

Avaliação Heurística

App Sua Causa



criado por Lucas Duffeck e Lucas Negoseki



Elemento da Interface: Logo

Localização: Login

Heurística Violada: Estética e design minimalista -> O usuário não tem informação do nome do aplicativo.

Gravidade: 1 - Cosmético

Recomendação de Solução: Mostrar o nome do aplicativo.

Elemento da Interface:

Localização: Login

Heurística Violada: Controle e liberdade de utilização -> O usuário não tem opção de realizar o cadastro.

Gravidade: 4 - Catastrófico

Recomendação de Solução: Deve-se oferecer meios para o usuário realizar o cadastrar.

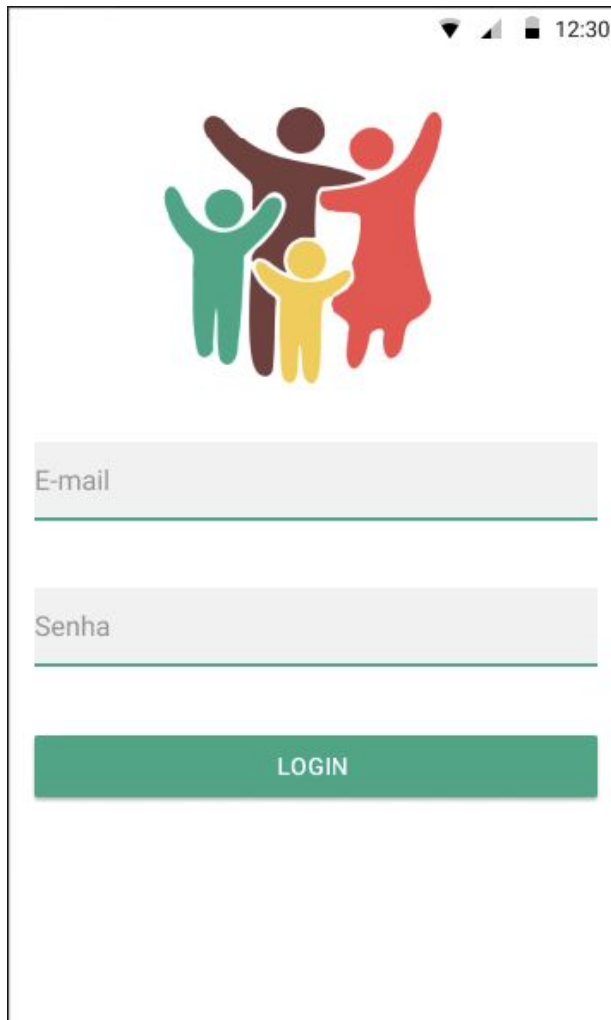
Elemento da Interface:

Localização: Login

Heurística Violada: Controle e liberdade de utilização -> O usuário não tem opção de recuperar senha.

Gravidade: 4 - Catastrófico

Recomendação de Solução: Deve-se oferecer meios para o usuário recuperar a senha.



The image shows a mobile application login screen. At the top right, there is a status bar with icons for signal, Wi-Fi, and battery, and the time 12:30. Below the status bar is a logo consisting of four stylized human figures in green, brown, yellow, and red, holding hands. Underneath the logo are two input fields: the first is labeled 'E-mail' and the second is labeled 'Senha'. Both fields have a light gray background and a green underline. At the bottom of the screen is a large green button with the text 'LOGIN' in white capital letters.



Elemento da Interface: Card do item

Localização: Home

Heurística Violada: Estética e design minimalista -> Espaço grande "em branco".

Gravidade: 1 - Cosmético

Recomendação de Solução: Poderia ter uma imagem de fundo por baixo do título.

