UNIVERSIDAD CASTRO CARAZO INGENIERÍA INFORMÁTICA

BACHILLERATO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

DESARROLLO DE PÁGINA WEB PARA CONFITELANDIA

STEVEN JOSÉ ESPINOZA MAIRENA CÉDULA: 1-1561-0272

PROYECTO PRESENTADO ANTE EL PROGRAMA DE LA CARRERA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA COMO PARTE DE LOS REQUISITOS PARA OPTAR POR EL GRADO DE BACHILLER

SAN JOSÉ, COSTA RICA MARZO, 2020

TRIBUNAL EXAMINADOR

Msc. María del Carmen Gamboa Umaña Presidente del Tribunal

Licda, Ma. Elizabeth Vargas Vásquez Asesora Académica

> Francina Barrantes Alfaro Patrocinador

ii

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Steven José Espinoza Mairena, estudiante de la carrera de Bachillerato en

Ingeniería Informática, portador de la cédula de identidad número 1-1561-0272, en este

acto debidamente percibido y entendido de las penas y consecuencias con que se

castiga en el Código Penal de nuestro país, el delito de perjurio ante quienes

constituyen el Tribunal Examinador de mi Proyecto de Graduación, juro solemnemente

que este trabajo es una obra original y que he respetado todo lo pre aceptado por las

leyes penales, así como los derechos de autor.

No omito en señalar que quedo advertido que la Universidad Castro Carazo se reserva

el derecho de protocolizar este documento ante un notario público.

En fe de lo anterior, firmo en la ciudad de San José, a los 16 días del mes de marzo del

año dos mil veinte.

Steven José Espinoza Mairena

Cédula: 1-1561-0272

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a Dios que me ha brindado la oportunidad de realizar hasta el final el trayecto de mi carrera universitaria, a mi familia que ha sido mi apoyo en el transcurso de mi vida, tanto a mis padres, abuelos, tíos y tías que han aportado significativamente para que yo pudiera salir adelante.

También dedico este proyecto a la familia de la señora Francina Barrantes, por brindarme la confianza y la oportunidad de realizar este proyecto en la empresa de su familia y desarrollarlo.

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por todas las oportunidades que me ha dado para seguir y lograr mi carrera Universidad, por estos años de esfuerzo y viajes constantes, por las experiencias que he adquirido y por las nuevas que tendré en el transcurso de mi vida.

Agradezco primeramente a mi padre por el gran apoyo que me ha dado, agradezco a mi madre, mis abuelos, tío y tías, que me han ayudado en los momentos más necesarios de mi vida, gracias al apoyo que me han dado para seguir continuando con mi profesión.

De ante mano, agradezco a la familia por permitirme avanzar en este último paso de mi carrera, permitiéndome realizar este proyecto con ellos y por brindarme la confianza para hacerlo de la mejor manera.

Finalmente, le agradezco a todas aquellas personas que a lo largo de mi vida me han enseñado a ser quién soy actualmente, por brindarme las lecciones necesarias para lograr mi objetivo de ser un gran profesional en ingeniería.

TABLA DE CONTENIDOS

TRIBUNA	L EXAMINADOR	. i
DECLARA	CIÓN JURADA	ii
DEDICATO	ORIAi	ii
AGRADEO	CIMIENTOi	٧
TABLA DE	CONTENIDOS	٧
RESUME	N EJECUTIVOi	Χ
SECCIÓN	I. DIAGNÓSTICO	1
1.1. Introdu	ucción	2
1.2. Antece	edentes del Problema	2
1.3. Justific	cación del Problema	3
1.4.Formu	ılación del Problema	3
1.5. Objeti	vos	3
1.5.1.	Objetivo General	3
1.5.2.	Objetivos Específicos	4
1.6. Alcand	ce del Estudio	5
1.7.Limita	ciones	6
1.8. Aspec	tos Situacionales de la Organización	6
1.8.1.	Organigrama de la Organización	6
1.8.2.	Visión y Misión	6
1.8.2.	1. Visión	6
1.8.2.	2. Misión	7
1.8.3.	Reseña Histórica	7
1.8.4.	Ubicación	7
1.8.5.	Principales Productos y Cantidad de Colaboradores	8
1.9. Crono	grama del Proyecto	8
SECCIÓN	II. PROPUESTA	9
2.1 Situad	ión Actual1	n

2.2.Plataf	orma	Tecnológica	10
2.2.1.	Har	dware	10
2.2.1.	.1.	Servidor	10
2.2.1.	.2.	Equipos de Usuario	10
2.2.1.	.3.	Otro Hardware	11
2.2.2.	Soft	tware	11
2.2.2.	.1.	Lenguajes de Desarrollo	11
2.2.2.	.2.	Base de Datos	12
2.2.2.	.3.	Otro Software	12
2.2.3.	Red	les	12
2.3. Diseñ	o y D	esarrollo de la Propuesta de la Aplicación	12
2.3.1.	Obj	etivos Específicos de la Aplicación	12
2.3.2.	Sup	ouestos	13
2.3.3.	Res	stricciones	13
2.3.4.	Par	ticipantes del Proyecto	13
2.3.4.	.1.	Responsabilidades	13
2.3.4.	.2.	Identificación de Usuarios	14
2.3.5.	Red	querimientos No Funcionales	14
2.4. Diseñ	o de	Pagina para Usuarios de Internet	15
2.4.1.	Dia	grama de Procesos	15
2.4.2.	Obj	etivos de Pagina	16
2.4.3.	Des	scripción de Procesos	18
2.4.3.	.1.	Página Principal	18
2.4.3.	.2.	Promociones	18
2.4.3.	.3.	Eventos	18
2.4.3.	.4.	Categorías	19
2.4.3.	.5.	Productos	19
2.4.3.	.6.	Cotizaciónes	19
2.4.3.	.7.	Contactos	20
2.4.4.	Red	querimientos Funcionales	20

	2.4.5.	Cas	sos de Uso	25
	2.4.5.	1.	Diagrama General de Casos de Uso	25
	2.4.5.	2.	Descripción de Casos de Uso	26
2	.5.Diseño	de .	Aplicación para el Administrador	34
	2.5.1.	Dia	grama de Procesos	34
	2.5.2.	Obj	etivos de Aplicación	35
	2.5.3.	Des	scripción de Procesos	37
	2.5.3.	1.	Iniciar Sesión	37
	2.5.3.	2.	Administrar Historia	37
	2.5.3.	3.	Administrar Promoción	37
	2.5.3.	4.	Administrar Evento	37
	2.5.3.	5.	Administrar Categoría	38
	2.5.3.	6.	Administrar Producto	38
	2.5.3.	7.	Administrar Cotización	38
	2.5.3.	8.	Administrar Usuario	38
	2.5.3.	9.	Administrar Perfil	39
	2.5.3.	10.	Cambiar Contraseña	39
	2.5.3.	11.	Versión	39
	2.5.4.	Red	querimientos Funcionales	40
	2.5.5.	Cas	sos de Uso	48
	2.5.5.	1.	Diagrama General de Casos de Uso	48
	2.5.5.	2.	Descripción de Casos de Uso	49
	2.4.6.	Dise	eño de la Base de Datos	72
	2.4.6.	1.	Diagrama de Base de Datos	72
	2.4.6.	2.	Scripts de Creación de Base de Datos	73
	2.4.6.	3.	Diccionario de Datos	77
	2.4.6.	4.	Procedimientos Almacenados de Base de Datos	82
2	.5.Prueba	as de	el Sistema	. 117
	2.5.1.	Pru	ebas de Analista	. 117
	2.5.2.	Pru	ebas de Usuario	. 119

2.6. Imple	2.6.Implementación de la Propuesta1		
2.6.1.	Instalación del Sistema	122	
2.6.2.	Migración de Datos	123	
2.6.3.	Plan de Capacitación	123	
2.6.4.	Plan de Mantenimiento y Mejoras	123	
2.7. Anális	sis de Riesgos	124	
SECCIÓN	N III. MANUAL DEL USUARIO	127	
SECCIÓN	SECCIÓN IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		
5.1. Conclusiones		170	
5.2.Reco	5.2.Recomendaciones		
BIBLIOG	BIBLIOGRAFÍA		
ANFXO	ANEXO. CARTAS DEL PATROCINADOR		

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto consiste en el desarrollo de una página web para el local comercial Confitelandia, ubicado en la ciudad de Grecia, Alajuela. Tiene como finalidad darse a conocer a nivel nacional, permitiendo a las población en general conocer los diversos productos y servicios que ofrecen, para que aquellos interesados en adquirir sus servicios y productos logren de forma oportuna y eficaz ubicarlos o contactarlos, captando cada vez a más personas que navegan por internet y redes sociales actualmente, convirtiéndose en una herramienta necesaria para realizar un marketing exitoso para el comercio.

El principal objetivo es desarrollar esta página web que permita al comercio actualizar de forma ágil, fácil y rápida las diferentes secciones de productos y servicios del comercio, brindando la información de los diferentes productos y servicios que ofrecen, permitiendo que se pueda ubicar o asentar contacto con los administradores del comercio de forma oportuna.

Se tomarán en cuenta las necesidades manifestadas por el cliente con la finalidad de dar comodidad y confort con la herramienta en el momento de su utilización, que permita al cliente utilizarlo de forma sencilla, y brindarle el seguimiento necesario a la presente página web.

La página web está conformada por seis (6) secciones en las que se mostrará cada una de las funcionalidades del proyecto, donde se ubicarán los productos y servicios del comercio, ubicaciones e información de esta, y se brindaran las opciones por medio de las cuales se podrá administrar la página.

Se brinda facilidad en la implementación y usabilidad de la página para los encargados, para un mejor control y administración, lo que permitirá concentrarse mejor en los productos y servicios que ofrecen, haciendo una mejor gestión de la publicidad.

SECCIÓN I. DIAGNÓSTICO

1.1. Introducción

El presente proyecto se basó en desarrollar una página web para el local comercial Confitelandia, la cual será utilizada para presentar la diversidad de productos que actualmente el comercio tiene a la venta, así como las promociones para los eventos según las celebraciones festivas como: día del padre, del padre, San Valentín, día del niño, navidad, cumpleaños, eventos empresariales y escolares, entre otros o bien para presentar los diferentes productos que ofrece la tienda.

La herramienta tiene como objetivo primordial la presentación del staff de productos, en este caso dulces que tienen a la venta, beneficiando su exhibición y esperando aumentar la clientela, al expandirse información sobre el local comercial a través de la red, que permita localizarlos haciendo uso de la misma página o bien visitándolos en su local comercial.

1.2. Antecedentes del Problema

Confitelandia se encuentra situado en la ciudad de Grecia, Alajuela. Se dedica al comercio de dulces, y una de sus necesidades es disponer de una página web que les permita presentar sus productos comestibles: confites, chocolates, piñatas, decoración para fiestas y cumpleaños, para lograr publicarse y mejorar sus ingresos de forma oportuna y sostenible.

Por lo anterior se planteó la idea de desarrollar esta página web, que tiene como prioridad ser dinámica y eficiente, para que los clientes potenciales la utilicen de forma rápida, sencilla y que puedan utilizarla con seguridad, y enfocada para que sea aceptada por la población en general.

1.3. Justificación del Problema

Este proyecto se planteó para responder a la necesidad identificada en el local comercial Confitelandia, ya que al realizar una investigación de campo, se determinó como limitación la presentación de los productos al público en general, por lo que se propuso la firme idea de desarrollar una página web que permita la demostración de los diferentes productos del comercio como las ventas para eventos conmemorativos según las celebraciones, así como eventos de diversas índoles como fiestas, piñatas, bolsas, confites y palomitas. Se quiere ofrecer los productos en línea, lo cual hoy en día es atractivo para la población que requiera dichos productos.

Cabe rescatar que bajo la anterior administración este comercio se conocía como Confiticos, pero por haber tenido una deficiente administración y un mal servicio al cliente, lo cual le daba una pésima acreditación por parte de la población griega y por ende una mala reputación y recomendación, y con el objeto de recobrar clientes y captar otros nuevos, la nueva administración decidió cambiar el nombre a Confitelandia y además incursionar en el mundo de internet, para darle al cliente la opción de consultar los diferentes productos ofrecidos a través de una página web, dándose además la oportunidad de alcanzar a las personas que hoy en día navegan de forma frecuente en las redes.

1.4. Formulación del Problema

¿La página web podrá facilitar la exposición de los productos de Confitelandia y difundir sus eventos de manera ágil, eficiente y llamativa hacia sus clientes?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Desarrollar una página web para promocionar la venta de sus productos del comercio Confitelandia.

1.5.2. Objetivos Específicos

Diseñar una aplicación cuya capa de presentación sea fácil de utilizar, para que el usuario pueda navegar por los diferentes menús y submenús a los cuales tiene permiso de acceso, según lo que determine la administración.

Aumentar la eficacia y eficiencia administrativa del proceso a automatizar.

Identificar los objetivos específicos de la aplicación.

Identificar los participantes en la aplicación y sus roles.

Identificar los requerimientos funcionales y no funcionales de la aplicación, según las necesidades del usuario.

Diseñar una aplicación de presentación agradable para el usuario.

Diseñar los casos de uso de la aplicación.

Diseñar un modelo lógico de base de datos normalizada, que contemple los requerimientos de la aplicación.

Almacenar de forma segura los datos y transacciones que genere la aplicación, en la base de datos.

Programar las diferentes opciones que la aplicación debe brindar, en el lenguaje seleccionado.

Generar reportes dinámicos que permitan escoger filtros varios para clasificar la información que se requiere.

Eliminar en lo posible el uso de papel.

Elaborar los procedimientos de respaldo y recuperación de datos para casos de emergencia o desastre.

Ejecutar pruebas de analista que permitan validar la estabilidad y seguridad de la aplicación.

Ejecutar pruebas de usuario, que permitan validar la funcionalidad de la aplicación.

Elaborar el manual de usuario que facilite el aprendizaje efectivo de la aplicación, a los usuarios.

Elaborar la documentación técnica de la aplicación.

Capacitar a los usuarios que van a utilizar la aplicación, para obtener un mejor desempeño de esta.

Recomendar la infraestructura tecnológica mínima y requerida para el buen funcionamiento de la aplicación.

Implementar la aplicación en la organización.

Apoyar al usuario en el proceso de migración de datos a la aplicación.

Minimizar existencia de riesgos en el uso de tecnología de información.

1.6. Alcance del Estudio

Mediante este proyecto se desarrollará una página web que busca de manera ágil y eficiente, aumentar la comunicación entre el cliente y el usuario de Confitelandia, para una mejor experiencia al usar la página web, siendo esta atractiva para el usuario final.

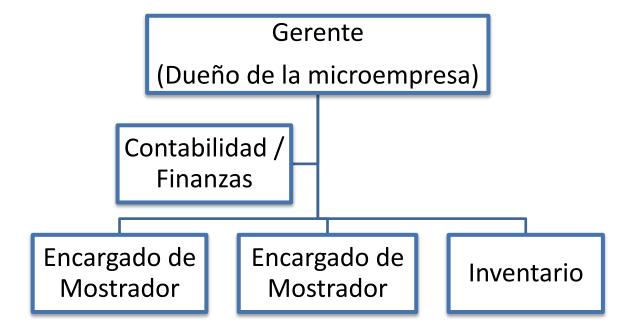
1.7. Limitaciones

No se definen limitaciones para este proyecto.

1.8. Aspectos Situacionales de la Organización

La información que se adjunta en los siguientes puntos, fue suministrada por la señora Francina Barrantes Alfaro, Gerente y dueña del local comercial Confitelandia.

1.8.1. Organigrama de la Organización



1.8.2. Visión y Misión

1.8.2.1. Visión

Nuestra visión es diversificar la línea de nuestros productos y expandir nuestro mercado objetivo en una cadena de confites.

1.8.2.2. Misión

Nuestra misión es brindar un servicio de calidad, ofreciendo a nuestros clientes diferentes productos a nivel regional.

1.8.3. Reseña Histórica

El local comercial en cuestión, perteneció anteriormente a la franquicia Confiticos, un comercio de dulces independientes, la cual ofrecía los productos básicos y tradicionales de una confitería (artículos de fiesta). A lo largo del tiempo el negocio presentó problemas económicos y administrativos, lo que provoco que el negocio no prosperara y tuvo que cerrar sus puertas y vender al no presentar una economía sostenible ni los resultados esperados por el negocio comercial; lo que provocó que a inicios del 2018 se hiciera la venta de esta.

La familia Rojas Barrantes compró el negocio, siendo una oportunidad de emprendedurismo familiar, y su representante es la señora Francina Barrantes quien con sus recursos económicos compró el negocio y hasta la fecha se ha hecho cargo de la administración de este, con estudios de contabilidad y finanzas, hace también la parte de contabilidad y las finanzas del negocio, y es apoyada por su esposo que es el proveedor de la tienda, lo que le permite a la tienda un muy buen ingreso de recursos para la venta. Sus hijas ayudan tanto en el trabajo de ventas como en el almacenaje, empaquetado, entre otras funciones.

El negocio se compró en octubre de 2018, y decidieron nombrarle Confitelandia. Han impulsado la proyección de ventas y la variedad de productos, siendo un gran avance para el negocio, ya que tienen miras de expandirlo a nuevos locales en el futuro.

1.8.4. Ubicación

El local comercial Confitelandia, se encuentra actualmente ubicado a setenta y cinco (75) metros norte del mercado municipal de Grecia, Alajuela, Costa Rica.

1.8.5. Principales Productos y Cantidad de Colaboradores

Principales Productos: Los principales productos de Confitelandia son comestibles como: confites, dulces, chocolates, palomitas, piñatas, decoración para fiestas y cumpleaños, artículos para San Valentín.

Cantidad de Colaboradores: Confitelandia cuenta actualmente con 3 empleados, provisto para una posible ampliación a 5.

1.9. Cronograma del Proyecto

SEMANA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE(S)
1	Identificacion de requerimientos	Steven Espinoza
2	Análisis y validación de requerimientos.	Steven Espinoza
3	Diseño de base de datos.	Steven Espinoza
4	Creación de base de datos.	Steven Espinoza
5	Diseño de vistas de la aplicación.	Steven Espinoza
6	Programación de mantenimientos.	Steven Espinoza
7	Programación de procesos y controladores.	Steven Espinoza
8	Programación de reportes. Documentación.	Steven Espinoza
9	Programación de seguridad. Documentación.	Steven Espinoza
10	Desarrollo de plan de riesgos y plan de pruebas.	Steven Espinoza
11	Pruebas de aplicación y documentación.	Steven Espinoza
12	Verificar que todos los requerimientos estén	
12	incorporados.	Steven Espinoza
13	Realización de pruebas de seguridad y de	
10	funcionamiento general.	Steven Espinoza
14	Ajustes y correcciones.	Steven Espinoza
15	Presentación final.	Luis Flores Mora

SECCIÓN II. PROPUESTA

2.1. Situación Actual

Confitelandia no cuenta con una página web, y en respuesta a los diferentes servicios que presenta en la actualidad, los avances tecnológicos y la creciente comunidad que lo utiliza, se pretende alcanzar a esas personas, dando a conocer los diferentes productos y servicios que el comercio ofrece, por lo que se publicitará en internet por medio de una página web.

2.2. Plataforma Tecnológica

2.2.1. Hardware

2.2.1.1. Servidor

El comercio no posee servidor propio para alojar la página web, por lo que se le recomendará un proveedor de hosting que brinde los servicios web y base de datos necesarios.

Las características mínimas que se recomiendan para poner en funcionamiento esta aplicación son:

1GB de espacio de almacenamiento

Dominio

Sitio

FTP

Base de datos

Ser compatible hasta ASP.NET 4.7.2

2.2.1.2. Equipos de Usuario

El comercio dispone de una computadora de escritorio con las siguientes características:

Monitor: 1600 x 900.

RAM: 8GB.

Disco Duro 120GB. Conexión a Internet

Además tienen una laptop domestica que tiene conexión a internet.

Los requerimientos mínimos para una computadora que utilice esta aplicación son:

:

Conexión a Internet

Pantalla

120 GB de almacenamiento

4GB de RAM

2.2.1.3. Otro Hardware

En Confitelandia no cuentan con hardware adicional para el proyecto actual.

2.2.2. Software

2.2.2.1. Lenguajes de Desarrollo

El comercio no cuenta con ninguna licencia para el desarrollo de la página web

Se seleccionó la plataforma Microsoft Visual Studio 2017. El lenguaje seleccionado fue C# y ASP.NET. Se utiliza la versión Express o gratuita de Microsoft.

Se seleccionó esta herramienta por la facilidad estructurada para trabajar con el entorno gráfico del cliente, permitiendo mayor seguridad y un entorno ordenado para el cliente final.

2.2.2.2. Base de Datos

El comercio no dispone de licencia de base de datos.

Se seleccionó Microsoft SQL Server Management Studio 2017. Se utiliza la versión Express o gratuita.

Se seleccionó esta herramienta por la facilidad en la administración de la información en la que se deberá guardar los datos, permitiendo una mejor administración de la ubicación de estos en caso de mejora, proporcionando mayor seguridad y robustez junto con ASP.NET.

2.2.2.3. Otro Software

En Confitelandia no disponen de software adicional.

2.2.3. Redes

El comercio actualmente no cuenta con el servicio de internet, y para la utilización de la página web se necesita de conexión a internet.

Para la implementación de la página web se utilizará un servidor en internet, por lo que será necesario conectarse a internet.

2.3. Diseño y Desarrollo de la Propuesta de la Aplicación

2.3.1. Objetivos Específicos de la Aplicación

Diseñar una página web que cumpla con los tiempos propuestos para su uso tanto para acceder a ella como su facilidad de uso y simplicidad.

Diseñar una página responsiva y llamativa para el cliente con los colores del comercio y llamativa tanto para el cliente como las personas que la vayan a visitar.

Permitir seguridad por medio de inicio de sesión y administración para tanto los clientes como los visitantes que deseen consultar sobre los diferentes productos y servicios que ofrecen, en la administración una forma intuitiva que facilite la administración de las cotizaciones y la colocación de anuncios de sus productos en la página.

2.3.2. Supuestos

No se identifican supuestos que puedan afectar el desarrollo de este proyecto.

2.3.3. Restricciones

No se identifican restricciones que puedan afectar el desarrollo de este proyecto.

