

## DIALOG BETWEEN AN EMPLOYEE AND CUSTOMER

**EMPLOYEE:** HELLO, can I help you?

**CUSTOMER:** Yes, I would like to charge my smartphone

**EMPLOYEE:** Which phone do you have at the moment?

**CUSTOMER:** It's a smartphone that I got for cheap, look...

**EMPLOYEE:** All right...and you want to stay on Android or switch to IOS

**CUSTOMER:** Don't use technical terms too much with me, I'm allergic to technology

**EMPLOYEE:** Forgive me, excuse me, I'm going to formulate it differently can I ask you why you want to charge your smartphone?

**CUSTOMER:** Yes, It's not practical at all I don't understand anything about it all I want is to be able to communicate with my children and take pictures

**EMPLOYEE:** If you want to take beautiful photos with a smartphone you should opt for a high-end model

**CUSTOMER:** Okay fine you have iPhone in your eyes, and how much an iPhone cost?

**EMPLOYEE:** If you only have the machine, the first prices are around **25K**

**CUSTOMER:** Ah okay there is no problem

## **TRADUITION EN FRANCAIS**

**EMPLOYER** : Bonjour, je peux vous aider ?

**CLIENT** : Oui, je voudrais changer de smartphone.

**EMPLOYER** : Vous avez quoi en ce moment

**CLIENT** : C'est un smartphone que j'ai eu pour pas cher tenez, regardez

**EMPLOYER** : D'accord, et vous voulez rester sous ANDROID ou passer a IOS

**CLIENT** : N'utilisez pas de mot technique avec moi, je suis allergique à la technologique, tout ce que je veux, c'est un outil pratique et simple d'utilisation

**EMPLOYER** : Pardonnez-moi, je vais formuler autrement puis-je vous demandez pourquoi vous voulez changer de smartphone ?

**CLIENT** : Oui, il n'est pas pratique du tout, je n'y comprends rien, tout ce que je veux c'est pouvoir communiquer avec mes enfants sur SKYPE et prendre des belles photos

**EMPLOYER** : Si vous souhaitez prendre des belles photos avec un smartphone, il faudra opter pour un model haute gamme. Vous avez devant vous les modèles qui offrent les meilleurs appareils photo.

**CLIENT** : Ah oui, elles sont magnifiques !

**EMPLOYER** : Celle que vous regardez maintenant a été prises avec un iPhone.

**CLIENT** : Et ça coute combien un iPhone ?

**EMPLOYER :** Si vous achetez seulement la machine, les premiers prix sont autour de 25K

**CLIENT :** Ah ok il n'y a pas de problème

Ministère de l'Éducation Nationale et de  
l'Enseignement Supérieur

\*\*\*\*\*

Union-Travail-Justice



# DIALOGUE BETWEEN AN EMPLOYEE AND CUSTOMER

Dirigé par : Mr

## Membre du groupe :

*MOUSSODOU BOUSSOUGOU Alister  
chalome*

*MADOUMA Lys Shalom*