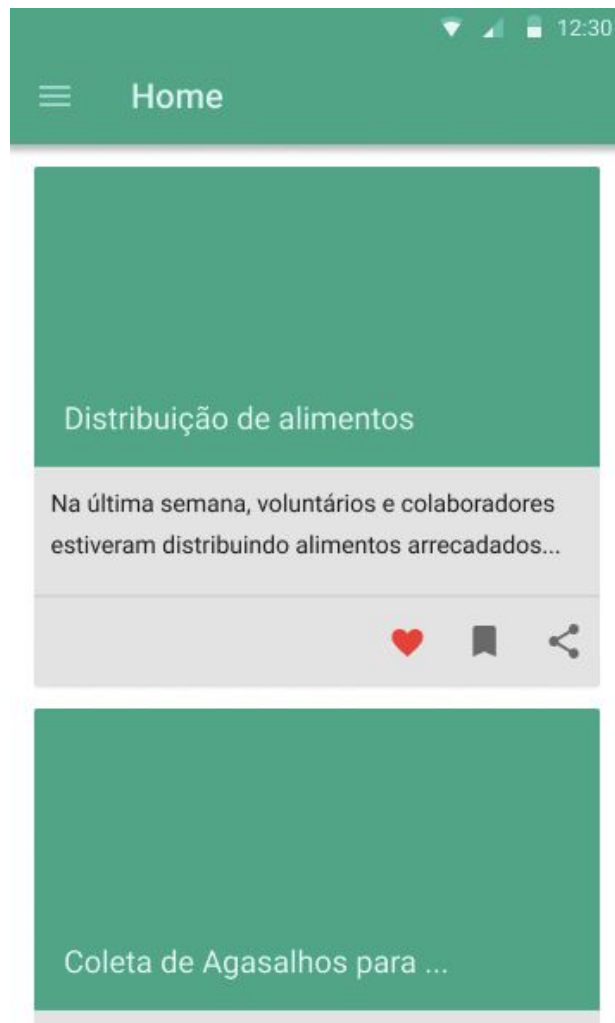
Elemento da Interface: Card do item

Localização: Home

Heurística Violada: Estética e design minimalista -> Espaçamento entre os ícones dando a impressão que o último está mais distante.

Gravidade: 1 - Cosmético

Recomendação de Solução: Ter uma separação igual dos ícones.





Elemento da Interface: Appbar

Localização: Detalhe do item

Heurística Violada: Estética e design minimalista -> Espaço em branco em cima e título embaixo.

Gravidade: 1 - Cosmético

Recomendação de Solução: Deixar o título na mesma linha dos ícones na appbar.

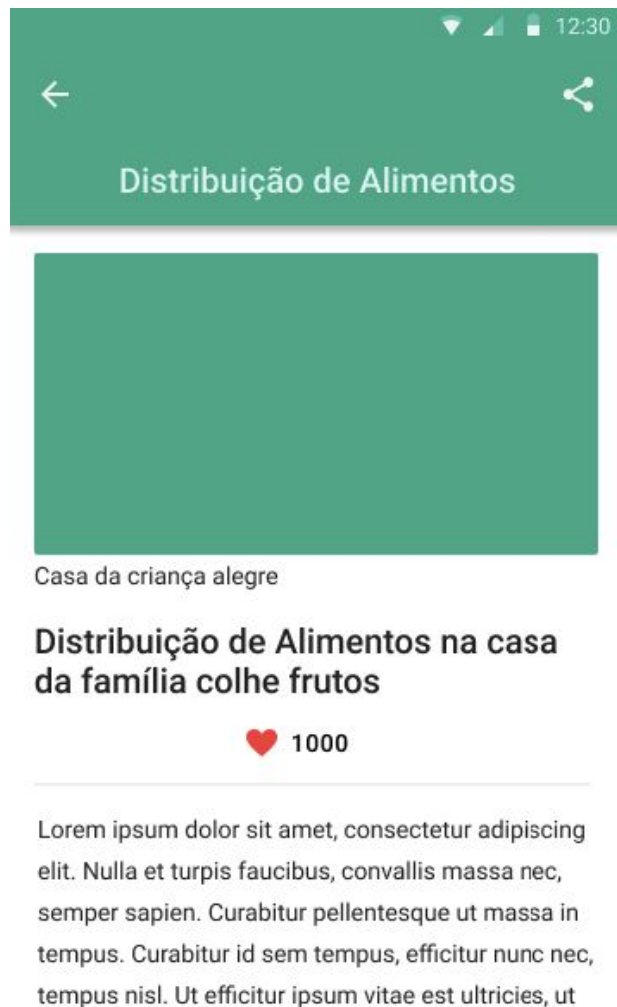
Elemento da Interface: Espaço para imagem

Localização: Detalhe do item

Heurística Violada: Estética e design minimalista -> Quadrado verde, quando não tem imagem.

Gravidade: 1 - Cosmético

Recomendação de Solução: Seria melhor nem mostrar o espaço, caso não tenha imagem.





Elemento da Interface: Appbar

Localização: Perfil da Associação

Heurística Violada: Falar a linguagem do usuário -> Mesmo título da tela de perfil do usuário.

Gravidade: 2 - Problema pequeno

Recomendação de Solução: Alterar o título dessa tela, para ficar mais fácil a associação de qual tela estamos.

Elemento da Interface: Espaço para imagem

Localização: Perfil da Associação

Heurística Violada: Estética e design minimalista -> Espaço em branco quando não tem imagem.

Gravidade: 1 - Cosmético

Recomendação de Solução: Seria melhor nem mostrar o espaço, caso não tenha imagem.





Elemento da Interface: Appbar

Localização: Sobre da Associação

Heurística Violada: Falar a linguagem do usuário -> Mesmo título da tela de perfil do usuário e da tela de posts.