2.3.4. Participantes del Proyecto

2.3.4.1. Responsabilidades

Puesto	Gerente
Representante	Francina Barrantes Alfaro
Descripción de	Profesional en Contabilidad y Administración
funciones	Dueña el comercio
Tipo	Usuario experto y patrocinador.
Responsabilidades	Es quien conoce el flujo del proceso que será automatizado.
Criterio de Éxito	Conocimiento amplio del negocio.
Grado de	Encargado de la parte operativa y funcional, conoce totalmente
Participación	el negocio y es la principal facilitadora de los requerimientos
	generales de la aplicación.
Comentarios	

Puesto	Analista – Programador
Representante	Steven Espinoza Mairena
Descripción	Desarrollador del proyecto
Tipo	Estudiante universitario
Responsabilidades	Análisis, desarrollo y puesta en producción del proyecto.
Criterio de Éxito	Conocimiento de las herramientas con las que se implementa
	la aplicación.
Grado de	Encargado del desarrollo de la aplicación y de los documentos
Participación	de este proyecto.
Comentarios	

2.3.4.2. Identificación de Usuarios

Los departamentos de la organización que tienen trabajadores que harán uso de la aplicación, son los siguientes:

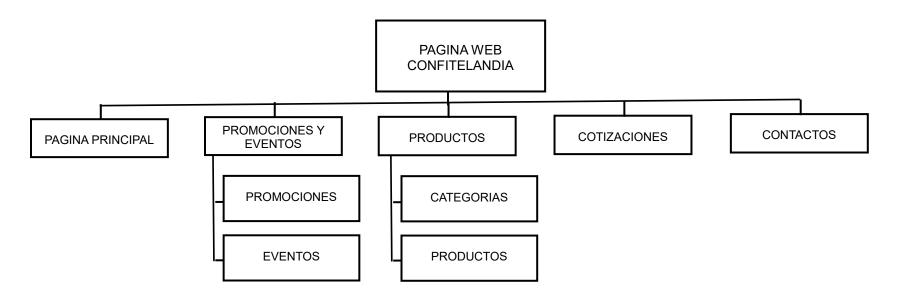
DEPARTAMENTO	PUESTO	CANTIDAD
Administración	Encargados de la página	3

2.3.5. Requerimientos No Funcionales

No se identifican Requerimientos No Funcionales que puedan afectar el desarrollo de este proyecto.

2.4. Diseño de Pagina para Usuarios de Internet

2.4.1. Diagrama de Procesos



2.4.2. Objetivos de Pagina

Identificador	OUI-001
Fecha	20-10-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Descripción	En el inicio de la página principal se debe presentar un carrusel de
	fotos o varias imágenes que mostrara la Historia de la empresa.
	Se mostrará información como:
	Historia
	Misión
	Visión
Observaciones	Se debe crear una interfaz amigable e interactiva que le brinde al
	usuario una experiencia agradable e información sobre
	Confitelandia.

Identificador	OUI-002
Fecha	20-10-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Descripción	La página deberá mostrar información sobre las promociones y eventos importantes. La información que se debe presentar en la página es: **Promociones:* Imágenes con su nombre **Eventos:* Los más cercanos a la fecha, con imágenes y nombres de los productos y el evento programado y mostrado.
Observaciones	Se debe brindar información sobre las promociones y eventos.

Identificador	OUI-003
Fecha	20-10-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Descripción	La página deberá mostrar información sobre los productos. La información que se debe presentar en la página es:

	Categorías: Utilizadas para clasificar los productos
	Productos: Imágenes con su nombre
Observaciones	Se debe brindar información sobre las promociones y eventos.

Identificador	OUI-004
Fecha	20-10-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Descripción	La página debe mostrar información sobre la solicitud de
	cotización. En el formulario se mostrarán los espacios e
	indicaciones para rellenarlos y enviar la solicitud: nombre, primer
	apellido, segundo apellido, teléfono, correo, asunto, el espacio
	para realizar la consulta y el envío del formulario.
Observaciones	Se debe brindar información para rellenar los espacios o campos
	requeridos para enviar la cotización.

Identificador	OUI-005
Fecha	20-10-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Descripción	La página debe mostrar un mapa, donde muestre la ubicación del
	local. También se mostrarán datos de contacto: número de
	teléfono, links de Facebook e Instagram, dirección del local en
	físico, links de cómo llegar vía Google maps y Waze, y horario de
	atención.
Observaciones	Se debe brindar información sobre el comercio y su ubicación.

2.4.3. Descripción de Procesos

2.4.3.1. Página Principal

La Página Principal presentará un carrusel de imágenes o sólo imágenes que mostrarán al local y datos del local.

Se presentarán los siguientes datos:

Historia

Misión

Visión

2.4.3.2. Promociones

La página deberá presentar una sección con las promociones vigentes, clasificadas con una fecha de inicio y una fecha final.

Se mostrarán los siguientes datos:

Imagen de la Promoción Nombre de la Promoción Descripción de la Promoción

2.4.3.3. Eventos

La página deberá presentar una sección con los eventos disponibles, clasificados por fecha.

Se mostrarán los siguientes datos:

Imagen del Evento

Nombre del Evento

Descripción del Evento

2.4.3.4. Categorías

La página deberá presentar un listado de las categorías en las que se clasifican los productos que se venderán en el comercio.

Se mostrarán los siguientes datos:

Una Imagen de la Categoría Nombre de la Categoría Descripción de la Categoría

2.4.3.5. **Productos**

La página deberá presentar un listado de productos que se venderán en el comercio.

Se mostrarán los siguientes datos:

Una Imagen del Producto.

Nombre del Producto.

Una descripción del Producto.

2.4.3.6. Cotizaciónes

La página deberá presentar información para realizar la solicitud de una cotización en un formulario.

Se mostrarán los siguientes datos:

Nombre

Primer Apellido

Segundo Apellido

Correo

Teléfono

Asunto

Se debe brindar información de los espacios requeridos para enviar la cotización.

2.4.3.7. Contactos

La página deberá presentar un mapa de la ubicación del local, información de contactos, dirección y horario de atención al cliente. Se mostrarán los siguientes datos:

Enlace de Facebook

Enlace de Instagram

Enlace de Waze

Número Telefónico

Dirección Física

Horario de Atención al Cliente

Cada enlace deberá redirigir a la persona a una página correspondiente.

2.4.4. Requerimientos Funcionales

ID REQ-UI-001	Página Principal
Versión	1.0
Fecha	20-10-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OUI-001
Asociados	
Descripción	La opción estará disponible para cualquier usuario que navegue
	por internet y acceda a esta página. A través de la opción Historia
	se presentarán imágenes de manera interactiva e información
	acerca del comercio, se mostrará los siguientes datos:

	Historia
	Misión
	Visión
Importancia	Alta
Cuando debe	27-02-2020
estar listo	
Comentarios	Disponible para cualquier usuario de internet.

ID REQ-UI-002	Promociones
Versión	1.0
Fecha	20-10-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OUI-002
Asociados	
Descripción	La opción estará disponible para cualquier usuario que navegue
	por internet y acceda a esta página. A través de esta opción se
	deberá presentar información de las promociones almacenadas
	en la base de datos, según esté marcada como activa, y según la
	fecha.
	Se mostrarán los siguientes datos:
	Imagen de la Promoción
	Nombre de la Promoción
	Descripción de la Promoción
Importancia	Alta
Cuando debe	27-02-2020
estar listo	
Comentarios	Disponible para cualquier usuario de internet.

ID REQ-UI-003	Eventos
Versión	1.0
Fecha	20-10-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OUI-002
Asociados	
Descripción	La opción estará disponible para cualquier usuario que navegue
	por internet y acceda a esta página. A través de esta opción se
	deberá presentar información de los eventos almacenados en la
	base de datos, según esté marcado como activo, y según la
	fecha.
	Se mostrarán los siguientes datos:
	Imagen del Evento
	Nombre del Evento
	Descripción del Evento
Importancia	Alta
Cuando debe	27-02-2020
estar listo	
Comentarios	Disponible para cualquier usuario de internet.

ID REQ-UI-004	Categorías
Versión	1.0
Fecha	20-10-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OUI-003
Asociados	
Descripción	La opción estará disponible para cualquier usuario que navegue por
	internet y acceda a esta página. A través de esta opción se debe
	presentará las imágenes e información de las categorías de
	productos ofrecidos por el comercio.
	Se mostrará los siguientes datos:
	Imagen de la Categoría

	Nombre de la Categoría.
	Descripción de la Categoría.
Importancia	Alta
Cuando debe	27-02-2020
estar listo	
Comentarios	Disponible para cualquier usuario de internet.

ID REQ-UI-005	Productos
Versión	1.0
Fecha	20-10-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OUI-003
Asociados	
Descripción	La opción estará disponible para cualquier usuario que navegue por
	internet y acceda a esta página. A través de esta opción se debe
	presentará las imágenes e información de los productos ofrecidos
	por el comercio.
	Se mostrará los siguientes datos:
	Imagen del Producto
	Nombre del Producto
	Descripción del Producto
Importancia	Alta
Cuando debe	27-02-2020
estar listo	
Comentarios	Disponible para cualquier usuario de internet.

ID REQ-UI-006	Cotizaciones
Versión	1.0
Fecha	20-10-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OUI-004
Asociados	

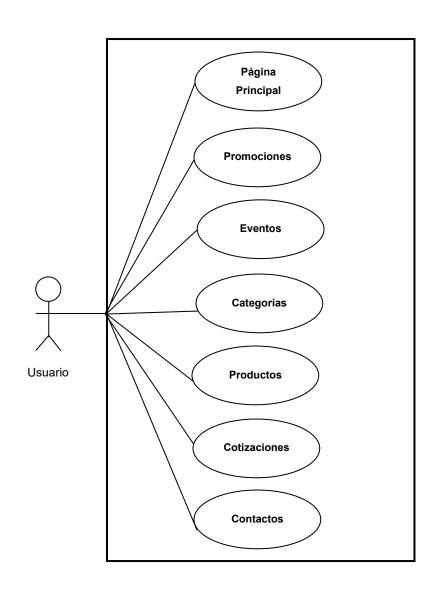
Descripción	La opción estará disponible para cualquier usuario que navegue por
	internet y acceda a esta página. A través de esta opción se debe
	mostrar información para realizar la solicitud de cotización.
	Se mostrará la siguiente información:
	Nombre
	Primer Apellido
	Segundo Apellido
	Teléfono
	Correo
	Asunto
	El Espacio para Realizar la Consulta
Importancia	Alta
Cuando debe	27-02-2020
estar listo	
Comentarios	Disponible para cualquier usuario de internet.

ID REQ-UI-007	Contactos
Versión	1.0
Fecha	20-10-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OUI-005
Asociados	
Descripción	La opción estará disponible para cualquier usuario que navegue por
	internet y acceda a esta página. A través de esta opción se
	presentará la información de contacto y ubicación del local.
	Se mostrará los siguientes datos:
	Enlace de Facebook
	Enlace de Instagram
	Enlace de Waze
	Número Telefónico
	Dirección Física
	Horario de Atención al Cliente

Importancia	Alta
Cuando debe	27-02-2020
estar listo	
Comentarios	Disponible para cualquier usuario de internet.

2.4.5. Casos de Uso

2.4.5.1. Diagrama General de Casos de Uso



2.4.5.2. Descripción de Casos de Uso

Caso de Uso:	CDU-REQ-UI-001
Nombre:	Historia
Diagrama:	Página Principal
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	20-10-2019
Versión	1.0

Descripción

Pantalla que muestra información general acerca de Confitelandia, así como Historia, su misión y visión.

Actores

- 1. Usuarios que acceden desde internet.
- 2. Usuarios que utilizan la aplicación.

Precondiciones

1. El usuario debe tener acceso a internet.

Ingresar a Página Web:

1. Se le presenta al usuario datos generales de la Microempresa, que corresponden a los siguientes aspectos:

Historia.

Misión.

Visión.

Casos de Excepción

No cuenta con casos de excepción.

Flujo Alternativo

El usuario sale de la aplicación presionando el mouse sobre la \mathbf{x} que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla.

Página disponible para cualquier usuario de internet.

Caso de Uso:	CDU-REQ-UI-002
Nombre:	Promociones
Diagrama:	Promociones
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	20-10-2019
Versión	1.0
Danasia al 4 a	

Descripción

Pantalla que muestra información de las promociones que ofrece el comercio.

Actores

- 1. Usuarios que acceden desde internet.
- 2. Usuarios que utilizan la aplicación.

Precondiciones

1. El usuario debe tener acceso a internet.

Promociones:

1. Se le presenta al usuario datos generales de las promociones, que corresponden a los siguientes aspectos:

Imagen de la Promoción

Nombre de la Promoción

Descripción de la Promoción

Casos de Excepción

No cuenta con casos de excepción.

Flujo Alternativo

El usuario sale de la aplicación presionando el mouse sobre la ${\bf x}$ que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla.

Página disponible para cualquier usuario de internet.

Caso de Uso:	CDU-REQ-UI-003
Nombre:	Eventos
Diagrama:	Eventos
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	20-10-2019
Versión	1.0

Descripción

Pantalla que muestra información de los eventos que ofrece el comercio.

Actores

- 1. Usuarios que acceden desde internet.
- 2. Usuarios que utilizan la aplicación.

Precondiciones

1. El usuario debe tener acceso a internet.

Eventos:

1. Se le presenta al usuario datos generales de los eventos, que corresponden a los siguientes aspectos:

Imagen del Evento

Nombre del Evento

Descripción del Evento

Casos de Excepción

No cuenta con casos de excepción.

Flujo Alternativo

El usuario sale de la aplicación presionando el mouse sobre la ${\bf x}$ que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla.

Página disponible para cualquier usuario de internet.

Caso de Uso:	CDU-REQ-UI-004
Nombre:	Categorías
Diagrama:	Categorias
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	20-10-2019
Versión	1.0
Danasia si 4 s	

Descripción

Pantalla que muestra información las categorías que ofrece el comercio.

Actores

- 1. Usuarios que acceden desde internet.
- 2. Usuarios que utilizan la aplicación.

Precondiciones

1. El usuario debe tener acceso a internet.

Categorías:

 Se le presenta al usuario datos generales de las categorías, que corresponden a los siguientes aspectos:

Imagen de la Categoría

Nombre de la Categoría

Descripción de la Categoría

Casos de Excepción

No cuenta con casos de excepción.

Flujo Alternativo

El usuario sale de la aplicación presionando el mouse sobre la \mathbf{x} que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla.

Página disponible para cualquier usuario de internet.

Caso de Uso:	CDU-REQ-UI-005
Nombre:	Productos
Diagrama:	Productos
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	20-10-2019
Versión	1.0

Descripción

Pantalla que muestra información los productos que ofrece el comercio.

Actores

- 1. Usuarios que acceden desde internet.
- 2. Usuarios que utilizan la aplicación.

Precondiciones

1. El usuario debe tener acceso a internet.

Productos:

 Se le presenta al usuario datos generales de los productos, que corresponden a los siguientes aspectos:

Imagen del Producto

Nombre del Producto

Descripción del Producto

Casos de Excepción

No cuenta con casos de excepción.

Flujo Alternativo

El usuario sale de la aplicación presionando el mouse sobre la \mathbf{x} que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla.

Página disponible para cualquier usuario de internet.

Caso de Uso:	CDU-REQ-UI-006
Nombre:	Cotizaciones
Diagrama:	Cotizaciones
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	20-10-2019
Versión	1.0
December of the	

Descripción

Pantalla que muestra información para realizar la cotización.

Actores

- 1. Usuarios que acceden desde internet.
- 2. Usuarios que utilizan la aplicación.

Precondiciones

1. El usuario debe tener acceso a internet.

Cotizaciones:

1. Se le presenta al usuario datos generales de las cotizaciones, que corresponden a los siguientes aspectos:

Nombre

Primer Apellido

Segundo Apellido

Correo

Teléfono

Asunto

Espacio para Realizar la Consulta

Casos de Excepción

No cuenta con casos de excepción.

Flujo Alternativo

El usuario sale de la aplicación presionando el mouse sobre la \mathbf{x} que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla.

Observaciones

Página disponible para cualquier usuario de internet.

Caso de Uso:	CDU-REQ-UI-007
Nombre:	Contactos
Diagrama:	Contactos
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	20-10-2019
Versión	1.0

Descripción

Pantalla que muestra un listado de productos en venta de la academia.

Actores

- 1. Usuarios que acceden desde internet.
- 2. Usuarios que utilizan la aplicación.

Precondiciones

1. El usuario debe tener acceso a internet.

Contactos:

1. Se le presenta al usuario datos de ubicación y de contacto en las redes sociales, que corresponden a los siguientes aspectos:

Enlace de Facebook

Enlace de Instagram

Enlace de Waze

Número Telefónico

Dirección Física

Horario de Atención al Cliente

Casos de Excepción

No cuenta con casos de excepción.

Flujo Alternativo

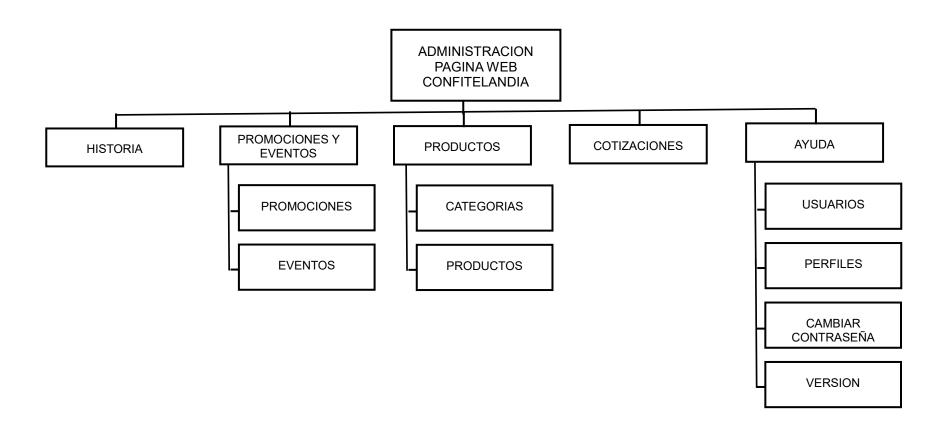
El usuario sale de la aplicación presionando el mouse sobre la \mathbf{x} que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla.

Observaciones

Página disponible para cualquier usuario de internet.

2.5. Diseño de Aplicación para el Administrador

2.5.1. Diagrama de Procesos



2.5.2. Objetivos de Aplicación

Identificador	OAI-001
Fecha	01-11-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Descripción	Se deberá brindar al administrador la posibilidad de dar
	mantenimiento a la información de la página principal:
	Historia
	Misión
	Visión
Observaciones	Se debe gestionar los permisos de los usuarios que estarán
	autorizados para llevar a cabo el ingreso, consulta y actualización
	de esta información.

Identificador	OAI-002
Fecha	01-11-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Descripción	Se deberá brindar al administrador la posibilidad de dar
	mantenimiento a la información de:
	Promociones
	Eventos
Observaciones	Se debe gestionar los permisos de los usuarios que estarán
	autorizados para llevar a cabo el ingreso, consulta y actualización
	de esta información.

Identificador	OAI-003
Fecha	01-11-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Descripción	Se deberá brindar al administrador la posibilidad de dar
	mantenimiento a la información de:
	Categorías
	Productos
Observaciones	Se debe gestionar los permisos de los usuarios que estarán

autorizados para llevar a cabo el ingreso, consulta y actualización
de esta información.

Identificador	OAI-004
Fecha	01-11-2018
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Descripción	La aplicación deberá brindar al administrador la posibilidad de dar mantenimiento a la información de las cotizaciones, tanto hacer
	Registro de Cotización como dar respuesta a Cotización.
Observaciones	Se debe gestionar los permisos de los usuarios que estarán autorizados para llevar a cabo el ingreso, consulta y actualización de esta información.

Identificador	OAI-005
Fecha	01-11-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Descripción	La aplicación debe brindar al administrador la posibilidad de dar
	mantenimiento a la información de los usuarios autorizados a
	acceder las opciones de la aplicación, asignar el perfil para
	modificar ciertas funciones, cambiar la contraseña, y tener acceso
	a información de la versión de la aplicación.
	Usuarios
	Perfiles
	Cambiar Contraseña
	Versión
Observaciones	Se debe gestionar los permisos de los usuarios que estarán
	autorizados para llevar a cabo la consulta y actualización a la hora
	de acceder a esta información.

2.5.3. Descripción de Procesos

2.5.3.1. Iniciar Sesión

Todo usuario autorizado para hacer uso de las diferentes opciones que brinda la administración de la página se deberá validar desde el Inicio de Sesión designado, donde se verificará los datos de nombre de usuario y contraseña que digitará la persona que requiera ingresar, se verificará que sean válidos.

Esta validación se hace en el momento que el usuario trata de ingresar, para garantizar la seguridad de los datos brindados.

Si los datos son correctos, se permitirá al usuario ingresar a la administración de la página, en caso contrario se mostrará una alerta para informar que el usuario y la contraseña son inválidos.

2.5.3.2. Administrar Historia

Esta opción le permite al usuario ingresar, modificar y eliminar datos de la Historia que se registre en la página web.

2.5.3.3. Administrar Promoción

Esta opción le permite al usuario ingresar, modificar y eliminar datos de las Promociones que se registren en la página web.

2.5.3.4. Administrar Evento

Esta opción le permite al usuario ingresar, modificar y eliminar datos de los Eventos que se registren en la página web.

2.5.3.5. Administrar Categoría

Esta opción le permite al usuario ingresar, modificar y eliminar datos de las Categorías que se registren en la página web.

2.5.3.6. Administrar Producto

Esta opción le permite al usuario ingresar, modificar y eliminar datos de los Productos que se registren en la página web

2.5.3.7. Administrar Cotización

Esta opción le permite al usuario ingresar y eliminar los datos de las cotizaciones de las personas que desean recibir por correo la respuesta de su solicitud de cotización registrados en la página web.

También le permite al usuario consultar los datos del cotizante y la cotización, y dar respuestas a las cotizaciones. Se diseñarán listas que muestren información referente a las Cotizaciones Respondidas.

2.5.3.8. Administrar Usuario

La administración de Usuarios de acceso para la administración de la página permite el control de las cuentas de cada Usuario, asegurando así la integridad de los datos.

Brinda estabilidad a la página, ya que la administración le permite visualizar y eliminar las cuentas de los usuarios registrados.

Solamente el usuario Administrador podrá realizar la visualización, habilitación, des habilitación, eliminación de las cuentas de usuario de la administración de la página. Esta es la manera más fácil y segura para el control y seguridad de los datos e información general desde la administración de la página.

2.5.3.9. Administrar Perfil

La administración de Perfiles de acceso para la administración de la página permite el control de las funciones de cada usuario, asegurando así la integridad de los datos.

Brinda estabilidad a la página, ya que la administración le asigna a cada usuario los permisos que corresponde dependiendo de sus funciones.

Solamente el usuario administrador podrá autorizar a los demás usuarios las funciones en la página, cuando la administración lo indique. Esta es la manera más fácil y segura para el control y seguridad de los datos e información generada desde la administración de la página.

2.5.3.10. Cambiar Contraseña

Para garantizar la seguridad de la información, se deberá brindar a los usuarios que tienen acceso la opción de hacer el cambio de la contraseña, según las veces que el usuario requiera realizar en la página.

2.5.3.11. Versión

Se incluye información general sobre la versión de la página, autor, como información de visualización.

Se adjuntará el archivo en PDF del manual del Usuario, para que el usuario disponga de éste en cualquier momento.

