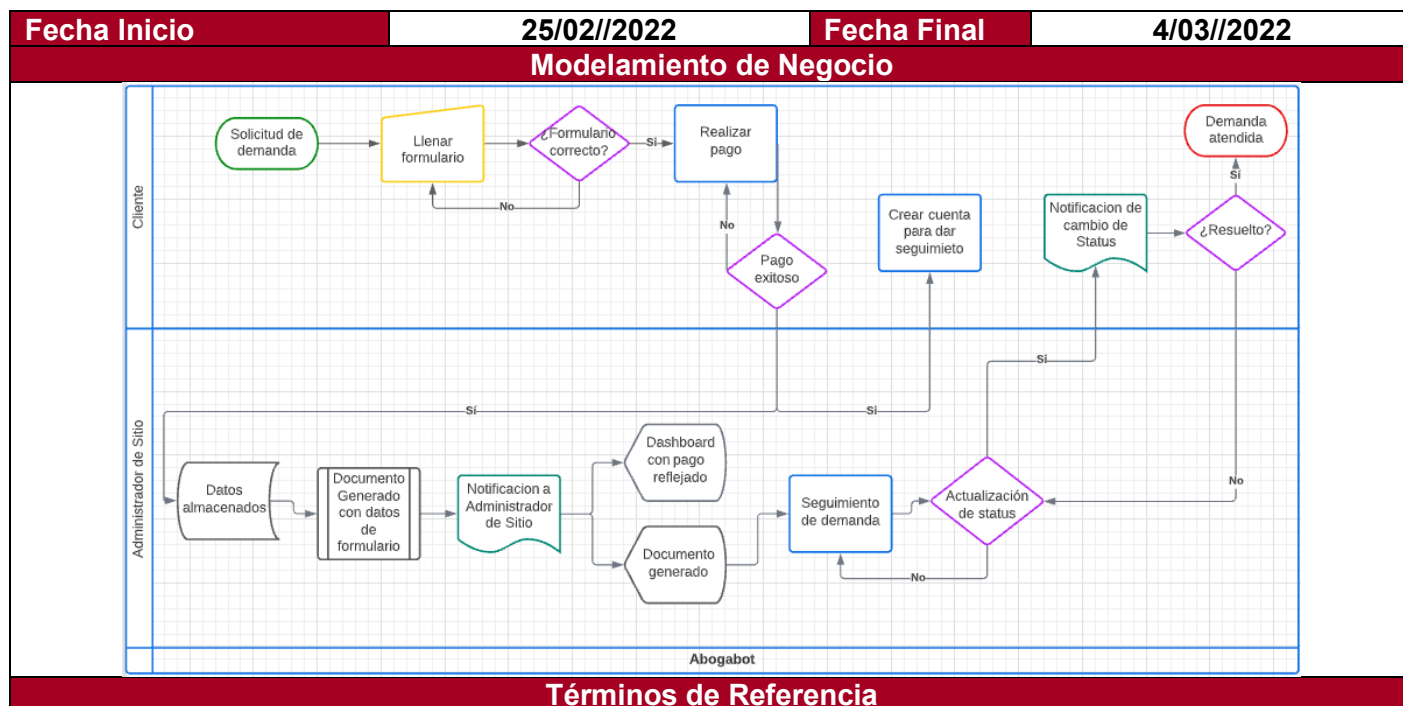
- Se creará un diseño Responsive ya que es conveniente de acuerdo con la solicitud.
- Se respetarán los colores propuestos por Despacho de Profesionales y Responsables Abogados.
- Cualquier sugerencia se les hará llegar primero antes de implementarse.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Juan Pérez Tamangandapio
 Dependencia Solicitante

Axel Steven Paz Bonilla
 Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: LXSPB	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 4 de 9

