|  |
| --- |
| 告警管理 目录  [告警管理 1](#_Toc331261923)  [1 概述 1](#_Toc331261924)  [2 任务的告警配置 1](#_Toc331261925)  [3 业务的告警配置 3](#_Toc331261926)  [4 告警查询和处理 3](#_Toc331261927)  [5 示例 4](#_Toc331261928) 概述 通过配置任务和业务的告警设置，当任务发生*任务失败（严重）,任务执行时间超时（严重）,任务到达最迟启动时间时仍未启动（严重）,任务到达最迟结束时间时仍未结束（严重）,文件未到达就执行批次任务（严重）,步骤执行超时反馈成任务周期超时（严重）,任务发生重做 (一般),Hadoop资源不足(一般),忽略依赖任务（弱依赖）的错误后启动任务(一般)*等情况时，根据告警的设定，发送邮件、短信通知任务负责人和业务负责人。  注：如果需要发送邮件功能，必须在TCC配置里开启发送提示邮件选项。  C:\Users\l00194471\AppData\Roaming\Tencent\Users\240862515\QQ\WinTemp\RichOle\R7ZGITD8ZN_~]@31FXY%{RF.jpg 任务的告警配置 C:\Users\l00194471\AppData\Roaming\Tencent\Users\240862515\QQ\WinTemp\RichOle\XUL2MYPV)]ZRY1`0LG4JZIB.jpg  在任务查询页面，点击操作中的告警配置按钮C:\Users\l00194471\AppData\Roaming\Tencent\Users\240862515\QQ\WinTemp\RichOle\M2CJB~Z{6`Y16ZN$D4D0VLK.jpg，打开对应的任务的告警配置页面。  C:\Users\l00194471\AppData\Roaming\Tencent\Users\240862515\QQ\WinTemp\RichOle\DC4$HVMEQ}DKDOVV5%)PD5W.jpg  勾选允许告警，开启告警。默认为开启。  C:\Users\l00194471\AppData\Roaming\Tencent\Users\240862515\QQ\WinTemp\RichOle\X5PIH1{$E[(BIPWMZLLEFLI.jpg  通过告警项下拉框选择告警项，可多选。默认选择六个严重的告警项。目前不支持*Hadoop资源不足*告警。  *任务失败*：该任务的某个周期执行失败会产生该告警；  *任务执行时间超时*：该任务某个周期执行超过告警门槛设定的最长执行时间会产生该告警；  *文件未到达就执行批次任务*：多批次任务的周期直到运行结束都没有处理过任何批次（文件）会产生该告警；  *任务到达最迟启动时间时仍未启动*：当系统时间>任务周期Id+最迟启动相对时间时，任务周期因为某些原因（如依赖未满足）仍未开始运行会产生该告警；重做的任务周期不产生该告警。  *任务到达最迟结束时间时仍未结束*：任务周期运行后，当系统时间>任务周期Id+最迟结束相对时间时，任务周期仍然没有运行结束会产生该告警；重做的任务周期不产生该告警  *步骤执行超时反馈成任务周期超时*：任务的某个步骤执行超时会产生该告警；  *任务发生重做*：任务的某个或多个周期重做时会产生该告警；  *Hadoop资源不足*：暂不支持；  *忽略依赖任务（弱依赖）的错误后启动任务*：任务依赖关系中配置了忽略错误后，如果依赖的任务周期发生错误，当前任务周期忽略错误后运行会产生该告警。  当选择了*任务执行时间超时、任务到达最迟启动时间时仍未启动、任务到达最迟结束时间时仍未结束*时，需要分别配置告警门槛的*最长执行时间*、*最迟启动相对时间*、*最迟结束相对时间*，否则不会产生*任务执行时间超时、任务到达最迟启动时间时仍未启动、任务到达最迟结束时间时仍未结束*的告警。  *最长执行时间*以分钟为单位，*最迟启动相对时间*、*最迟结束相对时间*格式为“xMxD xhxm”，例如1小时5分钟为1h5m。  相对时间是指相对任务周期起始时间（任务周期Id）的时间。举个例子，最迟启动相对时间设为1m，任务以天为周期，任务周期Id为20120701-00，则当任务周期在2012年7月1号0点1分仍未启动，就会产生*任务到达最迟启动时间时仍未启动*的告警。  在告警渠道中分别设置接收告警级别为严重和一般的告警邮件和短信的华为邮箱地址和手机号码，多个邮箱地址或手机号码用“;”分隔（暂不支持发送短信）。  点击保存，提交告警配置。 业务的告警配置 C:\Users\l00194471\AppData\Roaming\Tencent\Users\240862515\QQ\WinTemp\RichOle\C2SD1IO}U@M$CRR{DX8)NP0.jpg  在业务管理页面，打开新建业务页面或修改业务页面，可以配置该业务的告警华为邮箱地址和手机号码列表，多个邮箱地址或手机号码用“;”分隔。当该业务下的任一任务产生告警时，会向设定的告警邮箱和手机发送告警邮件和短信（暂不支持发送短信）。 告警查询和处理 C:\Users\l00194471\AppData\Roaming\Tencent\Users\240862515\QQ\WinTemp\RichOle\TN}K7%Z8JC%ZJ_R0F@E547E.jpg  打开告警查询页面，看到当前用户拥有查看权限的任务的告警列表，根据告警时间降序排列展示。可通过表格上方的6个选择框按照业务类型、告警类型、告警级别、告警状态和时间的不同进行筛选查看。  C:\Users\l00194471\AppData\Roaming\Tencent\Users\240862515\QQ\WinTemp\RichOle\{(DEL}[FN_CP(4[HKB5[@3K.jpg  双击某个告警或点击操作中的告警处理按钮C:\Users\l00194471\AppData\Roaming\Tencent\Users\240862515\QQ\WinTemp\RichOle\[098~VES[YX$M}$@B9}RM%C.jpg，打开告警处理页面。  告警处理页面展示了主要的告警信息。告警处理人要填写告警问题的原因和解决的措施，并改变告警状态。告警状态有待处理、处理中和已处理。  点击确定，提交告警处理信息。 示例 下面展示一个为任务配置告警和处理告警的示例。  C:\Users\l00194471\AppData\Roaming\Tencent\Users\240862515\QQ\WinTemp\RichOle\Q30}4XK[[Y5~}SK}3GH[IH9.jpg  在任务查询页面，点击新增，创建名为alarmTest的任务。由于是测试，任务最早起始时间设定为当天的前一天。  C:\Users\l00194471\AppData\Roaming\Tencent\Users\240862515\QQ\WinTemp\RichOle\H}~N7FKS(1MUB[5ZM`[RLB2.jpg  点击alarmTest的告警配置按钮，打开告警配置页面。  如图配置，勾选允许告警，告警项选择任务到达最迟启动时间时仍未启动，最迟启动相对时间设为1m（一分钟），填写邮箱地址。点击保存。  启动任务alarmTest，打开告警查询页面，就能看到alarmTest的任务到达最迟启动时间时仍未启动的告警。  C:\Users\l00194471\AppData\Roaming\Tencent\Users\240862515\QQ\WinTemp\RichOle\2K6BSSOPJI77Q2W0[0{GDGM.jpg  打开该告警的告警处理页面，如上图。就可以对此告警进行处理，填写问题原因和解决措施，并改变告警状态。同时，也会收到告警邮件和短信（暂不支持短信通知）。 |