2017-8-18 eDataBI项目组合作方例会 会议纪要

□绝密 □机密 □秘密 ■内部公开 编号：（不填）

|  |  |
| --- | --- |
| **会议时间:** | 2017-8-18(周五) 14:00-15:00 |
| **会议地点:** | UPARK: 五楼1会议室 |
| **与会人员:** | 曹洁生、邱涛、万明亮、王书韵、李浩、李云志、蒋顺、甘俊、赵文秋、周秋节、邱笋、王矗、袁程、杨惠芹、戴璐、秦伟、王彬、胡洋、谭霄、张雪、渠畅 |
| **纪要整理:** | 王书韵 |

# 现网问题回溯

## **执行文件被删除**

* **问题描述**：8月4日升级了一个补丁，在8月5日正常现网巡检发现BDI无法调度。一直到8月7日下午才定位出问题原因，又用了两天恢复数据。导致大面积用户投诉，问题性质非常严重。
* **技术根本原因和改进方案:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 根本原因 | 措施类型 | 措施内容 | 责任人 | 预定完成日期 |
| 测试经验不足，不知道测试异常场景 | 纠正措施 |  |  |  |
| 预防措施 | 在开发军规中增加一条关于删除文件要求的军规 |  | 2017-8-16 |
| 升级指导书遗漏新建目录的说明 | 纠正措施 |  |  |  |
| 预防措施 | 增加升级指导检查checklist，对有删除文件的流程检查是否有创建目录的说明 |  | 2017-8-25 |

* **管理根本原因及改进计划：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 根本原因 | 改进措施 | 责任人 | 预定完成日期 |
| 升级流程不完善缺少功能验证环节 | 升级后增加基本功能验证环节 | 万明亮 | 2017-08-17 |
| 升级指导书没有验证 | 升级指导书输出后增加验证步骤 | 万明亮 | 2012-08-25 |

* **SVN路径：**<https://dggsvn06-ex:3690/svn/AS_WAD_SVN/trunk/eData-CBG/Team/06.>项目管理/6.1.持续改进/6.1.2.回溯/执行文件被删除问题回溯报告.doc

## **首次结算由2013年12月31日开始**

* **问题描述：**在8月2日版本升级后，8月3日在廊坊现网发现新的BDI流程因为超时而终止，导致数据不能正常的结算，影响比较严重。
* **技术根本原因及改进计划**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 根本原因 | 措施类型 | 措施内容 | 责任人 | 预定完成日期 |
| 开发不了解report对表结算开始时间的处理逻辑 | 纠正措施 |  |  |  |
| 预防措施 | 升级指导checklist中增加是否有新增结算表的检查项 | 万明亮 | 2017-8-25 |

* **SVN路径：**<https://dggsvn06-ex:3690/svn/AS_WAD_SVN/trunk/eData-CBG/Team/06.>项目管理/6.1.持续改进/6.1.2.回溯/首次表结算由2013年12月31日起问题回溯报告.doc

# 知识地图宣讲

SVN路径：<https://dggsvn06-ex:3690/svn/AS_WAD_SVN/trunk/eData-CBG/eData项目知识库地图.docx>

# 考勤制度宣讲

## 需要注意，从9月1日起，忘打卡每月仅两次机会。