Alcance de la solución	<p>El cliente ya no tiene que acudir a las oficinas para solicitar la ayuda de “Despacho de Profesionales y Responsables Abogados”. Puede hacer su solicitud en línea. La página ayuda con procesos administrativos; la generación del documento legal, dashboard que muestra pagos realizados por el cliente y facilita el seguimiento de la demanda para el cliente a través de notificaciones a su correo registrado cada que cambia el estatus de la demanda; Sin embargo, no resuelve la demanda en sí. El “Despacho de Profesionales y Responsables Abogados” se encarga de gestionar los procesos intermedios para que la demanda se resuelva y hacer los cambios de estatus manualmente.</p>
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> • El cliente podrá pasar a pagar por la demanda solicitada después de que haya llenado correctamente el formulario. • Se enviará notificación de “demanda nueva” al Administrador del sitio después de que el cliente haya realizado el pago. • Se generará el “Documento Legal” después de realizar el pago. • Los clientes podrán realizar un seguimiento a su demanda solamente a través del correo registrado en la plataforma. • Cada que exista un cambio en el estatus de la demanda se notificará al cliente al correo registrado durante el proceso de solicitud.
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Funcionalidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consistencia <ul style="list-style-type: none"> ○ Estructura uniforme. ○ Vocabulario uniforme. • Integridad <ul style="list-style-type: none"> ○ Sin errores críticos, de ejecución o ciclos infinitos. Ni interrupción en el servicio (Operando al menos el 99.9% del tiempo). ○ Autenticación multifactorial para asegurar integridad de datos del cliente. ○ Protección contra virus informáticos. <p>Confiabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exactitud <ul style="list-style-type: none"> ○ Resultados certeros al generar demanda en Word. • Tolerancia a errores <ul style="list-style-type: none"> ○ Frecuencia de fallas al mínimo. • Recuperabilidad <ul style="list-style-type: none"> ○ Al caerse o fallar la página web debe de tener mínima pérdida de datos para facilitar uso a usuario. <p>Usabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión <ul style="list-style-type: none"> ○ Interfaz de usuario fácil de manejar y accesible. <p>Eficiencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: LXSPB	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 5 de 9

Interesados en la solución	<ul style="list-style-type: none"> ○ Respuesta rápida. <p>Portabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que sea posible usarlo en dispositivos móviles. 		
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	
	UI Designer	Realiza boceto del diseño de la interfaz de usuario por medio de herramientas como Adobe XD. Es lo que el usuario va a ver. Trabaja de primera mano con UX Designer para adaptar la experiencia a una forma visual atractiva para el usuario.	
	UX Designer	Crea la experiencia de usuario. Usando herramientas como Adobe Photoshop. Se encarga de diseñar la interacción del sitio.	
	Desarrollador Front End	Implementara la solución de la Interfaz Gráfica.	
	Desarrollador Back End	Implementara la solución de la experiencia de usuario, bases de datos, etc.	
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dar una semana para formar y poner al tanto equipo encargado de la solución. • Además, 10% del costo total de la solución cubierta antes de empezar proyecto. • Aceptar que cada 2 semanas se darán avances del proyecto. • Conforme se vaya avanzando de acuerdo con lo establecido, se van a ir efectuando pagos correspondientes al 10% de costo total. Con posibilidad de ser cada 2 semanas (cuando se entreguen los avances). • Se adaptará para que pueda desplegarse en dispositivos móviles, tomando Chrome y Safari como navegadores principales. 		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión 19C <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: LXSPB	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 6 de 9

	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input checked="" type="checkbox"/> CSS <input checked="" type="checkbox"/> HTML <input checked="" type="checkbox"/> node.js <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ <u>ES2015</u> <u>CSS3</u> <u>HTML5</u> <u>16.14.0</u>
		Viabilidad Técnica	
Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (<input checked="" type="checkbox"/>) NO ()			

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Perez Tamangandapio	Despacho de Profesionales y Responsables Abogados	1234567890	
Axel Steven Paz Bonilla	Servicios de Software	0320156545	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO


