

常见问题

网络类：

1. 有线网络未连接。

页面显示网络未连接（如右下角显示有线网络未连接），点击  有线网络未连接 查看网络状态。

统计面板

旅客登记

草稿箱

清空信息

保存草稿

数据发送

旅客登记

内宾

外宾

无证登记

旅客管理

旅馆管理

账户管理

访客登记

访客管理

旅客信息

证件照片

人证核验(F3)

扫码传照(F4)

*证件类型 身份证

*证件号码

*姓名

*性别 ☒ 男 ☐ 女

*出生日期 - -

*民族 汉族

手机号码

*省市县(区)

*详细住址

备注

房间信息

*入住房号

*入住时间 2017 - 11 - 24 09 : 48

入住天数

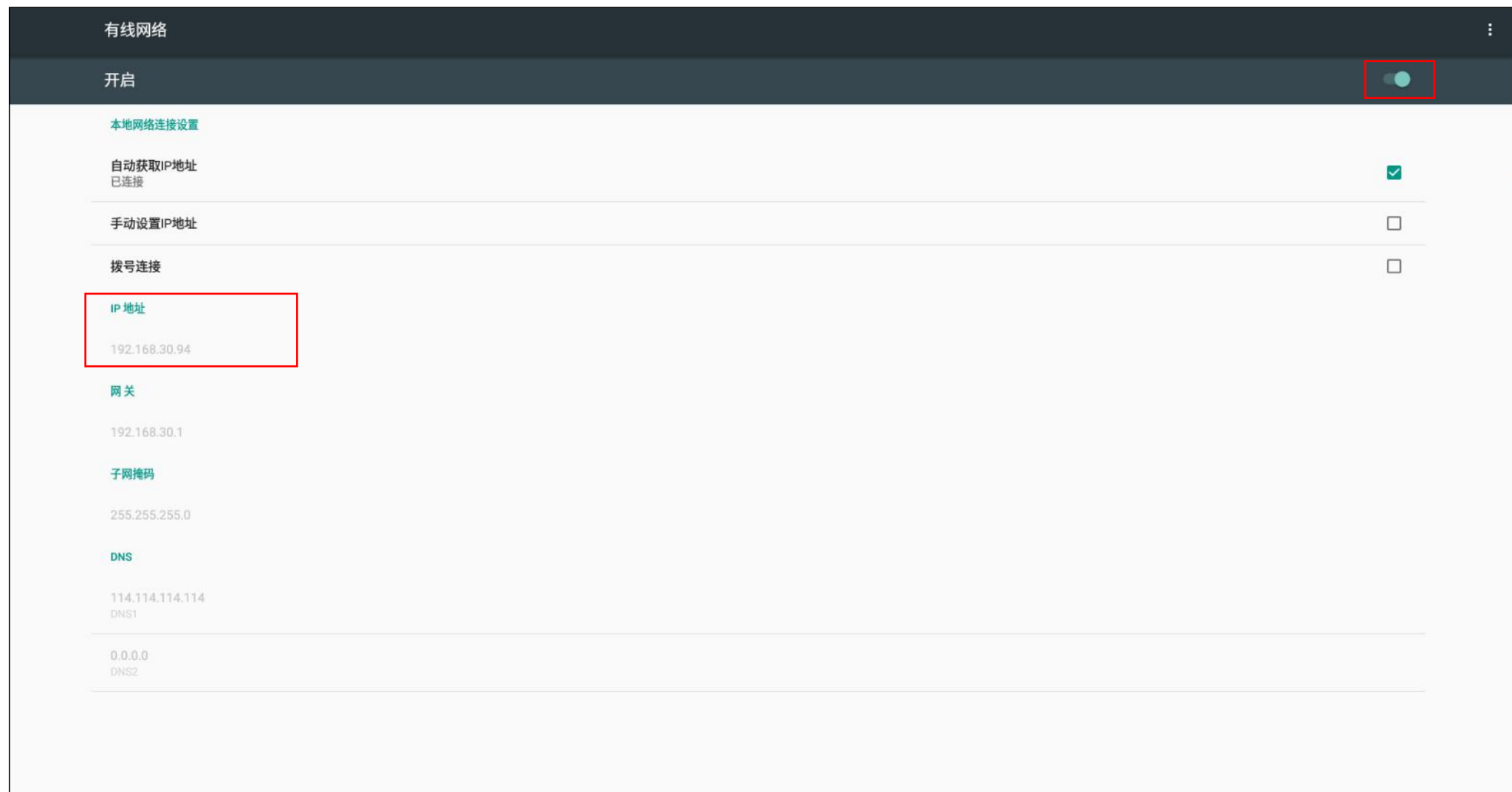
点此扫码下载App

技术支持电话：17706516102

有线网络未连接

英文输入(SHIFT)