Gravidade: 2 - Problema pequeno

Recomendação de Solução: Alterar o título dessa tela, para ficar mais fácil a associação de qual tela estamos.

Elemento da Interface: Descrição sobre associação

Localização: Sobre da Associação

Heurística Violada: Estética e design minimalista -> Texto alinhado à esquerda.

Gravidade: 1 - Cosmético

Recomendação de Solução: Seria melhor colocar o texto justificado.





Elemento da Interface: Detalhes do usuário

Localização: Perfil

Heurística Violada: Controle e liberdade de utilização -> O usuário não tem opção de adicionar imagem ao perfil.

Gravidade: 2 - Problema pequeno

Recomendação de Solução: Deve-se oferecer meios para o usuário inserir uma imagem de perfil.

Elemento da Interface: Card do item

Localização: Perfil

Heurística Violada: Estética e design minimalista -> A tela é muito parecida com a Home, o que pode confundir o usuário quanto a mudança das telas.

Gravidade: 1 - Cosmético

Recomendação de Solução: Ter uma diferenciação da tela de perfil para tela de home.





Elemento da Interface: Topo

Localização: Menu

Heurística Violada: Estética e design minimalista -> Alinhamento da imagem e e-mail.

Gravidade: 1 - Cosmético

Recomendação de Solução: Seria melhor a imagem e o e-mail centralizados.

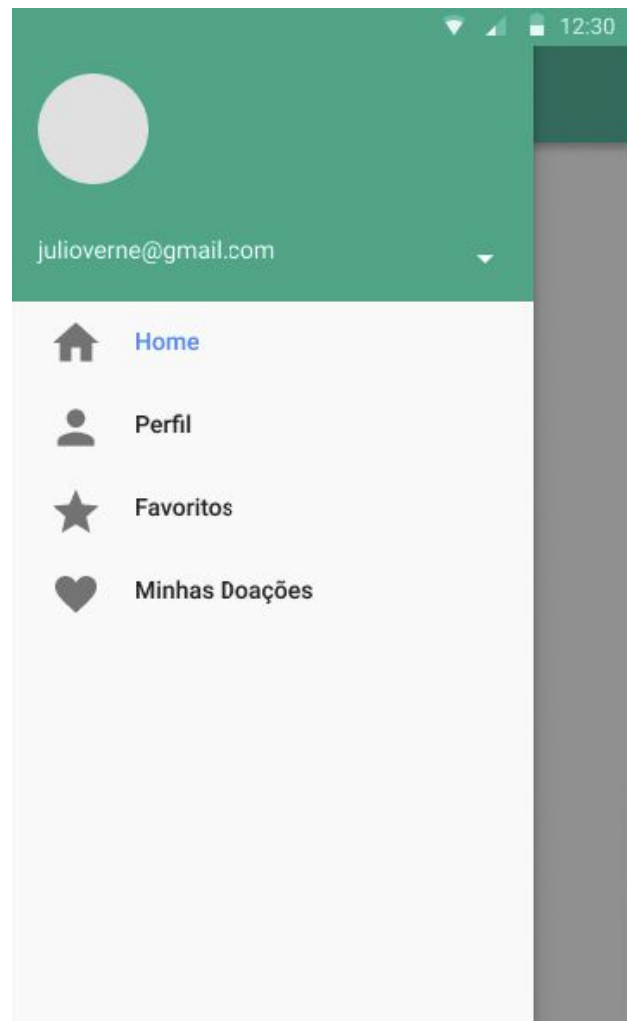
Elemento da Interface: Falta da opção de sair

Localização: Menu

Heurística Violada: Controle e liberdade de utilização -> Não tem uma opção de sair do aplicativo.

Gravidade: 2 - Problema pequeno

Recomendação de Solução: Deve-se dar a opção do usuário poder deslogar da aplicação.





Avaliação de usabilidade com usuários



App para doação de Sangue

criado por Gerson Arbigauss e Fábio Bernardes



Perfil do Usuário

Nome: Adriely Laize **Idade:** 24 Anos

Profissão: Estagiária na Casa da Mulher Brasileira

Estuda: Direito



Sobre o teste

O teste durou 2 (dois) minutos e 46 (quarenta e seis) segundos

O usuário comentou que o ícone da busca de locais para a doação não é muito intuitivo

Também elogiou o fato de haver uma interface onde o usuário pode ver quantas pessoas ele já ajudou com suas doações

Comentou também que a interface onde o usuário pode alterar suas informações está boa e intuitiva

Relatou que há um problema na tela de configurações, que causa a impossibilidade de ir até a tela de perfil enquanto se está nas configurações

Vídeo do Teste





Muito Obrigado!

apresentação por Gustavo Paschoal e Sthefanny Gonzaga