Responsable		Axel Steven Paz Bonilla		Fecha		25/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Experiencia de usuario	Diseñar experiencia de usuario	Equipo UX	7/03/2022	14/03/2022	Se realizará el boceto antes de la implementación.
2	Interfaz gráfica	Diseñar Interfaz de usuario	Equipo UI	14/03/2022	21/03/2022	Se realizará el boceto antes de la implementación.
3	Mejoras	Retroalimentación y mejoras	Equipo UI/UX	21/03/2022	11/04/2022	Se harán los ajustes necesarios
4	Programación UX	Programación de experiencia de usuario	Desarrollador Back End	11/04/2022	25/04/2022	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: LXSPB	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 7 de 9

5	Programación UI	Programación de Interfaz de Usuario	Desarrollador Front End	25/04/2022	2/05/2022	
6	Mejora	Ajustes necesarios	Desarrollador Front End / Back End	2/05/2022	16/05/2022	Se realizarán ajustes necesarios
7	Proyecto terminado	Terminar proyecto	Todos	16/05/2022	30/05/2022	

Diagrama de planeación

▼ Tareas pendientes

<input checked="" type="checkbox"/> Proyecto terminado		16 – 30 mayo		
<input checked="" type="checkbox"/> Mejora		2 – 16 mayo		
<input checked="" type="checkbox"/> Programación UI		25 abr – 2 mayo		
<input checked="" type="checkbox"/> Programación UX		11 – 25 abr		
⋮ <input checked="" type="checkbox"/> Mejoras		21 mar – 11 abr		
<input checked="" type="checkbox"/> interfaz gráfica		14 – 21 mar		
<input checked="" type="checkbox"/> Experiencia de usuario		7 – 14 mar		
<input checked="" type="checkbox"/> Crear Servicio Web para Despacho de Abogados		28 feb – 7 mar	Alto	En curso

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Perez Tamangandapio	Despacho de Profesionales y Responsables Abogados	1234567890	
Axel Steven Paz Bonilla	Servicios de Software	0320156545	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: LXSPB	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 8 de 9

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Sketch UX		
Título	Boceto para experiencia de usuario en sitio		
Fecha	07/03/2022		
Estimación	25		
Característica/Funcionalidad			
<p>Quiero que se haga un estudio de mercado para determinar el tipo de usuario que usaría la aplicación y ver el tipo de aplicaciones con el que se sienten cómodos. Buscar generar empatía con ellos y averiguar: ¿qué quieren conseguir?, ¿por qué decidirían usarlo?, ¿qué les frustra?, ¿qué beneficio les aporta?, ¿cómo se sienten?</p> <p>Con base en lo anterior se generaría una experiencia de usuario optima y enfocada para nuestro publico objetivo.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Facilitar el proceso administrativo de generación de documentos legales y mayor claridad en el pago del servicio. Facilitar al usuario el proceso, al poder buscar la ayuda de “Despacho de Profesionales y Responsables Abogados” desde internet (siendo una página web responsive). 			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Estudio de mercado	Hacer encuesta por lo menos al 50% de clientes que han solicitado la ayuda de “Despacho de Profesionales y Responsables Abogados” al menos dos veces	<p>Cuando un cliente se presenta una segunda vez al despacho para solicitar una segunda ayuda; sin tomar en cuenta el éxito o fracaso de su demanda anterior. En este momento se hace parte del mercado que vamos a estudiar.</p> <p>Teniendo como información su correo, se le enviara una pequeña encuesta donde se le pedirá que seleccione las aplicaciones que usa con mayor frecuencia y con cuales se siente más cómodo/a.</p>
2	Diseño UX	Resultados de las encuestas	Al tener los resultados de la encuesta y ver el tipo de aplicaciones que usan y con las que se sienten cómodos. Indagar el tipo de interacciones de dichas aplicaciones. Modelar con base en ello.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: LXSPB	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 9 de 9

3	Diseño UI	Diseñar interfaz de usuario	Con base en el “Diseño UX” se generan los elementos visuales e interactivos.
---	-----------	-----------------------------	--

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Perez Tamangandapio	Despacho de Profesionales y Responsables Abogados	1234567890	
Axel Steven Paz Bonilla	Servicios de Software	0320156545	