进入网络设置界面，查看有线网络是否已开启，查看是否已获取到 IP 地址（图示为已获取到 IP 地址）若未获取到 IP 地址，请检查网线是否连接正常，如有疑问，请咨询宽带运营商



操作类：

1. 鼠标键盘失去响应

如果鼠标键盘在输入时，屏幕没有响应，请打开安旅盒子的后盖，重新拔插鼠标键盘的 USB 接线。

如果故障依旧，请尝试关闭电源，再按盒子右侧的 power 键重新开机。

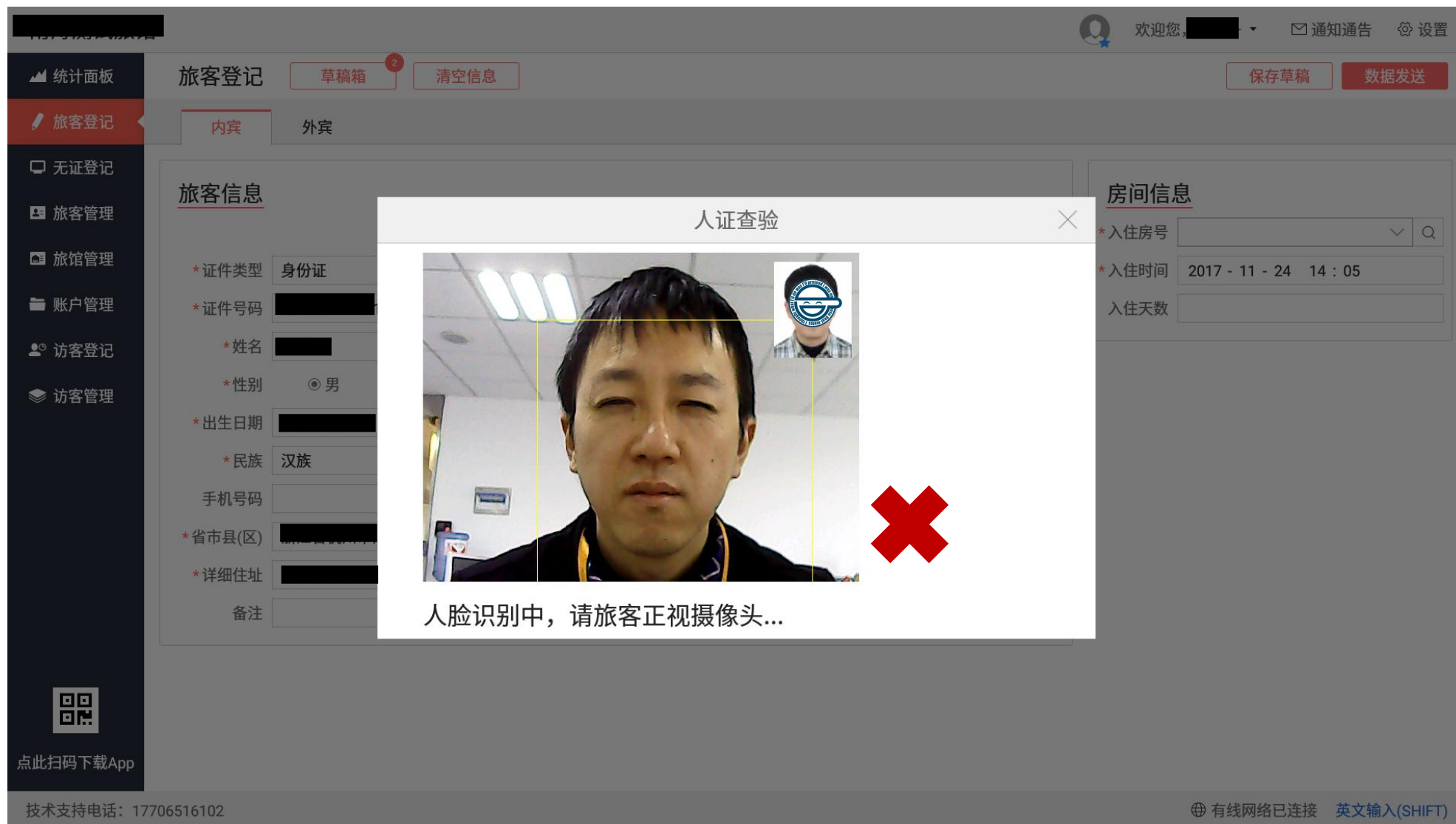
如果重新拔插后故障依旧，请联系安旅维护人员解决。



2. web 摄像头抓取 3 张人脸照时缓慢

请按照以下注意点调整预览画面：

1) 请让旅客正常睁开眼晴，看着镜头，特别注意请避免眼睛眯着（以下为错误示范）；



2) 如果旅客戴着眼镜, 请先让其摘下 (以下为错误示范) ;

统计面板 旅客登记 草稿箱 清空信息 保存草稿 数据发送

旅客登记 内宾 外宾

无证登记 旅客管理 旅馆管理 账户管理 访客登记 访客管理

旅客信息

*证件类型 身份证

*证件号码

*姓名

*性别 ☒ 男

*出生日期

*民族

手机号码

*省市县(区)

*详细住址

备注

房间信息

*入住房号

*入住时间 2017 - 11 - 24 14 : 05

入住天数

人证查验

正在查验...