2.5.4. Requerimientos Funcionales

ID REQ-AI-001	Iniciar Sesión
Versión	1.0
Fecha	01-11-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OAI-001, OAI-002, OAI-003, OAI-004, OAI-005
Asociados	
Descripción	Para ingresar, el usuario debe digitar:
	Correo
	Contraseña
	Se debe validar que quien se conecta existe y está activo.
	Si el correo o la contraseña que el usuario digita no existen, se
	debe mostrar una alerta.
	Si el correo y la contraseña son correctos, pero no tiene el permiso de administrador solo podrá acceder a la página principal y podrá realizar acciones de Administrador de Productos, Promociones y Eventos.
	Si el correo y la contraseña son correctos y el usuario tiene permisos de administrador, el mismo tendrá acceso a la administración de la página.
	Si el correo y la contraseña son correctos pero el usuario está inactivo, se mostrará una alerta y no podrá acceder a la página principal.
	Una vez que el usuario ingresa a la aplicación, se debe asignar las
	opciones de la aplicación que tiene autorizado utilizar.
Importancia	Alta

Cuando debe	27-02-2020
estar listo	
Comentarios	Cada persona autorizada para ingresar al sistema debe tener su
	correo y contraseña únicos.

ID REQ-AI-002	Administrar Historia
Versión	1.0
Fecha	01-11-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OAI-001
Asociados	
Descripción	En relación con la información de la Historia, se debe permitir:
	Editar Historia
	Ingresar Historia
	La información que debe agregarse para Historia es:
	Descripción de Historia
	Descripción de Misión
	Descripción de Visión
Importancia	Alta
Cuando debe	27-02-2020
estar listo	
Comentarios	Los usuarios responsables de dar mantenimiento a la información
	serán los autorizados para utilizar estas opciones.

ID REQ-AI-003	Administrar Promoción
Versión	1.0
Fecha	01-11-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OAI-002
Asociados	

Descripción	En relación con la información de la Promoción, se debe permitir:
	Ingresar Promoción
	Modificar Promoción
	Eliminar Promoción
	La información que debe agregarse para Promoción es:
	Imagen
	Nombre
	Descripción
	Estado
	Fecha Inicio
	Fecha Final
Importancia	Alta
Cuando debe	27-02-2020
estar listo	
Comentarios	Los usuarios responsables de dar mantenimiento a la información
	serán los autorizados para utilizar estas opciones.

ID REQ-AI-004	Administrar Evento
Versión	1.0
Fecha	01-11-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OAI-002
Asociados	
Descripción	En relación con la información de la Evento, se debe permitir:
	Ingresar Evento
	Modificar Evento
	Eliminar Evento
	La información que debe agregarse para Evento es:
	Imagen
	Nombre
	Descripción
	Estado

	Fecha Inicio
	Fecha Final
Importancia	Alta
Cuando debe	27-02-2020
estar listo	
Comentarios	Los usuarios responsables de dar mantenimiento a la información
	serán los autorizados para utilizar estas opciones.

ID REQ-AI-005	Administrar Categoría
Versión	1.0
Fecha	01-11-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OAI-003
Asociados	
Descripción	En relación con la información de las categorías, se debe permitir:
	Ingresar Categoría
	Modificar Categoría
	Eliminar Categoría
	La información que debe agregarse para categoría es:
	Nombre
Importancia	Alta
Cuando debe	27-02-2020
estar listo	
Comentarios	Los usuarios responsables de dar mantenimiento a la información
	serán los autorizados para utilizar estas opciones.

ID REQ-AI-006	Administrar Producto
Versión	1.0
Fecha	01-11-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OAI-003
Asociados	

Descripción	En relación con la información de la Producto, se debe permitir:
	Ingresar Producto
	Modificar Producto
	Eliminar Producto
	La información que debe agregarse para Producto es:
	Categoría
	Imagen
	Nombre
	Descripción
	Estado
	Fecha Inicio
	Fecha Final
Importancia	Alta
Cuando debe	27-02-2020
estar listo	
Comentarios	Los usuarios responsables de dar mantenimiento a la información
	serán los autorizados para utilizar estas opciones.

ID REQ-AI-007	Administrar Cotización
Versión	1.0
Fecha	01-11-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OAI-004
Asociados	
Descripción	En relación con las Cotizaciones enviadas por las personas
	interesadas, se debe permitir:
	Consultar Cotización Recibidas
	Eliminar Cotización Recibidas
	Responder Cotización
	La información que se visualizará para la persona que ha enviado
	la solicitud de cotización es:

	Nombre
	Apellidos
	Correo
	Teléfono
	Asunto
	Descripción
	Fecha del momento en que se emitió.
	Con relación a la Cotización Seleccionada, a la que se quiere
	emitir la Respuesta, se mostrará la siguiente información:
	Asunto
	Descripción
Importancia	Alta
Cuando debe	27-02-2020
estar listo	
Comentarios	Los usuarios responsables de dar mantenimiento a la información
	serán los autorizados para utilizar estas opciones.

ID REQ-AI-008	Administrar Usuario
Versión	1.0
Fecha	01-11-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OAI-005
Asociados	
Descripción	En relación con la información de los Usuarios, se debe permitir:
	Modificar Estado de Usuario
	Modificar Datos de Usuario
	Eliminar Usuario
	Se deben administrar los diferentes Usuarios definidos por la
	administración, utilizar la página.
	Es necesario se pueda registrar la siguiente información de los
	usuarios:

	Nombre de usuario
	Apellidos de Usuario
	Correo de Usuario
	Teléfono de Usuario
	Estado del Usuario
	Perfil del Usuario para asignarle los Permisos
Importancia	Alta
Cuando debe	27-02-2020
estar listo	
Comentarios	Los usuarios responsables de dar mantenimiento a la información
	serán los autorizados para utilizar estas opciones.

ID REQ-AI-009	Administrar Perfil
Versión	1.0
Fecha	01-11-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OAI-005
Asociados	
Descripción	En relación con la información de los Perfiles, se debe permitir:
	Ingresar Perfil
	Modificar Perfil
	Eliminar Perfil
	Se deben administrar los diferentes Usuarios definidos por la
	administración, utilizar la página.
	Es necesario se pueda registrar la siguiente información de los
	usuarios:
	Nombre de Perfil de Usuario
Importancia	Alta
Cuando debe	27-02-2020
estar listo	

Comentarios	Los usuarios responsables de dar mantenimiento a la información
	serán los autorizados para utilizar estas opciones.

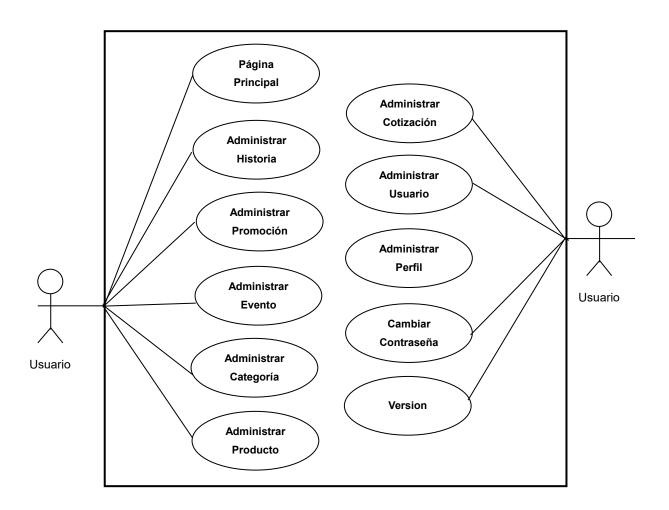
ID REQ-AI-010	Cambiar Contraseña
Versión	1.0
Fecha	01-11-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OAI-005
Asociados	
Descripción	Cuando el usuario ingresa a esta opción, debe digitar: Correo
	electrónico
	Si los datos anteriores son correctos, podrá realizar el cambio de
	contraseña llenando correctamente los espacios asignados
Importancia	Alta
Cuando debe	27-02-2020
estar listo	
Comentarios	En esta opción, el usuario podrá realizar el respectivo cambio de
	su contraseña y sólo el de su usuario asignado.

ID REQ-AI-011	Versión
Versión	1.0
Fecha	01-11-2019
Solicitante	Francina Barrantes Alfaro
Objetivos	OAI-005
Asociados	
Descripción	Al acceder esta opción, se muestra información básica de la página que indica la versión de esta y el autor, donde el usuario accede al documento en PDF del Manual del Usuario, con el objetivo en que lo pueda usar en cualquier momento como guía de trabajo.
Importancia	Alta

Cuando debe	27-02-2020
estar listo	
Comentarios	Solo se muestra información de consulta.
	El Manual del Usuario estará disponible solo en modo de consulta.

2.5.5. Casos de Uso

2.5.5.1. Diagrama General de Casos de Uso



2.5.5.2. Descripción de Casos de Uso

Caso de Uso:	CDU-REQ-AI-001
Nombre:	Iniciar Sesión
Diagrama:	Iniciar Sesión
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	01-11-2019
Versión	1.0

Descripción

Permite el ingreso al sistema.

Actores

1. Usuarios que administran la aplicación.

Precondiciones

- 1. Estar creado en la aplicación y estar activo.
- 2. El usuario debe tener permisos asignados para utilizar al menos una de las opciones de los menús o submenús que se muestran en la pantalla principal.

Iniciar Sesión:

- 1. El usuario ingresa a la página asignada para iniciar sesión
- 2. El usuario digita su correo y contraseña.
- 3. Se verifica que los datos de correo y contraseña digitados existan y que el usuario está activo.
- 4. Se permite el acceso del usuario a la administración de la página, y muestra la pantalla principal.

Casos de Excepción

Si el correo y/o contraseña digitados no son válidos, la aplicación muestra una alerta para informar que se proceda a intentar el ingreso nuevamente o se desista de hacerlo.

Si el correo y/o contraseña digitados son válidos pero la cuenta está inactiva, la

aplicación muestra una alerta para informar que el usuario no puede ingresar a la administración de la página.

Flujo Alternativo

El usuario sale del formulario presionando el botón volver, y es redirigido a la página Principal.

Observaciones

El usuario podrá ingresar solo a las opciones de menú y submenús de la pantalla principal, a las que tiene asignados permisos de uso.

Caso de Uso:	CDU-REQ-AI-002
Nombre:	Administrar Historia
Diagrama:	Administrar Historia
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	01-11-2019
Versión	1.0

Descripción

Proceso utilizado para editar e ingresar datos de Historia.

Actores

1. Usuarios que administran la aplicación.

Precondiciones

El usuario debe:

- 1. Estar creado en la aplicación y estar activo.
- 2. Tener permisos asignados para utilizar la opción de administrar Historia.

Editar Historia:

- 1. Para modificar los datos de Historia, antes se deben editar los datos relacionados.
- 2. El usuario procede a modificar los datos que requiere, siempre y cuando se permita el cambio.

- 3. El usuario presiona el botón Editar, se redireccionará al procedimiento de consultar con una leyenda que dirá "Ha sido modificado correctamente.".
- 4. Si los datos no son correctos, se muestra al usuario una alerta para informar que hay datos incorrectos en el formulario, para que proceda a hacer la corrección respectiva antes de modificar.
- 5. El usuario corrige y vuelve a presionar el botón Editar

Ingresar Historia:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Historia disponible en el menú Principal en la parte superior de la pantalla Principal.
- Se muestra el formulario para administrar información de Ingresar Historia. En este se muestran los campos donde se digita los datos requeridos para crear una nueva Historia.
- 3. El usuario ingresa los datos de la nueva Historia.
- Una vez finalizada la inserción de datos de la Historia, el usuario presiona el botón Ingresar.
- 5. Se valida que los campos obligatorios tengan datos. Si todo es correcto, procede a hacer el registro de la información en la base de datos.
- 6. Una vez registrados los datos, redireccionará a la Página Historia con la leyenda "Se ha Ingresado correctamente."
- 7. Si los datos no son correctos, se muestra una alerta para informar que hay datos incorrectos en el formulario, para que se proceda a hacer la corrección respectiva antes de Ingresar la información.
- 8. El usuario corrige y vuelve a presionar el botón Ingresar.

Flujo Alternativo

El usuario sale del formulario presionando el botón Volver, y es redirigido a la página Principal de Historia.

Observaciones

Los campos mostrados en la página Principal serán colocados en la página de Modificación como campos editables en campos de texto.

Caso de Uso:	CDU-REQ-AI-003
Nombre:	Administrar Promoción
Diagrama:	
	Administrar Promoción
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	01-11-2019
Versión	1.0

Descripción

Proceso utilizado para ingresar, modificar y eliminar datos de Promoción

Actores

1. Usuarios que administran la aplicación.

Precondiciones

El usuario debe:

- 1. Estar creado en la aplicación y estar activo.
- 2. Tener permisos asignados para utilizar la opción de administrar Promoción.

Ingresar Promoción:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Promoción y Eventos, en el menú Principal, y clic sobre el submenú en la sección Promoción.
- 2. Se muestra la página de Promociones donde estará las promociones antes ingresadas, con su respectiva imagen.
- 3. Se da clic en la parte superior de las promociones en el botón "Ingresar Nueva Promoción", para ingresar a la página Ingresar Nueva Promoción.
- 4. Se muestra el formulario para administrar información de Promoción. En este se muestran las cajas donde se digita los datos requeridos para crear una nueva Promoción y su respectivo campo para ingresar la imagen de Promoción.
- 5. El usuario ingresa los datos de la nueva Promoción.
- 6. Para aquellos campos que dispongan de lista de valores, el usuario debe seleccionar uno de los valores disponibles.

- 7. Una vez finalizada la inserción de datos del Promoción, el usuario presiona el botón Ingresar.
- 8. Se valida que los campos obligatorios tengan datos. Si todo es correcto, procede a hacer el registro de la información en la base de datos.
- 9. Una vez registrados los datos, redireccionará al listado de Promociones con la leyenda "Se ha Ingresado correctamente.".
- 10. Si los datos no son correctos, se muestra una alerta para informar que hay datos incorrectos en el formulario, para que se proceda a hacer la corrección respectiva antes de registrar la información.
- 11. El usuario corrige y vuelve a presionar el botón Ingresar.

Modificar Promoción:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Promoción y Eventos, en el menú Principal, y clic sobre el submenú en la sección Promoción.
- 2. Se muestra la página de Promociones donde estará las promociones antes ingresadas, con su respectiva imagen.
- Se da clic en el botón Editar de la Promoción que desee editar, redireccionando a una página en el que aparecerá los datos de la promoción en cajas de texto y listas seleccionables.
- 4. El usuario procede a modificar los datos que requiere, siempre y cuando se permita el cambio.
- 5. El usuario presiona el botón Guardar, para guardar la información editada, se redireccionará a la página con la leyenda "Se ha modificado correctamente.".
- Si los datos no son correctos, se muestra al usuario una alerta para informar que hay datos incorrectos en el formulario, para que proceda a hacer la corrección respectiva antes de modificar.
- 7. El usuario corrige y vuelve a presionar el botón Guardar.

Eliminar Promoción:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Promoción y Eventos, en el menú Principal, y clic sobre el submenú en la sección Promoción.
- 2. Se muestra la página de Promociones donde estará las promociones antes

ingresadas, con su respectiva imagen.

- 3. Se da clic en el botón Eliminar de la Promoción que desee eliminar, redireccionando a una página en el que aparecerá los datos de la promoción en textos visibles.
- 4. El usuario procede a eliminar los datos que requiere, siempre y cuando se permita el cambio.
- 5. El usuario presiona el botón de Eliminar, se redireccionará al procedimiento de consultar con una leyenda que dirá "Se ha eliminado correctamente.".

Flujo Alternativo

El usuario sale del formulario presionando el botón volver, y es redirigido a la página Promociones.

Observaciones

Los cuadros que se despliegan como listas con su respectiva imagen para consulta de Promoción, son los campos principales, los demás campos aparecen en las cajas de texto, y quedan disponibles para modificación.

Caso de Uso:	CDU-REQ-AI-004
Nombre:	Administrar Evento
Diagrama:	Administar Evento
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	01-11-2019
Versión	1.0
D	•

Descripción

Proceso utilizado para ingresar, modificar y eliminar datos de Evento.

Actores

1. Usuarios que administran la aplicación.

Precondiciones

El usuario debe:

- 1. Estar creado en la aplicación y estar activo.
- 2. Tener permisos asignados para utilizar la opción de administrar Evento.

Ingresar Evento:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Promoción y Eventos, en el menú Principal, y clic sobre el submenú en la sección Evento.
- Se muestra la página de Evento donde estará los Eventos antes ingresados, con su respectiva imagen.
- Se da clic en la parte superior de los Evento en el botón "Ingresar Nuevo Evento", para ingresar a la página Ingresar Nuevo Evento.
- 4. Se muestra el formulario para administrar información de Evento. En este se muestran las cajas donde se digita los datos requeridos para crear un nuevo Evento y su respectivo campo para ingresar la imagen de Evento.
- 5. El usuario ingresa los datos del nuevo Evento.
- 6. Para aquellos campos que dispongan de lista de valores, el usuario debe seleccionar uno de los valores disponibles.
- Una vez finalizada la inserción de datos del Evento, el usuario presiona el botón Ingresar.
- 8. Se valida que los campos obligatorios tengan datos. Si todo es correcto, procede a hacer el registro de la información en la base de datos.
- Una vez registrados los datos, redireccionará al listado de Eventos con la leyenda
 "Se ha Ingresado correctamente.".
- 10. Si los datos no son correctos, se muestra una alerta para informar que hay datos incorrectos en el formulario, para que se proceda a hacer la corrección respectiva antes de registrar la información.
- 11. El usuario corrige y vuelve a presionar el botón Ingresar.

Modificar Evento:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Promoción y Eventos, en el menú Principal, y clic sobre el submenú en la sección Eventos.
- 2. Se muestra la página de Eventos donde estará los Eventos antes ingresados, con

- su respectiva imagen.
- 3. Se da clic en el botón Editar del Evento que desee editar, redireccionando a una página en el que aparecerá los datos del evento en cajas de texto y listas seleccionables.
- 4. El usuario procede a modificar los datos que requiere, siempre y cuando se permita el cambio.
- 5. El usuario presiona el botón Guardar, para guardar la información editada, se redireccionará a la página con la leyenda "Se ha modificado correctamente.".
- 6. Si los datos no son correctos, se muestra al usuario una alerta para informar que hay datos incorrectos en el formulario, para que proceda a hacer la corrección respectiva antes de modificar.
- 7. El usuario corrige y vuelve a presionar el botón Guardar.

Eliminar Evento:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Promoción y Eventos, en el menú Principal, y clic sobre el submenú en la sección Eventos.
- Se muestra la página de Eventos donde estarán las Eventos antes ingresados, con su respectiva imagen.
- Se da clic en el botón Eliminar del Evento que desee eliminar, redireccionando a una página en el que aparecerá los datos del Evento en textos visibles.
- 4. El usuario procede a eliminar los datos que requiere, siempre y cuando se permita el cambio.
- 5. El usuario presiona el botón de Eliminar, se redireccionará al procedimiento de consultar con una leyenda que dirá "Se ha eliminado correctamente.".

Flujo Alternativo

El usuario sale del formulario presionando el botón volver, y es redirigido a la página Eventos.

Observaciones

Los cuadros que se despliegan como listas con su respectiva imagen para consulta de Evento, son los campos principales, los demás campos aparecen en las cajas de texto, y quedan disponibles para modificación.

Caso de Uso:	CDU-REQ-AI-005
Nombre:	Administrar Categoría
Diagrama:	
	Administrar Categoría
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	01-11-2019
Versión	1.0
,	

Descripción

Proceso utilizado para ingresar, modificar y eliminar datos de Categoría.

Actores

1. Usuarios que administran la aplicación.

Precondiciones

El usuario debe:

- 1. Estar creado en la aplicación y estar activo.
- 2. Tener permisos asignados para utilizar la opción de administrar Categoría.

Ingresar Categoría:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Productos en el menú de Principal, y clic sobre el submenú en la sección Categoría.
- Se muestra la página de Categoría donde estará las Categorías antes ingresadas.
- 3. Se da clic en la parte superior de las Categorías en el botón "Ingresar Nueva Categoría", para ingresar a la página Ingresar Nueva Categoría.
- 4. Se muestra el formulario para administrar información de Categoría. En este se muestran la caja donde se digita el dato requerido para crear un nueva Categoría.
- 5. El usuario ingresa el dato de la nueva Categoría.
- 6. Una vez finalizada la inserción del dato de la Categoría, el usuario presiona el botón Ingresar.
- 7. Se valida que el campo obligatorio tenga datos. Si todo es correcto, procede a hacer el registro de la información en la base de datos.

- 8. Una vez registrados los datos, redireccionará al listado de Categorías con la leyenda "Se ha Ingresado correctamente.".
- Si los datos no son correctos, se muestra una alerta para informar que hay datos incorrectos en el formulario, para que se proceda a hacer la corrección respectiva antes de registrar la información.
- 10. El usuario corrige y vuelve a presionar el botón Ingresar.

Modificar Categoría:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Productos en el menú de Principal, y clic sobre el submenú en la sección Categoría.
- 2. Se muestra la página de Categoría donde estará los Categorías antes ingresados.
- 3. Se da clic en el botón Editar de la Categoría que desee editar, redireccionando a una página en el que aparecerá los datos de la Categoría en la caja de texto.
- 4. El usuario procede a modificar los datos que requiere, siempre y cuando se permita el cambio.
- 5. El usuario presiona el botón Guardar, para guardar la información editada, se redireccionará a la página con la leyenda "Se ha modificado correctamente.".
- Si los datos no son correctos, se muestra al usuario una alerta para informar que hay datos incorrectos en el formulario, para que proceda a hacer la corrección respectiva antes de modificar.
- 7. El usuario corrige y vuelve a presionar el botón Guardar.

Eliminar Categoría:

- El usuario presiona clic sobre la opción de Productos en el menú de Principal, y clic sobre el submenú en la sección Categoría.
- 2. Se muestra la página de Categoría donde estarán las Categorías antes ingresadas.
- Se da clic en el botón Eliminar de la Categoría que desee eliminar, redireccionando a una página en el que aparecerá los datos de la Categoría en textos visibles.
- 4. El usuario procede a eliminar los datos que requiere, siempre y cuando se permita el cambio.

5. El usuario presiona el botón de Eliminar, se redireccionará al procedimiento de consultar con una leyenda que dirá "Se ha eliminado correctamente.".

Flujo Alternativo

El usuario sale del formulario presionando el botón volver, y es redirigido al menú Categoría.

Observaciones

Las columnas que se despliegan en la lista para consulta de Categorías son los campos principales, estos quedan disponibles para modificación.

Caso de Uso:	CDU-REQ-AI-006
Nombre:	Administrar Producto
Diagrama:	Administrar
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	01-11-2019
Versión	1.0

Descripción

Proceso utilizado para ingresar, modificar y eliminar datos de Productos en Venta.

