BI平台操作维护计划

根据“终端云BI平台管理规范”要求，需要完成以下工作：

1. **整理BI平台全部监控项和告警门槛等指标。**协助企业云运营人员，完善BI平台监控体系建设，提交企业云运营人员实施。目前运维部门提供的监控报告不足以反映真实的BI平台硬件资源消耗情况，部分硬盘未被监控、关键节点的内存和CPU监控未设立告警门槛等。
2. **业务任务优先级调整。**在现有硬件资源条件下，根据任务重要性的不同，设定不同的任务优先级，以确保重要任务优先获得处理，提高重点客户的满意度。任务优先级按以下方式调整：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **任务类型** | **业务名称** | **TCC优先级** |
| 日报表 | 智汇云 | 2 |
| PUSH/UP | 3 |
| 升级 | 3 |
| 天天记事/Call+ | 4 |
| 智能营销 | 4 |
| 周报表 | 智汇云 | 5 |
| PUSH/UP | 5 |
| 升级 | 5 |
| 天天记事/Call+ | 5 |
| 智能营销 | 5 |
| 月报表 | 智汇云 | 6 |
| PUSH/UP | 6 |
| 升级 | 6 |
| 天天记事/Call+ | 6 |
| 智能营销 | 6 |
| 例外任务 | 智汇云 | 5 |
| PUSH/UP | 5 |
| 升级 | 5 |
| 天天记事/Call+ | 5 |
| 智能营销 | 5 |

1. **BI平台沉寂用户清理**。由于外包人员的变动及组织调整，BI平台中存在大量非法用户，包括VPN用户、OS用户、DB用户、（报表）应用用户等。为了确保BI平台的安全，需要将BI平台无关的用户删除。
2. **业务数据备份逻辑修改和专用数据备份工具开发。**现有的智汇云等业务中，数据备份失败后终止任务运行，需要修改为备份失败只发送告警信息，后续继续处理的方式。为了统一数据备份处理，后续考虑在BI IDE(任务开发工具)中提供专门的数据备份工具，方便数据任务开发人员调用。后续的新任务采用BI IDE提供的标准工具完成数据备份。

任务分工及进度计划如下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **任务项** | **阶段输出** | **完成时间点** | **责任人** |
| BI监控项及告警门槛指标整理 | 整理出监控项及告警门槛指标，并经评审确认 |  | 赵卜 |
| 运维实施 |  | 运维部 |
| 任务优先级调整 | 输出各业务日报表、周报表、月报表、例外任务清单，并跟业务人员确认 |  | 周红兵 |
| 完成任务优先级调整 |  |
| BI平台用户清理 | 整理出待清理的用户清单，包括VPN用户、OS用户、DB用户、表报应用用户 |  | 赵卜 |
| 完成用户清理 |  |
| 业务数据备份逻辑修改 | 完成业务备份逻辑修改 |  | 刘晓莉、姜侠 |
| 备份专用工具开发 | 完成备份工具设计 |  | 汤清正 |
| 备份工具开发验证 |  |