点此扫码下载App

技术支持电话: 17706516102

有线网络已连接 英文输入(SHIFT)

3) 请尽量避免让旅客脸部画面产生反光光斑(如红色圆圈所示),保持脸部和背景颜色过渡均匀(以下为错误示范);

旅客登记系统界面截图，展示了人证查验失败的示例。

界面布局：

- 顶部：** 统计面板、旅客登记、草稿箱、清空信息、保存草稿、数据发送。
- 左侧导航：** 旅客登记、无证登记、旅客管理、旅馆管理、账户管理、访客登记、访客管理。
- 中间区域：** 旅客信息、房间信息。

旅客信息表单：

- * 证件类型：身份证
- * 证件号码：[模糊]
- * 姓名：[模糊]
- * 性别：男
- * 出生日期：[模糊]
- * 民族：[模糊]
- 手机号码：[模糊]
- * 省市县(区)：[模糊]
- * 详细住址：[模糊]
- 备注：[模糊]

房间信息表单：

- * 入住房号：[模糊]
- * 入住时间：2017 - 11 - 24 14 : 20
- 入住天数：[模糊]

人证查验弹窗：

- 标题：人证查验
- 内容：显示旅客面部照片，其中一张照片的额头区域有红色圆圈标注，表示存在反光光斑。右侧显示三张对比照片。
- 状态：正在查验...

底部：

- 技术支持电话：17706516102
- 有线网络已连接 英文输入(SHIFT)

4)旅客不要离摄像头太远，以至于脸部画面过小（以下为错误示范）。

统计面板

旅客登记

无证登记

旅客管理

旅馆管理

账户管理

访客登记

访客管理

点此扫码下载App

旅客登记

草稿箱

清空信息

保存草稿

数据发送

旅客信息

内宾

外宾

*证件类型

*证件号码

*姓名

*性别

*出生日期

*民族

手机号码

*省市县(区)

*详细住址

备注

房间信息

*入住房号

*入住时间

入住天数

欢迎您,

通知通告

设置

人证查验

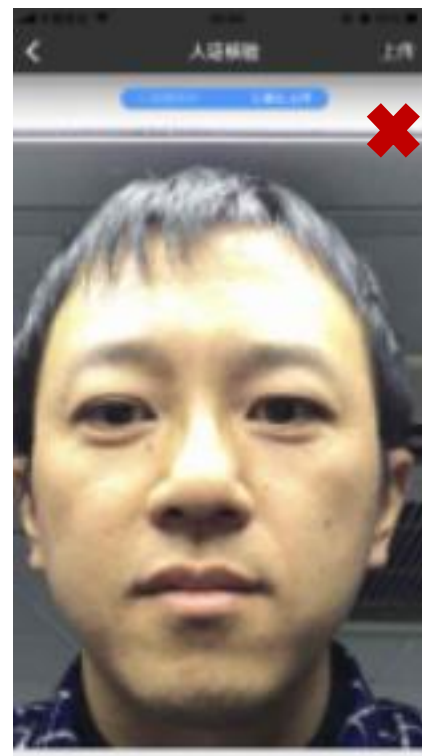
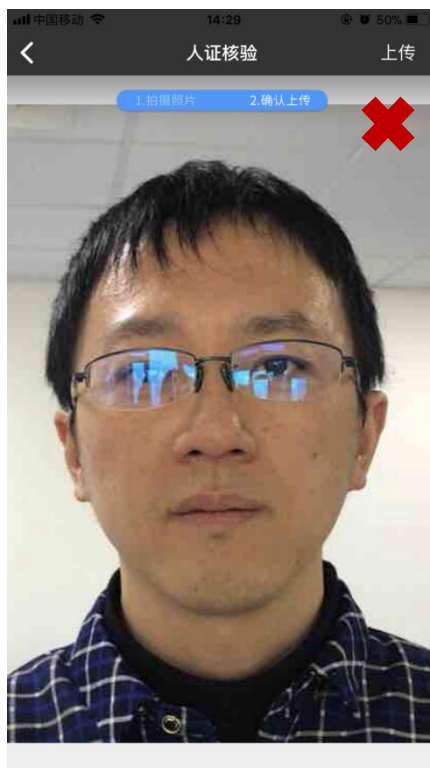


人脸识别中，请旅客正视摄像头...