Actores

1. Usuarios que administran la aplicación.

Precondiciones

El usuario debe:

- 1. Estar creado en la aplicación y estar activo.
- Tener permisos asignados para utilizar la opción de administrar Producto.

Ingresar Producto:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Productos, en el menú Principal, y clic sobre el submenú en la sección Productos.
- 2. Se muestra la página de Producto donde estarán los Productos antes ingresadas,

- con su respectiva imagen.
- 3. Se da clic en la parte superior de los Producto en el botón "Ingresar Nuevo Producto", para ingresar a la página Ingresar Nuevo Producto.
- 4. Se muestra el formulario para administrar información de Producto. En este se muestran las cajas donde se digita los datos requeridos para crear una nuevo Producto y su respectivo campo para ingresar la imagen del Producto.
- 5. El usuario ingresa los datos de la nuevo Producto.
- 6. Para aquellos campos que dispongan de lista de valores, el usuario debe seleccionar uno de los valores disponibles.
- 7. Una vez finalizada la inserción de datos del Producto, el usuario presiona el botón Ingresar.
- Se valida que los campos obligatorios tengan datos. Si todo es correcto, procede a hacer el registro de la información en la base de datos.
- 9. Una vez registrados los datos, redireccionará al listado de Productos con la leyenda "Se ha Ingresado correctamente.".
- 10. Si los datos no son correctos, se muestra una alerta para informar que hay datos incorrectos en el formulario, para que se proceda a hacer la corrección respectiva antes de registrar la información.
- 11. El usuario corrige y vuelve a presionar el botón Ingresar.

Modificar Producto:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Productos, en el menú Principal, y clic sobre el submenú en la sección Productos.
- Se muestra la página de Productos donde estará las Productos antes ingresados, con su respectiva imagen.
- Se da clic en el botón Editar del Producto que desee editar, redireccionando a una página en el que aparecerá los datos del Producto en cajas de texto y listas seleccionables.
- 4. El usuario procede a modificar los datos que requiere, siempre y cuando se permita el cambio.
- 5. El usuario presiona el botón Guardar, para guardar la información editada, se redireccionará a la página con la leyenda "Se ha modificado correctamente.".

- 6. Si los datos no son correctos, se muestra al usuario una alerta para informar que hay datos incorrectos en el formulario, para que proceda a hacer la corrección respectiva antes de modificar.
- 7. El usuario corrige y vuelve a presionar el botón Guardar.

Eliminar Producto:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Productos, en el menú Principal, y clic sobre el submenú en la sección Productos.
- Se muestra la página de Productos donde estará las Productos antes ingresadas, con su respectiva imagen.
- Se da clic en el botón Eliminar de la Productos que desee eliminar, redireccionando a una página en el que aparecerá los datos de la Productos en textos visibles.
- 4. El usuario procede a eliminar los datos que requiere, siempre y cuando se permita el cambio.
- 5. El usuario presiona el botón de Eliminar, se redireccionará al procedimiento de consultar con una leyenda que dirá "Se ha eliminado correctamente.".

Flujo Alternativo

El usuario sale del formulario presionando el botón volver, y es redirigido al menú Producto.

Observaciones

Las columnas que se despliegan en la lista para consulta del Producto son los campos principales, los demás campos aparecen en las cajas de texto, y quedan disponibles para modificación.

Caso de Uso:	CDU-REQ-AI-007
Nombre:	Administrar Cotización
Diagrama:	
	Administrar Cotización
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	01-11-2019
Versión	1.0
,	

Descripción

Proceso utilizado para consultar y eliminar los formularios de cotización, mediante datos ingresados por el solicitante.

También a través de este proceso se da respuesta a las cotizaciones.

Actores

1. Usuarios que administran la aplicación.

Precondiciones

El usuario debe:

- 1. Estar creado en la aplicación y estar activo.
- Tener permisos asignados para utilizar la opción de administrar los Registros de Cotizaciones.

Consultar Cotización:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Cotizaciones, en el menú Principal.
- 2. Se muestra la página de Cotizaciones donde estarán las cotizaciones antes ingresadas por él solicitante que ha enviado el formulario a la página.
- Se abre el formulario donde se puede consultar los datos de una Cotización del usuario que desea recibir un correo en respuesta a la solicitud y muestra todos los registros cargados como una lista en la pantalla.
- 4. El usuario puede seleccionar el registro que desea consultar con todos los datos presionando clic sobre el botón Responder.

Eliminar Cotización:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Cotizaciones, en el menú Principal.
- 2. Se muestra la página de Cotizaciones donde estarán las cotizaciones antes ingresadas por él solicitante que ha enviado el formulario a la página.
- Se da clic en el botón Eliminar de la Cotización seleccionada que desee eliminar, redireccionando a una página en el que aparecerá los datos de la Cotización en textos visibles.
- 4. El usuario procede a eliminar los datos de la cotización, siempre y cuando se permita el cambio.
- 5. El usuario presiona el botón de Eliminar, se redireccionará al procedimiento de consultar con una leyenda que dirá "Se ha eliminado correctamente.".

Dar Respuesta a Cotización:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Cotizaciones, en el menú Principal
- 2. Se muestra la página de Cotizaciones donde estarán las Cotizaciones antes ingresadas por los solicitantes.
- 3. Se da clic en la parte inferior de la Cotización en el botón "Responder", para ingresar a la página Respuesta Cotización.
- 4. Se muestra el formulario para visualizar la información del solicitante y la cotización. En este se muestran los dos espacios donde se ingresará el asunto y la descripción para enviar por correo como respuesta del solicitante.
- 5. El usuario ingresa los datos de la respuesta de la solicitud de la cotización.
- 6. Una vez finalizada la inserción de datos de la respuesta a la cotización, el usuario presiona el botón enviar.
- 7. Se valida que los campos obligatorios tengan datos. Si todo es correcto, procede a hacer el registro de la información en la base de datos y al envío del correo.
- 8. Una vez registrados los datos, redireccionará al listado de Cotizaciones con la leyenda "Se ha enviado correctamente.".
- Si los datos no son correctos, se muestra una alerta para informar que hay datos incorrectos en el formulario, para que se proceda a hacer la corrección respectiva antes de registrar la información.
- 10. El usuario corrige y vuelve a presionar el botón Enviar.

Flujo Alternativo

El usuario sale del formulario presionando el botón volver, y es redirigido al menú Cotizaciones.

Observaciones

Las columnas que se despliegan en la lista para consulta de Cotizaciones son los campos principales, los demás campos aparecen en las cajas de texto, y quedan disponibles para responder.

En caso de borrar la cotización seleccionada esta borra también las respuestas de la Cotización asociadas.

Caso de Uso:	CDU-REQ-AI-008
Nombre:	Administrar Usuario
Diagrama:	Administrar Usuario
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	01-11-2019
Versión	1.0

Descripción

Proceso utilizado para agregar, consultar, modificar y eliminar datos de Usuarios.

Actores

1. Usuarios que administran la aplicación.

Precondiciones

El usuario debe:

- 1. Estar creado en la aplicación y estar activo.
- 2. Tener permisos asignados para utilizar la opción de administrar Usuario.

Modificar Estado de Usuario:

1. El usuario presiona clic sobre la opción de Cuenta, en el menú Principal, y clic sobre el submenú en la sección Usuarios.

- 2. Se muestra la página de Usuarios donde estará los usuarios.
- 3. Se da clic en el botón Editar Estado del Usuario que desee editar, redireccionando a una página en el que aparecerá los datos de la Usuario en lista seleccionable.
- 4. El usuario procede a modificar el dato que requiere, siempre y cuando se permita el cambio.
- 5. El usuario presiona el botón Guardar, para guardar la información editada, se redireccionará a la página con la leyenda "Se ha modificado correctamente.".

Modificar Datos de Usuario:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Cuenta, en el menú Principal, y clic sobre el submenú en la sección Usuarios.
- 2. Se muestra la página de Usuarios donde estarán los usuarios antes ingresados.
- 3. Se da clic en el botón Editar del Usuario que desee editar, redireccionando a una página en el que aparecerá los datos de la Usuario en cajas de texto y listas seleccionables.
- 4. El usuario procede a modificar los datos que requiere, siempre y cuando se permita el cambio.
- 5. El usuario presiona el botón Guardar, para guardar la información editada, se redireccionará a la página con la leyenda "Se ha modificado correctamente.".
- Si los datos no son correctos, se muestra al usuario una alerta para informar que hay datos incorrectos en el formulario, para que proceda a hacer la corrección respectiva antes de modificar.
- 7. El usuario corrige y vuelve a presionar el botón Guardar.

Eliminar Usuario:

- 1. El Administrador presiona clic sobre la opción de Usuarios, en el menú Principal, y clic sobre el submenú en la sección Usuarios.
- 2. Se muestra la página de Usuarios donde estarán los usuarios antes ingresados.
- 3. Se da clic en el botón Eliminar del Usuario que desee eliminar, redireccionando a una página en el que aparecerá los datos de la promoción en textos visibles.
- 4. El usuario procede a eliminar los datos que requiere, siempre y cuando se permita el cambio.

5. El usuario presiona el botón de Eliminar, se redireccionará al procedimiento de consultar con una leyenda que dirá "Se ha eliminado correctamente.".

Flujo Alternativo

El usuario sale del formulario presionando el botón volver, y es redirigido a la página Usuarios.

Observaciones

Campos aparecen en las cajas de texto, y listas, quedan disponibles para modificación. Sólo podrá editar el Usuario asignado.

Caso de Uso:	CDU-REQ-AI-009
Nombre:	Administrar Perfil
Diagrama:	
	Administra Perfil
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	01-11-2019
Versión	1.0

Descripción

Proceso utilizado para ingresar, modificar y eliminar datos de Perfiles.

Actores

1. Usuarios que administran la aplicación.

Precondiciones

El usuario debe:

- 1. Estar creado en la aplicación y estar activo.
- 2. Tener permisos asignados para utilizar la opción de administrar Perfil.

Ingresar Perfil:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Cuenta en el menú de Principal, y clic sobre el submenú en la sección Perfil.
- 2. Se muestra la página de Perfil donde estará los perfiles antes ingresados.

- 3. Se da clic en la parte superior del Perfil en el botón "Ingresar Nuevo Perfil", para ingresar a la página Ingresar Nuevo Perfil.
- 4. Se muestra el formulario para administrar información de Perfil. En este se muestran la caja donde se digita el dato requerido para crear un nuevo Perfil.
- 5. El usuario ingresa el dato del nuevo Perfil.
- Una vez finalizada la inserción del dato del perfil, el usuario presiona el botón Ingresar.
- 7. Se valida que el campo obligatorio tenga datos. Si todo es correcto, procede a hacer el registro de la información en la base de datos.
- 8. Una vez registrados los datos, redireccionará al listado de Perfiles con la leyenda "Se ha Ingresado correctamente.".
- Si los datos no son correctos, se muestra una alerta para informar que hay datos incorrectos en el formulario, para que se proceda a hacer la corrección respectiva antes de registrar la información.
- 10. El usuario corrige y vuelve a presionar el botón Ingresar.

Modificar Perfil:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Usuarios en el menú de Principal, y clic sobre el submenú en la sección Perfiles.
- 2. Se muestra la página de Perfil donde estará los perfiles antes ingresados.
- 3. Se da clic en el botón Editar del perfil que desee editar, redireccionando a una página en el que aparecerá los datos del Perfil en la caja de texto.
- 4. El usuario procede a modificar los datos que requiere, siempre y cuando se permita el cambio.
- 5. El usuario presiona el botón Guardar, para guardar la información editada, se redireccionará a la página con la leyenda "Se ha modificado correctamente.".
- Si los datos no son correctos, se muestra al usuario una alerta para informar que hay datos incorrectos en el formulario, para que proceda a hacer la corrección respectiva antes de modificar.
- 7. El usuario corrige y vuelve a presionar el botón Guardar.

Eliminar Perfil:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Usuarios en el menú de Principal, y clic sobre el submenú en la sección Perfil.
- 2. Se muestra la página de Perfiles donde estarán los perfiles antes ingresados.
- 3. Se da clic en el botón Eliminar del Perfil que desee eliminar, redireccionando a una página en el que aparecerá los datos del perfil en textos visibles.
- 4. El usuario procede a eliminar los datos que requiere, siempre y cuando se permita el cambio.
- 5. El usuario presiona el botón de Eliminar, se redireccionará al procedimiento de consultar con una leyenda que dirá "Se ha eliminado correctamente.".

Flujo Alternativo

El usuario sale del formulario presionando el botón Salir, y es redirigido al menú principal.

Observaciones

Caso de Uso:	CDU-REQ-AI-010
Nombre:	Cambiar Contraseña
Diagrama:	Cambiar Contraseña
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	01-11-2019
Versión	1.0

Descripción

Permite a cualquier usuario activo, realizar el cambio de su contraseña.

Actores

1. Usuarios que administran la aplicación.

Precondiciones

El usuario debe:

1. Estar creado en la aplicación y estar activo.

Cambiar Contraseña:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Cuenta en el menú de Principal, y clic sobre el submenú en la sección Cambiar contraseña.
- Se muestra la página de Cambiar Contraseña donde estará los espacios a ingresar.
- Se muestra el formulario para ingresar el correo, la contraseña y contraseña a cambiar. En este se muestran las cajas donde se digita su correo, contraseña y contraseña verificación.
- 4. El usuario ingresa los datos de la nueva contraseña.
- 5. Una vez finalizada la inserción de datos de la contraseña, el usuario presiona el botón Ingresar.
- 6. Se valida que los campos obligatorios tengan datos. Si todo es correcto, procede a hacer el registro de la información en la base de datos.
- 7. Una vez registrados los datos, redireccionará a la página Principal con la leyenda "Se ha Ingresado correctamente.".
- 8. Si los datos no son correctos, se muestra una alerta para informar que hay datos incorrectos en el formulario, para que se proceda a hacer la corrección respectiva antes de registrar la información.
- 9. El usuario corrige y vuelve a presionar el botón Ingresar.

Flujo Alternativo

El usuario sale del formulario presionando el botón Volver, y es redirigido al menú principal.

Observaciones

La siguiente vez que el usuario ingresé a la administración de la página, debe digitar el correo y la nueva contraseña con su verificación.

Caso de Uso:	CDU-REQ-AI-011
Nombre:	Versión
Diagrama:	
	Versión
Autor:	Steven Espinoza Mairena
Usuario:	Francina Barrantes Alfaro
Fecha:	01-11-2019
Versión	1.0

Descripción

Proceso utilizado para ingresar y modificar datos de la Versión.

Actores

1. Usuarios que administran la aplicación.

Precondiciones

El usuario debe:

- 1. Estar creado en la aplicación y estar activo.
- 2. Tener permisos asignados para utilizar la opción de administrar Versión.

Ingresar Versión:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Versión en el menú de Principal.
- 2. Se muestra la página de Versión donde estará las versiones antes ingresadas.
- 3. Se da clic en la parte superior del Versión en el botón "Ingresar Nueva Versión", para ingresar a la página Ingresar Nuevo Versión.
- 4. Se muestra el formulario para administrar información de Versión. En este se muestran la caja donde se digita el dato requerido para crear un nueva Versión.
- 5. El usuario ingresa el dato del nueva Versión.
- 6. Una vez finalizada la inserción del dato de la versión, el usuario presiona el botón Ingresar.
- 7. Se valida que el campo obligatorio tenga datos. Si todo es correcto, procede a hacer el registro de la información en la base de datos.
- 8. Una vez registrados los datos, redireccionará al listado de versiones con la

- leyenda "Se ha Ingresado correctamente.".
- Si los datos no son correctos, se muestra una alerta para informar que hay datos incorrectos en el formulario, para que se proceda a hacer la corrección respectiva antes de registrar la información.
- 10. El usuario corrige y vuelve a presionar el botón Ingresar.

Modificar Versión:

- 1. El usuario presiona clic sobre la opción de Versión en el menú de Principal.
- 2. Se muestra la página de Versión donde estará las versiones antes ingresadas.
- Se da clic en el botón Editar del Versión que desee editar, redireccionando a una página en el que aparecerá los datos del Producto en cajas de texto y listas seleccionables.
- 4. El usuario procede a modificar los datos que requiere, siempre y cuando se permita el cambio.
- 5. El usuario presiona el botón Guardar, para guardar la información editada, se redireccionará a la página con la leyenda "Se ha modificado correctamente.".
- Si los datos no son correctos, se muestra al usuario una alerta para informar que hay datos incorrectos en el formulario, para que proceda a hacer la corrección respectiva antes de modificar.
- 7. El usuario corrige y vuelve a presionar el botón Guardar.

Flujo Alternativo

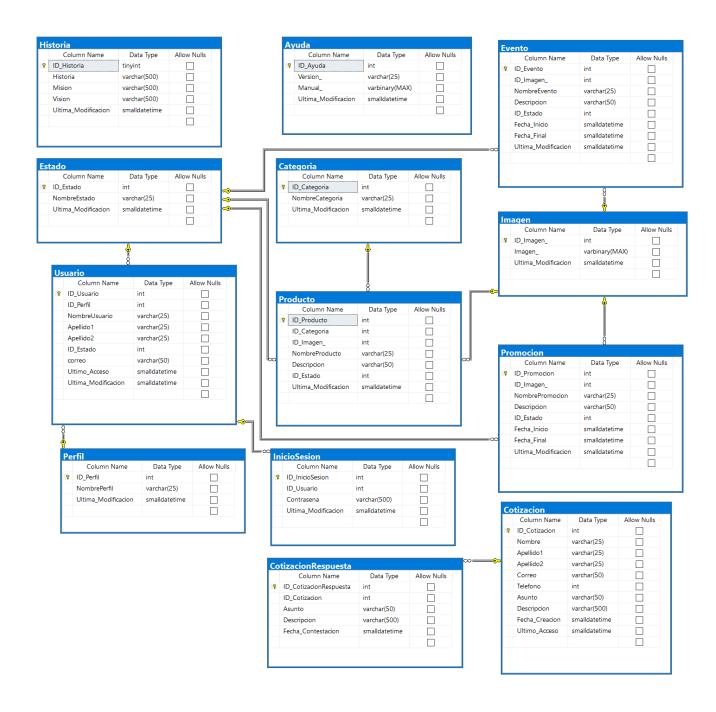
El usuario sale del formulario presionando el botón Volver, y es redirigido al menú principal.

Observaciones

Las columnas que se despliegan en la lista para consulta los espacios de versión y manual en PDF.

2.4.6. Diseño de la Base de Datos

2.4.6.1. Diagrama de Base de Datos



2.4.6.2. Scripts de Creación de Base de Datos

Crear Base de datos

```
Create database Practica_Empresarial go use [Practica_Empresarial] go
```

Crear tabla Historia

```
Create table dbo.Historia(
ID_Historia tinyint primary key identity not null,
Historia varchar (500) not null,
Mision varchar (500) not null,
Vision varchar (500) not null,
Ultima_Modificacion smalldatetime not null
)
go
```

Crear tabla Categoría

```
Create table dbo.Categoria(
ID_Categoria int primary key identity not null,
NombreCategoria varchar (25) not null,
Ultima_Modificacion smalldatetime not null
)
Go
```

Crear tabla Imagen

```
Create table dbo.Imagen_(
ID_Imagen_ int primary key identity not null,
Imagen_ varbinary (max) not null,
Ultima_Modificacion smalldatetime not null
)
Go
```

Crear tabla Estado

```
Create table dbo.Estado(
ID_Estado int primary key identity not null,
NombreEstado varchar (25) not null,
Ultima_Modificacion smalldatetime not null
)
Go
```

Crear tabla Producto

```
Create table dbo.Producto(
ID_Producto int primary key identity not null,
ID_Categoria int foreign key (ID_Categoria) references dbo.Categoria not null,
ID_Imagen_ int foreign key (ID_Imagen_) references dbo.Imagen_ not null,
NombreProducto varchar (25) not null,
Descripcion varchar (50) not null,
ID_Estado int foreign key (ID_Estado) references dbo.Estado not null,
Ultima_Modificacion smalldatetime not null
)
```

Crear tabla Evento

```
Create table dbo.Evento(
```

ID Evento int primary key identity not null,

ID_Imagen_ int foreign key (ID_Imagen_) references dbo.Imagen_ not null,

NombreEvento varchar (25) not null,

Descripcion varchar (50) not null,

ID Estado int foreign key (ID Estado) references dbo. Estado not null,

Fecha Inicio smalldatetime not null,

Fecha Final smalldatetime not null,

Ultima_Modificacion smalldatetime not null

)

Go

Go

Crear tabla Promoción

```
Create table dbo.Promocion(
ID_Promocion int primary key identity not null,
ID_Imagen_ int foreign key (ID_Imagen_) references dbo.Imagen_ not null,
NombrePromocion varchar (25) not null,
Descripcion varchar (50) not null,
ID_Estado int foreign key (ID_Estado) references dbo.Estado not null,
Fecha_Inicio smalldatetime not null,
Fecha_Final smalldatetime not null,
Ultima_Modificacion smalldatetime not null
)
Go
```

Crear tabla Perfil

```
Create table dbo.Perfil(
ID_Perfil int primary key identity not null,
NombrePerfil varchar (25) not null,
Ultima_Modificacion smalldatetime not null)
Go
```

Crear tabla Usuario

```
Create table dbo.Usuario(
ID_Usuario int primary key identity not null,
ID_Perfil int foreign key (ID_Perfil) references dbo.Perfil not null,
NombreUsuario varchar (25) not null,
Apellido1 varchar (25) not null,
Apellido2 varchar (25) not null,
ID_Estado int foreign key (ID_Estado) references dbo.Estado not null,
correo varchar (50) not null,
Ultimo_Acceso smalldatetime not null,
Ultima_Modificacion smalldatetime not null
)
Go
```

Crear tabla Inicio Sesión

```
Create table dbo.InicioSesion(
ID_InicioSesion int primary key identity not null,
ID_Usuario int foreign key (ID_Usuario) references dbo.Usuario not null,
Contrasena varchar(500) not null,
Ultima_Modificacion smalldatetime not null
)
Go
```

Crear tabla Cotización

```
Create table dbo.Cotizacion(
ID_Cotizacion int primary key identity not null,
Nombre varchar (25) not null,
Apellido1 varchar (25) not null,
Apellido2 varchar (25) not null,
Correo varchar (50) not null,
Telefono int not null,
Asunto varchar (50) not null,
Descripcion varchar (500) not null,
Fecha_Creacion smalldatetime not null,
Ultimo_Acceso smalldatetime not null
)
Go
```

Crear tabla Cotización Respuesta

```
Create table dbo.CotizacionRespuesta(
ID_CotizacionRespuesta int primary key identity not null,
ID_Cotizacion int foreign key (ID_Cotizacion) references dbo.Cotizacion not null,
Asunto varchar (50) not null,
Descripcion varchar (500) not null,
Fecha_Contestacion smalldatetime not null
)
Go
```

Crear tabla Ayuda

```
Create table dbo.Ayuda(
ID_Ayuda int primary key identity not null,
Version_ varchar (25) not null,
Manual_ varbinary (max) not null,
Ultima_Modificacion smalldatetime not null
)
go
```

