

Systemudvikling, SY – Modul 1,

Opgave 2: Opgaver og workflow for biludlejningsfirmaet: Kajs Biler

Biludlejningsfirmaet *Kajs Biler* styrer udlejningsaftaler gennem formularer, som udfyldes og der udleveres en kopi til kunden. Der er mange problemer, så Kaj ønsker et nyt IT system til styring og overvågning af reservationer og udlejninger. Der er der blevet afholdt et interview med Kaj, som er dokumenteret i nedenstående beskrivelse

Kaj fortæller:

De fleste udlejninger starter med, at kunden på forhånd har reserveret en bil i en ønsket periode. Ved reservationen er det vore ekspedienters opgave, at finde ud af hvilken prisgruppe (A, B, C eller D) der ønskes, og dernæst kontrollere, om vi har en ledig bil i den periode, som kunden ønsker. Er der en ledig bil overføres reservationsoplysningerne til en lejekontrakt sammen med kundeoplysninger. Kunden får en kopi af lejekontrakten og vi videregiver også en kopi til vore folk som klargør bilerne, så vi kan sikre os, at der altid er nok biler der er klargjorte til udlejning.

Når kunden kommer for at hente bilen finder vi reservationen frem og tilføjer oplysninger om kundens kørekort samt eventuelle forsikringer, der kan vælges for at forsikre bilen og passagererne. Endelig tilføjer vore ekspedienter oplysninger om, hvilken bil i prisgruppen, som kunden får nøglerne til samt km-stand.

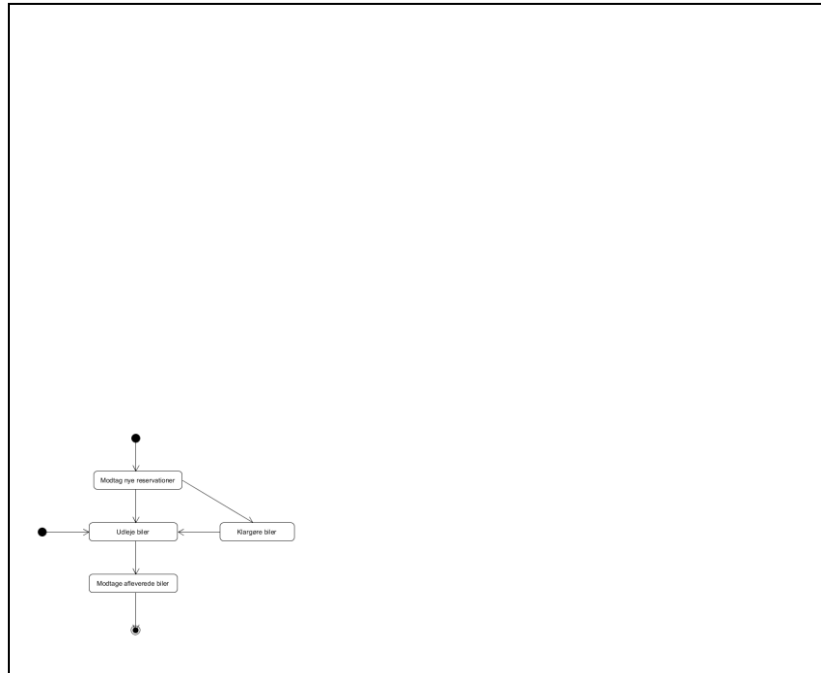
Når kunden afleverer bilen igen finder vore ekspedienter lejekontrakten frem, aflæser herefter km tallet igen, og beregner det samlede beløb for udlejningen som tilføjes lejekontrakten. Han registrerer også, om der er skader på bilen. Efter betaling udskrives en kvittering til kunden, som der laves kopi af, og som samles i en mappe til revisoren.

Vi har to typer kunder, erhvervskunder og almindelige kunder. Almindelige kunder betaler depositum ved afhentningen og afregner ved afleveringen. Erhvervskunder får derimod rabat og der afregnes en gang månedligt.

1. Find de kundekritiske opgaver der er i Kajs Biler, og færdiggør nedenstående tabel: Navngiv opgaverne og målene med dem (start med et udsagnsord) og beskriv steppene i opgaven - uafhængig af om det sker manuelt (som i dag) eller ved brug af (det kommende) IT system

Medarbejder	Opgave	Mål	Step i opgave
Ekspedient	Modtage nye reservationer	Reserver bil	Tjekke om der er ledige biler i ønsket prisklasse og periode Tilføje kundeoplysninger Lave reservationen Sende bekræftelse til kunden
	Udleje biler	Udlej bil	Finde reservationsoplysninger Tilføje kundeoplysninger(kørekort, forsikring) Udlevere bil
	Modtage afleverede biler	Modtag bil	Finde lejekontrakt Tilføje km tal Beregne pris (km, skader)
Service medarbejder	Klargøre biler til udlejning	Klargør bil	Finde næste biltype der skal klargøres Registrere at bilen er klargjort

- 2 Lav et workflow over hvordan de fundne opgaver udføres tidsmæssigt, og illustrer det i et UML aktivitetsdiagram. Beskriv flowet kort i form af et scenarie.



3 List problemområder som et kommende IT system vil kunne løse