

# Travaux Dirigés – Introduction aux Systèmes d'Information

## Partie 1

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre les fondements des SI.
- Identifier leur rôle dans l'entreprise.
- Appliquer ces notions à travers un cas pratique.

---

### Partie 1 : Questions de compréhension (cours)

1. Définir un Système d'Information. Quelles sont ses principales composantes ?

Correction : Un SI est un ensemble organisé de ressources (humaines, matérielles, logicielles, données et procédures,) permettant de collecter, stocker, traiter et diffuser l'information.

Composantes : RH, matériel, logiciels, données, procédures

2. Expliquer brièvement l'évolution historique des SI (des années 50 à aujourd'hui).

Année 1950-50 : Informatique de gestion (comptabilité, paie)

Année 1970-80 : Systèmes transactionnel

Années 1990 : ERP intègres

Années 2000 : Internet, e-business, systèmes collaboratifs

Aujourd'hui : Cloud, Big Data, SI mobile

3. Distinguer **SI opérationnels** et **SI décisionnels**. Donnez un exemple pour chacun.

!!!! EXAM !!!!

Opérationnel -> supporte les activités quotidiennes (ex : caisse de supermarchés)

Décisionnels -> aident à la prise de décisions

4. Pourquoi dit-on que l'information est une ressource stratégique ?

Car elle influence directement la compétitivité, la rapidité de réaction et la capacité à Innover.

5. Citez trois rôles majeurs d'un SI dans l'entreprise moderne.

Automatisation et fiabilisation des processus. Support à la décision ° Amélioration de la communication et collaboration

---

## Partie 2 : Étude de cas – Concessionnaire automobile

### !!!! Question type a l'examen !!!!

Une entreprise de vente et maintenance de véhicules (AutoConcession SA) souhaite moderniser son organisation.

Actuellement :

- Les stocks sont gérés manuellement.
- Les factures sont faites sous Excel.
- Le suivi des clients est limité.
- La paie est faite séparément avec un logiciel isolé.

L'entreprise veut un **SI intégré** couvrant ventes, stock, facturation, paie et un tableau de bord de suivi.

### Questions

1. Quels sont les processus métiers principaux d'AutoConcession SA ?

Vente de véhicules, gestion des stocks, gestion de la relation client, facturation et encaissement, gestion RH (paie).

2. Associez chaque processus métier à un **besoin SI**.

Vente → CRM (logiciel qui permet de gérer la relation clientèle) + Facturation

Stock → gestion automatisée du stock

Relation clients → bases clients, suivi, réclamation

Finance → comptabilité intégrée

RH → module paie

3. Proposez une **cartographie simple** des processus (macro-processus uniquement).

Pilotage : stratégie, tableau de bord

Opérationnels : ventes, stocks, facturation

Support : RH, Finance

4. Quelle est la différence entre **une base de données centralisée** et les fichiers Excel actuels ?

Excel = Fichier isolés, risque d'erreurs et incohérence.

Base de données centralisée = données partagées, cohérentes, accessible par tous.

5. Quels avantages apporterait l'intégration d'un module de **tableau de bord décisionnel** ?

- Vision en temps réel de l'activité
  - Suivi des (ventes, stock, finances)
  - Aide à la décision stratégique
-

### Partie 3 : Réflexion critique

1. Quels risques une entreprise encourt-elle si son SI est mal aligné avec ses processus métiers ?

- Perte d'efficacité, coûts supplémentaire : SI non utilisé ou contourné ▶ Mauvaise qualité de l'information - erreurs de décision

2. Expliquez la notion de **bonne granularité** dans le contexte de l'analyse décisionnelle.

Bonne granularité = niveau de détail pertinent. Exemple : ventes par mois bonne granularité) vs. Par seconde (trop fin) ou par an (trop grossier).

Il faut choisir les bonnes informations qui seront pertinente pour le directeur (exemple on. Lui donne les ventes réalisées par mois serait plus intéressant que les ventes réalisées à l'année)

3. Comparez les rôles du **DSI (Directeur des Systèmes d'Information)** et des **utilisateurs métiers** dans la réussite d'un projet SI.

DSI : maîtrise technique, choix des solutions, sécurité

- Utilisateurs métiers : expriment besoins, valident la pertinence

=> Collaboration essentielle pour le succès