2.4.6.3. Diccionario de Datos

Nombre de la Tabla		dbo.Historia		ria	Fecha Creación:	18-11-2019			
Descripción			Contiene los campos utilizados para almacenar la historia de la página.						
Campo	Tipo	Tam	Llave	Nulo	Descripción	Condiciones			
ID_Historia	Tinyint	1	PK	NO	Identificador de tabla	Campo llave Campo requerido			
Historia	Varchar	500		NO	Descripción de la Historia	Campo requerido			
Mision	Varchar	500		NO	Descripción de la Misión	Campo requerido			
Vision	Varchar	500		NO	Descripción de la Visión	Campo requerido			
Ultima Modificacion	smalldatetime	4		NO	Fecha de la última Actualización	Campo requerido			

Nombre de la Tabla		dbo.Categoria		oria	Fecha Creación:	18-11-2019		
Descripción		Contiene los campos utilizados para almacenar las Categorías de la página.						
Campo	Tipo	Tam	Tam Llave Nulo Descripción Condicio					
ID_Categoria	int	1	PK	NO	Identificador de tabla	Campo llave Campo requerido		
Nombre Categoria	Varchar	25		NO	Nombre de la Categoría	Campo requerido		
Ultima Modificacion	smalldatetime	4		NO	Fecha de la última Actualización	Campo requerido		

Nombre de la Tabla		dbo.Imagen_		en_	Fecha Creación:	18-11-2019	
Descripción		Contiene los campos utilizados para almacenar las imágenes de la página.					
Campo	Tipo	Tam	Tam Llave Nulo Descripción			Condiciones	
ID_Imagen_	int	1	PK	NO	Identificador de tabla	Campo llave Campo requerido	
Imagen	varbinary	8000		NO	Longitud de caracteres	Campo requerido	
Ultima Modificacion	smalldatetime	4		NO	Fecha de la última Actualización	Campo requerido	

Nombre de la	Nombre de la Tabla		dbo.Estado		Fecha Creación:	18-11-2019	
Descripción		Contiene los campos utilizados para almacenar los estados de los productos, eventos y promoción de la página.					
Campo	Tipo	Tam	Llave	Condiciones			
ID_Estado	int	1	PK	NO	Identificador de tabla	Campo llave Campo requerido	
Nombre Estado	varchar	25		NO	Nombre del Estado	Campo requerido	
Ultima Modificacion	smalldatetime	4		NO	Fecha de la última Actualización	Campo requerido	

Nombre de la Tabla		dbo.Producto			Fecha Creación:	18-11-2019			
Descripción			Contiene los campos utilizados para almacenar los Productos de la página.						
Campo	Tipo	Tam	Llave	Nulo	Descripción	Condiciones			
ID_Producto	int	1	PK	NO	Identificador de tabla	Campo llave Campo requerido			
ID_Categoria	int	1	FK	NO	Identificador de tabla heredada por la tabla Categoría	Campo requerido Campo requerido			
ID_Imagen_	int	1	FK	NO	Identificador de tabla heredada por la tabla Imagen	Campo llave Campo requerido			
Nombre Producto	varchar	25		NO	Nombre del Producto	Campo requerido			
Descripcion	varchar	50		NO	Descripción del Producto	Campo requerido			
ID_Estado	int	1	FK	NO	Identificador de tabla heredada por la tabla Estado	Campo llave Campo requerido			
Ultima Modificacion	smalldatetime	4		NO	Fecha de la última Actualización	Campo requerido			

Nombre de la Tabla		dbo.Evento			Fecha Creación:	18-11-2019			
Descripción			Contiene los campos utilizados para almacenar los Eventos de la página.						
Campo	Tipo	Tam	Llave	Nulo	Descripción	Condiciones			
ID_Evento	int	1	PK	NO	Identificador de tabla	Campo llave Campo requerido			
ID_Imagen_	int	1	FK	NO	Identificador de tabla heredada por la tabla Imagen	Campo llave Campo requerido			
Nombre Evento	varchar	25		NO	Nombre del Evento	Campo requerido			
Descripcion	varchar	50		NO	Descripción del Evento	Campo requerido			
ID_Estado	int	1	FK	NO	Identificador de tabla heredada por la tabla Estado	Campo llave Campo requerido			
Fecha Inicio	smalldatetime	4		NO	Fecha Inicio de Periodo	Campo requerido			
Fecha Final	smalldatetime	4		NO	Fecha Final de Periodo	Campo requerido			
Ultima Modificacion	smalldatetime	4		NO	Fecha de la última Actualización	Campo requerido			

Nombre de la Tabla		dbo.Promocion			Fecha Creación:	18-11-2019			
Descripción			Contiene los campos utilizados para almacenar la Promoción de la página.						
Campo	Tipo	Tam	Llave	Nulo	Descripción	Condiciones			
ID_ Promocion	int	1	PK	NO	Identificador de tabla	Campo llave Campo requerido			
ID_Imagen_	int	1	FK	NO	Identificador de tabla heredada por la tabla Imagen	Campo llave Campo requerido			
Nombre Promocion	varchar	25		NO	Nombre del Promoción	Campo requerido			
Descripcion	varchar	50		NO	Descripción del Promoción	Campo requerido			
ID_Estado	int	1	FK	NO	Identificador de tabla heredada por la tabla Estado	Campo llave Campo requerido			
Fecha Inicio	smalldatetime	4		NO	Fecha Inicio de Periodo	Campo requerido			
Fecha Final	smalldatetime	4		NO	Fecha Final de Periodo	Campo requerido			
Ultima Modificacion	smalldatetime	4		NO	Fecha de la última Actualización	Campo requerido			

Nombre de la Tabla		dbo.Perfil		il	Fecha Creación:	18-11-2019
Descripción		Contiene los campos utilizados para almacenar los perfiles de la página.				
Campo	Tipo	Tam	Tam Llave Nulo Descripción			Condiciones
ID_Perfil	int	1	PK	NO	Identificador de tabla	Campo llave Campo requerido
Nombre Perfil	varchar	25		NO	Nombre del Perfil	Campo requerido
Ultima Modificacion	smalldatetime	4		NO	Fecha de la última Actualización	Campo requerido

Nombre de la Tabla		dbo.Usuario			Fecha Creación:	18-11-2019		
Descripción		Contiene los campos utilizados para almacenar los Usuarios de la página.						
Campo	Tipo	Tam	Llave	Nulo	Descripción	Condiciones		
ID_Usuario	int	1	PK	NO	Identificador de tabla	Campo llave Campo requerido		
ID_Perfil	int	1	FK	NO	Identificador de tabla heredada por la tabla Perfil	Campo llave Campo requerido		
Nombre Usuario	varchar	25		NO	Nombre del Usuario	Campo requerido		
Apellido 1	Varchar	25		NO	Primer Apellido del Usuario	Campo requerido		
Apellido 2	Varchar	25		NO	Segundo Apellido del Usuario	Campo requerido		
ID_Estado	int	1	FK	NO	Identificador de tabla heredada por la tabla Estado	Campo llave Campo requerido		
Correo	Varchar	50		NO	Correo del Usuario	Campo requerido		
Ultimo Acceso	smalldatetime	4		NO	Fecha del último ingreso	Campo requerido		
Ultima Modificacion	smalldatetime	4		NO	Fecha de la última Actualización	Campo requerido		

Nombre de la Tabla		dbo.InicioSesion		esion	Fecha Creación:	18-11-2019		
Descripción		Contiene los tipos de cambio utilizados para almacenar las contraseñas de los Usuarios de la página.						
Campo Tipo		Tam	Llave	Nulo	Descripción	Condiciones		
ID_InicioSesio n	int	1	PK	NO	Identificador de tabla	Campo llave Campo requerido		
ID_Usuario	int	1	FK	NO	Identificador de tabla heredada por la tabla Usuario	Campo llave Campo requerido		
Contrasena	varchar	500		NO	Longitud de caracteres	Campo requerido		
Ultima Modificacion	smalldatetime	4		NO	Fecha de la última Actualización	Campo requerido		

Nombre de la Tabla		dbo.Cotizacion			Fecha Creación:	18-11-2019		
Descripción		Contiene los campos utilizados para almacenar los Cotización de la página.						
Campo	Tipo	Tam	Llave	Nulo	Descripción	Condiciones		
ID_Cotizacion	int	1	PK	NO	Identificador de tabla	Campo llave Campo requerido		
Nombre	varchar	25		NO	Nombre del cotizante	Campo requerido		
Apellido 1	Varchar	25		NO	Primer Apellido del cotizante	Campo requerido		
Apellido 2	Varchar	25		NO	Segundo Apellido del cotizante	Campo requerido		
Correo	Varchar	50		NO	Correo del cotizante	Campo requerido		
Telefono	int	8		NO	Teléfono del cotizante	Campo requerido		
Asunto	Varchar	50		NO	Asunto del correo	Campo requerido		
Descripcion	varchar	500		NO	Descripción del correo	Campo requerido		
Fecha Creación	smalldatetime	4		NO	Fecha de la Creación	Campo requerido		
Ultimo Acceso	smalldatetime	4		NO	Fecha del último Acceso	Campo requerido		

Nombre de la Tabla		dbo.Cotizacion Respuesta			Fecha Creación:	18-11-2019		
Descripción		Contiene los campos utilizados para almacenar las cotizaciones a las que se le ha enviado la respuesta de la página.						
Campo Tipo		Tam	Llave	Nulo	Descripción	Condiciones		
ID_Cotizacion Respuesta	int	1	PK	NO	Identificador de tabla	Campo llave Campo requerido		
ID_Cotizacion	int	1	FK	NO	Identificador de tabla heredada por la tabla Cotizacion	Campo llave Campo requerido		
Asunto	Varchar	50		NO	Asunto del correo	Campo requerido		
Descripcion	varchar	500		NO	Descripción del correo	Campo requerido		
Fecha Contestacion	smalldatetime	4		NO	Fecha de la contestación	Campo requerido		

Nombre de la Tabla		dbo.Ayuda			Fecha Creación:	18-11-2019		
Descripción		Contiene los tipos de cambio utilizados para almacenar los estados de los productos, eventos y promoción de la página.						
Campo	Tipo	Tam Llave Nulo		Nulo	Descripción	Condiciones		
ID_Ayuda	int	1	PK	NO	Identificador de tabla	Campo llave Campo requerido		
Version_	varchar	25		NO	Versión y características de la versión	Campo requerido		
Manual_	varbinary	8000		NO	Longitud de caracteres	Campo requerido		
Ultima Modificacion	smalldatetime	4		NO	Fecha de la última Actualización	Campo requerido		

2.4.6.4. Procedimientos Almacenados de Base de Datos

Usar Base de datos

```
use [Practica_Empresarial] go
```

Procedimiento de Ingresar Historia

```
Create procedure dbo.PA InsertaHistoria
       --parametros
       @Historia varchar (500),
       @Mision varchar (500),
       @Vision varchar (500)
as
BEGIN
       DECLARE
       @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
              BEGIN TRANSACTION
       --Insertar datos en tabla [Historia]
       insert dbo.Historia values (@Historia,@Mision,@Vision,@UltimoAcceso)
       select SCOPE_IDENTITY();
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
```

Procedimiento de Ingresar Ayuda

```
Create procedure dbo.PA_InsertaAyuda
--parametros
@Version_ varchar(25),
@Manual_ varbinary (max)
as
BEGIN
DECLARE
@UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
```

```
BEGIN TRANSACTION
                    --Insertar datos en tabla [Ayuda]
                    insert dbo.Ayuda values (@Version_,@Manual_,@UltimoAcceso)
       select SCOPE_IDENTITY();
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Ingresar Categoría
Create procedure dbo.PA_InsertaCategoria
       --parametros
       @Nombre varchar (25)
as
BEGIN
       Declare
       @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
             BEGIN TRANSACTION
                    --Insertar datos en tabla [Categoria]
                    insert into dbo.Categoria values (@Nombre,@UltimoAcceso)
       select SCOPE_IDENTITY();
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Ingresar Perfil
Create procedure dbo.PA_InsertaPerfil
       --parametros
       @NombrePerfil varchar(25)
as
BEGIN
```

```
DECLARE
      @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
             BEGIN TRANSACTION
      --Insertar datos en tabla [Perfil]
      insert dbo.Perfil values (@NombrePerfil,@UltimoAcceso)
      select SCOPE_IDENTITY();
      IF @@ERROR = 0
      COMMIT TRANSACTION
      ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Ingresar Estado
Create procedure dbo.PA_InsertaEstado
      --parametros
      @NombreEstado varchar(25)
as
BEGIN
      DECLARE
      @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
             BEGIN TRANSACTION
      --Insertar datos en tabla [Perfil]
      insert dbo.Estado values (@NombreEstado,@UltimoAcceso)
      select SCOPE_IDENTITY();
      IF @@ERROR = 0
      COMMIT TRANSACTION
      ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
```

Go

Procedimiento de Ingresar Imagen

Create procedure dbo.PA_Insertalmagen_

```
--parametros
       @Imagen_ varbinary (max)
as
BEGIN
       DECLARE
       @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
              BEGIN TRANSACTION
       --Insertar datos en tabla [Imagen_]
       insert dbo.lmagen_ values (@Imagen_,@UltimoAcceso)
       select SCOPE_IDENTITY();
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Ingresar Producto
Create procedure dbo.PA_InsertaProducto
       --parametros
       @ID_Categoria int,
       @ID_Imagen_ int,
       @Nombre varchar(25),
       @Descripcion varchar(50),
       @Estado int
as
BEGIN
       DECLARE
       @UltimoAcceso datetime = GETDATE()
              BEGIN TRANSACTION
                    --Insertar datos en tabla [Producto]
                                                dbo.Producto
                    insert
                                                                                   values
```

(@ID_Categoria,@ID_Imagen_,@Nombre,@Descripcion,@Estado,@UltimoAcceso)

select SCOPE_IDENTITY();

IF @@ERROR = 0

```
COMMIT TRANSACTION
      ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Ingresar Evento
Create procedure dbo.PA_InsertaEvento
      --parametros
      @ID_Imagen_ int,
      @Nombre varchar(25),
      @Descripcion varchar(50),
      @Estado int,
      @Fecha_Inicio smalldatetime,
      @Fecha_Final smalldatetime
as
BEGIN
      DECLARE
      @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
             BEGIN TRANSACTION
                    --Insertar datos en tabla [Evento]
                    insert
                                                dbo.Evento
                                                                                 values
(@ID_Imagen_,@Nombre,@Descripcion,@Estado,@Fecha_Inicio,@Fecha_Final,@UltimoAcceso)
      select SCOPE_IDENTITY();
      IF @@ERROR = 0
      COMMIT TRANSACTION
      ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Ingresar Promoción
Create procedure dbo.PA_InsertaPromocion
      --parametros
      @ID_Imagen_ int,
      @Nombre varchar(25),
```

```
@Descripcion varchar(50),
       @Estado int,
       @Fecha Inicio smalldatetime,
       @Fecha Final smalldatetime
as
BEGIN
       DECLARE
       @UltimoAcceso smalldatetime =GETDATE()
              BEGIN TRANSACTION
              --Insertar datos en tabla [Promocion]
                                             dbo.Promocion
                                                                                     values
              insert
(@ID_Imagen_,@Nombre,@Descripcion,@Estado,@Fecha_Inicio,@Fecha_Final,@UltimoAcceso)
       select SCOPE_IDENTITY();
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Ingresar Usuario
Create procedure dbo.PA_InsertaUsuario
       --parametros
       @ID_Perfil int,
       @Nombre varchar(25),
       @Apellido1 varchar(25),
       @Apellido2 varchar(25),
       @Estado int,
       @correo varchar(50)
as
BEGIN
       DECLARE
       @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE(),
       @Ultima_Modificacion smalldatetime = GETDATE()
              BEGIN TRANSACTION
                     --Insertar datos en tabla [Usuario]
                     insert dbo.Usuario values (@ID_Perfil,@Nombre,@Apellido1,@Apellido2,
```

```
@Estado,@correo,@UltimoAcceso,@Ultima_Modificacion)
       select SCOPE IDENTITY();
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Ingresar Inicio Sesión
Create procedure dbo.PA_InsertaInicioSesion
       --parametros
       @ID_Usuario int,
       @contrasena varchar(500)
as
BEGIN
       DECLARE
       @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
             BEGIN TRANSACTION
       --Insertar datos en tabla [InicioSesion]
       insert dbo.InicioSesion values (@ID_Usuario,@contrasena,@UltimoAcceso)
       select SCOPE_IDENTITY();
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Ingresar Cotización
Create procedure dbo.PA_InsertaCotizacion
       --parametros
       @Nombre varchar(25),
       @Apellido1 varchar(25),
       @Apellido2 varchar(25),
       @Correo varchar (50),
```

```
@Telefono int,
       @Asunto varchar(50),
       @Descripcion varchar(500)
as
BEGIN
       DECLARE
       @Fecha_Creacion smalldatetime = GETDATE(),
       @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
              BEGIN TRANSACTION
                    --Insertar datos en tabla [Cotizacion]
                                                dbo.Cotizacion
                    insert
                                                                                    values
(@Nombre,@Apellido1,@Apellido2,@Correo,@Telefono,@Asunto,@Descripcion,
                            @Fecha_Creacion,@UltimoAcceso)
       select SCOPE_IDENTITY();
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Ingresar Cotización Respuesta
Create procedure dbo.PA_InsertaCotizacionRespuesta
       --parametros
       @ID_Cotizacion int,
       @Asunto varchar(50),
       @Descripcion varchar(500)
as
BEGIN
       DECLARE
       @Fecha_Contestacion smalldatetime = GETDATE()
              BEGIN TRANSACTION
                    --Insertar datos en tabla [Cotizacion]
                    insert
                                           dbo.CotizacionRespuesta
                                                                                    values
(@ID_Cotizacion,@Asunto,@Descripcion,@Fecha_Contestacion)
       select SCOPE_IDENTITY();
```

```
IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Modificar Historia
create procedure dbo.PA_ActualizarHistoria
       --parametros
       @ID_Historia int,
       @Historia varchar (500),
       @Mision varchar (500),
       @Vision varchar (500)
as
BEGIN
       DECLARE
       @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
              BEGIN TRANSACTION
                    --Actualizar datos en tabla [Historia]
                    update dbo.Historia set Historia = @Historia, Mision = @Mision, Vision =
@Vision, Ultima_Modificacion = @UltimoAcceso
                           where ID_Historia = @ID_Historia
                    select @ID_Historia
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Modificar Ayuda
create procedure dbo.PA_ActualizarAyuda
       --parametros
       @ID_Ayuda int,
       @Version_ varchar(25),
```

```
@Manual_ varbinary (max)
as
BEGIN
      DECLARE
      @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
             BEGIN TRANSACTION
                    --Actualizar datos en tabla [Ayuda]
                    update dbo.Ayuda set Version_ = @Version_,Manual_ = @Manual_
,Ultima Modificacion = @UltimoAcceso
                          where ID Ayuda = @ID Ayuda
                    select @ID Ayuda
      IF @@ERROR = 0
      COMMIT TRANSACTION
      ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Modificar Categoría
create procedure dbo.PA_ActualizarCategoria
      --parametros
      @ID_Categoria int,
      @NombreCategoria varchar (25)
as
BEGIN
      DECLARE
      @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
             BEGIN TRANSACTION
                    --Actualizar datos en tabla [Categoria]
                    update dbo.Categoria set NombreCategoria = @NombreCategoria,
Ultima_Modificacion = @UltimoAcceso
                          where ID_Categoria = @ID_Categoria
                    select @ID_Categoria
      IF @@ERROR = 0
      COMMIT TRANSACTION
      ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
```

END

Go

```
Procedimiento de Modificar Perfil
```

```
create procedure dbo.PA_ActualizarPerfil
       --parametros
       @ID_Perfil int,
       @NombrePerfil varchar(25)
as
BEGIN
       DECLARE
       @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
              BEGIN TRANSACTION
                     --Actualizar datos en tabla [Perfil]
                     update dbo.Perfil set NombrePerfil = @NombrePerfil, Ultima_Modificacion =
@UltimoAcceso
                            where ID_Perfil = @ID_Perfil
                            select @ID_Perfil
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
```

Procedimiento de Modificar Estado

```
create procedure dbo.PA_ActualizarEstado
--parametros
@ID_Estado int,
@NombreEstado varchar(50)
as
BEGIN
DECLARE
@UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
BEGIN TRANSACTION
--Actualizar datos en tabla [Perfil]
```

```
update
                             dbo.Estado
                                          set
                                                 NombreEstado
                                                                      @NombreEstado,
Ultima Modificacion = @UltimoAcceso
                          where ID_Estado = @ID_Estado
                          select @ID_Estado
      IF @@ERROR = 0
      COMMIT TRANSACTION
      ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Modificar Imagen
create procedure dbo.PA_ActualizarImagen_
      --parametros
      @ID_Imagen_ int,
      @Imagen_ varbinary (max)
as
BEGIN
      DECLARE
      @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
             BEGIN TRANSACTION
                   --Actualizar datos en tabla [Imagen_]
                   update dbo.lmagen_ set Imagen_ = @Imagen_, Ultima_Modificacion =
@UltimoAcceso
                          where ID_Imagen_ = @ID_Imagen_
                   select @ID_Imagen_
      IF @@ERROR = 0
      COMMIT TRANSACTION
      ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
```

Procedimiento de Modificar Producto

```
create procedure dbo.PA_ActualizarProducto
       --parametros
       @ID_Producto int,
       @ID_Categoria int,
       @ID_Imagen_ int,
       @Nombre varchar(25),
       @Descripcion varchar(50),
       @ID_Estado int
as
BEGIN
       DECLARE
       @UltimoAcceso datetime = GETDATE()
             BEGIN TRANSACTION
                    --Actualizar datos en tabla [Producto]
                    update dbo.Producto set ID_Categoria = @ID_Categoria, ID_Imagen_ =
@ID_Imagen_, NombreProducto = @Nombre, Descripcion = @Descripcion , ID_Estado =
@ID_Estado , Ultima_Modificacion = @UltimoAcceso
                           where ID_Producto = @ID_Producto
                           select @ID Producto
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
```