3. 人证核验和无证查验时，人像比对通过率低。

请按照以下注意点调整拍摄画面：

- 1) 请让旅客正常睁开眼，看着镜头，特别注意请避免眼睛眯着；
- 2) 如果旅客戴着眼镜，请先让其摘下；
- 3) 请尽量避免让旅客脸部画面产生反光光斑，保持脸部和背景颜色过渡均匀；



3. 搜索房号时搜出其它房间的旅客

请勾选“只搜索房号”选项

统计面板

旅客登记

无证登记


旅客管理

旅馆管理

账户管理

访客登记

访客管理


点此扫码下载App

2017年11月27日 14:07:02 星期一

欢迎您,

📧 通知公告

⚙️ 设置

筛选条件 入住中 × 2017-10-27至2017-11-27入住 × 清除

旅客属性 全部 ▾ 旅客状态 入住中 ▾ 发送状态 全部 ▾ 入住日期 2017-10-27 📅 — 2017-11-27 📅 离店日期 📅 — 📅

×

☒ 只搜索房号 ☐ 只搜索备注

批量离店

<input type="checkbox"/>	入住房号	姓名	属性	证件号码	状态	入住日期	离店日期	登记人	发送状态	操作
<input type="checkbox"/>	302				入住中	2017-11-24 08:18			已发送	详情 修改 离店 引用 访客登记

技术支持电话: 17706516102

🌐 有线网络已连接

英文输入(SHIFT)

证件类：

1. f5 读取身份证信息时行政区划(省市县)不能读取，并提示 “没有选择省市县（区），不能保存旅客信息”

1) 点开行政区划的下拉框

统计面板

旅客登记

无证登记


旅客管理

旅馆管理

账户管理

访客登记

访客管理



点此扫码下载App

旅客登记

草稿箱2

清空信息

保存草稿

数据发送

内宾

外宾

旅客信息

	代码	名称	输入码
*证件类型	110000	北京市	bj
*证件号码	110100	北京市市辖区	bjsx
*姓名	110101	北京市东城区	bjdc
*性别	110102	北京市西城区	bjxc
*出生日期	110103	北京市崇文区	bjcw
*民族	110104	北京市宣武区	bjxw
手机号码	110105	北京市朝阳区	bjcy
*省市县(区)	<div></div>		
*详细住址	<div></div>		
备注	<div></div>		

房间信息

*入住房号

*入住时间

入住天数

2) 例如：搜索杭州，输入 ZJHZ，支持拼音头搜索
注：如果使用无法找到市县，则选择相应的省份

统计面板

旅客登记

无证登记

旅客管理

旅馆管理

账户管理

访客登记

访客管理

点此扫码下载App

旅客登记

草稿箱

清空信息

保存草稿

数据发送

内宾

外宾

旅客信息

ZJHZ

名称

输入码

*证件类型	330100	浙江省杭州市	zjhz
*证件号码	330101	浙江省杭州市市辖区	zjhzsx
*姓名	330102	浙江省杭州市上城区	zjhzsc
*性别	330103	浙江省杭州市下城区	zjhzxc
*出生日期	330104	浙江省杭州市江干区	zjhzjg
*民族	330105	浙江省杭州市拱墅区	zjhzgs
手机号码	330106	浙江省杭州市西湖区	zjhzxh

*省市县(区)

*详细住址

备注

人证核验(F3)

扫码传照(F4)

房间信息

*入住房号

*入住时间

2017 - 11 - 23 16 : 28

入住天数

欢迎您,

通知通告

设置

技术支持电话: 17706516102

有线网络已连接

英文输入(SHIFT)

2. 身份证过期

过期的身份证，请使用无证登记方式。

3. 按 F5 键读取身份证时，无法读取照片

请使用扫码传照功能登记旅客。

4. 无证查验时，显示“查验服务异常，请稍候重试”

该错误源自于政府部门提供的计算机服务不能正常工作。

发生该错误时，请稍候一段时间再重新尝试，或者按照原来系统的处理方式，向派出所请求人员身份证明文件。



5. 无证查验不通过

如果旅客无证登记时不能通过安旅助手的无证查验，那么请旅客前往派出所开身份证明，宾馆前台将此证明按照驾驶证类似的扫码传照方式进行登记，登记时无须再进行人证检验。

显示类：

1. 字体显示模糊

请参考安旅盒子用户手册第九条第 2 点，进入设置页面，将屏幕分辨率设置为显示器对应的 720P 或者 1080P