Procedimiento de Modificar Evento

```
create procedure dbo.PA_ActualizarEvento
--parametros
@ID_Evento int,
@ID_Imagen_ int,
@Nombre varchar(25),
@Descripcion varchar(50),
@ID_Estado int,
@Fecha_Inicio smalldatetime,
@Fecha_Final smalldatetime
```

```
as
BEGIN
       DECLARE
       @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
              BEGIN TRANSACTION
                    --Actualizar datos en tabla [Evento]
                    update dbo.Evento set ID_Imagen_ = @ID_Imagen_, NombreEvento =
@Nombre, Descripcion = @Descripcion, ID_Estado = @ID_Estado, Fecha_Inicio = @Fecha_Inicio,
Fecha Final = @Fecha Final, Ultima Modificacion = @UltimoAcceso
                           where ID Evento = @ID Evento
                    select @ID Evento
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Modificar Promoción
create procedure dbo.PA_ActualizarPromocion
       --parametros
       @ID_Promocion int,
       @ID_Imagen_ int,
       @Nombre varchar(25),
       @Descripcion varchar(50),
       @ID_Estado int,
       @Fecha_Inicio smalldatetime,
       @Fecha_Final smalldatetime
as
BEGIN
       DECLARE
       @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
              BEGIN TRANSACTION
                    --Actualizar datos en tabla [Promocion]
                    update dbo.Promocion set ID_Imagen_ = @ID_Imagen_, NombrePromocion =
@Nombre, Descripcion = @Descripcion, ID_Estado = @ID_Estado, Fecha_Inicio = @Fecha_Inicio,
Fecha_Final = @Fecha_Final, Ultima_Modificacion = @UltimoAcceso
```

```
where ID_Promocion = @ID_Promocion
                    select @ID Promocion
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Modificar Usuario
create procedure dbo.PA_ActualizarUsuario
       --parametros
       @ID_Usuario int,
       @ID_Perfil tinyint,
       @Nombre varchar(25),
       @Apellido1 varchar(25),
       @Apellido2 varchar(25),
       @ID_Estado int,
       @correo varchar(50)
as
BEGIN
       DECLARE
       @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE(),
       @Ultima_Modificacion smalldatetime = GETDATE()
              BEGIN TRANSACTION
                    --Actualizar datos en tabla [Usuario]
                    update dbo.Usuario set ID_Perfil = @ID_Perfil, NombreUsuario = @Nombre,
Apellido1 = @Apellido1, Apellido2 = @Apellido2, ID_Estado = @ID_Estado,
                    correo = @correo, Ultimo_Acceso = @UltimoAcceso, Ultima_Modificacion =
@Ultima_Modificacion
                            where ID_Usuario = @ID_Usuario
                    select @ID_Usuario
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
```

Go

```
Procedimiento de Modificar Contraseña
```

```
create procedure dbo.PA_ActualizarContrasena
       --parametros
       @ID_Usuario int,
       @Contrasena varchar(500)
as
BEGIN
       DECLARE
       @UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()
              BEGIN TRANSACTION
                    --Actualizar datos en tabla [InicioSesion]
                    update dbo.InicioSesion set Contrasena = @Contrasena, Ultima_Modificacion
= @UltimoAcceso
                           where ID_Usuario = @ID_Usuario
                    select @ID_Usuario
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
```

Procedimiento de Modificar Cotización

```
create procedure dbo.PA_ActualizarCotizacion
--parametros
@ID_Cotizacion int
as
BEGIN

DECLARE
@UltimoAcceso smalldatetime = GETDATE()

BEGIN TRANSACTION
--Actualizar datos en tabla [Cotizacion]

update dbo.Cotizacion set Ultimo_Acceso = @UltimoAcceso
where ID_Cotizacion = @ID_Cotizacion
```

```
select @ID_Cotizacion
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
create procedure dbo.PA_EliminarHistoria
       --parametros
       @ID_Historia int
as
BEGIN
       BEGIN TRY
              --Borrara datos de tabla [Historia]
              delete from dbo.Historia where ID_Historia = @ID_Historia
              select 1
       END TRY
       BEGIN CATCH
              select 0
       END CATCH
END
Go
Procedimiento de Eliminar Ayuda
create procedure dbo.PA_EliminarAyuda
       --parametros
       @ID_Ayuda int
as
BEGIN
       BEGIN TRY
              --Borrara datos de tabla [Ayuda]
              delete from dbo.Ayuda where ID_Ayuda = @ID_Ayuda
              select 1
       END TRY
       BEGIN CATCH
              select 0
       END CATCH
```

END

Go

Go

Procedimiento de Eliminar Imagen

```
create procedure dbo.PA_EliminarImagen
--parametros
@ID_Imagen_ int

as

BEGIN

BEGIN TRY
--Borrara datos de tabla [Imagen]
delete from dbo.Imagen_ where ID_Imagen_ = @ID_Imagen_
select 1

END TRY

BEGIN CATCH
select 0
END CATCH
END
Go
```

Procedimiento de Eliminar Categoría

```
create procedure dbo.PA_EliminarCategoria
--parametros
@ID_Categoria int

as

BEGIN

BEGIN TRY
--Borrara datos de tabla [Categoria]
delete from dbo.Categoria where ID_Categoria = @ID_Categoria select 1

END TRY

BEGIN CATCH
select 0

END CATCH

END
```

Procedimiento de Eliminar Perfil

```
create procedure dbo.PA_EliminarPerfil
--parametros
@ID_Perfil int
as
BEGIN
BEGIN TRY
--Borrara datos de tabla [Perfil]
delete from dbo.Perfil where ID_Perfil = @ID_Perfil
select 1
END TRY
BEGIN CATCH
select 0
END CATCH
END
Go
```

Procedimiento de Eliminar Estado

```
create procedure dbo.PA_EliminarEstado
--parametros
@ID_Estado int
as
BEGIN
BEGIN TRY
--Borrara datos de tabla [Estado]
delete from dbo.Estado where ID_Estado = @ID_Estado
select 1
END TRY
BEGIN CATCH
select 0
END CATCH
END
Go
```

Procedimiento de Eliminar Producto

```
create procedure dbo.PA_EliminarProducto
       --parametros
       @ID_Producto int,
       @ID_Imagen_ int
as
BEGIN
       BEGIN TRY
              --Borrará datos de tabla [Imagen]
              delete from dbo.Imagen_ where ID_Imagen_ = @ID_Imagen_
              --Borrara datos de tabla [Producto]
              delete from dbo.Producto where ID_Producto = @ID_Producto
              select 1
       END TRY
       BEGIN CATCH
              select 0
       END CATCH
END
Go
Procedimiento de Eliminar Evento
create procedure dbo.PA_EliminarEvento
       --parametros
       @ID_Evento int,
```

```
create procedure dbo.PA_EliminarEvento
--parametros
@ID_Evento int,
@ID_Imagen_ int
as
BEGIN
BEGIN TRY
--Borrará datos de tabla [Imagen]
delete from dbo.Imagen_ where ID_Imagen_ = @ID_Imagen_
--Borrara datos de tabla [Evento]
delete from dbo.Evento where ID_Evento = @ID_Evento
select 1
END TRY
BEGIN CATCH
select 0
END CATCH
```

END

Go

Procedimiento de Eliminar Promoción

```
create procedure dbo.PA_EliminarPromocion
       --parametros
       @ID_Promocion int,
       @ID_Imagen_ int
as
BEGIN
       BEGIN TRY
              --Borrará datos de tabla [Imagen]
              delete from dbo.lmagen_ where ID_lmagen_ = @ID_lmagen_
              --Borrara datos de tabla [Promocion]
              delete from dbo.Promocion where ID_Promocion = @ID_Promocion
              select 1
       END TRY
       BEGIN CATCH
              select 0
       END CATCH
END
Go
```

Procedimiento de Eliminar Usuario

```
create procedure dbo.PA_EliminarUsuario
--parametros
@ID_Usuario int
as
BEGIN
BEGIN TRY
--Borrará datos de tabla [Imagen]
delete from dbo.InicioSesion where ID_Usuario = @ID_Usuario
--Borrara datos de tabla [Usuario]
delete from dbo.Usuario where ID_Usuario = @ID_Usuario
select 1
END TRY
```

```
BEGIN CATCH
              select 0
       END CATCH
END
Go
Procedimiento de Eliminar Cotización
create procedure dbo.PA_EliminarCotizacion
       --parametros
       @ID_Cotizacion int
as
BEGIN
       BEGIN TRY
              --Borrará datos de tabla [CotizacionRespuesta]
              delete from dbo.CotizacionRespuesta where ID_Cotizacion = @ID_Cotizacion
              --Borrara datos de tabla [Cotizacion]
              delete from dbo.Cotizacion where ID_Cotizacion = @ID_Cotizacion
              select 1
       END TRY
       BEGIN CATCH
              select 0
       END CATCH
END
Go
Procedimiento de Eliminar Cotización Respuesta
create procedure dbo.PA_EliminarCotizacionRespuesta
       --parametros
       @ID_CotizacionRespuesta int
as
BEGIN
       BEGIN TRY
              --Borrará datos de tabla [CotizacionRespuesta]
              delete
                      from
                              dbo.CotizacionRespuesta
                                                        where
                                                                 ID_CotizacionRespuesta
```

@ID_CotizacionRespuesta

select 1

```
END TRY
       BEGIN CATCH
             select 0
       END CATCH
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Historia
Create procedure dbo.PA_SelectHistoria
as
BEGIN
             BEGIN TRANSACTION
                    -- Selecciona datos de la tabla [Historia]
                    Select ID_Historia, Historia, Mision, Vision
                           from dbo.Historia
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Ayuda
create procedure dbo.PA_SelectAyuda
       --parametros
       @ID_Ayuda int
as
BEGIN
             BEGIN TRANSACTION
             -- Selecciona datos de la tabla [Ayuda]
             Select ID_Ayuda, Version_, Manual_
                    from dbo.Ayuda
                           where ID_Ayuda = CASE @ID_Ayuda
                           WHEN -1 THEN ID_Ayuda ELSE @ID_Ayuda
                           END
       IF @@ERROR = 0
```

```
COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Categoría
Create procedure dbo.PA_SelectCategoria
       --parametros
       @ID_Categoria int
as
BEGIN
             BEGIN TRANSACTION
                    --Seleccionar los datos en la tabla [Categoria]
                    Select ID_Categoria, NombreCategoria
                           from Categoria
                                  where ID_Categoria = CASE @ID_Categoria
                                         WHEN -1 THEN ID_Categoria ELSE @ID_Categoria
                    END
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Perfil
Create procedure dbo.PA_SelectPerfil
       --parametros
       @ID_Perfil int
as
BEGIN
             BEGIN TRANSACTION
                    --Seleccionar los datos en la tabla [Perfil]
                    Select ID Perfil, NombrePerfil
```

from dbo.Perfil

```
where ID_Perfil = CASE @ID_Perfil
                                       WHEN -1 THEN ID_Perfil ELSE @ID_Perfil
                   END
      IF @@ERROR = 0
      COMMIT TRANSACTION
      ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Estado
Create procedure dbo.PA_SelectEstado
      --parametros
      @ID_Estado int
as
BEGIN
             BEGIN TRANSACTION
                   --Seleccionar los datos en la tabla [Estado]
                   Select ID_Estado, NombreEstado
                          from dbo.Estado
                                 where ID_Estado = CASE @ID_Estado
                                       WHEN -1 THEN ID_Estado ELSE @ID_Estado
                   END
      IF @@ERROR = 0
      COMMIT TRANSACTION
      ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Imagen
Create procedure dbo.PA_SelectImagen_
      --parametros
      @ID_Imagen_ int
as
BEGIN
```

```
BEGIN TRANSACTION
                    --Seleccionar los datos en la tabla [Imagen]
                    Select ID_Imagen_, Imagen_
                           from Imagen
                                  where ID_Imagen_ = CASE @ID_Imagen_
                                        WHEN -1 THEN ID_Imagen_ ELSE @ID_Imagen_
                    END
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Productos según la Categoría
Create procedure dbo.PA_SelectProductosXCategoria
       --parametros
       @ID_Categoria int
as
BEGIN
             BEGIN TRANSACTION
                    --Seleccionar los datos en la tabla [Producto] por su categoria
                    Select
P.ID_Producto,P.ID_Categoria,I.Imagen_,P.NombreProducto,P.Descripcion,E.NombreEstado
                           from Producto P inner join dbo.Imagen_ I
                                  on P.ID_Imagen_ = i.ID_Imagen_ inner join dbo.Estado E
                                         on P.ID_Estado = E.ID_Estado
                                               where ID_Categoria = CASE @ID_Categoria
                                                      WHEN -1 THEN ID_Producto ELSE
@ID_Categoria
                                                      END
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
```

Procedimiento de Seleccionar Productos según la Categoría y su estado

```
Create procedure dbo.PA_SelectProductosXCategoriaXEstado
       --parametros
       @ID_Categoria int
as
BEGIN
              BEGIN TRANSACTION
                     --Seleccionar los datos en la tabla [Producto] por su categoria
P.ID_Producto, P.ID_Categoria, I.Imagen_, P.Nombre Producto, P.Descripcion
                            from Producto P inner join dbo.Imagen_ I
                                   on P.ID_Imagen_ = i.ID_Imagen_
                                          where P.ID Categoria =
                                                                      @ID Categoria
                                                                                      AND
P.ID_Estado = 1
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Productos
Create procedure dbo.PA_SelectProductos
       --parametros
       @ID Producto int
as
BEGIN
              BEGIN TRANSACTION
                     --Seleccionar los datos en la tabla [Producto]
                     Select P.ID_Producto, C.NombreCategoria, I.Imagen_,P.NombreProducto,
P.Descripcion, E.NombreEstado
                            from Producto P inner join dbo.Categoria C
                                   on P.ID Categoria = C.ID Categoria inner join dbo.Imagen I
                                               P.ID_Imagen_ = i.ID_Imagen_
dbo.Estado E
                                                 on P.ID_Estado = E.ID_Estado
                                                                                     CASE
                                                        where
                                                                  ID_Producto
```

```
@ID_Producto
                                                            WHEN -1 THEN ID Producto
ELSE @ID_Producto
                    END
      IF @@ERROR = 0
      COMMIT TRANSACTION
      ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Productos para verificar modificación realizada
antes de guardar
Create procedure dbo.PA_SelectProductoVerificacion
      --parametros
      @ID_Producto int
as
BEGIN
             BEGIN TRANSACTION
                    --Seleccionar los datos en la tabla [Producto]
                                                     P.ID_Categoria,
                    Select
                                 P.ID_Producto,
                                                                          P.ID_Imagen_,
I.Imagen_,P.NombreProducto, P.Descripcion, P.ID_Estado
                           from Producto P inner join dbo.Imagen_ I
                                 on P.ID_Imagen_ = i.ID_Imagen_
                                        where ID_Producto = @ID_Producto
      IF @@ERROR = 0
      COMMIT TRANSACTION
      ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
```

Go

Procedimiento de Seleccionar Productos según el Estado

```
Create procedure dbo.PA_SelectProductosXEstado
       --parametros
       @ID_Producto int
as
BEGIN
              BEGIN TRANSACTION
                     --Seleccionar los datos en la tabla [Producto]
                     Select P.ID_Producto, I.Imagen_,P.NombreProducto, P.Descripcion
                            from Producto P inner join dbo.Imagen_ I
                                   on P.ID_Imagen_ = i.ID_Imagen_
                                          where P.ID_Estado = 1
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Evento
Create procedure dbo.PA SelectEvento
       --parametros
       @ID_Evento int
as
BEGIN
              BEGIN TRANSACTION
                     --Seleccionar los datos en la tabla [Evento]
                     Select
                              E.ID Evento,
                                             I.Imagen,
                                                                              E.Descripcion,
                                                           E.NombreEvento,
ES.NombreEstado, E.Fecha_Inicio, E.Fecha_Final
                            from dbo.Evento E inner join dbo.Imagen_ I
                                   on E.ID_Imagen_ = I.ID_Imagen_ inner join dbo.Estado ES
                                          on E.ID Estado = ES.ID Estado
                                                 where E.ID Evento = CASE @ID Evento
                                                        WHEN -1 THEN E.ID Evento ELSE
@ID_Evento
                     END
       IF @@ERROR = 0
```

```
COMMIT TRANSACTION
      ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Evento para verificar modificación realizada
antes de guardar
Create procedure dbo.PA_SelectEventoVerificacion
      --parametros
      @ID Evento int
as
BEGIN
             BEGIN TRANSACTION
                    --Seleccionar los datos en la tabla [Evento]
                    Select
                            E.ID_Evento,
                                           E.ID_Imagen_,
                                                          I.Imagen_,
                                                                       E.NombreEvento,
E.Descripcion, E.ID Estado, E.Fecha Inicio, E.Fecha Final
                          from dbo.Evento E inner join dbo.Imagen I
                                 on E.ID_Imagen_ = I.ID_Imagen_
                                        where E.ID_Evento = @ID_Evento
      IF @@ERROR = 0
      COMMIT TRANSACTION
      ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Evento según el estado
Create procedure dbo.PA_SelectEventoXEstado
      --parametros
      @ID_Evento int
as
BEGIN
             BEGIN TRANSACTION
```

--Seleccionar los datos en la tabla [Evento]

I.Imagen_,

E. Nombre Evento,

E.Descripcion,

E.ID_Evento,

Select

```
E.Fecha_Inicio, E.Fecha_Final
                           from dbo.Evento E inner join dbo.Imagen I
                                  on E.ID_Imagen_ = I.ID_Imagen_
                                        where E.ID Evento = @ID Evento AND E.ID Estado
= 1
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Promoción
Create procedure dbo.PA_SelectPromocion
       --parametros
       @ID_Promocion int
as
BEGIN
             BEGIN TRANSACTION
                    --Seleccionar los datos en la tabla [Promoción]
                    Select P.ID_Promocion, I.Imagen_, P.NombrePromocion, P.Descripcion,
E.NombreEstado, P.Fecha_Inicio, P.Fecha_Final
                           from dbo.Promocion P inner join dbo.Imagen_ I
                                  on P.ID_Imagen_ = I.ID_Imagen_ inner join dbo.Estado E
                                        on P.ID_Estado = E.ID_Estado
                                               where
                                                         P.ID_Promocion
                                                                                  CASE
@ID_Promocion
                                                      WHEN -1 THEN P.ID_Promocion
ELSE @ID_Promocion
                                                      END
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
```

Procedimiento de Seleccionar Promoción para verificar modificación realizada antes de guardar

Create procedure dbo.PA_SelectPromocionVerificacion

```
--parametros
       @ID_Promocion int
as
BEGIN
              BEGIN TRANSACTION
                    --Seleccionar los datos en la tabla [Promoción]
                    Select P.ID_Promocion,P.ID_Imagen_,
                                                          I.Imagen , P.NombrePromocion,
P.Descripcion, P.ID_Estado, P.Fecha_Inicio, P.Fecha_Final
                           from dbo.Promocion P inner join dbo.Imagen_ I
                                  on P.ID_Imagen_ = I.ID_Imagen_
                                         where P.ID_Promocion = @ID_Promocion
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       FLSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Promoción según el estado
Create procedure dbo.PA_SelectPromocionXEstado
       --parametros
       @ID_Promocion int
as
BEGIN
              BEGIN TRANSACTION
                    --Seleccionar los datos en la tabla [Promoción]
                     Select P.ID_Promocion, I.Imagen_, P.NombrePromocion, P.Descripcion,
P.Fecha_Inicio, P.Fecha_Final
                           from dbo.Promocion P inner join dbo.Imagen_ I
                                  on P.ID_Imagen_ = I.ID_Imagen_
                                         where P.ID_Promocion = @ID_Promocion AND
P.ID Estado = 1
       IF @@ERROR = 0
```

```
COMMIT TRANSACTION
      ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Usuario
Create procedure dbo.PA_SelectUsuario
      --parametros
      @ID_Usuario int
as
BEGIN
             BEGIN TRANSACTION
             -- Selecciona datos de la tabla [Usuario]
             Select U.ID_Usuario, U.ID_Perfil,P.NombrePerfil, U.NombreUsuario, U.Apellido1,
U.Apellido2, E.NombreEstado, U.correo
                    from dbo.Usuario U inner join dbo.Perfil P
                           on U.ID_Perfil = P.ID_Perfil inner join dbo.Estado E
                                 on U.ID_Estado = E.ID_Estado
                                        where U.ID_Usuario = CASE @ID_Usuario
                                               WHEN -1 THEN U.ID_Usuario
                                                                                 ELSE
@ID_Usuario
                                               END
      IF @@ERROR = 0
      COMMIT TRANSACTION
      ELSE
      ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Usuario para verificar modificación realizada
antes de guardar
Create procedure dbo.PA_SelectUsuarioVerificar
      --parametros
      @ID_Usuario int
```

as

```
BEGIN
              BEGIN TRANSACTION
              -- Selecciona datos de la tabla [Usuario]
              Select U.ID Usuario, U.ID Perfil, U.NombreUsuario, U.Apellido1, U.Apellido2,
U.ID_Estado, U.correo
                     from dbo.Usuario U
                            where U.ID_Usuario = @ID_Usuario
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Inicio Sesión
Create procedure dbo.PA_SelectInicioSesion
       --parametros
       @Correo varchar (50),
       @Contrasena varchar(500)
as
BEGIN
              BEGIN TRY
              -- Selecciona datos de la tabla [Usuario, InicioSesion]
              select U.NombreUsuario, U.ID_Estado, U.ID_Perfil
                     from dbo.Usuario U inner join dbo.InicioSesion I
                            on U.ID_Usuario = I.ID_InicioSesion
                                   where U.correo = @Correo and I.contrasena = @Contrasena
              END TRY
              BEGIN CATCH
                     RETURN-1
              END CATCH
END
Go
```

Procedimiento de Seleccionar Cotización

```
Create procedure dbo.PA_SelectCotizacion
       --parametros
       @ID_Cotizacion int
as
BEGIN
              BEGIN TRANSACTION
                     --Seleccionar datos en tabla [Cotizacion]
                     select ID_Cotizacion, Nombre, Apellido1, Apellido2, Correo, Telefono, Asunto,
Descripcion, Fecha_Creacion
                            from dbo.Cotizacion
                                   where ID_Cotizacion = CASE @ID_Cotizacion
                                          WHEN -1 THEN ID_Cotizacion ELSE @ID_Cotizacion
                     END
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
       ELSE
       ROLLBACK TRANSACTION
END
Go
Procedimiento de Seleccionar Cotización Respuesta
Create procedure dbo.PA_SelectCotizacionRespuesta
       --parametros
       @ID_Cotizacion int
as
BEGIN
              BEGIN TRANSACTION
                     --Seleccionar datos en tabla [Cotizacion]
                     select ID_CotizacionRespuesta, Asunto, Descripcion, Fecha_Contestacion
                            from dbo.CotizacionRespuesta
                                   where ID Cotizacion = @ID Cotizacion
       IF @@ERROR = 0
       COMMIT TRANSACTION
```

END

ELSE

ROLLBACK TRANSACTION

Go

Ejecutar Procedimiento Almacenado para ingresar valores

EXEC dbo.PA_InsertaPerfil 'Administrador'; EXEC PA_InsertaEstado 'Activo' EXEC PA_InsertaEstado 'Inactivo'

2.5. Pruebas del Sistema

2.5.1. Pruebas de Analista

Prueba 1. Error al mostrar aviso de error y redirección.

Objetivo: Al intentar eliminar un dato de una lista de categoría con dependencias, éste no elimina el dato y cancela la acción.

```
@foreach (var item in Model) (
                                                                                   ĮΧ
    Excepción no controlada por el usuario
        System.NullReferenceException: 'Referencia a objeto no establecida
              @Html.Display como instancia de un objeto.
            </h4>
        Ver detalles | Copiar detalles | Iniciar sesión de Live Share...
                @Html.ActionL > Configuración de excepciones
                                                                                        goria })
                @Html.ActionL
                                                                                       _Categoria })
            </h4>
```

Descripción de la prueba: Al tratar de eliminar el dato, no informa al usuario que la acción es cancelada y que tiene dependencias, al detectar el error se dispone a redireccionar a la página anterior, pero al hacerlo no puede cargar lista porque no tiene la acción de recargar página en el caso de que se presente algún error.

El usuario trata de eliminar una categoría con dependencia o que ya esté en uso en algún producto.

118

Se soluciona al colocar un try catch, en la sección del código de validación de

funciones. En caso que devuelva un error se activa y muestra el mensaje y recarga la

misma página con un aviso.

Resultado de la Prueba: Satisfactorio.

Prueba 2. Error de carga de PDF.

Objetivo: Intentar cargar los datos del PDF, éste carga la matriz de los datos.

Ingresar Nuevos Datos Ayuda

Manual de Usuario para usar la página Web

Versión de la Página Web

Versión: 25521625522401674707370011109609600255219067032232233334334585544

Descripción de la prueba: Se trata de ingresar al manual de Usuario, desde la sección de ayuda, pero no carga el PDF, sino una matriz de código.

Se soluciona al montar una vista para PDF, donde se permita la visualización del documento.

Resultado de la Prueba: Satisfactorio.

Prueba 3. Error al ingresar al ingresar Ayuda.

Objetivo: Al intentar guardar un documento en la base de datos.

```
public ActionResult CrearAyuda(AsignarAyuda m)
    WebImage PDF = new WebImage(m.Manual.InputStream); 🚷
    int result = DatosIngresados.IngresarAyuda(m.Version. `DF.GetBvtes()):
                                                                                                                        ĮΧ
                                                                Excepción no controlada por el usuario
    if (result.Equals(null))
    {
                                                                System.ArgumentException: 'No se pudo crear una imagen a
        ViewBag.Error = "Su solicitud no ha sido Proces
                                                                partir del contenido proporcionado.
        return View("CrearAyuda");
                                                                Nombre del parámetro: imageStream'
    }
                                                                Excepción interna
    else
                                                                ArgumentEvantion: El parámetro no es válido
    {
                                                                Ver detalles | Copiar detalles | Iniciar sesión de Live Share...
        return RedirectToAction("Ayuda");
                                                                De Configuración de excepciones
```

Descripción de la prueba: Se trata de guardar un documento en la base de datos, generando un error tanto por no ser imagen o ser muy grande y ralentizar las funciones de la página.

Se solucionó al proceder a guardar el documento en la aplicación y utilizar los mismos espacios asignados en la base de datos para guardar la dirección del archivo, facilitando el procesamiento de la página al convertir sólo la dirección en bytes y no todo el documento, ya que si es muy grande aumentaría el tiempo de conversión y ralentizaría las funciones de la página.

Resultado de la Prueba: Satisfactorio.

2.5.2. Pruebas de Usuario

Prueba 1. Error al Ingresar Nueva Promoción.

Objetivo: Al intentar guardar la Promoción sin ingresar los datos requeridos, la página registró los diferentes campos asignados y marcó en rojo e hizo una lista de los datos

necesarios para guardar la información.

Ingresar Nueva Promoción
El campo Nombre es obligatorio. El campo Descripcion es obligatorio.
El campo Imagen es obligatorio.
NOMBRE:
El campo Nombre es obligatorio.
DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN:
El campo Descripcion es obligatorio.
ESTADO:
Activo ▼
FECHA DE INICIO DE PERIODO DE TIEMPO:
09/03/2020
FECHA DE FINAL DE PERIODO DE TIEMPO:
09/03/2020
IMAGEN:
Seleccionar archivo No se eligió archivo El campo Imagen es obligatorio. Imagen a Mostrar
Ingresar
Volver a lista de Promociones

Descripción de la prueba: Se trata de ingresar una Promoción sin ingresar uno o varios campos.

El usuario no digita algunos campos, para ingresar una nueva Promoción.

Resultado de la Prueba: Satisfactorio.

Prueba 2. Error de comprobación de datos correo y teléfono.

Objetivo: Intentar ingresar cotización ingresando u omitiendo datos necesarios para el correcto funcionamiento de los campos asignados dentro del formulario.

correo: sdsdfsdf El campo Correo no es una dirección de correo electrónico válida. TELÉFONO: dfgdd El campo Telefono debe ser un número.

Descripción de la prueba: Se trata de ingresar la cotización con datos cualquiera dentro del formulario en los campos correo y teléfono, ingresando datos que no cumplen.

El usuario digita los datos, y al querer ingresar una nueva cotización sin llenar correctamente los campos de correo y teléfono, generando los errores en rojo y un listado de ellos.

Se soluciona llenando los campos requeridos para enviar el formulario.

Resultado de la Prueba: Satisfactorio.

Prueba 3. Error al Ingresar Nuevo Producto.

Objetivo: Intentar ingresar un nuevo producto ingresando u omitiendo datos necesarios para el correcto funcionamiento de los campos asignados dentro del formulario.

Ingresar Nuevo Producto
El campo NombreProducto es obligatorio.
El campo Descripcion es obligatorio.
El campo Imagen es obligatorio.
CATEGORÍA:
Caramelos ▼
NOMBRE :
El campo NombreProducto es obligatorio.
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO :
El campo Descripcion es obligatorio.
ESTADO:
Activo ▼
IMAGEN:
Seleccionar archivo No se eligió archivo
El campo Imagen es obligatorio. Imagen a Mostrar
Ingresar
Volver

Descripción de la prueba: Se trata de ingresar una Promoción sin ingresar uno o varios campos.

El usuario no digita algunos campos, para ingresar un nuevo Producto.

Resultado de la Prueba: Satisfactorio.

2.6. Implementación de la Propuesta

2.6.1. Instalación del Sistema

Proceso de instalación en servidor web:

Contratar servicios del servidor web.

Iniciar sesión de página web y base de datos del servidor.

Cargar inicio sesión de base de datos en la aplicación de SQL Server de la computadora personal, cargar las tablas y procedimientos almacenados en el servidor.

Iniciar aplicación de Visual studio y publicar el proyecto.

Ingresar datos de publicación del servidor web a la publicación del proyecto local.

Verificar datos de publicación y publicar.

2.6.2. Migración de Datos

Se procede a la colocación de los diferentes productos y servicios, inbresando las imágenes de los productos y servicios, con sus respectivas características.

2.6.3. Plan de Capacitación

La capacitación se realizará en una sesión.

Mediante la sesión se enseñará a las 3 personas la administración de la página.

Se destina 1 hora para la capacitación. Se realizará un sábado, en horarios de la mañana entre 8 a.m. y 9 a.m.

Se enseñará sobre la visualización e interacción de las diferentes funciones que tiene la aplicación, tanto para iniciar sesión, subir imágenes y la correcta función de los mantenimientos de la aplicación.

2.6.4. Plan de Mantenimiento y Mejoras

Se atenderá el mantenimiento del sistema y migración de la página web en caso de ser necesario, problemas de las funciones de la página, interrupciones, y errores de código. Se dará mantenimiento al instalar en el servidor, con 3 meses de mantenimiento y renovación de mensualidad, se da verificación y funcionalidad de la página.

Se atenderán fallos y mejoras dentro y después de la aprobación del proyecto. Entre las mejoras se contempla la regulación del correo del comercio, implementación de más seguridad, y depuración del código fuente para agilizar y mejorar la funcionalidad durante el periodo de 1 mes.

2.7. Análisis de Riesgos

No. del Riesgo:		1		Clasificac	ión:	(Serio	
Estado del Riesgo:	□ Activo □ Pasivo □ Desestimado							
Fecha:	2	27-03-2020		Probabilio	dad:		30%	
Responsable: Confitelandia								
Nombre de la Activida	ad:	Implementación del Sistema						
Descripción del Riesgo:		Que falle la conexión a red interna.						
Interno / Externo:		Interno.						
Impacto:		☐ Bajo ☐	Medio	o ⊠ Alto				
Descripción de Impacto:		Que el equ no permita	-	_		ı la red i	nterna	У
Alternativa:		⊠ Mitigar	Tra	nsferir 🗌 A	Aceptar			
Acciones correctivas:		Tener un p conexión inalámbrica	alterna	a o bien	una	tarjeta	de re	ed
Criterio de Inicio o Disparador:		Sistema implementado.						

Tiempo Máximo:	Implantaci	ón	Reserva:			
Recursos Especiales:						
No. del Riesgo:		2	Clasificac	lasificación: Sei		
Estado del Riesgo	: X Act	vo 🗌 Pasivo 🔲 Desestimado				
Fecha:	2	27-03-2020	Probabilid	Probabilidad: 10%		
Responsable: Con	fitelandia		•			
Nombre de la Activ	vidad:	Uso del sistema				
Descripción del Riesgo:		Capacidad excedida de la base de datos.				
Interno / Externo:		Externo.				
Impacto:		☐ Bajo ☐ Med	io 🛛 Alto			
		Que la capacidad de la base de datos proporcionada				
Descripción de Im	pacto:	por el servidor hosting alcance su máximo				
		contratado.				
Alternativa:		☐ Mitigar ☐ Transferir ☐ Aceptar				
		Analizar la cantidad de espacio de la base de datos				
Acciones correctiv	/as:	antes de que alcance el máximo contratado, revisar				
		que el mismo funcione correctamente y aumentar el				
		espacio de ser necesario.				
Criterio de Inicio o Disparador:		Sistema implementado.				
Tiempo Máximo: Implantaci		ón	Reserva:			
Recursos Especia	les:			ı		

No. del Riesgo:		3	Clasificación:		Serio	
Estado del Riesgo:	⊠ Acti	vo 🗌 Pasivo 🔲 Desestimado				
Fecha: 2		27-03-2020	Probabilid	lad:	40%	
Responsable: Asocia	ación Cora	azones con Manos	S.			
Nombre de la Activio	dad:	Implementación del Sistema				
Descripción del Ries	sgo:	Uso incorrecto de las secciones e información de la publicación de la información en la aplicación.				
Interno / Externo:		Interno.				
Impacto:		☐ Bajo ☐ Medio ☒ Alto				
Descripción de Impacto:		Lo usuarios ni cuentan con el conocimiento necesario para administrar el sistema.				
Alternativa:		☑ Mitigar ☐ Transferir ☐ Aceptar				
Acciones correctivas:		Realizar planes de capacitación continuos.				
Criterio de Inicio o Disparador:		Sistema implementado.				
Tiempo Máximo:		ón	Reserva:			
Recursos Especiale	s:					

SECCIÓN III. MANUAL DEL USUARIO

TABLA DE CONTENIDOS

1.	Intro	ducción	129
2.	Gen	eralidades	129
3.	Des	cripción de Botones	130
4.	Ingr	eso al sistema	131
5.	Des	cripción del Menú	132
6.	Adm	inistrar Historia	132
7.	Man	tenimientos	135
7	7 .1.	Administrar Promoción	135
7	7.2.	Administrar Evento	141
8.	Prod	luctos	147
8	3.1.	Administrar Categorías	147
8	3.2.	Administrar Productos	149
9.	Coti	zaciones	154
10.	Ayu	da	158
•	10.1.	Usuarios	158
•	10.2.	Administrar Perfil	162
•	10.3.	Administrar Contraseña	165
•	10.4.	Versión	166

1. Introducción

La página web Confitelandia, está diseñada para presentar la diversidad de productos que actualmente se ofrece en el comercio, ofreciendo una visualización entretenida y cómoda para las personas que tanto visualizan la página, como también a las personas que la administran, permitiéndoles tener una herramienta sencilla y de fácil uso para las personas.

Por medio de este documento se brinda ayuda al usuario administrador, para la correcta utilización e implementación de la aplicación y consulta de dudas.

2. Generalidades

La implementación incluirá la administración de la Historia en la página, permitiendo al personal administrativo editar la información que se presenta en la página principal.

Se incluye la Promoción dentro de la administración, permitiendo a quienes están asignados a agregar, editar y eliminar los productos que el comercio decida poner como promoción en la página.

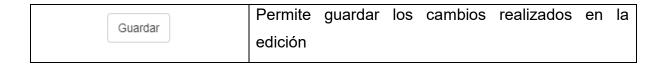
Se incluye el Evento dentro de la administración, permitiendo a quienes están asignados para agregar, editar y eliminar los productos que el comercio decida poner como evento según la festividad que desee designar para informar a los clientes lo que ofrece.

Se incluye Producto dentro de la administración, permitiendo a quienes están asignados para agregar, editar y eliminar los productos que el comercio decida poner como Productos que vende actualmente en el comercio, para presentar la diversidad que el comercio ofrece, para que las personas e internautas de la internet se acerquen al comercio.

Se incluye la cotización dentro de la administración, permitiendo al personal designado para visualizar, contestar y eliminar las solicitudes realizadas por las personas interesadas, y al personal administrativo la respuesta por correo.

3. Descripción de Botones

Botones	Descripción
INICIO SESION	Permite ingresar a la página desde el menú principal
Iniciar sesión	Permite ingresar a la administración de la página
Registrarse como usuario nuevo	Permite dirigirse a la página de registro
Volver	Permite dirigirse a la página anterior
Editar	Permite dirigirse a la página de edición del objeto seleccionado
Ingresar	Permite guardar los datos ingresados en las páginas de ingreso
Activo ▼	Menú desplegable para seleccionar una opción
Seleccionar archivo	Despliega un recuadro para la ubicación y búsqueda de imágenes en el escritorio de la computadora
Ingresar Nueva Categoría	Permite la creación de nuevo formulario para
Ingresar Nuevo Producto	ingreso de datos, ejemplo: Categoría, Producto, Evento
Ingresar Nuevo Evento	
Eliminar	Permite dirigirse a la página de eliminar



4. Ingreso al sistema

La página Inicio Sesión del menú principal, permite redireccionar a la página de Inicio de Sesión, donde se presentarán los campos necesarios para ingresar el correo y la contraseña, que tendrá como administrador o usuario.



Cerrar Sesión:

El menú principal permite visualizar la opción Cerrar Sesión, a la que se le da clic en el botón Cerrar Sesion, cerrando la sesión actual y redireccionado a la página Principal de clientes, saliendo de la administración.



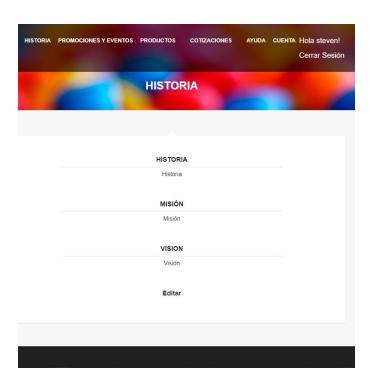
5. Descripción del Menú

El menú principal mostrará las diferentes opciones que tendrá la administración con las opciones permitidas o asignadas. Al presionar van a aparecer los submenús con las opciones desplegables.



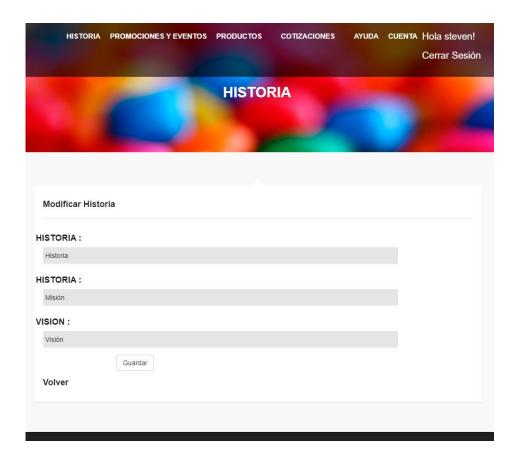
6. Administrar Historia

La página Historia mostrará la Historia, misión, Visión, donde el comercio visualizará los datos guardados en la base de datos.

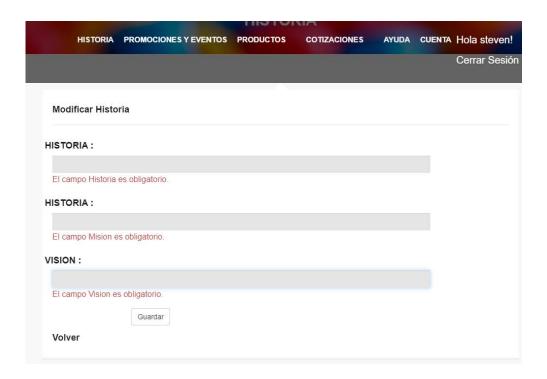


Editar Historia:

Para editar la información antes mostrada, se da clic en el botón Historia en la parte inferior de la ventana, redireccionándolo a la página de edición:



En la página de edición se mostrarán los campos editables de Historia: la Misión y la Visión. Se deben rellenar los campos necesarios, procurando no dejar vacío el o los campos.



Ingresar Historia:

En caso que la página no tenga ningún dato ingresado, aparecerá un formulario para ingresar Nueva Historia. Este formulario se muestra en caso que no tenga ninguna historia o bien que la página recién comience o que la base de datos de ella se encuentre vacía.

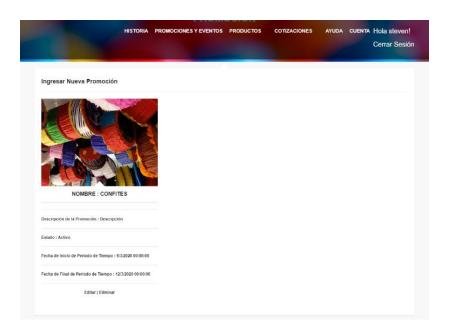


Una vez editaba o creada la información, se mostrará en la página Historia, y cuando se realice una modificación se redireccionará a la página Historia.

7. Mantenimientos

7.1. Administrar Promoción

La página Promoción mostrará la información de las promociones ingresadas por los usuarios, en la base de datos.



Ingresar Promoción:

En caso que la página no tenga ningún dato ingresado, aparecerá un formulario para ingresar la Promoción.

Aparece el formulario donde tendrá que ingresar los datos necesarios:

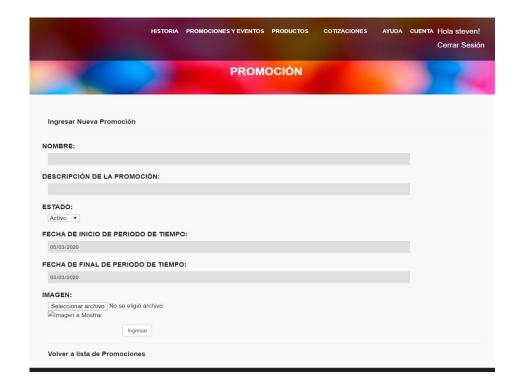
Los espacios nombre y descripción.

El estado por defecto en activo, pero se puede cambiar a inactivo, lo que hace que no aparezca en la página.

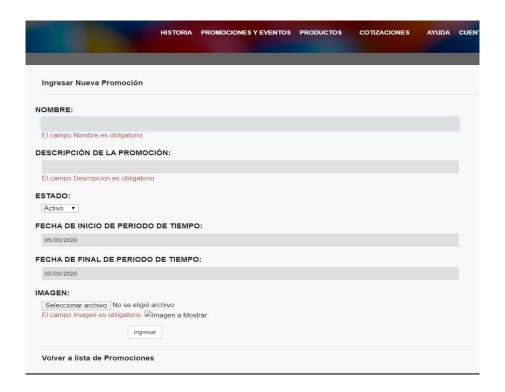
Dos espacios para ingresar fecha, o bien desplegar el calendario para mayor comodidad para elegir la fecha correcta. La primera fecha es para ingresar el inicio de periodo de fecha que marcará el inicio de la publicación de la página, y el otro el final de periodo de fecha que marcará el final de la publicación en la página.



El espacio para subir la imagen es:



En caso de dejar algún espacio vacío, estos marcarán algún error que indicará que no puede dejar espacios vacíos. Esto aplica tanto para la sección Ingresar y Modificar.



Modificar Promoción:

Para modificar los datos de la Promoción se debe dar clic al botón Editar del producto seleccionado.



Esto redireccionará a la página para modificar la información.

Aparecerá el formulario donde tendrá que llenar los datos necesarios:

Los espacios nombre y descripción.

El estado por defecto en activo, pero se puede cambiar a inactivo, lo que hace que no aparezca en la página.

Dos espacios para ingresar fecha, o bien desplegar el calendario para mayor comodidad para elegir la fecha correcta. La primera fecha es para ingresar el inicio de periodo de fecha que marcará el inicio de la publicación de la página, y el otro el final de periodo de fecha que marcará el final de la publicación en la página.



El espacio para subir la imagen.

Modificar Promoción
NOMBRE:
Confites
DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN :
Descripción
ESTADO: Activo ▼
FECHA DE INICIO DE PERIODO DE TIEMPO :
dd/mm/asas
FECHA DE FINAL DE PERIODO DE TIEMPO :
dd/mm/aaaa
IMAGEN:
Seleccionar archivo No se eligió archivo Imagen a Mostrar
Guardar
Volver a la Lista

El Usuario hará la modificación de la información de la Promoción al dar clic al botón Guardar. Al finalizar lo redireccionará, caso contrario lo devolverá al formulario y si tiene campos sin llenar, le indicará que los rellene.

Eliminar Promoción:

El usuario seleccionará la opción Eliminar en la parte inferior de la Promoción que desee eliminar.



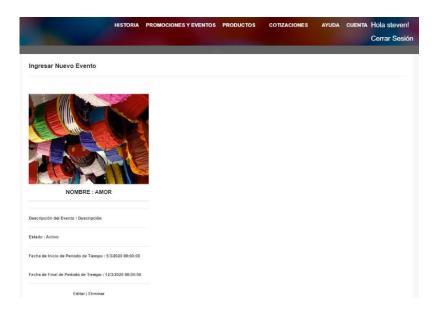
Ésta lo redireccionará a la página con información de la Promoción a Eliminar.



El usuario procede a eliminar la Promoción visualizada, al dar clic se elimina la Promoción y se redirecciona a la página principal de Promociones.

7.2. Administrar Evento

La página Evento mostrará la información de los Eventos ingresados en la base de datos por los usuarios.



Ingresar Evento:

En caso que la página no tenga ningún dato ingresado, aparecerá un formulario para ingresar el Evento.

Aparece el formulario donde tendrá que ingresar los datos necesarios:

Los espacios nombre y descripción.

El estado por defecto en activo, pero se puede cambiar a inactivo lo que hace que no aparezca en la página de cliente.

Dos espacios para ingresar fecha, o bien desplegar el calendario para mayor comodidad para elegir la fecha correcta. La primera fecha es para ingresar el inicio de periodo de fecha que marcará el inicio de la publicación de la página,

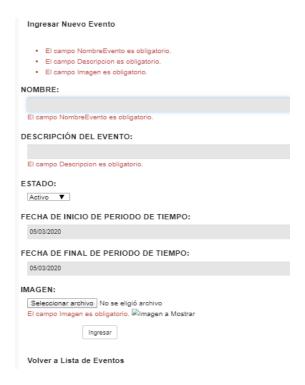
y el otro el final de periodo de fecha que marcará el final de la publicación en la página.



El espacio para subir la imagen.

Ingresar Nuevo Evento
NOMBRE:
DESCRIPCIÓN DEL EVENTO:
ESTADO:
Activo •
FECHA DE INICIO DE PERIODO DE TIEMPO:
05/03/2020
FECHA DE FINAL DE PERIODO DE TIEMPO:
05/03/2020
IMAGEN:
Seleccionar archivo No se eligió archivo
Imagen a Mostrar
Ingresar
Volver a Lista de Eventos

En caso de dejar algún espacio vacío, estos marcarán algún error que indicará que no puede dejar espacios vacíos. Esto aplica tanto para la sección Ingresar y Modificar.



Modificar Evento:

Para modificar los datos del Evento deseado, se da clic al botón Editar del evento seleccionado



Esto lo redireccionará a la página para modificar la información.

Aparecerá el formulario donde tendrá que llenar los datos necesarios:

Los espacios nombre y descripción.

El estado por defecto en activo, pero se puede cambiar a inactivo lo que hace que no aparezca en la página.

Dos espacios para ingresar fecha, o bien desplegar el calendario para mayor comodidad para elegir la fecha correcta. La primera fecha es para ingresar el inicio de periodo de fecha que marcará el inicio de la publicación de la página, y el otro el final de periodo de fecha que marcará el final de la publicación en la página.



El espacio para subir la imagen.



El Usuario hará la modificación de la información del Evento al dar clic al botón Guardar. Al finalizar lo redireccionará, caso contrario lo devolverá al formulario y si tiene campos sin llenar, le indicará que los rellene.

Eliminar Evento:

El usuario seleccionará la opción Eliminar en la parte inferior del Evento que desee eliminar.



Ésta lo redireccionará a la página con la información del Evento a Eliminar.

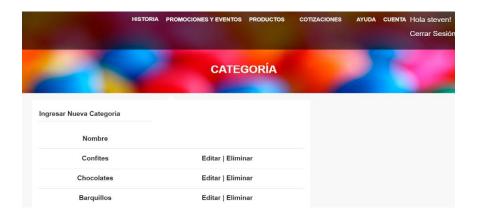


El usuario procede a eliminar el Evento visualizado. Al dar clic se elimina el evento y se redirecciona a la página principal de Eventos.

8. Productos

8.1. Administrar Categorías

La página Categoría presentará información de las categorías almacenadas en la base de datos. Estas categorías se utilizan para clasificar en grupos a los diferentes productos.



Ingresar Categoría:

En caso que la página no tenga ningún dato ingresado, aparecerá un formulario para ingresar la Categoría.

Aparece el formulario donde tendrá que ingresar los datos necesarios:

El espacio nombre.



En caso de dejar algún espacio vacío, marcará algún error que le indicará que no puede dejar algún espacio vacío, esto aplica tanto para la sección Ingresar y Modificar.



Modificar Categoría:

Para modificar el dato de Categoría deseada le dará clic al botón Editar.



Esto lo redireccionará a la página para modificar la información.

Aparecerá el formulario donde tendrá que llenar los datos necesarios:

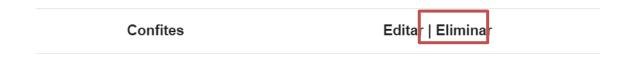
El espacio nombre.



El Usuario hará la modificación de la información de la Categoría al dar clic al botón Guardar. Al finalizar lo redireccionará, caso contrario lo devolverá al formulario y si tiene campos sin llenar, le indicará que los rellene.

Eliminar Categoría:

El usuario seleccionará la opción Eliminar en la parte inferior de la Categoría que desee eliminar.



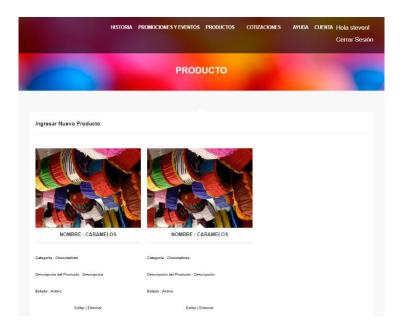
Ésta lo redireccionará a la página con la información de la Categoría a Eliminar.



El usuario procede a eliminar la Categoría visualizada. Al dar clic se elimina la Categoría y se redirecciona a la página principal de Categorías.

8.2. Administrar Productos

La página Productos mostrará la información de los Productos ingresados en la base de datos por los usuarios.



Ingresar Producto:

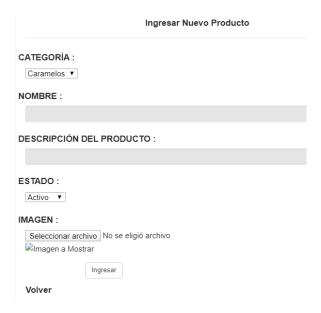
En caso que la página no tenga ningún dato ingresado, aparecerá un formulario para ingresar el Producto.

Aparece el formulario donde tendrá que ingresar los datos necesarios:

Los espacios el nombre y descripción.

El estado por defecto en activo, pero se puede cambiar a inactivo lo que hace que no aparezca en la página.

El espacio para subir la imagen



En caso de dejar algún espacio vacío, marcará algún error que le indicará que no puede dejar algún espacio vacío, esto aplica tanto para la sección Ingresar y Modificar.



Modificar Producto:

Para modificar los datos del Producto deseado le dará clic al botón Editar del producto seleccionado.



Esto lo redireccionará a la página para modificar la información.

Aparecerá el formulario donde tendrá que llenar los datos necesarios:

Los espacios nombre y descripción.

El estado por defecto en activo, pero se puede cambiar a inactivo lo que hace que no aparezca en la página.

El espacio para subir la imagen

	modifical Producto
CATEGORÍA:	
Caramelos ▼	
NOMBRE:	
Chocolatines	
DESCRIPCIÓN DE	L PRODUCTO:
Descripción	
ESTADO:	
IMAGEN:	
Seleccionar archive	
	Guardar
Volum	

El Usuario hará la modificación de la información del Producto al dar clic al botón Guardar. Al finalizar lo redireccionará, caso contrario lo devolverá al formulario y si tiene campos sin llenar, le indicará que los rellene.

Eliminar Producto:

El usuario seleccionará la opción Eliminar en la parte inferior del Producto que desee eliminar.



Ésta lo redireccionará a la página con la información del Producto a Eliminar.

E	Eliminar Producto
CATEGORÍA: Caramelos	
NOMBRE: Chocolatines	
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO: Descripción	:
ESTADO: Activo	
Volver a la Lista	Borrar

El usuario procede a eliminar el Producto visualizado. Al dar clic se elimina el Producto y se redirecciona a la página principal de Productos.

9. Cotizaciones

La página Cotizaciones mostrará la información de las Cotizaciones ingresadas en la base de datos por los usuarios.



Consultar Información:

Para consultar los datos de la cotización deseada, se da clic al botón Responder Solicitud.



Esto lo redireccionará a la página para Responder y visualizar la información de la cotización y del cliente que la solicita.

Eliminar Cotización:

El usuario seleccionará la opción Eliminar en la parte derecha de la Cotización que desee eliminar.



Ésta lo redireccionará a la página con la información de la Cotizacion a Eliminar.



El usuario procede a eliminar la cotización visualizada. Al dar clic se elimina la cotización y se redirecciona a la página principal de Cotizaciones.

Nota: Al momento de eliminar la cotización se borrará también las respuestas de la solicitud de cotización.

Respuesta Cotización:

Por medio de Registro Cotización se ingresa a Respuesta Cotización dando clic en el botón Responder solicitud.



Se redirecciona a la página para visualizar la información del cliente y de la cotización y también para enviarle la respuesta

Enviar Respuesta a la solicitud de Cotización
NOMBRE:
steven espinoza mairena
CORREO:
stanli-peter19@hotmail.com
TELÉFONO:
83046893
ASUNTO DEL CORREO :
Asunto
DESCRIPCIÓN DEL MENSAJE :
Descripción
ASUNTO DEL CORREO:
DESCRIPCIÓN DEL MENSAJE :
DESCRIPCION DEL MENSAJE :
Enviar
Asunto 8/3/2020 03:48:00
Descripción
Volver a las cotizaciones

En la primera parte aparecerá el nombre y apellidos, correo, Teléfono, Asunto y Descripción.

Se dispondrá un formulario donde se permitirá enviar la respuesta incluyendo el asunto y la descripción.

En la parte inferior aparecerá un espacio donde aparece la respuesta que se ha dado anteriormente, mostrando el asunto, la fecha de emisión y la descripción que se dio.

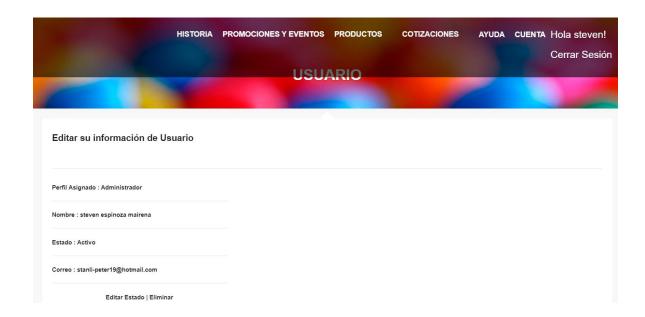
l El campo AsuntoEnviar es obligatorio.		
DESCRIPCIÓN DEL MENSAJE :		
El campo DescripcionEnviar es obliga		

El Usuario al finalizar la modificación de la información del correo, procederá a dar clic al botón Enviar. Al finalizar lo redireccionará a la cotización actual, caso contrario lo devolverá al formulario y si tiene campos sin llenar le indicará que los rellene.

10. Ayuda

10.1. Usuarios

La página Usuario presentará información de los Usuarios almacenados en la base de datos, donde se visualizará la información del Usuario y su estado.



Modificar Estado de Usuario:

Para modificar el estado del Usuario deseado se da clic al botón Editar Estado.

Perfil Asignado : Administrador
Nombre : steven espinoza mairena
Estado : Activo
Correo : stanli-peter19@hotmail.com
Editar Estac <mark>o Eliminar</mark>

Éste lo redireccionará a la página Modificar Estado, donde se podrá cambiar el estado del Usuario. Dependiendo del Estado, se activará o desactivará el inicio de sesión de la cuenta del usuario.

	Modificar Estado
NOMBRE:	
steven espinoza mairena	
CORREO: stanli-peter19@hotmail.com	
ESTADO:	
Activo •	
Guardar	
Volver	

El usuario procede a guardar el Estado del usuario. Al dar clic se modifica el estado y se redirecciona a la página principal de Usuarios.

Modificar Datos de Usuario:

Para modificar la información del Usuario actual, se da clic al botón Editar que muestra la información del Usuario.

Editar su información de Usuar o	
Perfil Asignado : Administrador	
Nombre : steven espinoza mairena	
Estado : Activo	
Correo : stanli-peter19@hotmail.com	
Editar Estado Eliminar	

Esto lo redireccionará a la página para modificar la información del usaurio.

Aparecerá el formulario donde tendrá que llenar los datos necesarios:

Los espacios nombre, apellidos y correo.

El Usuario al finalizar la modificación de la información del usuario, procederá a dar clic al botón Guardar. Al finalizar lo redireccionará a la lista de usuarios, caso contrario lo devolverá al formulario y si tiene campos sin llenar le indicará que los rellene.

Eliminar Usuarios:

El usuario seleccionará la opción Eliminar en la parte inferior del Usuario que desee eliminar.

Perfil Asignado :	Administrador
Nombre : steven	espinoza mairena
Estado : Activo	
Correo : stanli-pe	eter19@hotmail.com
[Editar Estado Eliminar

Éste lo redireccionará a la página Eliminar Usuario, donde se podrá eliminar el estado del Usuario. Al hacerlo se activará o desactivará el inicio de sesión de la cuenta del usuario.

	Eliminar Usuario		
PERFIL ASIGNADO:			
Administrador			
NOMBRE:			
steven espinoza mairena			
ESTADO:			
Activo			
CORREO:			
stanli-peter19@hotmail.com			
	Borrar		

El usuario procede a eliminar el Usuario visualizado. Al dar clic se elimina el usuario y se redirecciona a la página principal de Usuarios.

Nota: No se puede eliminar el Usuario actual.

10.2. Administrar Perfil

La página Perfil presentará información de los Perfiles almacenados en la base de datos. Estos perfiles se asignan a los usuarios, creando grupos diferentes de acceso a las opciones de la aplicación.



Ingresar Perfil:

Predeterminadamente se creó el perfil Administrador, debido a que se necesita tener al menos una entrada de usuario Administrador, para administrar estas acciones.

Aparecerá el formulario donde tendrá que llenar el dato necesario:

El espacio nombre.

Ingresar N	luevo Perfil			
NOMBRE :				
	Ingresar			
Volver a la	Lista de Perfi	es		

En caso de dejar algún espacio vacío, marcará algún error que le indicará que no puede dejar algún espacio vacío. Esto aplica tanto para la sección Ingresar y Modificar.



Modificar Perfil:

Para modificar el dato de Perfil deseado, se dará clic al botón Editar.



Esto lo redireccionará a la página para modificar la información.

Aparecerá el formulario donde tendrá que llenar los datos necesarios:

El espacio nombre.



El Usuario al final de la modificación de la información del perfil, procederá a dar clic al botón Guardar, al finalizar lo redireccionará, caso contrario lo devolverá al formulario y si tiene campos sin llenar le indicará que los rellene.

Eliminar Perfil:

El usuario seleccionará la opción Eliminar en la parte inferior de la Categoría que desee eliminar.

Administrador Editar | Eliminar

Ésta lo redireccionará a la página con la información de la Categoría a Eliminar.

	Eliminar Perfil
OMBRE:	
Administrador	
	Borrar

El usuario procede a eliminar el perfil visualizado, al dar clic se elimina el perfil y se redirecciona a la página principal de Categorías.

Nota: El Perfil no se podrá eliminar si hay usuarios registrados, y el Perfil, Administrador no se puede eliminar.

10.3. Administrar Contraseña





Esto lo redireccionará a la página para modificar la información.

Aparecerá el formulario donde tendrá que llenar los datos necesarios:

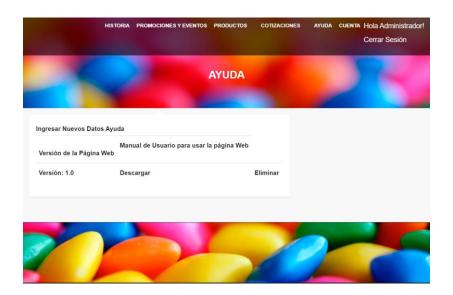
Los espacios Correo, Contraseña y Contraseña de verificación.



El Usuario al final de la modificación de la información de la contraseña, procederá a darle clic al botón Guardar, y al finalizar lo redireccionará, caso contrario lo devolverá al formulario y si tiene campos sin llenar le indicará que los rellene.

10.4. Versión

La página Ayuda presentará información de las Versiones de la página almacenadas en la base de datos. Estas versiones se dividen en grupos en la lista.



Ingresar Versión:

Aparecerá el formulario donde tendrá que llenar el dato necesario:

El espacio nombre.

Ingresa	Nueva Ayuda
VERSIÓN	DE LA PÁGINA WEB :
MANUAL	DE USUARIO PARA USAR LA PÁGINA WEB :
Seleccio	ar archivo No se eligió archivo
	Ingresar

En caso de dejar algún espacio vacío, marcará algún error que le indicará que no puede dejar algún espacio vacío.



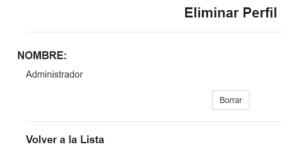
El Usuario al final de la modificación de la información de la versión y el manual, procederá a darle clic al botón Guardar, ésta al finalizar lo redireccionará, caso contrario lo devolverá al formulario y si tiene campos sin llenar le indicará que los rellene.

Eliminar Versión:

El usuario seleccionará la opción Eliminar en la parte inferior de la versión que desee eliminar.



Ésta lo redireccionará a la página con la información de la versión a Eliminar.



El usuario procede a eliminar la versión visualizada, al dar clic se elimina la versión y se redirecciona a la página principal de Ayuda.



SECCIÓN IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Objetivo 1

Diseñar una página web que cumpla con los tiempos propuestos para su uso tanto para acceder a ella como su facilidad de uso y simplicidad.

Conclusión

Se desarrolló una página que cumple con la oferta de tiempos propuestos, respetando la accesibilidad, facilidad de uso y simplicidad de esta, que tiene como finalidad alcanzar hasta siete segundos en carga máxima en la página principal respetando el uso del carrusel. Se simplificó la usabilidad para que los potenciales usuarios de la página logren visualizar los productos y servicios, siendo intuitiva para aquellas personas que no estén muy familiarizadas con la tecnología, por ende con la presente página web.

Objetivo 2

Diseñar una página responsiva y llamativa para el cliente con los colores del comercio y llamativa tanto para el cliente como las personas que la vayan a visitar.

Conclusión

Se utilizaron los colores propios del local comercial con las imágenes oficiales de la misma, para que contrastara totalmente con la temática del negocio. De igual forma al ser un comercio dedicado a la venta de artículos de fiestas y dulcería, se utilizan colores alegres y llamativos, como estrategia propia de mercadeo, para con ello ser atractivo a los clientes para aumentar las ventas. Cabe resaltar que se concientizó la utilización de presentar un tamaño de letra grande y llamativa para que la visualización sea eficiente, también agregándole características como interactividad,

estilos y colores a la página, lo que la hace llamativa tanto para los clientes como para los usuarios.

Objetivo 3

Permitir seguridad por medio de inicio de sesión y administración para tanto los clientes como los visitantes que deseen consultar sobre los diferentes productos y servicios que ofrecen, en la administración una forma intuitiva que facilite la administración de las cotizaciones y la colocación de anuncios de sus productos en la página.

Conclusión

Se determinó una sección para los clientes y otra para administración, ambas siendo intuitivas para que cualquier persona sin conocimiento alguno logre utilizarla sin problema alguno y que sea eficiente para el local comercial, según lo propuesto por el proyecto.

Se planteó la creación de las páginas de forma ordenada y simple, con textos grandes, y páginas de fácil acceso para administrar; con una sección determinada para cotizaciones, en la cual se presenta toda la información e incluso debajo de ellas se puede visualizar la respuesta de los administradores de la página, facilitando el trabajo a las personas que la vayan a usar sin tener que complicarse en aprender o buscar; ya que al estar en una era digital, no todas las personas tiene la facilidad de utilizar las páginas de la mejor forma, ya que algunas están rezagadas.

Se espera que esta página sea útil, simple y de gran acceso para toda la población, para que cumpla con las estándares esperados y sea de gran auge para el negocio promoviendo sus productos, así como en la compra-venta de estos.

Se logró cumplir con todos los objetivos específicos propuestos de la mejor forma, cumpliendo con los requerimientos, indicadores e ideas propuestas por el local

comercial; ya que ellos esperan un resultado de eficiencia y calidad, sin dejar de lado el utilizar la página web como medio de difusión de sus productos, y así mejorar las ventas y obtener más clientes por medio de la página web. Cabe rescatar la importancia de la nuevas tecnologías y con ello el desarrollo de software como una herramienta propia de trabajo, para el mejoramiento de la economía y de la sociedad, al mostrar más seguridad de la misma, brindando confianza y confort a las personas, volviéndose una herramienta potencial en el futuro.

5.2. Recomendaciones

Para el presente proyecto, se plantean las siguientes recomendaciones:

La aplicación requerirá una revisión periódica de las funciones de la página y la actualización de los productos y servicios; ya que esta presenta dos secciones: promociones y eventos; los cuales se administran por medio de fechas, lo que genera que al publicarlas con límite de fecha, se desactiven con posibilidad de volver a activarse para que sean actualizadas con nueva fecha.

Es conveniente hacer una revisión diaria o periódica de la sección de cotizaciones; ya que van a llegar de forma esporádica durante todo el día, y por ende el posible usuario requiere de una respuesta rápida y eficaz.

Se debe dar retroalimentación de los productos, eventos y promociones de manera periódica; con la finalidad que la página siempre se encuentre actualizada y los clientes visualicen los productos de forma oportuna y logren adquirirlos.

No subir imágenes con resoluciones altas o superiores a los 2 mil pixeles (2K) así como los de 4 mil pixeles (4K), porque las vistas no necesitan tanto tamaño al ser reducidas.

Para que los clientes confíen en la página y la utilicen de forma indudable, con una respuesta acertada, se debe brindar confianza y seguridad a los clientes.

Es necesario dar acompañamiento tanto al usuario como a la administración, en caso que surjan dudas con respecto a la página, para aclararlas y así no generar inconvenientes que afecten el uso de la misma.

BIBLIOGRAFÍA

c-sharpcorner;(19/12/2014). Multiple File Upload Sample Using HttpFileCollectionBase in MVC: Day 39. https://www.c-sharpcorner.com/UploadFile/db2972/multiple-file-upload-sample-using-httpfilecollectionbase-in/

c-sharpcorner;(25/8/2014). File Result in Controller Sample in MVC: Day 15. https://www.c-sharpcorner.com/UploadFile/db2972/file-result-in-controller-sample-in-mvc-day-15/

Nuget;(20/4/2016). prettyPhoto 3.1.6. https://www.nuget.org/packages/prettyPhoto/

Smarterasp;(2020). Hosting; https://www.smarterasp.net/

stackoverflow;(29/5/2018). ASP.NET Claim NameIdentifier Id gets convert error. https://stackoverflow.com/questions/50588250/asp-net-claim-nameidentifier-id-gets-convert-error

ANEXO. CARTAS DEL PATROCINADOR

Miércoles, 3 de julio de 2019

Srs. Universidad Castro Carazo:

Por este medio les doy a conocer que el estudiante Steven Espinoza Mairena, cédula: 115610272, estudiante de la carrera de Ingeniería Informática de la Universidad que representa, ha sido aceptado para realizar su práctica Empresarial en nuestra Organización Confitelandia, teniendo como tiempo estimado para la realización en el tercer cuatrimestre del presente año.

Un cordial saludo,

Atentamente

Francina Barrantes Alfaro

Teléfono: 8948-3162 Gerente Confitelandia

Sábado, 14 de Marzo de 2020

Srs. Universidad Castro Carazo:

Por este medio les doy a conocer que el estudiante Steven Espinoza Mairena, cédula: 115610272, estudiante de la carrera de Ingeniería Informática de la Universidad que representa, ha revisado la página y ha sido finalizado o concluido su práctica Empresarial en nuestra Organización Confitelandia.

Un cordial saludo,

Atentamente

Francina Barrantes Alfaro

Teléfono: 8948-3162 Gerente Confitelandia